

# 城市流动人口子女文明习惯 培养中存在的问题及对策

——基于家庭教育的视角

□ 郁琴芳

**[摘要]** 流动人口子女文明习惯的现状表现在：生活卫生习惯成了流动人口子女适应城市生活的最初挑战，不良的学习习惯成了流动人口子女适应城市学习的绊脚石，礼仪习惯上的“散漫”严重影响流动人口子女融入城市、做城市的新移民。存在的问题有：缺乏明晰的培养目标，缺少全面的内容认知，欠缺正确的培养方法，匮乏有效的监督评价。主要原因在于：城市文化与乡村文化的冲突，现实生活与思想认识的错位，思想观念与行为方式的偏差，以及学校指导和社会组织的缺位。对此，需要做到：榜样示范，重视并实践流动人口子女文明习惯的培养；把握关键，创新开展以文明习惯为主题的家庭教育指导；整合资源，形成文明习惯养成的社会合力。

**[关键词]** 流动人口子女；文明习惯培养；家庭教育

随着社会、经济的不断发展和城市化的大力推进，近年来在上海市工作生活的外来流动人口日益增多。

城市流动人口的子女很多与他们的父母生活在上海这一大都市中。至2014年，外来农民工家庭中的未成年子女跟随父母一起在沪生活学习的占35.0%，平均年龄为10.3岁。农民工随迁子女就读公办学校的占66.3%，就读民办学校或农民工子弟学校的占33.7%。分阶段看，就读公办学校的学生中小学阶段占61.3%，初中阶段占83.3%，高

中段占75.0%<sup>[1]</sup>。这些流动人口的第二代，面对不同于以往的生活环境以及身处的特殊城市空间，学习与生活存在诸多的挑战与问题。对于家庭教育指导工作者来说，城市流动人口子女文明习惯的培养是一个值得关注的问题。

## 一、流动人口子女文明习惯的现状

笔者曾在“十二五”期间主持过上海市教育科学研究项目“城市化进程中新上海人

家庭教育现状与指导”，对上海市市区、近郊、远郊等十多所招收流动人口子女较多的学校教师访谈后发现，流动人口子女身上最集中的三类不良行为习惯是学习习惯、生活卫生习惯和礼仪习惯，而且这些方面的表现与上海本地学生相比有一定的差距。2014年教育部出台《关于进一步做好小学升入初中免试就近入学工作的实施意见》，提出“特大城市要结合城市发展规划、人口控制目标和教育承载能力，稳步有序地安排符合条件的随迁子女就学”<sup>[2]</sup>。上海市教委开始将公办学校入学条件与居住证政策挂钩，提高了随迁子女的入学门槛。相比十多年前，近两年笔者对相关学校调研发现，流动人口子女在三类行为习惯表现上顽疾固在，还呈现出一些新特点。

### 1. 生活卫生习惯成了流动人口子女适应城市生活的最初挑战

许多教师反映，与上海本地学生相比，大多数的流动人口子女在个人生活卫生方面表现很“扎眼”，例如：脏兮兮的衣服、油油腻腻的头发、又长又黑的指甲、拖着鼻涕……令不少教师和同学“退避三舍”。据了解，有一个在家长的生活习惯影响下长期不洗澡的孩子，浑身散发出刺鼻的味道，招致同学的反感。这点进一步在上海市普陀区某幼儿园小班孩子父母生活习惯调查中得到了印证：全园3%的父母认为“孩子不一定需要经常洗头洗澡剪指甲”，11%的父母认为“孩子不一定需要养成早晚刷牙的习惯”<sup>[3]</sup>。没有良好的生活卫生习惯，肯定不利于流动人口子女自身的卫生和身体健康，更为重要的是，长久下去必然会对与同学的关系产生不利影响，处理不好还可能使他们产生自卑心理。

### 2. 不良的学习习惯成了流动人口子女适应城市学习的绊脚石

流动人口子女中的绝大多数的适龄儿童进入城市公办学校读书。对于这些“读书郎”而言，城市生活除了吃喝拉撒、与父母朝夕相处之外，占据他们生活重心的是学校的学习。但他们的学习状况大多不尽如人意，公办学校的教师在谈到农民工子女的学习状况时，大多是“愁眉不展”。例如杨浦区某初中张老师就大倒苦水：“开学初的语文、数学、英语的摸底考试后，同事的牢骚就排山倒海地来了，‘小张你看，你们班的数学平均分要比其他两个班低8分左右，这个成绩也太差了哦’，‘英语学科的平均分只有18.5分，与其他班级的平均分相差近60分’。”

