

高校成人教育教学协同创新管理模式研究

皮现峦

(江海职业技术学院继续教育学院, 江苏扬州 225101)

摘要: 由于高校成人教育学生身份的特殊性, 为了突出“以人为本”成人教育教学管理理念, 需要开展兼顾学校、学生就业单位、学生本身三方利益要求的教学组织管理模式创新, 只有这样才能体现成人教育的特殊性, 以保证成人教育的人才培养质量。

关键词: 成人教育; 教学管理; 协同创新; 机制

中图分类号: G724

文献标识码: A

文章编号: 2096-4609 (2019) 51-0137-002

随着终身学习理念的普及和科学技术的快速发展, 企业员工仅靠工作经历提升自己工作能力已跟不上新时代对人才需要发展的步伐, 这就要求企业员工利用业余时间系统地学习新的科学知识, 不断地完善自己的知识体系和能力。为此, 在职学习也就成为企业员工有计划地提高自己工作能力的重要途径, 通过在职学习, 一是增强了自己的工作能力, 二是也提升自己的学历。由于成人教育学生身份的特殊性, 这类教育的教学管理成为各高校成人教育工作和学术研究的新课题^[1]。高校成人教育涉及学校、学生服务的单位、学生三方, 为此有必要从这三方利益角度出发, 构建三方协同管理模式, 以提升教学管理质量。

一、成人教育管理模式现状

成人教育作为高校教育中的一个重要类型, 与全日制普通教育相比, 学生年龄和身份差别大, 其生源主要来自于社会在职人员。大多数学生求学的动机不仅仅是提升自己的学历文凭, 更重要的是提高自己的工作能力。对于组织教学的学校而言, 由于全日制普通教育是其主导教育, 往往将成人教育视为普通教育的附属品, 而没有将其视为一种类型教育加以重视, 没有考虑其教学管理的特殊性, 这就导致教学管理模式单一化, 趋同于全日制普通教育^[2]。若考虑到高校成人教育学生身份的特殊性, 就要切合实际地构建符合这类特殊群体的身份特点的教学管理模式。

二、理论基础

理论是实践指南, 若要构建科学、可操作的高校成人教育教学管理模式, 必须有科学的理论做支撑。成人教育学生身份具有三重性: 一是学生自身的知识和工作经验特点; 二是学生来自于社会各种职业, 其职业工作要求学生所学的知识要与工作性质相匹配, 为此教学组织管理要考虑学生在职这一特殊属性;

三是学生作为办学学校的培养教育对象, 必须根据知识认知规律来组织教学。学生身份的三重性就需要符合其特点的理论指导其教学管理模式创新。

三螺旋理论作为一种创新模式, 是指大学—产业—政府三方在创新中密切合作、相互作用, 同时每一方都保持自己的独立身份。该模式由纽约州立大学石溪分校和颇彻斯分校政策研究中心主任亨瑞·埃茨科威兹 (Henry Etzkowitz) 创立, 旨在通过三螺旋来研究大学、产业与政府之间的关系。三螺旋理论用于高等教育运行机制时也指出: “高等教育运行机制的构建不仅涉及学校内部, 而且与政府和企业也有密切关系”^[3]。由此可见, 根据三螺旋理论, 高校成人教育教学管理活动应考虑学校、学生就业单位及学生本人三个利益相关者密切关系, 而不能仅仅片面地强调学校、学生就业单位和学生本人的某一个方面作用。只有这样, 才能构建符合高校成人教育特点的科学、可操作的教学管理运行模式。

三、管理模式构建

根据三螺旋理论, 我们构建了图1所示的高校成人教育教学协同创新管理模式运行示意图。图1所示的各要素是:

