

慕课在社区教育应用中的主要问题及对策

马素萍,高洪波,陈英*

(南通开放大学科研处,江苏南通,226006)

摘要: 随着近年来社区教育的快速发展,慕课在社区教育中得到了广泛应用,但由于种种原因,当前慕课在社区教育应用中的状况仍不尽人意,存在着一些亟待解决的问题,如针对性尚显欠缺、难以协调受教育者间个体差异;学习过程中有效的交流互动机制有待加强;实践操作能力培养的短板有待破解;学习成果考核认证机制有待建立等。从分析当前慕课在社区教育应用中存在的主要问题出发,结合当前社区教育慕课运用现状,提出了进一步完善社区教育慕课运用的相关对策,即整合优质资源,贴近广大居民学习实际需求;进一步完善线上线下互动机制,促进学习过程中的良性互动;探索仿真教学,拓展实践基地,克服实践技能培训不足短板;注重学习过程的阶段性评价,完善学习成果认证机制。

关键词: 慕课;社区教育;长尾效应;问题;对策

中图分类号: G77 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-5510(2019)01-024-05

基金项目: 本文系2017年度中国成人教育协会“十三五”成人教育科研规划立项课题“共享教育视域下社区教育数字化学习资源重构创新研究”(编号:2017-117Y)、2017年度江苏省社会教育规划立项课题“社区教育绩效评价体系研究—以居民满意度为视角”(编号:JSS-C-2017014)、2016年度江苏省社会教育规划课题立项课题“移动互联网时代社区教育微课资源建设研究”(编号:JSS-L-2016005)的阶段性研究成果。

On the Main Problems and Countermeasures of the Application of the MOOC in Community Education

MA Su-ping, GAO Hong-bo, CHEN Ying

(Nantong Open University Research Office, Nantong, Jiangsu 226006)

Abstract: With the rapid development of community education in recent years, MOOC has been widely used in community education. However, due to various reasons, the current situation in the community education application is still unsatisfactory, and some problems need to be solved. For example, there is a lack of focus and it is difficult to reconcile individual differences among educators; Effective communication and interaction mechanisms in the learning process need to be strengthened; the short plate of practice operation ability training needs to be cracked; the evaluation and certification mechanism for learning results needs to be established. Based on the analysis of the existing main problems, this paper puts forward some countermeasures: integrating the high-quality resources to meet the actual needs of the residents; Improving the online and offline interaction mechanism to promote good interaction in learning process; Exploring the simulation teaching

* 收稿日期:2018-11-23

作者简介: 马素萍(1965—),女,山西太原人,南通开放大学基础部数学教研室主任,主要从事教育管理与社区教育研究。高洪波(1965—),男,江苏泰州人,南通开放大学副教授,主要从事计算机应用研究。陈英(1987—),女,江苏海门人,南通开放大学图文信息中心工程师,主要从事计算机应用研究。

and expanding the practice base to enhance practical skills training ; Emphasizing the periodic evaluation of the learning process to improve the mechanism of certification of learning results.

Key Words: MOOC; Community education; Long tail effect; Problems; Countermeasures

一、问题的提出

社区教育现已成为我国搭建学习型社会不可或缺的重要内容之一。社区教育具有终身性、开放性等特点,其形式和内容包罗万象^[1]。21 世纪是经济全球化、文化多元化、社会数字化的时代,这些要归功于以现代信息技术为代表的科学技术的高速发展,信息技术在改变人类生活方式的同时,对人类的教育理念、内容、技术等也起到了深远的影响,近年来慕课(MOOC)的产生就是一个典型的代表,因其具备较好地提供个性化、互动式的优势而越来越受到教育界的关注。

慕课自出现以来,其发展态势呈现出几何爆发式增长,所包含的学科内容几乎涵盖了教育的所有领域,正成为世界范围的一种主流的课程教学方式和学习模式。就社区教育而言,由于其受众的多层次性,对学习需求呈现出较大的多元性、广泛性,慕课所具备的开放性、教学资源丰富性等特性与社区教育学习主体——社区居民的多层次性和学习需求的多样性等正好相吻合,因此,慕课在社区教育中有着广泛的应用发展前景,同时,社区教育也为慕课的发展提供了广阔的舞台,在社区教育中科学有效地开展慕课探索,能使社区教育更好的满足广大居民日益增长的多元化、个性化的教育需求,为社区教育发展提供了新的理念和途径。

