

防疫心理干预措施应尽快落实

刘天放

日前，国家卫生健康委疾控局发布《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知》，要求各地将心理危机干预纳入疫情防控整体部署。受新型冠状病毒感染的患者及其家属、一线医护人员可能正面临着焦虑、恐惧的心理困扰。

本次疫情来得突然且凶猛，可谓打了我们一个“措手不及”。虽然目前防控疫情工作正在有条不紊地进行，但几乎所有人的心理状况都或多或少发生了改变。受新型冠状病毒感染心理影响最大的群体，无疑是患者及其家属，以及一线医护人员，而其他群体受到的影响同样存在。

被隔离的家属和密切接触者，会出现紧张害怕情绪，担心被歧视，产生负罪感；没有感染的人，也会出现忧虑和恐惧心理。由于担心新型冠状病毒蔓延可能造成的严重后果，几乎所有人会感到无助、孤独、愤怒，患者甚至会出现暴力等极端行为。有些人正在经历的发热、缺氧、咳嗽等感染症状，也会加重上述精神症状。

一线医护人员往往面临更大的感染风险及心理压力，在担忧自身感染的同时，也担心会将疾病传播给亲友和同事，由此会出现严重的焦虑、失眠等精神科状况。尽管上述心理问题在患者、隔离家属和医护人员中相当普遍，但目前绝大多数在隔离病房工作的医务人员并没有接受过精神科和临床心理方面的专业训练，不知如何有效应对。

所以，按照国家卫健委的通知要求，落实好心理干预措施，即是当前防控工作不容忽视的一个方面。各地防控部门应组建涉及多学科的精神科和临床心理队伍，至少该为患者、医护人员这些重点群体提供适当的精神心理干预和支持措施。政府及媒体还应当为民众提供准确实时的疫情信息。同时，要及时沟通病情，提供远程在线心理咨询服务等。

在任何一场传染性疾病的突发灾害中，恐惧、不确定感和病耻感普遍存在，并且可能会严重影响临床治疗的效果。而目前，对受肺炎影响的患者、疑似病例、隔离家属和医务人员的精神心理卫生工作的重视程度尚显得不够。因此，防控疫情的心理干预措施应尽快落实，唯有心理健康达标，防控工作才能正常进行，也才能最终大获全胜。