



柴生华

家校牵手，教育才能焕发新活力

——访山东省平度市教育体育局局长柴生华

■ 本刊编辑 刘 烨 通讯员 陈同亮

中国德育：柴局长，您好！我们知道山东省是教育部确立的全国省级层面的家庭教育实验区，而平度又是山东省家庭教育示范基地。平度开展家校协同育人工作起步较早，早在21世纪初就开始实施了“万名教师访万家”活动，近几年又在打造“双进双促”（家长进学校，促群众满意度提升；教师进家庭，促家

校融合度提升）模式。平度市还专门成立了家庭教育指导中心，将家校共育工作纳入经济社会发展总体规划。一个区域如此重视家校协同育人工作，在全国也不多见，背后有什么考量？

柴生华：随着社会的发展，老百姓对教育的关注度越来越高，对教育的期望值也越来越高。可以说，教育是老百姓最关切的一个民

生问题。所以，国家提出“办人民满意的教育”。在办人民满意的教育实践中，我们深切感受到，学校教育虽然重要，但单靠学校无法承担教育的重任。家庭是社会的细胞，是培养孩子的摇篮，更是孩子接受教育的第一所学校。家庭教育具有学校无可替代的功能。家庭教育理应是学校教育的重要同盟军，但是在实际教育工作中，往往出现

“学校独位、家庭缺位”现象。家长教育素养上不去，家长对学校教育教学工作不支持，学校育人工作就很难做。基于这样的思考，我们才在全市开展了“万名教师访万家”活动。我们就是想通过家访，加强学校与家庭沟通，深入了解学生及家庭的实际情况，尽教育系统力量，促进学生，特别是贫困家庭学生的成长。

“万名教师访万家”活动开展十多年了，也在不断发展：时间上，从最初的利用春节期间走访，发展到后来利用寒暑假、平时节假日走访；人员上，从最初的只有教育系统人参与，发展到后来多领域人共同参与；内容上，由最初的单一的物质帮扶，发展到后来向心理沟通方面延伸。

“万名教师访万家”更多是单向的。近几年我们提出“双进双促”，就是要在教师进家庭基础上，引导家长进学校，这是双向的。“双进双促”是“万名教师访万家”的升级版。

在我看来，家庭教育是培根固元，学校教育舒展枝叶，家校牵手，教育才能焕发新活力。

中国德育：落实家校协同育人，建立长效机制是关键。平度建立了哪些机制？

柴生华：我们建立健全了组织领导体制，提供组织保障。成立了全市家庭教育工作领导小组，调

整机构设置，设立家庭教育指导中心、家校合作促进会，使这项工作有专人管。制定、印发了《关于加强中小学家长委员会工作意见》，使这项工作有章可循。我们各学校建立了学校、年级、班级三级家委会，实行逐级管理。我们还将家长学校建设纳入学校工作总体部署，建立校外家庭教育服务站，将服务向社会延伸。

我们建立健全了管理制度，提供制度保障。这方面我们做了以下工作。第一，建立考核评价机制。我们市政府将学校、社会、家庭“三结合”教育纳入经济社会发展总体规划，纳入科学发展考核评价体系。这为家校协同工作落地提供了强大动力。第二，明确了家校协同育人工作标准。我们印发了关于中小学家长学校、家长委员会建设评价标准的文件，明确了要求。第三，建立校级章程制度。各学校都结合实际制定了《家长委员会管理章程》《家长志愿者团队章程》《家校联系制度》，以及家长学校教师备课、学员学籍管理等制度，使这项工作规范化开展。

我们还引入了积分制管理。如何用直观的形式衡量家长参与家校协同育人工作？这是我们一直思考的问题。我们找到一个方法，就是将积分制管理植入家校共育体系。我们将协同育人中的事项进行细化分析，合理赋分。比如，家长

参加一次社区大讲堂活动，我们就计5分。通过分数的记录和汇总，就可以看出家长的表现。我们对正向行为进行加分奖励，对负向行为进行扣分警戒。累计积分也作为评优评先的依据。