流动人口子女的学习习惯不良有诸多表现，尤其反映在作业习惯和课堂习惯上。调查发现，分别有21.0%、18.9%的农民工子女认为与教师在作业和课堂纪律方面发生冲突较多，处在第一、第二位<sup>[4]</sup>。作业对于学生、教师的意义不言而喻，它有利于学生对知识加深理解、消化巩固，也有利于教师及时掌握学生的学习情况。按时、按量、高质完成教师布置的作业是学生必须养成的良好学习习惯。但流动人口子女作业拖拉、作业马虎、作业不写、同学代写的情况比比皆是，令教师“头痛不已”。松江区某英语教师就碰到一个经常不交英语作业的学生，与他发生了冲突和矛盾：“希望他能放学后把作业补完再回家，结果站着不动不理老师的要求……顺势一边躺在地上打滚一边大哭起来。”

### 3. 礼仪习惯上的“散漫”严重影响流动人口子女顺利融入城市

“见面打招呼，临别说再见，得到帮助说谢谢，做了不恰当的事说对不起，举止得当，

彬彬有礼……”，这些看似简单的常规礼仪和行为规范要求对很多流动人口子女来说做到非常难。

处于社会化关键时期的流动人口学生，多数从农村来到城市，他们要学会适应城市生活，首先就是要学会自我控制，遵守学校、集体的规范，其次要遵守社会规范和城市规则，这关系到他们学业的顺利进行和身心的健康发展。

## 二、流动人口子女文明习惯培养存在的问题

习惯养成非一时一日之结果，背后有流动人口子女家庭和家长们长期的影响和作用力。笔者认为，家庭在培养子女良好习惯方面存在着以下几个问题。

### 1. 缺乏明晰的培养目标

城市流动人口子女文明习惯培养是否有效有赖于家长能否树立明确、清晰、合理的培养目标。观念与行为、目标与行动之间存在着一定的逻辑联系。明确的目标才能更好地让行动有正确的方向，模糊不清的目标则会使行动的方向产生偏差。如果流动人口家长对子女文明习惯培养的方向存在相当的不确定性，势必影响其子女文明习惯培养的效果。

“城市化进程中新上海人家庭教育现状与指导”课题组曾对上海市九个区的1464名外来务工人员家庭做过家庭教育现状调查。调查表明，城市流动人口中相当多的家长关注孩子“成才”比“成人”多。比如受访家长中有30.0%认同孩子“小时学文化，长大学做人”，选择“不清楚”的占3.4%；对于“树立大自然直，应该让孩子自由成长”这一观点，选择“不清楚”的占1.5%，选择“同意”的

则有29.6%<sup>[5]</sup>。笔者2017年在上海市闵行区某九年一贯制学校调研时也发现，少部分家长不仅没有认识到习惯养成的重要性，而且片面地把孩子成才、有出息简单化为学习成绩好。

流动人口家长对于要把孩子培养成具有哪些文明习惯的人，对于要把孩子的文明习惯养成到什么程度，缺乏清晰、明确和准确的定位。更多时候，家长充当起“甩手掌柜”，把培养孩子文明习惯的重任丢给学校。在客观上，有些家长或者迫于生存压力，无暇顾及孩子，或者限于文化水平不高，无力教育孩子；在主观上，有些家长认为学校教师反映子女身上的文明习惯问题是“小题大做”，等孩子大了自然就讲文明有礼貌了。

### 2. 缺少全面的内容认知

全面的文明习惯培养的内容体系，是养成健全的城市流动人口子女文明习惯的必要条件。城市流动人口中的家长如果不了解、不清楚全方位的文明习惯培养内容，就谈不上全面地培养其子女的文明习惯。目前有不少城市流动人口家长并不清楚文明习惯的内容是什么，也没有去思考如何全面地培养子女的文明习惯。

可以说，城市流动人口家长对子女文明习惯的培养基本上处于自发状态，他们不太清楚“需要培养子女的哪些文明习惯，在什么时候培养哪些相应的文明习惯”等问题。例如，很多来沪务工人员的家庭，或多或少保留着长久以来形成的、随意散漫乡村生活卫生习惯，他们很有可能在生活垃圾处理方面与城市居民的生活习惯要求有一定的差距。要让他们及其子女养成不乱扔垃圾、见脏就除的好习惯，就需要给家长和孩子宣传有关垃圾的科学知识，让他们懂得分类处理垃圾

