

# 基于信息化的高校教学管理各环节工作流程研究

文家乐

(长沙师范学院, 湖南长沙 410100)

**摘要:** 教学管理工作是高校的重要工作之一, 本文通过了解日常教学管理工作的现状, 剖析影响日常教学管理工作的因子, 遵循高等教育教学管理工作的基本规律, 利用信息化手段, 探寻出更加科学、规范、精简、高效的教学管理工作流程, 保障学校的教育教学工作平稳运行, 提高学校教育的质量水平。

**关键词:** 信息化; 教学管理; 工作流程

**中图分类号:** C931.1

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2096-4609 (2019) 36-0068-002

教学管理是高等学校的重要工作之一, 是高等学校不可或缺的组成部分。它通过运用一定的管理方法, 按照学校的总体教学规划, 推行教学改革、制订教学计划、负责教学建设与组织教学运行等, 使学校的教学活动达到学校既定的人才培养目标, 保证教学秩序稳定有序运行的过程。

## 一、高校教学管理工作的现状

目前, 我国的高校的教学管理工作都沿用着传统的管理模式——教学管理工作基本上是通过上传下达的指令而逐级完成。学校教学工作的规划及制度的制定由校长制定, 教学管理工作的具体各项职能工作由教务处完成, 这就致使教学管理权力往往全部集中在教务处, 全校教学决策规划、教学工作的组织安排、教学工作的指挥协调控制等综合职能都由教务处来行使, 学校其他部门则扮演了辅助的角色。由于没有教学管理的自主权, 使他们过分依赖教务处, 做事缺乏主动性, 使整个学校教学管理工作开展进度缓慢, 成效甚微。

高校教务处一般设置了综合管理科、教务运行科、实习管理科、实验室建设管理科、学籍管理科、教研教改管理科、考试中心等科室。教务处的工作人员是保障教学工作平稳运行的重要角色, 服务全校的师生, 对学校教学工作的顺利开展起到了至关重要的作用。但教学管理人员由于缺乏专业的知识, 教学管理工作缺少专业的团队, 严重的超负荷工作现象, 导致教学管理工作效率低下, 难以保障教学工作的质量和人才培养的质量。如何保证学校教学工作有序稳定的运行, 就要求我们有科学的、精简的、规范的工作流程来提高效率及质量。

## 二、高校教学管理工作流程的分类

按照教学管理工作的职能不同, 教学管理工作流程大致分为: 教材管理工作流程、学籍管理工作流程、教学经费管理及使用工作流程、考试管理工作流程、课程管理工作流程、实践教学管理工作流程、质量工程管

理工作流程等。

根据教学管理工作中具体工作内容的不同, 各工作流程又由若干子流程构成。教材管理工作流程有教材订购工作流程、教材发放结算工作流程、自编教材(讲义)立项及管理工作流程等; 学生学籍管理工作流程有本科毕业生学士学位申请和授予管理工作流程、毕业生资格审查及毕业证发放管理工作流程、学生成绩勘误管理工作流程、学生复学管理工作流程、学生休学、保留学籍创业管理工作流程、学生转专业管理工作流程等; 教学经费管理及使用工作流程有教学所需的基本条件建设费使用工作流程、专业建设经费使用工作流程、课程建设经费使用工作流程、教学改革经费使用工作流程、校外实践教学经费使用工作流程、实验教学经费使用工作流程、学生实习经费使用工作流程、教学奖励经费使用工作流程等; 考试管理工作流程有高校英语应用能力考试、专业英语统测报名工作流程、学生课程缓考申请工作流程、学生课程免修(考)申请工作流程、学生课程期初补考申请工作流程、全国计算机、大学英语四六级等级考试报名工作流程等; 课程管理工作流程有教学计划调整审批工作流程、人才培养方案修订工作流程、人才培养方案微调工作流程、调停课管理工作流程等; 实践教学管理工作流程有教学仪器设备维修管理工作流程、实验室管理工作流程、实践教学经费使用工作流程、校外实习、实训基地管理工作流程、校企合作管理工作流程等。质量工程管理工作流程有教改项目申报、管理工作流程、教学团队申报、管理工作流程等。

