

劳模精神案例教学 让党性教育“活”起来

文 周晓新

习近平总书记在全国党校工作会议上指出：“党校教育要注重发挥先进典型作用”“多请一些先进模范人物来现身说法”。为进一步传承弘扬劳动模范精神和工匠精神、加强先进典型示范教育、创新党性教育形式，增强党性教育效果，中共中国邮政集团公司党校（以下简称集团公司党校）策划实施了《不忘初心 牢记使命 新时代劳模精神再启航》案例式党性教育专题课程。课程以“分析劳模精神丰富内涵、阐释劳模精神内在逻辑、剖析劳模先进事迹、挖掘劳模品质动力”为主线，从“使命担当、服务精神、工匠精神、人民情怀”4个维度提炼新时代劳模精神，选取劳模代表人物，提炼劳模典型故事，采用图文并茂、音视频交融的形式进行讲述、解读，全面彰显新时代劳模的精神实质和先进本色，取得了较好的培训效果。

分析劳模精神内涵 孵化课程开发主题

在劳模精神主题的孵化提炼上，集团公司党校主要应用了以下方法：

一是以党的十八大以来习近平总书记关于劳模和劳模精神的重要论述为中心，深入分析劳模精神的历史轨迹和变迁逻辑、劳模精神的本质特征和时代内涵。

二是结合邮政企业特点，分析

劳动模范典型事迹材料，挖掘劳模发挥价值作用的着力点，提炼具有企业特色的劳模精神实质内涵。

三是在初步形成课题开发主题的基础上，广泛征求先进模范代表意见并修正完善。将劳模精神提炼为“责任忠诚、无私奉献、不畏艰难的使命担当”“用户至上、员工为本、代代相传的服务精神”“专注敬业、精益求精、追求卓越的工匠精神”“为民服务、为民解忧、为民谋利的人民情怀”四个方面，作为案例开发的主题模块。

遴选劳模标杆人物 萃取典型案例故事

集团公司党校围绕案例主题模块，遴选劳模标杆人物，全面收集第一手素材，萃取典型案例故事。2018年，为期一个月的企业先进模范专题研讨班在邮政党校举办，借此机会，集团公司党校高效完成了人物遴选与故事萃取工作。一是聚焦4个主题模块，确定了“马班邮路上的传奇王顺友和海岛绿衣天使谢坚”“东四精神传承者陈兰颖”“方寸之间的雕琢者郭恩娟”“心怀大爱的基层奋进者何健忠”等全国劳动模范作为案例开发对象。二是对案例开发对象进行访谈。访谈不仅聚焦每个案例故事的发展脉络和情境内容，还充分关注被访谈人个性特征和内在动力，探求劳模精神的内在品质，生动还原

真实案例情境。通过对访谈过程的有效引导，综合应用导入性、追踪性和完善性问题，成功再现出大大小小共30余个生动的劳模故事。

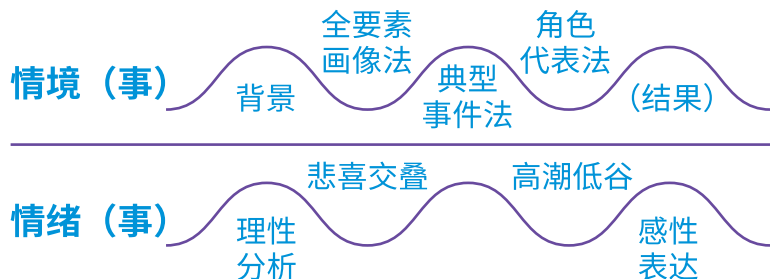
紧扣两条应用主线 策划开发教学内容

为增强案例的感染力，集团公司党校紧扣“故事线”和“情绪线”两条主线进行教学设计（如图所示）。

一是在“故事线”的设计上，采用“大线条、小结构”的逻辑进行开发。“大线条”体现在劳模精神的4个主题模块设计上，从传统的责任忠诚、奉献担当，到大国工匠与大爱情怀，精神内涵逐渐丰富，价值能量与影响程度逐渐增强。

