

# 高校教育体制改革下行政管理创新策略研究

曹梦诗

(集美大学诚毅学院 商船系 福建 厦门 361000)

[摘要]在我国高校教育教学不断深化改革的前提下,高校行政管理也需要紧跟教学的发展规划,只有从行政管理内容、管理手段等方面进行体制创新,才能推动高等院校教学、行政事务的长远发展。高校教育体制改革环境下,探索高校行政人员、行政事务内容、行政管理的创新路径,对提高高校行政管理的效率有重要意义。

[关键词]高校教育体制;改革;行政管理;创新

[中图分类号] G64

[文献标识码] A

[文章编号] 1009-9042(2019)09-0029-03

高校行政管理模式的改革创新,是对原有教学管理、人员管理与事务管理的补充与建设,其主要强调管理机制的可行性、实效性。当前我国高校所开展的行政管理,存在着管理权利泛化、管理效率低下、管理职责不明等问题,严重制约着高校行政管理的健康发展。基于此,高校行政管理需要以教育体制改革为指导,从管理职权、管理人员与管理方式等方面着手进行创新,才能保证相应行政管理工作的顺利开展。

## 一、我国高校行政管理体制现状及存在的问题

### (一)我国高校行政管理体制的现状分析

我国高校所施行的行政管理体制,是以国家、地方两级管理模式为主的行政管理。其中国家负责行政管理权利的分配与宏观调控,并赋予大多数高校行政管理的自主权;而地方高校则会根据自身的办学规模、教学质量、人员结构等,进行行政管理职责权限、管理人员与管理内容的组织,提升高校行政管理的服务水平。

首先,从我国各高校行政管理的发展来看,“层级式”的职权结构仍然为行政管理的主要结构。高校领导在行政管理中的权利较大,教师教学、科研或日常校园活动的开展,都要征求部门领导的同意或批示,才能开始下一步的教育教学。而且由于教师通常只负责课程的教学活动,其参与行政管理的频率较低,因此行政管理人员会对教师的行政活动进行干涉,甚至左右教师的日常教学工作,挤压教师在

行政管理中的话语权。

其次,高校行政管理配置不合理,也是制约行政管理体制长远发展的主要障碍。某些高校行政管理任务较为简单,但其在行政管理层级、行政管理人员的设置方面,仍旧存在冗员人数众多的情况,这不仅会挤压现有的教育资源,也会增加行政管理的运营负担,降低行政管理的工作效率。

最后,高校行政管理模式存在固化的问题。高校有着固定的行政管理流程,行政人员只是根据高校领导的要求,对高校教育内容、行政内容进行组织与管理,缺乏行政管理的发展目标。但由于高校教育教学任务日益增多,原有复杂化的行政管理内容、管理流程已经严重限制了教育工作的正常开展,甚至对学生专业课程的学习产生影响。

### (二)我国高校行政管理存在的问题

1. 高校行政管理权力与管理模式的僵化。高校行政管理权力的僵化,主要体现在行政权利集中于高层领导,下层部门开展的行政事务需要取得层层同意或授权,这使得行政管理的实现存在着矛盾与冲突。首先,多数高校领导的行政管理职权较大,部分行政管理权限甚至影响到教师的教学、科研活动。这种行政管理、教育教学之间的矛盾,很难通过双方协商进行解决,只有进行行政管理模式的改革才能实现。另一方面,行政管理模式的僵化,也是高校行政管理面临的主要问题。高校管理部门对教师、学生的教学管理,以及学籍档案、党建工作、人才培养、

收稿日期: 2019-05-21

作者简介: 曹梦诗(1989-),女,集美大学诚毅学院商船系研究实习员,主要从事教育行政管理研究。

学科建设、学风建设等方面的管理,都有一系列繁琐的管理流程。多数行政管理部门过于注重管理的形式化、流程化,部分管理人员由于文化水平、职责权限的限制,也很难按照管理任务的要求,进行管理对象、管理内容的灵活组织,这也导致高校行政事务的管理缺乏自主性、灵活性。

