

· 教育教学改革 ·

地方高校教学督导助推青年教师 教学能力提升的对策思考

王莉芬, 杨 勇, 朱惠延

(南华大学, 湖南 衡阳 421001)

摘要:高校教学督导在教学活动中既具有咨询与参谋的作用,也是保障学校教学质量的重要抓手,不但是高校建设一流大学的关键助推力,而且对教师尤其是青年教师教学能力提升具有积极的引领作用。然而由于我国高校教学督导仍处于摸索阶段,在助推青年教师教学能力的提升方面存在亟待解决的问题。为此,需要进一步创新督导理念,丰富督导形式,强化督导作用,为青年教师教学水平提升保驾护航,为国家教育事业培养高素质人才注入新的活力。

关键词:地方高校;教学督导;青年教师;教学能力提升

中图分类号:G643

文献标识码:A

文章编号:1671-9719(2019)11-0033-04

作者简介:王莉芬(1958—),女,湖南长沙人,研究员,硕士生导师,研究方向为高等教育与管理;杨勇(1972—),男,内蒙古巴彦淖尔人,讲师,研究方向为教学质量管理与教学质量监控;通讯作者朱惠延(1962—),女,湖南衡阳人,教授,博士,研究方向为生物数学及本科教学质量监控。

收稿日期:2019-08-02 修稿日期:2019-09-25

在教育兴国战略引导下,我国高等教育事业稳步前进,高校教育教学质量得到显著提升。为不断推进一流本科教育建设,各高校在注重教学设施硬件更新的同时,对师资队伍建设尤其是青年教师教学水平的软件升级也愈发重视。根据教育部人事司的统计,2016年底,中国普通高校共计157.26万名全职教师,其中45岁以下的青年教师占教师总数的65.67%,高校青年教师成为高校人事系统中的主力军^[1]。青年教师有理想和抱负,思维活跃,善于创新,是高校一流本科教育建设与教学创新的重要力量,但同时也面临教学经验不足、教学能力不强的问题。高校青年教师肩负高等人才培养的重任,其教学质量关系到国家高等教育事业未来的繁荣发展;而促进青年教师专业发展是高校教学督导的一个重要功能,教学督导可以通过促进青年教师专业成长和素质的提高以保障高校教学质量。因而,明晰我国教学督导制的形成与发展,充分发挥高校教学督导的地位与作用,建立科学合理的督导模式,对提升青年教师教学质量与教学能力,打造品德高尚、职业素养过硬的青年教师队伍具有非常重要的现实意义。

我国高校教学督导制形成于20世纪90年代,由于高等教育大众化带来教育资源特别是师资的相对短缺,高等教育质量呈下滑的趋势,为强化教学过程管理、保障教学秩序、提高教育质量,对教学工作进行监督指导,是在借鉴古今中外教育督导经验的

基础上建立起来的。教育部于1983年颁布了《建立普通教育督导制度的意见》,文件明确了教育督导目标、人员职权、机构设置等^[2]。随后,各高校陆续成立教育督导组织,教学督导的含义、功能、特征、任务及作用日趋明晰,对高校教学工作起到了较好的监督、评估与指导作用,对保障教育教学质量、提高教师的职业素养与行为操守发挥了其有效作用。

一、教学督导对高校青年教师教学能力提升的作用

高校教师肩负培养国家高等人才的重任,不断提高教师教学能力既是人才培养的任务要求,也是高校建设一流大学的必然举措。教学督导通过介入教师教学活动、展开教学评价、指导教师改进教学等方式,对发展青年教师教学能力、提升教学质量具有积极的助推作用。

(一)教学督导在高校的基本职能

我国高校教学督导属于非行政机构,依据相关规定,其职责主要是对教育单位、高校教育教学活动进行监督、检查、指导与评估,保障教育公平,提升教育质量。在地方高校中,教学督导组织通常不是独立部门,而是挂靠在教务处,主要负责教师教学、学生学习以及学校管理三个方面的督导工作。高校教学督导人员通过参与教学活动的各个流程,对教学及教学管理进行督导,如监督课堂秩序,检查教师备

