

成人教育混合式教学模式研究

王美林

(福建广播电视大学 公共管理学院, 福建 福州 350013)

[摘要] 数字化时代日新月异的技术革新给成人教育领域注入了新的血液与动力。当现代信息技术应用在成人教育教学方面,既满足了成人学习者的个性化学习方式,也是传统教育和在线教育的深层次融合。混合式教学集传统教育与网络教育的优势,具有时代性、综合性、应用性、发展性特点。结合成人教育特点,设计符合成人教育的混合式教学模式,从课前自主学习、课中集中学习和课后延伸学习三阶段出发,搭建成人混合式教学学习环境,采取多元化学习评价方式,以期促进学习者学习效率,提升成人学习质量。

[关键词] 混合式教学;成人教育;教学模式

[中图分类号] G720

[文献标识码] A

[文章编号] 1008-8539-(2020)01-0009-05

成人高等教育是我国高等教育的重要组成部分,在构建终身教育体系与学习型社会中起着重要作用。据2015-2020年中国成人高等教育市场调研及发展前景研究报告有关资料统计,目前我国25岁以上人口中受高等教育的比例只占3.5%,而美国为46.5%,日本为20.7%,加拿大为21.4%,澳大利亚为21.5%。以上数字表明我国成人高等教育远远落后于发达国家。从另一方面来说,成人高等教育的未来发展市场是广阔的。在科技迅猛发展的潮流下,成人教育也需要应势而动,突破发展瓶颈,提升教育质量。质量是教育发展的生命线。积极探索符合成人教育特色的教学模式与方法,展现成人教育的生命力和活力,混合式教学正符合成人教育特点,突出在线学习,强调实践能力的应用,是适应成人教育的教学模式。

一、混合式教学的发展演进

现代科学技术的发展给教育领域带来巨大的变化,先进的教学手段逐步应用和推广在教育教学中。信息技术飞速发展的同时,教育经历着翻天覆地的改革与变化。信息技术在教育领域的应用,网络教学的兴起,对传统课堂教学的冲击与挑战不可小觑。当传统课堂教学相遇网络教学,需要迎合信息技术时代发展趋势,肯定网络教学的优势,积极探索传统教学与信息技术融合的教学模式,开发出课堂教学的新模式、新方法和新策略,混合式教学正是在此背景下出现的。

混合式教学最早被称为混合式学习。在上世纪90年代,网络信息技术的快速发展,西方学界掀起了一股网络学习(E-learning)热潮。2002年,美国发布《Blended Learning白皮书》,首次将“混合式学习”定义为“面对面、实时的E-learning和自定步调的学习方式。”2005年,英国学者哈里·辛格(Harvi Singh)和克里斯·瑞德(Chris Reed)进行了权威界定:“混合式学习,是在最恰当的时间,应用最恰当的学习技术,达到最优化学习目的的学习方式。”之后混合式教学一直是学界探讨的焦点,同时也在不断实践摸索中。2008年美国学者Dave Cormier与Bryan Alexander提出了MOOC这个概念,大规模网络开放课程开始逐步推广。2013年,加州大学伯克利学校Armando Fox教授首次提出了SPOC,即小规模限制性在线课程。随着翻转课堂、MOOC、SPOC等混合式教学模式在教育领域的应用,混合式教学在实践摸索过程中逐步完善与发展。作为一种新型的学习模式,混合式学习将传统教育与在线教育无缝连接,既弥补了传统教育的不足,又发挥了在线教育的优势,实现了教育的最优化。混合式学习将在教育领域发挥其重要价值。2015年、2016、2017年的《地平线报告(高等教育版)》中都有提及混合式学习在高等教育变革中的发展态势。如2015年《地平线报告(高等教育版)》中预测,未来两年混合式学习是促进高校教育技术应用的核心趋势之一。2016年《地平线报告(高等教育版)》中指出未来两年混合式学习的广泛应用是影响