中国德育：提升家校协同育人能力，关键是提升家长教育意识和能力。在这个方面，平度是怎么开展工作的？

柴生华：首先，我们以父母课堂为依托，抓好四种课型：一是专家讲堂。邀请国内著名家教专家就家庭教育理念、家校合育知识等进行专题培训。二是家长讲师团巡讲课堂。家长讲师团到各社区巡讲，优秀家长可以现身说法，互动交流。三是“智慧父母研习坊”。研习坊教师由学校中有心理咨询师证书的教师担任，每两周开展一次活动，把起始年级和毕业年级的家长分班，针对不同学段孩子出现的问题有针对性地为学生答疑解惑。四是论坛交流。2017年，我们成功举办了山东省家校社共育现场观摩会暨高端论坛，线上线下46万家长及社会各界人士参与或收看。全国知名家庭教育专家、学者及全省先进单位代表共同探讨了当前家庭教育的先进理念，分享了家庭教育经验，在省内外产生了广泛的影响力。

其次，我们积极搭建媒体平

台。一是在平度市教育体育局网站上设立家庭教育专栏，建立“平度教育”微信公众号，便于全市家长了解平度家庭教育的新动态。二是在平度市广播电视台开设了“今日教育”栏目，设立了先进教育工作者和管理者的人物专题报道、青春期性教育的“花季自护”、家庭教育管理经验等10个板块，为广大家长和孩子服务。三是各学校积极发挥校园网、微信群等作用，拓宽家庭教育工作的途径。西关中学在2017年整体接入家长慕课平台，为全校3,000多名家长开通了远程授课服务。新河镇灰埠小学在植树节前夕以微信抢票的形式，让家长得到和孩子一起到校园里共植一棵“成长树”的机会。这种形式一下子调动了家长的积极性，使大多数家长参与到抢票中；抢到票的家长也珍惜这次机会，为活动积极作准备，亲子关系也改善了。郑州路小学利用班级微信群开展了“亲子日记我来晒”活动，掀起了家长写“亲子日记”的热潮，家长开始记录孩子成长的点点滴滴，无形中拉近了和孩子的距离。

最后，我们积极推进教师家访。学生在学校出现的一些问题，根子往往在家庭。教师必须走进家庭，全面了解每一个学生，帮助家长改善孩子生长的“土壤”，把“盐碱地”一点点儿变为越来越肥沃的“黑土

地”。我们的教师通过一年又一年的家访活动，不断反思总结，指导家长的水平不断提升，在家校共同努力下，很多令人头疼的“熊孩子”面貌有了改观。

中国德育：提升家长教育意识和能力，需要打造家庭教育培训团队。平度在这方面是怎么做的？

柴生华：家长教育素养提升是家校协同育人工作的关键环节。现在很多家长，特别是独生子女家长，教育子女没有任何经验，完全是个生手，是需要培训的。我们一是发挥家庭教育讲师团的主题宣讲作用。我们选拔、邀请优秀的机关干部、校长、园长、教师、家长及社会人士组成家庭教育讲师团，先对讲师团成员进行专题培训，再由讲师团采取主动上门、基层预约、“订单式”培训、面对面大讲堂等形式，走进高中、初中、小学，走进社区，面向家长，传播先进的家庭教育理念。迄今为止，平度市级家庭教育讲师团成员有55人，校级家庭教育讲师团成员已达1,878人。二是建立各级家庭教育培训网络。我们利用平度作为青岛市唯一的“山东省家庭教育指导项目县”这一平台，组织省市家庭教育专家进行指导。仅是2017年，我们就对全市中小学校长、优秀班主任培训了927人次，内容包括家庭教育的基础知识与

理念、家庭教育的方法与技能、家庭教育问题分析与指导等。

中国德育：家长进学校，现在常见的是作为志愿者参加活动，这是家长对学校教育教学的参与，但还是浅层次的参与。如何让家长深度参与？

柴生华：要让家长深度参与，就必须开放办学，让家长充分参与学校各种活动。我们实行家长驻校，家长驻校期间，要开展“N个一”活动：参加一次升国旗仪式，巡视一次校园，进课堂听一次课，和学生吃一次午餐，参加一次讨论……家长根据驻校过程中发现的问题，提出合理化建议。