的重要性,以及垃圾如何分类、分类处理垃圾的注意点等科学知识。

### 3. 欠缺正确的培养方法

正确的文明习惯培养方法是实现城市流动人口子女文明习惯培养的有效工具,是提高城市流动人口子女文明习惯培养有效性的重要条件。在上海市城市流动人口家长中,相当部分家长都不重视子女文明习惯的培养,他们对于子女文明习惯的培养要么想来说几句,要么完全放任自流。即便是在那些比较重视子女文明习惯培养的家长当中,培养方法也比较单一,相当多数的家长都以说教为主,有的家长甚至用粗暴的方法强制性地要求孩子养成文明习惯。

以学生不做作业这一不良学习习惯来说。2017年,笔者在宝山区某小学调研时,语文和数学老师座谈时反映:“我们把家长请到学校,希望家长晚上能多抽点儿时间督促孩子写作业,以及经常地检查一下孩子的作业,但收效甚微,很多孩子作业不做依然如故。原因在于,家长在与老师交流完回到家后用‘教训’代替了教育,对孩子非打即骂,他们觉得自己打了、骂了就是教育了,孩子一旦怕了就会自觉地去写作业。”用这样的方式方法来让孩子养成良好的做作业习惯,不仅没有效果,还会带来更多的负作用:孩子挨骂或被打后,心里有满腹的委屈,这种委屈最终转化成对家长、老师的怨恨,对学习的反感。

很多时候,家长忘记了文明习惯的培养最重要的方法——言传身教。就像访谈时有家长说的心理话,他们有时能够意识到家长的表率作用,但在不同的场合下,有时还会为自己不文明的行为开脱和找理由,让孩子看到家长表里不一的行为举动,更造成认识上的模糊和错位。

### 4. 有效的监督评价匮乏

合理适当地对文明习惯培养的全过程进行监督与评价,是确保城市流动人口子女文明习惯培养落到实处的保障性因素。现在,流动人口子女文明习惯培养大多数时候是学校“剃头担子一头热”,流动人口家庭很少会进行有效的监督和评价,其文明习惯的培养是否落到实处很难得到及时反馈,学校也很难及时了解到其培养目标、内容、方法等方面是否发生偏差。

实际上,当前城市流动人口子女文明习惯培养的监督管理,不仅缺少外部力量对家长在子女文明习惯培养上的监督管理,也缺乏家长对子女在文明习惯养成上的监督管理。

## 三、城市流动人口子女文明习惯培养问题原因分析

造成家长在城市流动人口子女文明习惯培养上存在问题的原因大致有以下几个方面。

### 1. 城市文化与乡村文化的冲突

城市流动人口绝大多数来自全国各地的农村,他们的生活习惯和价值观念在很大程度上与乡村文化保持着内在的一致。在家庭生活及教育子女的过程中,来自农村的家长会很自然地遵循乡村文化的规则。这样,他们在培养子女文明习惯的时候,很可能自觉不自觉地用乡村文化的要求来衡量。而实际情况却是他们自己原有的生活习惯不能适应大都市生活的要求,原先要求子女养成的习惯也适应不了大都市生活的要求。

### 2. 现实生活与思想认识的错位

与大多数城市居民一样,很多城市流动人口中的家长认识到培养子女文明习惯的重

要性，也试图在培养子女文明习惯的过程中起到榜样示范作用，但是，现实生活中的种种情况又使得他们的认识与行为存在一定程度的脱节。

比方说，调查中有一个家长对“当这块地方特脏，恰巧您手里有垃圾要扔，您是扔还是不扔”这个问题是这样回答的：“我以前真扔过，还不止一次。我当时就这么想：谁让这地方没垃圾桶，我总不能一直攥在手里吧，脏兮兮的多难受，再说这本来脏乱差的地方更不用顾忌什么。如果这里是五星级的高级酒店，那雪白的桌巾，那整洁的地面，你请我扔我还不忍心扔呢，大家说是吗？要怨就怨这地方太脏，能怨我吗？”分析这段话，我们可以说这个家长的思想认识水平还有待提高，但也不能否认现实中许多城市流动人口生活的环境对于养成城市流动人口子女的文明习惯是相当不利的。