[收稿日期] 2019-07

[作者简介] 王美林(1979—),女,汉族,江西萍乡人,硕士,讲师,研究方向:成人教育、高等教育。

高等教育变革的趋势之一。2017年《地平线报告(高等教育版)》指出,混合式学习设计是高等教育领域的六大关键趋势之一。从这三年的《地平线报告(高等教育版)》中对混合式学习趋势的预测表述可以看出,混合式学习的影响力逐步扩大,关注的焦点从之前的技术层面逐步关注学习设计层面。在“互联网+”时代,混合式教学的价值优势更加凸显。

二、混合式教学的内涵及特点

混合式教学,顾名思义,是两种不同教学模式结合而形成的新型教学模式。它产生于信息时代背景下,是将传统面授教学与网络在线学习相结合,集二者优势形成的一种线上学习与线下学习的教学模式。不同于传统教学模式,混合式教学具有时代性、综合性、应用性和发展性等特点。

(一)时代性

混合式教学的产生具有强烈的时代色彩。它出现于现代科学技术发展的时代,最早应用于企业培训中,之后逐步在教育领域中被实施。从最早提出这一概念,混合式教学的理论研究已经有十几年的时间。从概念的提出到模式的形成,混合式教学从最初的技术积累,发展到后来的实践应用。2009年北大教育学院依托“教育技术学基础”课程,参考美国异步网络教学模式,率先构建了的“网络教室”就是初步探索通过网络开展教学的方法。此后,网络协作教学模式开始在高校试行。这一阶段的混合式教学模式主要是基于网上学习的平台建设,注重简单的工具应用。随着研究的深入,学者们逐步开始关注混合式教学,研究混合式教学中的教师与学员关系、提高教师应用能力等。随着数字化时代的到来,MOOC、SPOC、翻转课堂及微课等类型的混合式教学模式相继出现,混合式教学理论也在不断完善与发展中。

(二)综合性

混合式教学的综合性体现两个方面,即教学的综合和学习理论的综合。从教学的综合来看,混合式教学体现了两种截然不同的教学方式、教学媒介以及教学要素。既有传统教学中的系统化课堂面授教学,也有网上在线自主学习;既体现教师为主导的教学方式,也体现以学生为中心的教学方式。从学习环境来看,混合式教学不仅包括了现实情境下的课堂教学,还包括了虚拟情境下的视频教学。另外,混合式教学是基于多种教学理论为指导建立的教学模式,其理论来源多元化,主要包括行为主义理论、建构主义理论、人本主义理论、认知主义理论、教学系统设计理论等。随着研究的不断深入,混合式教学理

论基础愈发完整。

(三)应用性

马克思主义哲学告诉我们,理论指导实践,理论应用实践。混合式教学最开始应用于企业培训中,指导企业培训。企业采用混合式教学在一定程度上降低了成本,为企业节省了开支,相当于为企业增加了收益。混合式教学在教育领域的研究最终就是为了应用于教学实践中。如学者们探讨的基于SNS平台开展网络协作学习;基于Blackboard网络平台开展成人医学教育;基于Moddle平台构建网上阅读课程等,这些研究是基于混合教学的实践应用成果。同时,混合式教学比起单纯的面授教学与网上教学,是更加优化的教学模式,在学习有效性、学生满意度以及教学效益方面都有较大推广价值。

(四)发展性

任何事物不是停滞不前的,一切事物都是发展的。混合式教学也是在不断发展完善中。混合式教学是特定时代背景下产生的,它也必将随着时代的发展发生着变化。同时混合式教学的模式与方式也会更加多样化,混合式教学的内容也会越来越丰富,适应性也越来越广。学习资源呈现更多精品,未来学习资源将实现全球共享。此外,混合式教学的理论会随着研究的深入不断充实与完善。越来越多的教育机构、学校及企业、个人参与其中,共同推动混合式教学的发展。随着混合式教学研究的国际化,教育间的交流与合作日益增加,这也一定程度上促进了教育的全球化发展。