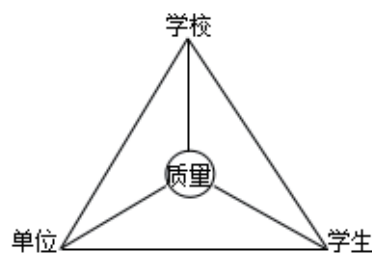


图1 协同创新模式运行示意图

(一) 质量

图1中的质量是指成人教育人才培养质量, 具体落实的就是教学质量。提

高高校成人教育教学管理的实效性关键在于提升教学质量, 只有提高了教学质量, 才能保证人才培养质量。因此, 提高教学质量也就成为高校成人教育教学管理改革的核心任务。教学管理模式对教学质量有着重要影响, 按照全日制普通教育教学管理模式进行成人教育教学管理, 就没有考虑学生已有的工作经验知识能力背景和学生就业单位的对知识能力的需要; 按照企业培训方式组织教学, 只能培养学生当下工作所需的知识, 不利于学生岗位之间轮换要求的综合工作能力的培养。图1所示的教学协同创新管理模式, 考虑到了学校、学生就业单位及学生本人三方利益, 学校主要培养学生综合性系统知识, 而学生就业单位所需要的知识是综合系统知识的具体应用, 这就为学生的职业生涯提升奠定了综合性知识体系。

(二) 学校

学校作为成人教育教学组织管理部门, 根据国家成人教育相关文件、专业知识特点及学生成长规律制定相应的教学管理与运行文件, 以保证人才培养顺利进行。但受到传统全日制普通教育教学管理模式思维的影响, 学校在制定成人教育教学管理机制时, 仅仅考虑了成人教育学生上课时间与普通教育的区别, 而对学生的的工作经验背景及所服务单位的需要几乎没有考虑, 这也是造成成人教育教学管理模式趋同于全日制普通教育的根本原因所在。为此, 为了构建符合成人教育特点的教学管理模式, 学校必须尊重学生就业单位和学生自身的利益诉求, 才能使成人教育更有吸引力, 并提升学校为社会培养人才的社会服务功能。

(三) 单位

单位是指成人教育学生在读期间所工作的单位。单位为了增强其人力资本社会竞争力, 往往鼓励员工通过参与成

人教育提升工作能力,并从时间和经济上给予一定照顾。但单位作为以追求经济效益或工作效率为宗旨的社会组织,更注重员工所学的知识最好能与工作岗位无缝连接,为单位带来最大化知识资本。这就产生了学校知识教育能否满足单位对人才知识结构需要矛盾,为了解决这一矛盾,单位人力资源管理部门有必要与学校和员工个人进行协调沟通,以达成三方能够满意的结果,一是引导学校为单位培养所需人才;二是也突出了企业以人为本的管理理念。

(四) 学生

学生是指参与成人教育的学生,这些学生既是单位的员工,又是学校的学生,并具有一定社会阅历和工作经验。与全日制普通教育学生相比,他们更知道自己应该学习什么,更易于教学组织管理。但由于受到工作条件的制约,他们也不能像全日制普通教育的学生那样,全身心地投入学习。在突出和谐社会以人为本理念中,学校和单位应尊重学生意愿,以满足学生个人的求学利益最大化要求的同时,学生也要从企业、社会发展负责任角度,给予自己一个准确的定位。

四、机制运行

为了能够将综合考虑学校、单位、学生三方利益最大化的协同创新教学管理机制落实到日常教学管理工作实处,在开展成人教育教学组织管理工作中,也要做好三方协调沟通工作,以三方利益最优化方式组织教学管理。

(一) 管理机构设置

为了落实考虑学校、单位、学生个人三方的教学管理协同创新机制,就要构建学校、单位及学生三方人员参加的教学管理组织机构,以避免传统的由学校单独管理模式带来的片面性缺陷。学校作为人才培养主导单位,自然要由学校组织领导学校、单位、学生三方参与的教学组织管理机构建设。由于学生来源的分散性,不可能让每个学生所就职的单位都参与到管理机构中,鉴于各个行业都有各自的运行规律,这样学校可以优选一些运行良好的单位的人力资源管理部门人员参加教学管理机构,这些来自单位的教学管理兼职人员可以从行业角度为教学管理运行提供建议。对于学生而言,应吸收班长作为学生代表参加,班长可以把学生的要求、建议向教学管理人员进行汇报,教学管理人员根据具体情况给予合理解决。

(二) 机构运行

随着网络技术的发展,现在网络联

系方式为高效地进行学校、单位、学生三方协调沟通成为可能。由学校成人教育教学管理人员构建QQ或微信群进行协调沟通组织管理。通过QQ或微信群,学校、单位、学生可以针对一些临时突发性问题进行协调沟通解决。对于一些常规教学管理问题,可以定期召开协调会议,由三方代表协商,形成解决协议,由学校组织落实。