### 3. 思想观念与行为方式的偏差

相当多的城市流动人口中的家长对文明习惯的培养不重视，对文明习惯的培养也存在不少的误解。在他们看来，决定孩子将来发展的砝码是学习成绩，文明习惯又不能当饭吃，没有必要花力气去培养。他们认为，虽然不能说文明习惯一无是处，文明习惯对于孩子来说可有可无，但是文明习惯不需要专门去培养，随着孩子的长大自然而然就会形成。例如，调查中有的家长说：“只要孩子成绩好，其他方面的表现如果不出格、过得去我也就基本不过问了。我想随着年龄增长，很多道理他自然就会明白的。”

### 4. 学校指导和社会组织的缺位

育人是学校的主旨，面对流动人口子女习惯养成方面的不足，学校会着力解决学生

的习惯培养问题。但城市流动人口子女文明习惯培养的家庭教育指导并没有被放在十分重要的位置。上海市虹口区柳营路小学在着力培养学生习惯的过程中，发现两大问题：第一，学生良好习惯的养成有较大的反复性，尤其是寒暑假后回到学校，许多学生原本养成的良好行为习惯会有所松懈；第二，学生在校行为习惯得到了较大改善，表现良好，但回到家中，不良习惯依然顽固。所以，习惯养成教育需要从校内延伸到校外，需要学校对家庭的指导，以形成家校的协同培养。

各种社会组织在城市流动人口子女文明习惯培养方面的介入力量，似乎显得微乎其微。城市流动人口中的家长本身对子女文明习惯的培养就不怎么重视，也缺乏正确的方法，再加上外在指导和帮助的缺位很容易导致城市流动人口子女文明习惯培养方面产生种种不如人意的问題。

## 四、城市流动人口子女文明习惯培养的对策与建议

### 1. 榜样示范，重视并实践流动人口子女文明习惯的培养

家长要高度重视对子女文明习惯的培养，认识到这关乎子女素质的全面发展、今后成为什么样的人、如何适应现代社会的生活。家长不仅要有意识，更要有方法。上海市嘉定区某学校2016年对全校的流动人口家长做了调查，发现只有64.4%的家长是通过“言传身教”对孩子进行礼仪教育的；20.1%的家长“非常注意自己在孩子面前的礼仪表现”，66.4%的家长“注意自己在孩子面前的礼仪表现”，12%的家长“偶尔注意自己在孩子面前的礼仪表现”，1.3%的家长“从不注意自

己在孩子面前的礼仪表现”<sup>[6]</sup>。显然，家长注意自己的榜样示范作用的意识不强、行为薄弱。因此，家庭教育指导者要加强指导城市流动人口中的家长用正确的方法培养子女良好的文明习惯，要让家长明白，培养子女良好的文明习惯，至少要做到耐心和榜样示范，即对待孩子在文明习惯养成中某些不良行为的反复要有耐心；注重在日常生活中培养孩子的文明习惯，学会在日常生活中以身作则，用良好的、健康的生活习惯为孩子树立榜样。

## 2. 把握关键，创新开展以文明习惯为主题的家庭教育指导

在城市流动人口子女文明习惯培养方面，家长的作用不容忽视，同时也是急需指导的。学校和社区不仅要加强文明习惯培养的家庭教育指导力度，更要在“遵循习惯培养的规律、符合流动人口家长的特点”基础上，寻找有效指导的切入点，创造性地开展家庭教育指导工作。

### (1) 创新文明习惯培养中家庭教育指导运行的载体

在培养儿童文明习惯方面，传统的家庭教育指导一般的做法是：在家长学校的课程中安排“培养孩子良好的学习习惯”“培养孩子良好的生活习惯”等讲座内容，培训家长关注孩子文明习惯的养成，同时教一些在家庭中培养孩子文明习惯的方法。这样的指导比较容易停留在“听听很感动、想想很激动、回去一动不动”的层面上，毕竟家长从观念到行动需要一个过程，不是单单靠讲座和说教就能够推动得了的。

对于子女文明习惯的培养，学校和社区在对家长进行指导时，需要创新活动的载体，帮助家长从理念上重视走到行动上实践。另外，从习惯本身而言，习惯有几个特点：一

是简单，它是生活当中最基本的要素，养成需要把简单做成不简单，即要用长久的坚持做简单而又正确的事情；二是习惯不是先天遗传的，而是在后天的环境中习得的，因此改掉不良的习惯、形成文明习惯需要长期、反复的训练；三是习惯是可变的，要摒弃“江山易改、本性难移”的观念，即使是已经形成的很牢固的不良习惯，只要经过较长时间的强化训练和影响，也能发生改变；四是习惯也有情境性，要让儿童在相同的情境下出现相同反应，就需要教师和家长的协同、配合教育。上海市虹口区柳营路小学做了很好的尝试，它是一所100%招收“外来务工随迁子女”的学校。学校根据家情、学情自编校本绘本手册——《丫丫81个好习惯》，指导家长共同引导学生养成“81个好习惯”。