“小结构”则体现在每个主题模块都坚持单元式开发的思路，由专人负责，根据故事特点，采用“全要素画像法”“典型事件法”“角色代表法”等多样化的呈现方式进行精细开发，再将各模块无缝对接、系统整合。

二是在“情绪线”的设计上，注重“悲喜交加”“情理交叠”，“以情动人”的“感性”故事与“以理服人”的“理性”故事穿插交错，提升学员感观体验。同时，采用“导入主题—人物出场—故事讲解—精神提炼—总结升华—宣言承诺”的结构化模式，从导入主题的“认知”，到故事讲解的“认



集团公司党校教学内容设计思路图。

同”，再到总结升华的“感染”，最后到宣言承诺的“坚定”，有效把握情感节奏，层层激发学员的情感认同与践行意愿。

应用“五星教学方法” 开展教学组织设计

在教学组织设计上，集团公司党校应用“五星教学法”，按照“聚焦问题—激活旧知—展示新知—应用练习—融会贯通”的流程进行设计，增强学习的情境化体验和主动性。在聚焦问题上，首先抛出“什么是新时代的劳模精神”的问题，让学员带着思考参与案例；在激活旧知上，通过播放一段段先进劳动模范视频短片，通过一张张感人照片、一个个鲜活故事、一份份出色业绩带来的视听刺激，帮助学员在脑中勾连起对劳模认知的记忆；在展示新知上，由讲师分主题讲述劳模故事，升华劳模精神，使劳模形象更加生动鲜活；在应用练习上，引导学员与讲师、学员与学员间积极互动交流；在融会贯通上，由学员结合自身工作实际，就如何更好地践行劳模精神作出行动计划与承诺，并在班级微信群内分享，以价值认同促进行为改变。

强化学习感受体验 优化案例呈现形式

在案例呈现上，集团公司党校

综合多种媒体形式，让课件更有吸引力、感染力。

一是在画面设计上，将企业初心使命形象化为标准图案并贯穿始终，将5位劳模标杆人物的典型工作场景“素描画”作为课程背景，将大场景的劳模故事图片作为课程展现的主要形式，体现出明晰的引导性和强烈的冲击力。

二是在视频的应用上，采用视频导入方式作为案例开场，迅速引起学员关注；在授课过程中，配合讲师讲述，适时穿插劳模本人讲述、客户反馈、工作场景、他人评价等视频短片，多样化的方式时刻抓取学员的注意力；在案例结尾，以《不忘初心 继续前进》为背景音乐，视频展现企业砥砺奋进、未来可期的美好前景，讲师引领学员共同做出弘扬新时代劳动精神的庄严承诺，强烈激发学员的责任感和使命感。

三是在音频设计上，根据讲述内容的需要，配以不同风格的背景音乐，有效调动学员情绪、激发共鸣。

内化于心外化于行 教学成效显著

创新教学形式，让教学方式

“活”起来。劳模精神案例教学改变了传统的说教式、单向灌输式的党性教学模式，始终遵循“认知—感悟—认同—践行”的规律，通过综合运用氛围营造、情景再现等多种形式，搭建与学员心灵之间的互动桥梁，在润物细无声中触及灵魂，让党员干部在潜移默化中将感性体验升华成为理性思考，达到了反躬自省、升华境界的效果。

打造劳模故事“实境化”课堂，让教学内容“活”起来。在案例内容设计上，分别从“历史到现实、个人到集体”等多维视角有效挖掘各具特色案例资源，注重把劳模丰富的事迹鲜活化、生动化，通过视频再现、图片展示与主持人讲述相结合的形式，打造身临其境的“实境化”课堂，使党性教育形象化、具象化，帮助学员实现情感认同、理性思考和行动自觉，使他们更加充分认识到做好邮政普遍服务、厚植党的执政基础的重要作用，不断强化使命意识、担当意识。同时，课程将“全心全意为人民服务”的主线贯穿始终，展现了基层邮政员工与客户之间的浓浓真情。

（作者系中共中国邮政集团公司党校教研部副主任）