2. 高校行政管理公平性、管理效率的缺失。不同高校在行政管理的过程中,拥有着不同的教育或管理资源,如何对这些人力、财力资源进行恰当的分配与管理,成为高校行政管理面临的主要问题。某些管理部门人员或资源过剩,而其他管理部门的人员或资源又相对短缺,在各行政部门之间缺乏协调机制的情况下,必然会出现行政管理部门职责权限不明确,行政管理责任互相推诿,行政事务管理效率低下的问题。同时,由于高校行政管理部门的任务量巨大,某些管理难题很难在短时间内进行解决,而且随着时间的推移,不同行政管理部门的人员结构又会发生调整,这就导致行政管理存在公平性缺失的问题。某些行政管理部门出于利益导向,会将相应的教育教学资源分配到与自身存在关联性的院系机构,而那些与行政管理部门缺乏联系的教育主体,则很难获得行政政策、财政资金方面的支持。

3. 高校行政管理服务意识的低下。在基层行政管理准入门槛较低的情况下,高校所开展的行政事务管理,往往以日常行政指标的完成为主,缺乏对教师、学生行政服务的意识。特别是在日常行政事务较多的情况下,高校行政管理部门通常很难顾及到某一教师的主观诉求,也不会针对教育教学工作开展行政服务。因此,当下高校行政管理存在行政管理、教育教学活动之间的脱节问题,行政管理人员服务意识的低下,致使高校行政管理的效率与质量较差。

二、高校教育体制改革下行政管理模式出现问题的根源

#### (一) 政府行政权力对高校行政管理的制约

地方政府或领导在高校行政管理的过程中,通常扮演着高校发展规划、方向指导的角色,政府行政权力高于高校行政部门职权,高校行政部门职权高于教育教学权力的现象,仍然存在于高校的行政管理之中。政府向高校提供相应的财政资金、教师资源,高校行政部门对一系列资源进行分配与管理,成为高校内部行政管理所采取的主要方案。政府行政权力对高校行政管理的过度干涉,高校行政资源分配的不合理状况,依然广泛存在于日常的行政管理之中。特别对于那些公办院校而言,以政府为主导

的行政干预事件时有发生,这不仅造成行政管理事务的开展面临重重困难,也导致高校行政管理机构的官僚化严重,行政管理人员权限的过度扩张,使得高校行政管理机制日益僵化。

#### (二) 高校行政管理内部制度的不合理

首先,现阶段高校行政管理结构的层级过多,党委组织部、党委宣传部、党委保卫部、教务处、财务处、人事处、后勤管理处、基建规划处、科研管理处、就业指导中心等等,多种行政管理机构的组织与设立,不仅带来大量的冗员问题,而且导致高校行政管理各职能部门权责不清,遇到问题时互相推诿责任。其次,高校行政事务管理缺乏相关制度的约束,当下高校教师管理、学生管理、职工管理等,缺乏硬性的人员管理要求,多数行政管理人员只是按照既定流程进行行政管理,疏于管理、人浮于事及营私受贿的情况仍然存在。最后,高校对于行政人员的管理,也尚未建立起完善的管理制度,没有对不同行政人员的职责权限进行明确划分,也并未制定不同管理部门之间的协调机制,这使得在面临一系列行政管理问题时,不同管理主体都会以自身利益为主导,进行管理决策的制定与施行。

#### (三) 高校行政管理人员结构、考评机制的低效

在现有的高校行政部门中,有大部分管理人员的资历较老、年龄较大,他们有着丰富的行政管理经验,但也存在严重的官本位思想,对于行政事务的管理缺乏协调、服务意识。某些行政人员忽视自身的行政管理工作,而将主要精力放在加薪、晋升方面,工作过程中缺乏团队合作的精神,行政事务的开展也出现形式化倾向。同时,部分年轻的行政管理人员专业素养不高,这些行政人员缺乏管理经验、不能吃苦耐劳,当面临较为烦琐的行政管理内容、管理工作量时,其容易出现行政管理懈怠、行政事务处理错误的现象。此外,高校行政管理绩效考核制度的缺失,是现阶段亟待解决的行政管理问题,也是行政管理效率低下的主要原因。我国高校行政管理缺乏细化的绩效考核指标,在年中或年末的行政管理考核中,往往以领导或行政管理部门为评价对象,对某一行政部门的工作状况作出评价,忽视个人主体在行政管理中所发挥的积极作用。大多数高校并未设置行政考勤、行政任务达成的工作指标,也没有对相关行政管理人员进行惩处,从而造成管理人员工作懈怠的问题。