课质量、进行教学管理等,为学校改进教学和教学管理提供可靠依据,对地方高校保障教学质量和提高人才培养质量起着非常关键的作用。与一般管理工作不同,教学督导除了做好上述工作外,还需在此基础上进行思考,从不同视角审视教学活动,剖析其中存在的问题,思索解决方案,并指导改进。同时,教学督导通过内在促进与外在监管两个维度推动高校教学质量提升,为学院教学、管理改革提供有效依据。因此教学督导在督教、督学、督管方面发挥了独特作用,目前已经成为国家高等教育管理体系中不可缺失的重要一环。

(二) 高校青年教师教学能力现状

对于青年教师而言,其教学能力主要是在教育理念、教学态度、教学知识、专业能力以及成长意识的综合体现。教育规律显示,青年教师要发展成为专家型教师,大概需要十年时间。随着我国高等教育日益向普及化推进,越来越多的青年教师进入地方高校,逐步成为高校教学的中坚力量。相比老教师而言,青年教师因教学年限短、教学经验不足,导致教学效果不尽如人意,教学质量难以保障。要提高青年教师教学能力,最关键的就是使其具备成长意识以及知道如何成长。青年教师的优势是精力旺盛,工作富有激情,能够与学生打成一片,让高校教学活动充满了活力。同时青年教师也为教师队伍注入了新鲜血液,因此打造高素质青年教师队伍,是提升教学质量、推进教学创新的关键。然而不可忽视的是,虽然目前高校青年教师普遍拥有硕士或博士的高学历,但多数并非师范院校毕业,他们的教学经验及专业能力不足也显而易见,与高校和学生对教师的要求还存在一定差距。出现这种情况主要是由于高校在招聘时过于强调和看重学历,错误地将学历与教学能力划等号,而将教师必备的教学专业能力忽略或看轻。此外,青年教师教学时间短,教学阅历不足,且缺少必要的培训与学习,在教学方式、教学方法与教学观念方面都还存在较大欠缺。

(三) 高校教学督导对青年教师教学能力提升的作用

高校教学督导队伍通常由教学能力强、教学经验丰富的优秀教师组成,他们具备和担负着指导青年教师改进教学工作的能力与责任。督导工作贯穿于教学活动的每一个环节,也正是在督导的作用下,使教学工作不断改进,教学质量持续得以提升。尽管教学督导不参与具体教学活动也不组织教学,但他们在日常工作中通过活跃在课堂教学第一线,掌握和了解教师教学方式、备课质量、课堂秩序及学生学习等信息,不但为教育部门制定教育规定、规范教学活动提供依据,也为高校管理者 and 相关部门推进教学改革、展开学科建设等提供助力。因此在教学

督导过程中,督导人员能否客观公正看待教学活动,准确反馈教学信息,科学提供改进思路,能否对青年教师教学、学生学习、高校管理进行有效监督,对督导职能发挥、教师教学能力提升、高校人才培养具有极为关键的作用^[3]。因此,教学督导可以通过督促与检查青年教师的教学整个过程,并基于自身经验找出教学中存在的不足,与青年教师共同探讨未来发展,拟定出改正不足的可靠方案,以此提高青年教师的教学能力与教学水平,最终实现培养优秀教育人才的目的。

二、地方高校教学督导助推青年教师教学能力提升的现状与问题分析

高校教学督导的主要职责在于优化学校教学与管理环境,促进教师成长,提升教师教学能力,为国家培养出高素质人才。但由于教学督导工作体制和机制的特殊性,在许多方面难以有效助推青年教师教学能力的提升,存在以下亟待解决的问题。