(三) 人才培养方案管理

1. 制定原则

人才培养方案是人才培养纲领性文件,是学校组织教学管理的依据。目前成人教育的人才培养方案制定更多地是根据全日制普通教育模式进行的,仅仅考虑知识的系统性,而没有考虑成人教育学生的工作经验与具体工作岗位知识需求背景的特殊性,这与学生求知愿望不相一致。为了弥补人才培养方案这一缺陷,学校应该根据学生就业单位和学生知识背景制定人才培养方案,既学校在国家关于成人教育培养要求宏观政策指导下,应采取职业教育校企深度合作形式与单位合作制定人才培养方案,在人才培养方案制定过程中,也要咨询以往毕业生或在读学生的建议,尽量做到学校、单位、学生利益均衡化。人才培养方案制定过程中,在不降低人才培养质量的前提下,可根据国家相关成人毕业标准要求,由学校教学管理人员根据单位、学生要求建议;征求学校专业建设委员会同意,进行符合单位和学生要求的个性化调整。

2. 实施原则

课程知识决定了人才培养类型,为此,对于承成人教育而言,不能仅仅追求知识的系统性,而应该以成人教育学生的工作岗位需要,以完整的工作过程组织各门课程知识。这是由于成人教育的特殊性决定的,这些学生一是已有了一些科学技术理论知识基础和怎样将这些理论与自身工作结合起来的工作经验,所缺乏的是工作中新出现的新知识和技术,怎样将这些新知识与技术和学生原有的知识、能力背景相融合,既是课程开发知识选择的重点,也是教师组织教学应注意的。

(四) 教学模式改革

传统的教师“灌输式”教学模式不但已经不适应全日制普通教育,而更不适应成人教育。随着人们对知识本质理解的深入发展和终身学习理念的普及,培养学生学习能力成为新时代关键话题,教育不仅仅是直接传授给学生知识,而是让学生掌握学习方法,这一点对成人

教育尤为重要。为此,目前倡导的行动导向教学模式应成为成人教育的理想教学模式。行动导向教学模式突出强调的是项目化教学,这就给学校、单位、学生三方教学协同管理提供了载体。项目化教学的项目来自于社会行业共性的知识或技术内容,即具有人才培养的普遍意义。学生可在项目化教学大的框架下,根据自己的工作岗位特点和自己的知识背景,进行个性化学习。随着信息化教育的普及,学生可以通过课堂学习完成某个项目的系统化理论知识,也可以借助学校建设的信息化教学平台或聊天群,与相关任课教师开展个性化学习,以学生具体工作任务提升为载体,开展学生个人的个性化项目学习。

(五) 教学组织管理

由于成人教育学生身份的特殊性,不能像全日制普通教育那样,对成人教育的学生过于苛刻地要求他们统一地参与具体教学管理(如上课、考试等)。这就要采用灵活的教学组织管理方式,对于能够及时参加学校课堂教学的学生,学校应做好签到等管理工作,以提升学生来校学习的积极性;而对于因工作或生活特殊情况,不能来及时来学校学习的学生,应通过信息化教学平台对这些学生进行管理,以保证他们在学习进度上与来校学生的同步进行,不让一个学生因工作原因而学业掉队。

总之,新时代和谐社会建设理念要求高校成人教育教学管理部门要与时俱进地进行改革创新,以突出新时代中国特色社会主义思想以人为本思想,要综合考虑成人教育的学校、学生就业单位及学生三方利益要求,以三方利益最大化为目的开展成人教育教学管理创新模式建设和运行,以保证成人教育的人才培养质量,增强高校为社会培养人才的服务职能。

【参考文献】

[1] 张俞. 关于加强成人教育教学管理工作的几点思考[J]. 教育现代化, 2018(42): 253-254.

[2] 褚海英. 高校成人教育管理模式探析[J]. 长春师范大学学报, 2018, 37(11): 126-128.

[3] 李小玺, 权琨. 论三螺旋理论视域下高等教育运行机制的建构[J]. 中国成人教育, 2017(20): 47-49.

【作者简介】皮现峦(1975-),女,本科,助理研究员,土木工程专业,研究方向为高校成人教育管理。