目前, 这些工作流程很多高校至今都在沿用传统的模式进行, 没有利用信息化手段。受传统模式的制约, 教学管理工作一直处于被动状态。

## 三、高校教学管理工作流程的优化

传统的高校教学理念和管理模式已不能满足现代教育发展的需要, 还停留在水平比

较低的层面上, 不利于学校的发展和人才的培养。

高校教学管理流程信息化的最终目的是要保证教学管理行为, 为学校教育活动的开展“增加价值”, 重点就是以服务、高效为导向, 消除非增值活动和调节新增值活动。

### (一) 理顺教学管理各环节工作流程

与现行的教学管理工作流程做对比设计, 清除原有流程中所有非增值活动环节。在当前高校管理流程中, 因为繁杂的职能和部门划分, 存在非常多的非增值活动, 一般高校管理活动中容易存在非增值环节的地方有: 时间消耗、来回审批、重复劳动、无效劳动以及跨部门的协调等。

导致非增值环节普遍存在的原因是由于教学管理制度不合理、职能部门责任划分不明确等产生的资源浪费, 增加了非增值活动的发生。清除不必要存在的非增值环节是教学管理工作流程信息化的首要改进目标。如何消除或最小化这些非增值活动, 同时又不会给流程带来负面影响, 是教学管理流程信息化的主要问题。

### (二) 精简、优化教学管理工作流程

在尽可能地将教学管理工作流程中非增值活动进行清除之后, 对于剩下的流程应进行简化。根据目前的教学管理工作流程出现的问题, 大致需要简化的内容有: 表格的简化、审批程序的简化、流程的简化、沟通的简化。填表格是所有管理工作流程中最常见的活动, 但表格设计不科学, 内容设计不合理, 表格内容与做办理事项无关、签字审批程序多等问题更加影响了工作效率。简化表格, 从而避免在流程中不知如何填表, 填错表影响流程工作效率。另一方面, 因教学管理人员缺乏专业的管理学专业知识及服务意识, 设计出的教学管理流程在实践中特别繁琐, 使师生在办理过程中摸不清头脑, 难以掌握流程办理的各个环节。因此, 对教

(下转第 70 页)

量的监测工作,强化覆盖教学的全过程并同时将监控结果纳入系部的考核体系。调整优化人才培养方案,建立协同育人机制,推荐专业教学和思政元素的深度融合。

(六)完成“多层反馈、改进及时”的质量信息反馈机制的设计方案

教学质量信息反馈是促进持续改进的重要前提,通过学校层面和系部层面二级反馈平台体系的构建,促进质量信息的及时反馈。学校层面的反馈体系主要由教师发展中心反馈平台、教学保障反馈平台构成。

系部层面的反馈体系主要是通过教学质量信息公示、教研室活动、专业负责人队伍等进行信息反馈。改进成效及时反馈给教务处等教学决策机构,实现闭环控制,保障教

学质量<sup>[4]</sup>。

综上所述,民办高校由于办学经费紧张、师资不足、实验实践配套教学设施不完善等困境,要提高办学质量,要提升教学水平实属不易。但目前社会的各个层面都对高校的教学质量给予高度关注,高校间的竞争也随之变得愈演愈烈。在这样的环境下,民办本科高校更要加强教学质量保障体系建设,才能使教师授课质量得到切实保障,教学改革成果更加丰硕,学生综合素质才能得到提高。

【作者简介】朱靖(1986-),女,硕士,讲师,研究方向为金融、投资理财。

【课题项目】本论文基于校级教研课题《“学校-系部-专业”三级耦合的教学质量保障体系建设研究》,(项目编号为

2018JYYB10)。

#### 【参考文献】

- [1] 周子明,汤淼,刘健.地方高校本科教学质量监控与保障体系建设研究[J].才智,2015(19):197-198.
- [2] 蔡海云.独立学院教学质量保障体系构建与实践——以广东外语外贸大学南国商学院为例[J].当代教育实践与教学研究,2018(7):156-157.
- [3] 张勤,张小飞.我国高校教学质量保障体系建设研究综述[J].四川文理学院学报,2016(5):122-127.
- [4] 严欣平,张其敏,王光明.高校内部教学质量保障体系建设研究[J].教育与职业,2015(19):29-31.