(一) 督导理念表层化

传授知识、培养品德是教师的职责所在,督导通过对教学活动的监督指导,一方面是为了规范教学行为,另一方面也对教师教学进行指导,提升教师教学水平,最终实现培养高素质人才的目的。然而,由于教学督导理念的表层化,或将督导工作聚焦于课堂秩序、教师讲课管理等方面,只重视抓课堂纪律和到课率这类表层工作,很少从办学宗旨、学风建设、教学实践等人才培养维度进行监督与检查;或只关注挖掘问题而不思考如何解决问题,注重“督”忽视“导”;或是只从表象审视问题,不能挖掘出现问题的根源,导致督导职能难以全面有效发挥,进而影响师生对督导工作的评价。当师生认为督导工作只是流于形式或是与预期不符时,将会降低督导可信度,影响后续督导工作的开展。同时,地方高校教学督导组织成员大都由各学科优秀教师组成,尽管教学经验比较丰富,但上岗前未经过专门培养,实践工作仍以教师思维开展督导工作,尤其是在年龄、心态与新教育理念接受等方面与青年教师有一定差异,造成二者在交流时容易产生分歧,课程评价结果也难以使青年教师信服。

(二) 督导方式形式化

在国家教育政策指引下,地方高校普遍重视了教育质量的提高,在学校设立教师教学发展中心,以提升教育教学水平。然而,实践中多数高校督导既没有明确的教师能力提升的实施方案,也未针对青年教师教学上的不足建立长效的能力提升帮扶机制,或助推青年成长的具体手段,督导方式仍显得同质化和形式化,其工作方式和内容不外乎随堂听课、教学过程记录、填写听课表评价表等,尽管花费了大

量时间与精力,但缺乏扩展和创新,对教师的教学能力提升作用不大。我们必须看到的是,当前地方高校青年教师已经成为高校教师的主力群体,他们承担着高校课堂教学运行的重任,教学督导工作的重心要放在发现青年教师教学中的各种问题,并有针对性地帮助他们改正问题,从而提升教学水平。若教学督导工作只重执行不重反思,形式化、流程化地检查课堂秩序、教师备课等情况,而未深度挖掘教师授课问题并给予客观反馈,或是无法提出问题的有效解决方案,不能将青年教师当作朋友,而是以“领导者”的姿态苛责批评,无法以发展性思维与心态看待教师,就会引发教师对教学督导的抗拒心态,导致督导工作难以全面有效展开,即便深入课堂一线听课,也难给予青年教师客观、有效的鼓励与指导,导致青年教师教学水平及能力提升缓慢。

(三) 督导作用弱化

当前,许多地方高校决定教师职称评定、教学贡献的主要指标在于科研成果,由此导致教师将大部分时间与精力放在科研方面,错误地认为教育的核心在于不断提升学历水平和扩充专业知识,对教学能力提升则无力投入。教学资历深的教师为了不断提升职称等级,凭借在校内掌握较多话语权,更是将主要精力花在科研方面,繁重的教学任务就只能由青年教师承担。而青年教师由于工作年限短,在教学中需要学习和借鉴优秀教师的长处,积累教学实践经验,如得不到老教师的倾情引导和“传帮带”,尽快熟悉教学业务,站稳讲台,就难以尽快成长起来,以适应高校教学的需要。同时多数青年教师为提升职称,对科研表现出极高的热情,而对教学则持敷衍态度,授课结束后很少关注学生是否理解教学内容,也很少与学生沟通,导致学生对知识理解不足,教学效果不理想,青年教师的教学能力也难以有效提升。在高校这种大环境下,教学督导的作用只能是弱效化与无奈,应有的权威性无法彰显,其结果是督导工作仅仅是停留于对教学活动进行流程化监督,自然很难发挥应有的督教督学作用。督导作用的弱效化还导致青年教师不能正确反思教学活动的不足,误以为督导仅仅是对自己教学的一种监督,或认为对其教学活动的跟踪检查更像是一种限制,自然使督导与教师双方处于一种背离关系,无法发挥督导的指导改正功能,既不利于教师教学能力的提升,也不利于督导工作的有效开展。