目前,慕课在教育领域中的应用和研究也已取得了较大进展,但和其他新技术新理念一样,慕课的应用也有着其适用条件及局限性。社区教育较之于其他类型的教育而言,在教学目标、内容和方法等都有非常明显的差异。时下慕课由于其先进性已在社区教育领域中逐步得到应用,但仍存在受众的针对性、教与学的交互性及实训的可行性等方面亟待解决的问题。因此,在充分认识慕课优势的基础上,对当前慕课在社区教育应用中存在的主要问题做深入研究,提出解决这些问题的相关对策,对于提升和保障慕课在社区教育应用中发挥应有作用有着重要的现实意义。

二、在社区教育中推广应用慕课的意义

1. 在社区教育中推广应用慕课是社区教育信息化的要求

慕课为社区教育信息化建设提供了新的路径和解决方案,也是社区教育现代化大势所趋。当前我们处于知识经济时代,新知识、新科技正以几何级数爆炸式增长,尤其是现代信息技术的快速发展对各行各业的发展和人们的工作、生活、学习方式带来了翻天覆地的变化。慕课作为一种新型的大规模在线课程教育模式,迄今已在高等教育、基础教育等教育领域都带来了巨大的影响。近年来,信息技术在社区教育中的应用成效日益显现,已成为新时代社区教育改革发展的一个重要推手,在社区教育中推广应用慕课是社区教育信息化的要求,因此,在社区教育中推广应用慕课是进一步深化社区教育创新发展的应有要义。

2. 有利于社区教育高质量创新发展

慕课在社区教育中的应用,为社区教育高质量创新发展提供了新技术和新理念,不仅有利于社区教育优质资源整合,也有利于促进社区教育教学方式、社区教育管理机制的改革与创新。社区教育要适应新时代特征,实现高质量发展,社区教育模式的不断创新是关键,而社区教育模式的创新离不开现代信息技术的应用,慕课作为教育信息化的重要途径,其资源容量及质量的优势能较好地满足居民学习者的个性化、多样化学习需求。慕课与以往传统的在线教育方式相比,具有更为良好的开放性、交互性、灵活性,在社区教育中推广应用慕课,有利于社区教育资源的优化整合与共享,进而促进社区教育模式的改革创新。

3. 有利于社区教育均衡发展,促进教育公平

虽然近些年来社区教育信息化建设在各地都有了长足的进步,但不均衡问题仍是桎梏我国社区教育发展的重要影响因素之一,在社区教育中推广应用慕课,可以将相关的优质课程资源通过慕课平台发布,不同区域的居民学习者能通过互联网,享受到多元、便捷、公平的社区教育服务,因此,在社区教育中推广应用慕课,对实现优质教育资源的共享,帮扶欠发达地区社区教育建设,促进我国社区教育的公平均衡发展有着重要的意义。

三、慕课在社区教育应用中存在的主要问题

1. 针对性尚显欠缺,受众间个体性差异难以协

调

慕课的应用具有可以利用现代信息技术,尤其是计算机应用技术,通过相关组件工具适时的记录下学习者学习偏好、学习难点等问题,通过分析为学习者提供有针对性的学习内容和学习导向等优势,但由于慕课的在线性、教与学双方一定程度的分离性等特性,使得教师很难针对受教育者实际知识水平、学习习惯和学习兴趣倾向等进行相应的教学方式调整,从而常常导致教与学两张皮,教学相长更是无从谈起。在社区教育中,个体差异性社区居民学习者的一个显著特征,这种差异性集中体现在他们的阅历、年龄、性格、职业和收入等方面。另外,慕课作为一种新型的教育教学手段,在我国仍属起步阶段,现有的慕课通常对学习者的文化知识水平基础等要求较高,而社区居民学习者水平参差不齐,目前有些慕课课程对于社区居民学习者来说,在协调社区居民学习者间的个体差异方面仍显欠缺,这势必导致社区居民学习者学习困难,产生一定程度的抗拒心理。例如,部分居民认为有些社区教育慕课课程形式单一,一些内容超出居民文化水平,接受困难,另外一些慕课课程与居民的日常工作、生活需要存在一定的脱节,影响了广大居民对课程的满意度和参与学习的积极性,因此有必要对面向社区居民的社区教育慕课课程进行相应的完善。