#### 三、高校教育体制改革下行政管理的创新策略

##### (一) 简化行政管理的人员结构与顶层设计

高校行政事务管理的集权性、层级性特征,制约

着行政管理制度的建设与施行,也是行政管理工作进展缓慢的重要原因。因此,简化行政管理的顶层设计,改革现有的行政管理结构,成为高校行政管理必须采取的措施。首先,简化院系领导的行政权利,将行政事务管理的权利下放至中层干部,底层人员只需向中层干部请求或汇报,就可以开展相应的行政事务、管理工作。其次,要对高校“多层次式”的行政部门进行简化,取消某些类似的行政管理主体,由单一化的行政主体负责某一方面管理工作,从而简化行政事务的审批、执行流程,提高行政管理的效率与质量,保证日常行政管理工作的顺利开展。

### (二) 创新高校的行政管理制度与考评机制

高校行政管理制度的改革创新,需要根据不同高校的行政管理状况,从行政事务管理、人员管理等方面着手,制定具有目标指向性的、完善的行政管理制度。首先,面对层级化的行政机构、管理人员,各高校要对不同管理机构的职责权限、行政任务进行明确划分,并制定有关不同机构协调合作的管理制度,来保证管理人员能够认真履行自身的职责与工作。其次,高校要围绕相应的行政管理内容,有侧重性地制定行政管理发展目标、职能规划,重点关注那些有关招生招聘、教育教学、就业等方面的行政内容,投入大量财力、人力及资源对其进行管理。最后,高校应做好行政管理工作、管理人员的监督与评价,对行政管理任务的落实情况进行考察,做好不同管理人员的行政考评工作,对那些行政管理不达标的人员作出惩处,并提出行政管理事务的改进措施。

### (三) 提高行政人员的专业素养与服务意识

高校行政管理工作的根本目的,在于为教师、学

生提供更加方便快捷的行政服务,基于行政管理服务目标,高校需加强行政人员专业素养、服务意识的培养,探索推动行政事务高效开展的措施,从而推动行政人员综合能力的提升。各高校应针对自身行政管理的工作量,对行政管理人员进行党建、教务、科研、就业或后勤等方面的管理培训,增强行政管理人员的专业素养,深化行政人员在管理中的责任意识、服务精神。不同行政部门之间要加强合作交流,促进高校行政工作的顺利开展。

我国高校行政管理制度、人员结构的不合理,主要表现在行政管理结构、行政事务、人员管理缺乏协调性与规范性,这导致行政管理的质量与实效性较低。基于高校教育教学生态环境建设的考量,高校需要从行政管理模式、人员选择与考核评价等方面着手,对行政管理部的人员结构、管理目标与职责权限进行规定,才能赋予教师、学生充分的自主权,才能保证高校行政管理工作的顺利进行,并有效推动高校教学与学习质量的提升。

### 参考文献:

- [1]尹虔硕,陈菲,黎红中.我国高校行政管理队伍建设机制构建——以新加坡南洋理工大学为例[J].江淮论坛,2017(6):49-53.
- [2]林力.新建地方本科高校行政管理执行力探究[J].山东农业工程学院学报,2017(8):76-77.
- [3]滕丽娟.浅谈如何提升高校学院行政管理水平[J].决策探索,2018(14):50-51.
- [4]路钊.传统茶文化理论在高校行政管理中实践研究[J].福建茶叶,2018(3):373-373.

## Strategies of Administrative Management Innovation in Higher Educational System Reform

CAO Meng-shi

(Merchant Marine Department at Chengyi College of Jimei University, Xiamen Fujian 361000, China)

**Abstract:** It is of necessity for administrative management to keep pace with the development of teaching by means of systematic innovation on administrative devices and policies for a long-term development of both teaching and administrative affairs when China keeps reforming her higher education. In such a context, a study of the innovation of university administrators, administrative policies and administrative management is to be of great significance for the improvement of administration efficiency of universities.

**Key words:** University Educational System; Reform; Administrative Management; Innovation

[责任编辑 王伟]