三、地方高校教学督导助推青年教师教学能力提升的对策

目前,地方高校教学督导在教学活动中既具有咨询与参谋的作用,也是保障学校教学质量的重要

抓手,对教师尤其是青年教师教学能力提升具有积极的引领作用。针对上述存在的问题,我们认为可以从以下方面入手:

(一) 创新督导理念

随着青年教师在高校教师中的比例不断增多,其教学能力与水平直接关系到我国高校人才的培养质量,因此关注青年教师的成长,就需要创新督导工作理念,进一步对教学督导工作进行探究与反思,不断完善督导体系,通过有效的督导提升青年教师教学水平。

首先,要树立正确督导理念。对教学督导成员,除了日常教学工作监督外,还应对自身开展的工作进行督导。如针对督导工作特点,从科学性、效益性、规范性几个维度展开,选取合适指标建立有效的督导评价体系,对督导工作进行评估与评价。因为客观透明的评价机制有助于更广泛地听取师生意见,规范与约束监督行为,促使督导人员建立结果导向思维,注重工作效益,而不是一味注重监督,同时也有助于建立完善的督导工作流程,充分发挥督导功能。

其次,要建立双向督导信息反馈机制。教学活动涉及面广,教学督导人员的工作就是检查与了解教学活动的过程,其核心并非维持教学秩序、保障教学工作的顺利开展,而是从教学表象中找出问题,深入挖掘问题根源,分析其中存在的原因,采取有效措施遏制根治问题。在日常督导工作中,特别要善于发现青年教师的优点,对他们的成长进步及优秀教学行为与教学方式等进行表扬和鼓励,并将有价值的信息反馈给教师或上级部门,共同解决问题。实践中还会出现诸多不确定因素,有效的反馈对师生是极为有必要的。

第三,要拥有终身学习意识。教学督导人员需要重视自身的建设,关注现代高等教育发展的前沿领域,积极接受教育新理念,走出去和请进来,定期参加教学督导能力的培训工作,提升职业素养与专业化水平,切实履行督导工作职能,为青年教师成长与高校教学质量提升保驾护航。

(二) 丰富督导形式

教学督导工作的最终落脚点在于促进青年教师专业发展和优化课堂教学,因此,督导工作应关注青年教师需求以及督导过程的科学合理,不断丰富督导形式与内容。

首先,要推进课堂教学评价指标的多元化发展^[4]。在高校竞争体系中增加关于培养和提升青年教师教学能力的内容,具体可将其分为三部分,即教学能力、教学反馈以及学生成绩等,以使教师教和学生学的热情得到充分激发,对教师教学中的不足,督

导人员应及时给予反馈,在指正不足的同时,还要让教师意识到自身的优势和未来广阔的发展空间,提高青年教师工作积极性和创造力。

其次,要改进督导听课评价方式。教学督导形式单一很容易导致督导工作流于形式,甚至变为“听课部门”。因此听课形式也应多样化,由以往的提前通知听课扩展为“随堂听”“推门听”和有“针对性听”“听了再听”,通过随机抽查的方式让教师产生压力,使其为每一堂课都认真做好准备。尽管深入课堂一线听课是督导的必要措施,但一次听课很难了解教师讲课的真实情况,课堂质量评价结果显然也会有失偏颇,因此,应改变听课评价方式,督导部门在学年初始拟定督导计划,说明听课次数、预期效果、听课形式等,由一堂课评价变为单元课程评价,增加听课的针对性和有效性,以此对教师授课质量进行较为全面、客观、综合的评价^[5]。

第三,学校教学督导部门还应定期邀请青年教师开展座谈会、专题研讨等,听取教师在教学中的困惑或对督导工作的意见与建议,而非只从督导人员检查与调查中获取信息。通过讨论与广泛听取师生的建议,使他们不仅成为教学过程的参与者,还要对其中的教学理念、教学方式手段及教学质量监控目标进行深刻领会,从而确保得到更好的课堂教学效果,以增强教学督导工作的实效性。