2. 教学双方在学习过程中有效的交流互动有待加强

慕课平台上受教育者与教师通常分布在不同的地方,受教育者与教师交流互动较之于传统教学而言相对困难,由于慕课的在线性,导致师生间交流互动的滞后,难以避免产生师生交流障碍,极易使学习者产生一定程度的学习抵触情绪。例如,时下在主流的慕课应用平台上,师生互动几乎大多数都是在课程阶段性单个视频讲解完成后,通过互动社区的链接进行讨论与交流,而在学习课程过程中都无法进行实时性的生与生、师与生之间的交流。如果学习者在学习过程中产生问题或疑惑,通常只能关掉视频去网上社区进行讨论,然后再回来继续视频学习,这会造成学习中断或学习连贯性差的局面,不利于学习者学习的持续进行^[2]。另外,虽然慕课平台都设有相应的讨论社区,但往往由于交流互动社区论坛上的发帖、回帖数量众多,很多问题会被淹没在茫茫众多帖子的“海洋”中,造成网上互动交流社区形同虚设,常常导致学习者的问题得不到及时的解答,学习者不得不带着问题继续学习,从而极易导致

学习者的学习倦怠心理,因此,慕课学习过程中有效的交流互动机制亟待加强。

3. 实践操作能力培养的短板有待破解

慕课教学形式是大规模的网上授课,因此,学习者只需要一台电脑即可完成大部分的学习过程。虽然在慕课过程中,教师在最大程度地还原正式的课堂教学情境方面做了较大努力,但是仅凭网上在线学习方式,并不能有效地保证教学效果,尤其是对于实践操作性较强的教学内容,仅靠在线学习更是无法实现教学目标。以社区居民中的成人学习者为例,他们大多数都有着一定的实践技能,学习目标较为明确,但慕课教学形式基本上是通过网上教学,缺少针对性的实践操作能力的培养,往往导致了“学用”脱节,学习者完成相关学习内容后,留存于脑海中的只是空洞的理论和抽象的操作步骤,实践操作水平并没有得到真正提高,学习需求没有得到有效的满足。

4. 慕课学习成果考核认证机制有待建立

目前,慕课建设在我国虽得到了快速的发展,但仍处于初步发展阶段,与之配套的学习成果考核认证机制尚不完善。毋庸讳言,长久以来,社区教育无论是网络学习还是课堂集中学习,学习质量和效果缺乏有效的学习成果考核认证机制。从目前社区教育慕课实施现状来看,虽然近年来在有些课程项目中开展了慕课学习成果考核认证机制探索,即完成慕课相关课程的学习,学习者就能获得该课程的相应证书,但这些慕课学习成果考核认证证书在社会上的实际效力颇有争议,常常受到质疑。从现实社会来看,由于通过慕课学习获得的证书无法与正规的学历文凭相比拟,只能是代表学习者具有某种学习成果的佐证,这样势必会影响学习者的学习动力与热情。因此,如何使慕课的学习证书得到社会更广泛地认可,有效突破当前慕课学习成果考核认证瓶颈是慕课在社区教育中广泛推广的关键问题。

四、进一步完善社区教育慕课运用的相关对策

1. 整合优质资源,贴近广大居民学习实际需求

社区教育受众是广大社区居民,这就意味着社区教育具有很强的多样性和广泛性。当前主流慕课资源大多出自著名高校,虽然免费开放,但对受教育者的知识水平背景有着较高的要求,而就社区居民而言,受教育程度较低者占有较大的比例,这在一定程度上制约了慕课在社区教育中的实施与推广。

慕课在社区教育应用中,不仅仅要关注慕课为社区教育带来资源的丰富性、先进性,同时还应充分

关注其“长尾效应(Long-tail Effect)”并使之最大化。就社区教育而言,按“长尾效应(Long-tail Effect)”有关理论,居民的学习需求分布呈正态曲线,其中有大部分的居民学习需求趋于相近,集中在正态分布曲线的头部区域,这部分是主流或流行需求,而分布在正态曲线尾部的需求是个性化的、非主流的,社区居民多样性和个性化学习需求会形成长长的尾巴,将所有非主流的需求累积起来将会形成一个不亚于主流的需求^[3]。因此,要使慕课在社区教育这方沃土上生根、开花、结果,就必须使社区教育慕课汲取更多的通俗实用、符合社区中各类认知水平学习者的内容,尤其是要注重开发符合较低文化教育程度的居民学习者认知方式的课程资源,同时应更广泛调动社会有志于参与社区教育各类组织、群体积极投身于社区教育慕课开发中来,如进一步与高校、企业、教育培训机构紧密合作,实现贴近社区居民实际学习需求的慕课课程资源的联合开发和整合,使慕课在社区教育中更具生命力和健康可持续性发展。