我们非常重视家长资源的开发。家长资源取之不尽、用之不竭。各学校引导一些有专长的家长走进学校，参与到校本课程的建设中来。一些家长纷纷走上讲台客串老师。全市各学校已有2,000多名家长为学生上课，形成茶艺、烹饪、陶艺、种植、保健、酿造等80多个主题课程。家长扮演着资源提供者、课程构建者、课程实施者、课程评价者四种角色。

我们对家委会赋权，制定了《学校家长委员会参与学校管理工作规程》，赋予家委会对学校各项工作的知情权、表达权、监督权。家委会参与学校的管理，每学期初听取学校的工作汇报，

每学期末评议学校领导班子述职报告。在学校重大事项的决策上，家委会也有发言权。

中国德育：开展家校协同育人后，平度教育发生了哪些变化？

柴生华：简单来说，一些家长的家庭教育意识被唤醒了，对学校的教育教学活动比以前理解了、支持了，而且，家校冲突少了，家庭也和谐了。我们厦门路小学有个学生家长说过这样一段话：“抱着试试看的态度，我进学校参与各项活动，觉得老师很辛苦。我有了更多参与孩子成长的机会，更加了解孩子在校情况。我跟孩子一起学习，处处严格要求自己，孩子爸爸都说我素质提高了，也会教育孩子了，我们的家庭关系也更融洽了。”这段话很有代表性。

我们的付出，回报也很丰厚。我们90%以上的学校实现了年内“零投诉”，还涌现出一大批国家、省、市级“美德少年”“文明家庭”。我们更在2016年被确立为“山东省家庭教育指导项目县”，2017年被确立为“山东省家庭教育实验基地”“山东省家庭教育示范基地”，2018年又被评选为“中国家庭教育研究联盟单位”。

中国德育：平度的家校协同育人工作取得这些成绩，您能将

基本经验和我们分享一下吗？

柴生华：概括来说，就是与时俱进，系统育人，让学校不再“独位”，家庭不再“缺位”，家校同心、同向、同行、同力，拉长家庭教育短板，将教育空间由学校有效拓展到家庭，孩子在学校5天养成的好习惯、好品质，在周末家庭的影响监督下得到巩固和强化，实现“5+2>7”。

具体来说，第一，是工作机制要建立健全。家校协同育人工作必须有机构、有制度，才能将工作落到实处。第二，是家长参与意识要唤醒。家校协同育人工作必须要让家长在实践中实实在在地体验到协同育人带来的好处，家长才会变“要我做”为“我要做”。第三，是家庭教育指导团队的指导能力要强。家庭教育指导团队要能够科学分析家庭教育问题，提供合理化建议，使家庭教育中的种种问题得到科学诊断与有效诊治。

中国德育：开展家校协同育人工作，是否还存在难处？

柴生华：这些年来，我们在家校协同育人工作上取得一些成绩，但是难处也不少。第一，我们平度是一个农业大市，农村家长平日大多忙于农活，从思想上往往认识不到家校协同育人的重要性，参与家校互动的深度和广度也远远不够，这对学生身心发

展造成了很多限制。还有一些家长外出务工，留守儿童隔代教养，家校沟通更为困难。第二，城市家长的受教育水平、职业类型和收入水平等因素使得他们对家校协同育人的认识、参与与评价存在显著差异。一部分家长终身学习观念淡薄，对孩子的教育目标认识不到位，参与学校活动的积极性也不高。这些难处是真实存在的。

中国德育：下一步平度教体局关于家校协同育人工作有何规划？

柴生华：家校协同育人是一项长期而又艰巨的伟大工程，需要系统规划。下一步，我们将重点做好以下工作：一是打造家庭教育课程，使之进一步系统化、规范化。二是依托社会平台和社会资源开展家校社“三结合”教育，促进学校教育 with 校外教育有效衔接。三是争取市政府支持设立家庭教育专项经费，为家校协同育人工程实施提供经费保障。总之，我们将以山东省家庭教育实验基地、山东省家庭教育示范基地为依托，着力打造具有区域特色的教育新模式，为全省、全国家庭教育事业健康持续发展、为社会主义和谐社会建设作出应有的贡献。

责任编辑 | 孙格格