### (2) 抓住文明习惯培养中的家庭关键人物

一方面，流动人口家庭大多来自中国农村，受传统农村文化的影响，家庭分工大多呈现“男主外、女主内”的特点；另一方面，流动人口普遍文化程度不高，在上海生存压力巨大，很多父亲承担着家庭经济收入的责任，因此，子女的教育、管理责任主要由母亲承担。

显然，流动人口母亲是一个特殊的群体。一是从家庭地位来看，她们大多工作不稳定，有的待业在家，有的做零工，收入低微。在“男尊女卑”的观念影响下，很多母亲家庭地位相对较低，有时候她们说的话丈夫和孩子都不肯听，有时在父亲的影响下孩子也会看不起自己的母亲。二是从母亲的行为习惯来看，与父亲相比，母亲照看和教育孩子的时间更长，但她们能起到的榜样作用却非常少，部分母亲比父亲文化素质低，言谈举止

随意性强，行为不文明，粗话、脏话随口而出，潜移默化中对孩子产生不利影响。学校开展文明习惯养成的家庭教育指导工作，应该牢牢抓住母亲这一关键人物，开发针对母亲的指导内容和指导形式，以提升指导实效。比如，上海市嘉定区曹王小学就根据流动人口母亲的学习特点，组织教师研制了“流动妈妈家庭教育指导手册”，通过简易图画、故事表述等多种方式，将行为习惯要求以及指导要点清楚呈现。在使用过程中，学校将培训、记录、评价和表彰相结合，让母亲定期到校学习，按时在家记录，起到了良好的效果。

### 3. 整合资源，形成文明习惯养成的社会合力

从家庭教育指导管理者角度，应该促成学校、家庭和社区在文明习惯培养方面形成合力，政府和社会要给“流动人口”这一特殊群体的家庭文明习惯养成教育以一定的制度保障和法律约束。比如，上海早在1995年就由文明委发出《关于在全市开展“大家从

我做起、遵守‘七不’规范活动”的通知》，从基本素质、基本行为规范入手提高市民素质、城市文明程度。随着时代的发展，这样的号召和要求需要逐步条文化、制度化、法律化，并能够细化出台全面的家庭文明习惯培养的指导方案，给学校、社区等具体的机构以制度和法律依据。

作为家庭教育指导组织管理机构的妇联组织，应该更好地发挥传统工作优势，立足家庭这一社会基本细胞，以创建学习型家庭为切入点，强化宣传，搭建平台，开展各种有效的活动。例如，以家庭礼仪和公共礼仪为重点的“百万家庭行礼仪”主题实践活动、“小手牵大手，朝着文明走”家庭学上网活动等等，让流动人口的家庭文明在活动中感悟、在感悟中培育、在培育中改变、在改变中内化，促进孩子文明习惯的养成。

郁琴芳：上海市教育科学研究院家庭教育研究与  
指导中心助理研究员  
责任编辑/刘秀英

### 参考文献：

- [1] 对外来农民工的2014年常规住户调查数据和专项调查结果，《上海年鉴2016》，<http://www.shanghai.gov.cn>.
- [2] 余晖. 农民工随迁子女入学门槛缘何提高?——多源流模型的视角[J]. 基础教育, 2018(5).
- [3] 上海市普陀区白天鹅幼儿园. 2018年上海市家庭教育规划课题“在家园互动中促进外来务工人员随迁子女良好生活卫生习惯培养的实践研究”结题报告.
- [4] 汤林春. 农民工子女就读城市公办学校的文化冲突与融合研究[J]. 教育发展研究, 2009(10).
- [5] 中国家庭教育学会, 全国妇联儿童工作部, 全国家庭教育课题研究优秀论文集(2007—2011)[M]. 北京: 中国妇女出版社, 2012(9): 98.
- [6] 上海市嘉定区朱桥学校. 2011年上海市家庭教育规划课题“在家园互动中促进外来务工人员随迁子女良好生活卫生习惯培养的实践研究”结题报告.