2. 进一步完善慕课线上线下互动机制,促进教与学在学习过程中良性交互

如何保持社区学习者的学习热情是实现社区教育慕课有效开展的关键。应进一步完善慕课线上线下互动机制,促进学习过程中的良性交互。例如,可以根据社区居民学习者的职业、年龄和认知水平等因素,分别组成相应的网上班级或网上讨论小组,激发学习者与学习者间、授课教师与学习者之间的交流互动。应进一步探索建立线上线下的有效反馈机制,引导学生树立正确的自我评价意识,经常对自身学习过程进行分析和反思,保持学习兴趣和持续性;再如,可以对学习者学习状况适时开展问卷调查,对他们的学习偏好和习惯做到了然于胸,可通过建立学习指南以及学前辅导等机制,使学习者根据自身现有水平选择相应的学习课程项目,帮助他们克服课程选择的盲目性;营造课前、课中、课后服务于学习者良性的交流互动平台和环境,有效破解学习者课程学习中的障碍,使他们能够可持续性的学习;另外,还可以对有较高学习需求的受教育者人群,进行特殊课程的特殊定制,从而更好的满足社区学习者的多样化、个性化的学习需求。

3. 探索虚拟仿真教学,拓展实践基地,克服实践技能培训不足短板

现代社会教育有关理论研究表明,社区教育并非以学科理论为中心,而是以实际应用为中心。社

区学习者学习倾向更贴近于实际工作和生活,目的性更强,通常参加社区教育学习是为了事业工作的发展和生活质量的进一步提升。因此,对于社区教育慕课相关课程教学目标的设定,没有必要对基础理论知识做过多的讲授阐述,而应从社区居民的身心特点出发,强调课程教学目标的针对性和实用性,在对社区教育慕课课程进行设计时,除了注重课程的丰富性外,要注重社区居民学习者所追求的贴近于实际工作和生活的应用性。综上所述,应进一步增强实践技能培养在社区教育慕课课程中的比例,使社区受教育者接受的知识 and 技能可以更好地应用于实际生活与工作中。可运用现代计算机网络技术及借助多媒体技术等手段,在探索构建实践技能培训教学体系过程中,充分利用虚拟仿真技术为学习者提供各种形式的仿真训练^[4]。还可以有计划地组织学习者分阶段分批次的实地开展实践技能学习,通过因材施教,灵活教学,弥补单纯进行慕课学习所带来的学习者实践技能培养不足的短板,进而保证社区学习者的学习质量^[5]。

4. 注重学习过程的阶段性评价,突破学习成果认证瓶颈

①注重学习过程的阶段性评价

与传统教育相比,慕课更加注重于学习过程考核,而不是终结性的成绩考核。所以,在利用社区教育慕课平台进行课程教学时,可依据课程特点增设一些在线问答、小作业、随堂测验、主题讨论等环节,并根据学习者完成的情况予以评价,评价结果应作为课程最终成绩评定的重要依据,并占有总评成绩相应的比例;评价的标准不应统一划定,更不可偏多偏难,通过这些考核环节,可随时掌握学习者在学习过程中的实际情况,进而不断调整教学内容与方式,保证慕课教学质量。

②进一步完善慕课学习成果认证机制,突破学习成果认证瓶颈

从目前社区教育慕课实施情况来看,社区教育慕课平台已做到了只要通过了相关课程的学习,学习者最终都会获得相应的课程项目证书,但这些证书在社会上常常受到质疑,难以具备实际效力,这种情况与我国时下比较注重学历文凭的传统认识不无关系。由于慕课的学习证书无法与正规的学历文凭相比拟,只能成为学习者知识水平和能力的佐证,这样势必大大降低参与学习者的学习动力与热情。因此,如何使慕课的学习证书能够得到社会更广泛地认可,并能使其成为学习者就业或工作的有效佐证,