#### (上接第68页)

学管理工作流程进行简化,是教学管理工作信息化的基本和原则。

#### (三)整合、完善教学管理工作流程

整合教学管理工作流程环节的各项任务,将不同人处理的任务合二为一,由一个人完成;整合校内资源,创建一个集全校各职能部门的为一体综合网络服务平台(如财务处的财务管理系统、学工处的学生管理系统、人事处的师资管理系统、教学质量监控与评估处的教学质量监控与评估系统等),在源头上一次性采集信息及数据,避免出现重复收集信息,影响流程的效率。再通过综

合网络服务平台实现教学管理各环节工作流程的信息共享,让师生清晰明了的掌握各工作环节的流程及进度,从而提高工作的效率和服务。

#### (四)进行基于信息化的改造与实践

技术的支持可以使科学的教学管理工作流程更加高效,服务质量得到提升,反之,如果原本的教学管理工作流程存在问题,那么信息化只会使教学管理工作流程变得更为复杂。因此,只有在清除不必要的增值环节、简化工作流程的程序、整合资源,建立校内综合服务平台的基础上,以信息技术为支撑,才能实现教学管理工作流程的信息化,使教

学管理工作流程科学、规范、精简及高效。

【作者简介】文家乐(1990-),女,硕士,助教,研究方向为教学管理。

#### 【参考文献】

- [1] 郑其婷.高校优化教学管理业务流程的若干思考[J].教育与教学研究,2009,23(7):69-71.
- [2] 郑歌德,刘建兵,李彦霖.新时代高校教学管理改革策略探究[J].智库时代,2019(25):187-188.
- [3] 关佳骥,赵星宇.关于高等学校本科教学运行管理工作的思考[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2018(6):112-113.

#### (上接第62页)

素质的缺失,已经成为了一个不可忽视的现实问题,急需采取合理的措施加以改善。

#### 三、针对高职院校学生素质教育的优化措施

##### (一)构建起服务育人的相关创新机制

素质教育的本质是受教育者与教育者建立在平等的基础上,只能等级上平等,才能在教育在推行过程中更加科学化。面对当前教育制度改革的不断深化,教育者只有不断创新当前教育机制,做到以学生作为实际工作中心,切实以提供为学生服务作为教育的宗旨,才能与学生建立起和谐的师生关系,从而提升整体教育质量,并形成一种良性教育循环。

##### (二)创新教育观念

素质教育的推行的关键因素是转变教育者的思想观念,将素质教育的本质与现实充分结合起来,改变传统素质教育空喊口号、缺乏落实的弊端。实际素质教育推行过程中,不仅需要着手于专业教育,而且还需要注重学生德、智、体美等全方位的发展,以提升

学生的综合素质。师生之间需要建立起平等的关系,并加强学生人文素质的教育,从而真正发挥教师的引导作用。

##### (三)建立起一支高素质的教育队伍

高职院校实际教学过程中,教师素质的优秀与否,往往直接决定着整体教学质量。而作为教师,不仅仅是文化知识的传授者,同时也是学生思想素质的培育者,要想提升当前高职院校的整体素质,就需要打造一支符合时代要求的高素质教师队伍,这也意味着为素质教育的开展,打造一支坚实的后备力量。因此,面对这个问题,就需要我们必须要从多方着手,相关部门也要加大对于教师的资金投入,为教师的深造与学习提供便利的条件,并将提升教师综合素质作为师资培养的重点内容,争取做到建立一支符合时代发展要求、具备前瞻性战略眼光、专业知识扎实的高水平教师队伍。

#### 四、结语

综上所述可知,素质教育是未来教育发展的必然趋势,然而现实素质教育在实施过程中,具有多种多样的问题,这就要求相关

管理部门,认清当前现实,顺应历史潮流努力将传统应试教育向素质教育转变。实际素质教育推行过程中,相关要求要符合国家实现的教学规划及大纲,对于当前高职院校学生要提倡德育,不能单纯将成绩作为考量一个学生唯一指标,要注重学生德、智、体、美等全方面的提升。同时,在社会中也要加大素质教育的宣传力度,让家长认识到素质的教育独特优势,并极力形成校内、校外密切的合作关系。

【作者简介】卢倩(1964-),女,本科,硕士,副教授,研究方向为职业教育与教学研究。

#### 【参考文献】

- [1] 陈荣荣.体系化构建高职院校学生职业素质教育创新探讨[J].科教导刊(下旬),2019(4):3-4.
- [2] 张军,王素珍,张文兵.高职院校学生创新创业教育的困境及对策探究[J].滁州职业技术学院学报,2017,16(3):9-11.
- [3] 王有为.高职院校学生创新性素质教育探索[J].教书育人,2011(18):30-31.