(三) 强化督导作用

教育质量是地方高校永恒发展的生命线。面对上文提到的高校大环境及教学督导作用被弱效化现状,教学督导工作就要针对青年教师不同的个性和职位需求变化,引导其探索适合的发展目标,助推教师提升教学实践能力,为地方高校提升人才培养质量提供重要支撑。

首先,要明确与强化教学督导职能。目前高校教学督导作为专门对教学活动监督与指导的组织,在整个教学督导体系中,需要充分发挥监控职能,提升其教学管理、质量监控等方面的能力,并主动协调好与相关部门间的关系,使之理解和支持教学督导工作,同时要引导高校领导、教师重视教学,形成优化教学活动的意愿,更要加强对教学活动进行全面的监管与检查,杜绝“水课”,树立“金课”,夯实与保障教学活动与管理环境的有序性与规范性,推动教学活动顺利进行,为地方高校一流本科教育建设打下坚实基础。

其次,要注重提升教学督导部门的权威性^[6]。地方高校应当明确和赋予教学督导相应的权利,使教学督导组织成为最具权威性、公信力的指导性咨询组织机构,这是保障督导工作顺利开展、发挥督导作用的必要基础。如学校出台相关政策,建立科学

的教学督导评价机制,将督导工作的日常调研与教学评价作为教师晋升职称、评优评先的重要依据,提升教师对教学工作及督导工作的重视,也为教师教学活动设计、教学方式转变指明了方向。

第三,明确教学督导组织的相对独立性。这是督导组织职能发挥的重要保障,也是督导工作顺利开展的关键。地方高校教学督导组织如果完全依附于职能部门(如挂靠教务处或教师发展中心),不具相对的独立性,是难以客观公正地实现监督评估过程中的客观性、公平性和公正性的。当然,教学督导工作也需要汇聚学校各方面的力量,加上有效的协同合作机制,一同履行教学质量保障职责,既有助督导部门及时掌握学校教学发展动态情况,了解相关教学资料,同时也有助于提升青年教师责任感,使其能够更积极地配合教学改革,成为高校促进青年教师专业成长、建设一流本科教育的有力抓手。

教学督导是高校教学体系中不可或缺的重要一环,对保障教学质量、提高教师教学能力具有积极的助推作用。针对地方高校实际发展要求,建立与之相匹配的教学督导模式,切实发挥督导职能,为教学质量提升提供参谋、咨询服务,并在不断探索中持续改进督导模式,创新督导理念,扩展督导形式,强化督导作用,帮助高校找到适合自身的发展路径,为青年教师教学水平提升保驾护航,为我国教育事业提供不竭动力,为培养高素质人才注入新活力,是每一位教学督导人的使命与责任。

参考文献:

- [1]李培彤. 高校青年教师教学能力提升研究[D]. 杨凌:西北农林科技大学,2019.
- [2]赵雪莹. 高校教学督导制度满意度研究——以H大学为例[D]. 哈尔滨:哈尔滨工程大学,2015.
- [3]罗应棉,李欣晏. 基于促进青年教师职业成长的高校教学督导模式探究[J]. 创新创业理论与实践,2018(16): 81-83.
- [4]罗筑华,刘泽华,王莉芬. 聚焦一流本科教育的高校师资队伍队伍建设发展策略[J]. 高教论坛,2019(4):31-34.
- [5]黄兰花. 浅议高校青年教师课堂教学的问题及对策[J]. 长春教育学院学报,2012(3):118-120.
- [6]寇尚乾. 教学督导促进高校教师专业发展的机制探析[J]. 黑龙江高教研究,2011(7):83-85.

基金项目:湖南省教育科学“十三五”规划项目“新时代地方高校教学质量监控体系实效提升路径研究”(XJK19BGD012);湖南省教育厅普通高等学校教学改革研究项目“‘双一流’背景下地方高校青年教师教学能力提升研究”(湘教通[2017]452-215)。

(责任编辑:张欣)