三、成人教育实施混合式教学的必要性

成人教育的对象是成人,基本是具有一定社会阅历和工作经历的在职人员。成人学生学习需求较明确,具有强烈的主动学习欲望。他们选择接受继续教育的目的性较强,希望能够通过继续教育提升自己的整体素质。与普通高校学生相比,成人学生学习时间不固定且比较零散,由于自身工作的原由,他们也没有过多精力进行系统知识学习。因此提供给成人学生的教学方式要符合其需要,学习安排能够更加灵活化,教学方式更加个性化,教学资源更加多元化。混合式教学正符合成人教育的需求,解决成人学员工学矛盾,提供多样化的学习模式。

(一)混合式教学能满足学生学习需求

在实际教学中发现,成人学生拥有丰富的社会实践经验,把这些实践经验上升为具体化的知识,进行总结归纳和提炼,需要学习相关的专业知识。只有储备一定的专业领域的知识,成人学生才能将实践

经验转化为理论知识。同时,成人学生较为注重知识的实用性和可操作性,希望在学习中能学到对实践工作具有较大帮助的知识。因为成人学习者对理论知识的理解相对薄弱,因此其学习目标非常明确,要学以致用。成人学习的目的—是为了实现知识的更新,二是为了提高自己的工作技能。混合式教学的模式注重教学环节的理论性与实践性的结合,将教学理论与教学实践紧密联系。既让成人学生掌握相应的专业知识,而且教学过程注重知识的实际应用。在教学过程中混合式教学强调实践性教学,课程设计注重社会性、实践性,让学生在知识学习过程中边学边实践,在实践中实现对知识的理解、消化与巩固。

(二)混合式教学适应学生个性化需要

成人学生基本都是在职工作人员,存在明显的“工学矛盾”。在职成人学生无法象脱产学生一样,全身心地集中到学习上来。其工作岗位具有明确的管理要求,也有较严格的时间管理制度,不能随意脱离岗,更别说长时间地请假。同时从管理者的角度来说,他们也不太愿意在岗员工接受继续教育,以致影响本职工作的效率。成人学员在学习时间、学习方式上的局限性导致了学习周期的延长,进而部分学员接受成人教育的积极性降低,参与到学习的热情减退,势必产生休学或是退学的后果。因此成人教育管理者需要解决成人学员的工学矛盾,提升学员学习体验。混合式教学包含两种方式的教学形式,既有线上教学,也有线下教学。混合式教学的网络学习则打破了这种时间、空间及学习者能力的限制,学习者能够根据自身情况优化学习进间,掌握学习进度,充分体现学习者的自主性,形成“以学习者为中心”的教学导向。混合式教学为成人学员提供了较为灵活的学习方式,解决了学员学习时间方面的问题,同时多种形式的学习方式和教学方式,既适应了成人学员的学习需求,也解决了学员工作与学习矛盾。

(三)混合式教学科学配置教学资源

目前的成人教育教学资源还是有限的,种类不够齐全,无法满足成人学习特点和学习需求。教育资源较多呈现的是静态资源,动态资源较少,师生间互动环节少;部分教学资源过于沉旧,知识更新较慢,与成人学员掌握较新的专业理论严重脱节。另外教学资源过分强调专业学科的完整性与系统性,忽视社会经济发展与科技进步的变革,知识未能与时俱进,缺乏现代性和实用性。此外成人教育的教学资源对在线学习者的学习特征分析不足,导致了学习内容组织及表现方式上的欠缺。混合式教学结合线上教学和线下教学两种教学方式优势,将现有的教

学资源进行整合、优化、加工,挖掘优质教学资源,根据专业发展需要不断开发与建设新资源。同时,运用现代信息技术手段,开发符合成人学习特点的MOOC、SPOC、微课等多形式的教学资源。混合式教学提供多样化的教学资源,紧跟教育技术发展的步伐,不断更新知识与补充知识,保持教学资源的科学性有效性,对于促进成人教育发展具有重大意义。

四、成人混合式教学模式的构建

在成人教育教学中,基于成人学习的需求与特点,兼顾在线学习与课堂学习的关系,充分利用混合式教学的优势,从课前自主学习、课堂集中学习、课后延伸学习、学习环境、学习评价等方面,构建适合成人学习的混合式教学模式,实现成人学习的个性化与多样化学习。