突破当前慕课学习成果认证瓶颈是尤为关键的。这一问题已愈来愈受到政府和相关教育部门的关注,一些省市地区已在此方面做了有益的尝试,如将社区教育与本地高校、开放大学、有资质的教育培训机构进行相互对接,相互签订学习成果互认协议,通过建立学分银行平台等形式,当学习者在慕课社区教育平台修满一定的课程学分,可进入相关签约高校继续深造,为学习者获得高校授予的学历文凭提供了路径,同时协同政府及教育相关部门制定慕课学习证书社会效力的相关文件政策,对促进慕课在社区教育中应用的可持续健康发展奠定了良好的社会基础和氛围。

五、结语

近年来,慕课因其具有能够提供全方位、大容量优质课程资源的优势,使之在社区教育中得到了广泛运用,不容置疑,慕课为新时期社区教育高质量发展提供了良好的解决方案与途径。但如同其他的新事物一样,慕课在社区教育中运用同样也存在一些问题和局限性,本文基于当前慕课在社区教育应用中存在的主要问题,结合当前社区教育慕课运用现状,提出了进一步完善社区教育慕课运用的相关对策,即针对慕课课程针对性尚显欠缺,受众间个

体性差异难以协调的问题,提出了关注长尾效应,整合优质资源,贴近广大居民学习实际需求;针对教学双方在学习过程中有效的交流互动有待加强的弊病,提出了进一步完善慕课线上线下互动机制,促进教与学在学习过程中的良性交互;针对实践能力培养的短板,提出了探索虚拟仿真教学,拓展实践基地,克服实践技能培训不足短板;针对慕课学习成果考核认证机制有待建立,提出了注重学习过程的阶段性评价,突破学习成果认证瓶颈。

注释:

- [1]贺斌.慕课:本质、现状及其展望[J].江苏教育研究,2014(1).
- [2]张鸷远.“慕课”发展对我国高等教育的影响及其对策[J].河北师范大学学报(教育科学版)2014(3).
- [3]宋德清.MOOC在社区教育中的应用路径探索——基于开放大学建设的视角[J].远程教育杂志2013(6).
- [4]田宝军,姜朦萌.慕课在成人教育中的局限性及克服策略[J].河北师范大学学报(教育科学版)2016(3).
- [5]孙学刊.视频公开课促进成人高等教育发展研究[D].福建农林大学2014.24-26.

[责任编辑:丁鹏]

(上接第19页)

教育目的的评价作用在于平衡教育目的社会主体普遍性与个人主体具体性之间的差异,架起规范性教育目的与现实性教育目的之间沟通的桥梁,通过教育目的导引机制,实现外在教育目的与内在教育目的之间的相互转化。^[7]社区教育目的内涵丰富、指向明确,包含社区教育过程前预设与过程中生成的结果,既符合社区建设发展要求又满足社区个体学习诉求,因此社区教育目的也是过程后衡量社区教育质量和效益的重要依据。社区教育目的的评价作用,表现在它从预期的结果出发,以预期的结果所包含的内容规定为指标,以教育活动的实际结果为标的,并对两者进行比较分析以期获得对社区教育发展具有指导意义的信息。社区教育评价贯彻客观公正、结构合理、促进发展的原则,科学制定社区教育评价指标和标准,围绕社区教育各项目标的达成度在街镇社区教育工作和社区学校办学两个层面展开,定期开展社区居民对社区教育满意度的测评,

并在自评基础上建立社会第三方对社区教育发展的评价与反馈机制。

注释:

- [1]马克思、恩格斯.马克思恩格斯全集第2卷[M].119.
- [2]赵祥麟,王承绪.杜威教育论著选[M].华东师范大学出版社,1981.154.
- [3]联合国教科文组织国际教育发展委员会.教育——财富蕴藏其中[M].教育科学出版社,1996.85.
- [4]曹永国.解构与重建:后现代教育目的的意义与困境[J].湖南师范大学教育科学学报2003(4).
- [5]陈翠容.批判与重构——后现代主义视野中的教育观念解析[D].华中师范大学2003.52
- [6]黄洪兰.后现代主义教育目的观研究及我国教育目的取向[D].东北师范大学2006.18.
- [7]赵必华.建立教育目的导引机制初探[J].安徽师范大学学报(人文社会科学版)2001(3).

[责任编辑:丁鹏]