

应尽快构建新时期家庭教育支持服务体系

中国儿童中心党委书记、儿童教育专家 丛中笑

切实调整重智轻德、重知识学习轻做人培养的错位家教，真正发挥家庭教育人生启蒙、人生领路的基础作用。

新时期我国家庭教育进入新的发展阶段，其标志是家庭教育的作用被提到一个前所未有的高度，它不仅是教育领域的重要组成部分，更是党和政府治国理政的重要组成部分。家庭建设影响着社会文明，家教影响着未来人才的培养，关系着实现中国梦接班人的培养。因此，必须站在新的高度思考家庭教育，尽快构建起政府主导、部门协同、社会参与，充分发挥家长主体作用的家庭教育支持服务体系，切实调整重智轻德、重知识学习轻做人培养的错位家教，真正发挥家庭教育人生启蒙、人生领路的基础作用，为儿童生命启蒙铺垫光明大道。

从供需关系方面来看家庭教育的特点

新时期家庭教育呈现出许多新的特点，其中供需关系是一个综合性很强的因素，影响着家庭教育的动力和基本取向。

一是供需关系正在形成。政府积极促进家庭教育支持服务的供给，家长对家庭教育的需求迫切，供需关系的形成是促进家庭教育发展的重要动力。以往对家庭教育的供需关系并没有建立起来，或者认为家庭教育是家庭内部的事，政府不应该过多“干预”，这就造成供给市场乱象丛生。而今，家庭教育普遍受到重视，党和政府把家庭教育纳入总体工作之中，家长也普遍意识到家庭教育对儿童成长的重要性。

二是供需关系不平衡。需求大于供给，且供给主要分布在城市和城市周边地区，乡村和城市边远地区还很少。同时，家庭教育支持服务大部分附设在学校，社区还很不够。

三是供需关系不协调。新时期家庭结构呈现出多元化，社会也更加开放，不同的家长会面临不同的问题，他们非常需要个性化的指导，而家庭教育机构提供的更多是共性的指导。

以上这三个特点就造成家庭教育“看起来很美”，却处处都是“痛点”，比如家庭教育与学校教育同质化、家庭教育指导机构缺少专业专职人员、家长苦于找不到需要的支持与服务等。

如何提高家庭教育支持服务的质量

笔者提出以下几点策略与建议：

充分认识家庭教育的独特价值。只有充分认识家庭教育的独特价值，才能弥补教育中的短板。家庭教育具有启蒙性、亲密性、个体性、生活性、随机性等特点。这些特点带给教育以下优势，一是以情感为基础的早期教育效果好。教育建立在感情基础上，感染力强，孩子容易接受。二是潜移默化的隐形教育对孩子具有很强的浸透性，有利于儿童品格与习惯的养成。三是有利于提高孩子的判断力和解决现实问题的能力。家庭成员之间存在差异，主要表现在对问题的思考方式、解决方法、行动能力等方面，孩子从不同的家长身上可以学到不同的东西，同时，他们通过比较，也提高了分析判断能力。四是体验充分，针对性强。我们都知道学校教育是一种有目的、有计划、高效率的集体教育，其缺陷是难以充分考虑孩子的个体差异，而家庭教育恰恰可以弥补学校教育在这方面的短板，给孩子提供充分的体验时间，家长给予一对一，甚至几对一的指导，能够充分考虑孩子的个性特点。

充分发挥家庭生活的教育作用。家庭教育是在家庭中实现的，家庭生活是教育的主要途径。“生活即教育”在家庭教育中体现得更充分。生活教育是一种实践教育，如果说学校教育更多是动脑，那么家庭教育更多则是动手，是一种行动教育；生活教育是一种即时反馈教育，会做与不

会做、做得好与做得不好都是显而易见的，孩子可以通过尝试错误，随时校正自己的行为；生活教育是一种价值观和态度的教育，价值观与态度都是主观的，是潜移默化形成的，它往往不是通过知识和概念的学习而获得的，而是通过生活与实践，逐渐形成的，家长是孩子效仿的对象，有什么品德的家长往往就会带出什么品德的儿童。家庭生活可以在孩子品德形成、学会爱与被爱、正确对待挫折、学习沟通方式、培养行为与思维习惯等方面发挥积极的作用。

加大政府的统筹协调的力度。家庭教育是教育的重要组成部分，必须由政府统一组织安排。首先政府要明确在家庭教育中的责任，既不能任由发展，又不能包办代替。政府应该加大对家庭教育工作的规划、统筹和协调，出台相应政策，提高家庭教育的专业指导与水平。由于家庭教育比较复杂，涉及家庭、社区、学校等多方面，因此可以由多部门组成领导小组，各部门分工负责。如家庭暴力对于孩子的身心伤害很大，防止和杜绝家暴，司法部门、社区或村委会都要介入；如由于父母缺位导致的留守儿童隔辈看护、抚养的问题，社区、村委会、学校等应该齐心协力等。全社会都应当意识到，家庭教育不仅是家庭和学校的事情，也是社会的责任。

提供更多的社会支持与服务。政府要调动社会力量支持与服务家庭教育，鼓励家庭教育支持服务形式的多样化，切忌一刀切，要贴近家庭和家長，设置半径一公里的家庭教育服务圈，引进社会治理手段和第三方管理机构，加大评估与监管力度，确保家庭教育的优质服务。

形成共育格局，促进儿童发展。政府、家庭、学校、社会的教育对象都是儿童，儿童身心发展的特点要求教育的一致性和协调性，如果各唱各的调，儿童的发展就会扭曲。政府方面要构建家教合作支持系统（政策、经费、活动、人员等），营造良好的家、校、社合作的氛围。家庭与家長方面要发挥对儿童性情、品行影响的作用，为儿童发展奠定坚实的基础。学校要发挥育人的核心作用，提供优质服务、搭建共育平台，促进儿童全面发展。社区方面要发挥实践育人的功能，加大对儿童社会体验的支持力度。家校与社会对儿童发展的影响不是割裂的，而是在融合中发挥作用，融合不是简单的叠加，而是你中有我，我中有你，相互促进，共同发展。