(一)课前自主学习

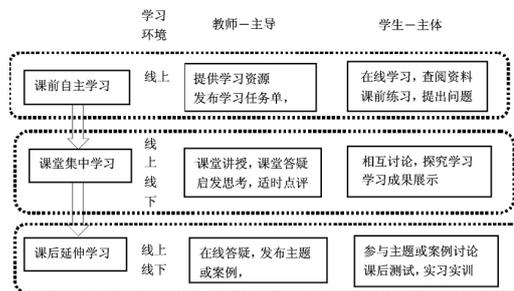


图1 成人混合式教学设计模式

对成人学生而言,学习的时间比较零散且自由度较低。成人思维较为稳定,具备一定的自控力,同时成人学员社会经验丰富,具有获取知识和分析问题解决问题的能力。因此自主学习契合成人学员特点,在混合式教学中成为主要学习方式。但是成人自主学习并非完全的自主,它是建立在教师对成人学生学习的指导基础上的。在以上混合式教学模式构建中,课前自主学习阶段是基于网络平台完成的。教师的职责是发布课程教学资源和布置学习任务清单。课程教学资源主要包括教学目标、教学课件、教学微视频、参考资料等资源。学习任务清单是给学生布置的课前自测练习题目。学生的任务首先是完成课程的在线学习,浏览课程学习目标、课程教学视频。在学习之余,还可以阅览相关的参考资料拓展专业知识。其次,学生通过查阅学习资料,对自主学习过程中有疑惑的问题深入检索,寻找其中答案。最后,学生完成在线练习,同时提出学习过程中的疑问。这既是对自主学习效果的反馈,也是检测学生学习有效性的重要手段。

课前自主学习以网络平台为依托,构建在线自

主学习环境,能够为成人学员提供自主学习空间。同时教学资源的提前推送能够让学生了解课程的基本目标和学习内容,掌握相应的学习知识。从教学资源的种类来看,教师推送的学习资源是多样化的。既有静态的文本资源,也有动态的视频资源。成人学员可以自由地选择自己适合的资源。不同学习风格的成人学习者自主选择文本资源、微课视频、直播课堂等。教师在网络教学环境中设计不同形式的教学方式,如支架式教学,通过把复杂的学习任务分解成若干个任务,引导学习者对学习任务有更加深入的理解。这种方式在自主性学习教学设计中被经常应用,适合学生的最近发展区。其二是任务驱动教学方式。教师提供学习任务清单,让学生了解课程学习任务,明确学习目标、任务和评价,为学生提供学习情境,围绕任务开展学习活动,以任务完成结果检验和总结学习过程。

(二) 课堂集中学习

成人学生经过第一阶段的课前自主学习后,基本能掌握和理解课程的学习内容,但是对课程内容的理解还只是零星的、碎片化的,甚至有些内容还是一知半解,处于知识较为笼统和模糊的处境。课堂集中学习则是教师指导学生梳理知识,引导学生探究学习。因为课前学生通过对知识的预习与在线练习,基本掌握了学习内容,集中学习阶段则是在前一阶段的基础上对学习内容进行深入的讨论和探究。针对成人学员的特点,建议此阶段的课堂集中学习采用线上或线下方式进行。既可以是现实的课程教学,也可以是在虚拟情境中的课堂教学。课堂教学在现实的课堂中进行,有其独特的优势。其一面对面的讲授方式能够实现师生间情感上的共鸣,促进学生学习积极性;其二增强师生间的良性互动,有效提升教学的效果;其三,教师与学生能够实时实地分享交流,体现了教与学的时效性。还有借助现代信息技术开设的虚拟课堂,例如教师借助QQ直播等平台开展的教学活动,或者基于云教室实施的教学活动,为那些因各种原因无法来现场上课的学生提供学习便利。传统课程教学与虚拟课堂各有利弊,因此教师可以依据教学条件、教学设施设备的具体情况灵活选择。

在课堂集中学习阶段,教师的职责主要是梳理知识点,系统针对性地讲授知识,提纲挈领地分析讲解,尤其注重对学习重点、难点的讲授,对某些容易被学生忽视的知识要反复强调,对难理解的知识点抽丝剥茧,逐层讲解,由简单到复杂、循序渐进地解决学生课前自主学习阶段遗留的学习难题。除了课堂讲授,教师还需要进行课堂答疑,主要是对成人学

习者在自主学习阶段提出的疑问现场讨论交流,解决成人学生提出的问题。此外围绕某个学习问题,教师还要组织成人学生开展探究活动。探究活动的形式既有自主式探究活动,也有小组式探究。自主式探究活动的开展,需要教师创设学习情境,成人学生在教师引导下主动探究、发现和解决问题。小组式探究活动是教师将学生按特点分为若干小组,小组成员合作分工共同解决实践过程中遇到的问题。通过探究活动,成人学生能够将已有经验和书本知识相结合,运用并指导实践问题。学生的主要任务则是根据教师布置的主题现场讨论,完成探究活动。在互动交流后,根据教师的安排,各小组分享和展示学习成果。结合学生互评、网上投票、自我评价等评价手段,教师对小组学习成果给予综合评价。最终肯定优点,指出不足,帮助成人学生形成完备的理论知识。

(三) 课后延伸学习

课后延伸学习是课堂教学的拓展,是对课堂集中学习的巩固与补充。它主要是依托学习平台和社交软件而进行的在线学习。在这个阶段学生展示课堂学习成果,自由讨论或是有目的地讨论主题,完成单元测试。教师的职责是在线答疑,解答学生的学习问题。成人学习基本以自主学习为主,课堂学习为辅。课堂集中学习时间有限,在有限的时间内教师既要系统梳理知识又要解决学生的疑惑,这两者不可兼得。一般情况下教师会选择部分问题在课堂上讨论,但绝大多数的问题还得在课后延伸学习阶段进行解答。因此成人学生可以通过班级QQ群或是学习平台讨论区与教师进行实时交流,或是到讨论区发帖,教师浏览后即时回复。另外教师在线发起主题研讨和案例分析等教学活动。主题研讨活动是围绕与社会紧密联系的、反映一定社会现象和规律的,具有一定社会实践性和理论价值的课程内容进一步学习与深入探讨。案例分析则是选取与课程相关的典型案例,让学生联系实际阐述案例背后的理论知识。这两者都是引导成人学生将学习内容与实际生活和工作相联系起来,加深对理论知识的理解,提高成人学生的应用知识的能力。当然主题的选择可以由教师拟定,或者是师生共同协商拟定,这样既满足成人学习者的需,也更加体现主题的科学性和实用性。主题研讨和案例分析有助于巩固成人学生的学习知识,促进学习者独立思考和创新意识。师生间的协商探讨,既是教师对成人学生的学习引导和监督,也极大调动了成人学员学习的积极性,有效地提升了成人教学的效果。此阶段学生的任务除了参与主题和案例研讨之外,还需要完成课后测试和实习实训。课后

测试既是检测对理论知识的掌握和理解程度,也是对课程学习情况的反馈,通过测试,教师了解学员的薄弱点,调整教学策略,为下一步教学提供参考。实习实训是综合性的实践教学环节,是将所学理论知识应用于实际工作,符合成人学生的学习需求。

(四)学习环境

混合式教学是线上+线下两种教学方式的结合。基于成人学习的特点构建的混合式教学模式既包括传统课堂的面授教学,也包括在线教学。它是两种不同学习环境的混合。成人混合式教学要构建集传统课堂和在线学习两者优势的学习环境,实现成人学习方式的多样化以及课堂学习个性化。混合式教学模式的学习环境主要包括课堂内学习环境和在线学习环境。随着信息科技的发展,传统的课堂学习环境逐步扩展。由多媒体计算机、投影仪、数字视频展示台、中央控制系统等组成的多媒体教室在现代教学中应用越来越广泛。除了传统课堂学习环境,在线学习环境是成人混合式教学中最为关注的学习环境。它是以网络为支撑的建构主义学习环境,是以教师为主导、学生为主体搭建的学习环境,体现了学习者为中心的教育理念。成人混合式教学模式中的学习环境突出成人学习特点,强调学生学习的自主性,体现学习过程中的协作性,突出师生与生生间互动性。在整个学习环境的创设中,成人学生可以根据自己的学习时间和学习方式选择性地展开学习活动。它是现实课堂和虚拟课堂的混合。成人混合式在线学习环境的构建首要任务是网络学习平台的建设,为成人学生提供导学、助学、促学等全方面支持服务。成人混合式教学需要一个较为稳定和完备的网络平台。教师可以在平台上传教学视频、参考资料、学习辅导、教学文件等常规性的教学资源,同时平台还应具有相应的在线练习、学习成果展示、自测训练以及讨论区等功能区。这样既能帮助成人学生完成各阶段的学习任务,了解自己学习进度和学习效果,同时也能让教师了解学生的学习状况及学习需求。

讨论区交流有助于师生间以及学生之间的互动,对于解决学习困惑和创新思维具有良好效果。

(五)学习评价

学习评价是采用一定的标准对学生学习活动及结果作出判断的过程。学习评价具有诊断、激励、导向的作用。评价的最终目的是为了促进学生的学习效果,让学生积极参与到学习过程中。成人混合式教学模式中采用过程性评价与结果性评价方式,能够科学有效地反映学生学习的情况。如课前自主学习阶段,通过对学生在线练习的完成情况,教师能够掌握学生参与课程学习的情况;在课堂集中学习阶段,通过学生的现场讨论和在线讨论,了解学生学习任务完成情况,教师及时反馈学生,解答学生的问题;在课后延伸学习阶段,教师采用多元化的评价方式。在课后自测练习、主题研讨和案例分析等教学环节中,运用学生互评、学生自评和教学评价等评价手段,充分发挥学生参与评价的主动性和积极性,体现学习者的主人翁地位,使评价的主体更加多样化,评价结果更加客观和科学。从课前自主学习、课中集中学习到课后延伸学习,成人混合式教学模式中的学习评价贯穿于学习过程的整个阶段。它是对学生学习效果、学习水平的诊断,有助于教师了解学生掌握知识的程度,区分学生学习能力,适时调整课程内容,为制订教学决策提供参考依据。此外,混合式教学模式中的探究学习、小组合作、成果展示环节,教师观察、记录学生学习过程,并作出适时的点评,能够激励学生,帮助学生调控自己的学习过程,增强学生自信心,培养学生的合作意识。

在信息技术与教育教学深度融合的背景下,混合式教学依托不同学习理论、不同技术手段,吸取传统课堂教学和在线学习的优势,是一种新型的教学形式。混合式教学在成人教育的应用,符合成人教育的特点,满足成人个性化需求,必将成为未来成人教育发展主流。

[参考文献]

- [1] 成人教育市场规模[EB/OL]. [2018-07-03].<http://www.chinabgao.com/k/chengrenjiaoyu/36420.html>.
- [2] Harvi Singh and Chris Reed. Centra Software A White Paper. Achieving Success with Blending Learning [DB/OL]. <http://www.centra.com.2005-07-09>.
- [3] 卫文捷.混合学习下微视频的设计与应用—以《网站设计与Web应用开发技术》课程为例[D].武汉:华中师范大学,2018.
- [4] 郭文革.北京大学“教育技术学基础”混合式教学:一种新的教学模式[J].电化教育研究,2009,(8).
- [5] 王莹.开放大学混合式教学研究:反思与展望[J].成人教育,2018,(10).
- [6] 林双泉.信息进代成人高等教育的发展趋势及挑战[J].中国成人教育,2014,(23).
- [7] 李春艳.翻转理念下开放教育混合式教学设计实践探究[J].成人教育,2018,(9).

责任编辑:王超云

文字校对:李华