



张萍

以情优教，用情育人，办有情怀的教育

——访济南市天桥区教育和体育局局长张萍

■ 本刊编辑 陈静文 赵广忠

中国德育：张局长，您好！很高兴有机会和您面对面交流。天桥区秉承情感教育理念，开展德育一体化研究由来已久，其成果已成为济南市首推的区域性德育品牌，成绩可喜。回顾最初，天桥区为什么会选“情感教育”作为德育一体化工作的突破口？

张萍：这主要是由我区生源面貌和存在的德育问题所决定

的。天桥区是济南市中心老城区之一，地跨黄河两岸。近年来，伴随城市化进程加快和产业结构调整，天桥区的下岗工人和外来务工人员的数量逐渐攀升。这些人员大多文化程度较低，为人父母后，对子女缺少良好的家庭教育，更鲜有情感沟通。教养方式的偏颇和亲情阻隔，导致一些孩子出现不同程度的心理、精神和

行为问题。这些学生入校后，师生关系、家校关系一度成为学校的头等难题。基于这种生源背景，我们意识到单靠说教而缺少情感沟通的教育是苍白无力的。

除此之外，我区一直以来都存在着德育课程化进展缓慢、德育内容脱离学生生活实际、各学段德育目标交叉错位、忽视学生德育实践能力培养、教师情感素

养欠缺、家校沟通不畅等一系列影响德育成效的问题，迫切需要进行改革。在认真研读情感教育专家朱小蔓教授撰写的《情感德育论》的基础上，我区结合山东省教育厅德育一体化建设的要求和济南市教体局“打造有温度的济南教育”的倡议，决定从“情”字入手，制定颁布了《天桥区基于情感教育下的德育一体化研究实施纲要》（以下简称《纲要》），重点强调把握好“四个维度、两个主体”，扎实推进基于情感教育的德育一体化建设，促进学生身心健康成长，成就教师职业幸福，这也是深入贯彻党的教育方针、落实立德树人根本任务、深入实施素质教育的必然要求。

中国德育：您刚提到要营造有情感、有温度的天桥教育生态，重点要把握好“四个维度、两个主体”，能否请您简单介绍一下具体内容？

张萍：为了落实好情感教育下的德育一体化工作，我们借鉴了全国情感文明学校（ECS）项目的先进经验，结合天桥区教育发展实际，提出以“四个维度、两个主体”构建天桥情感德育框架。

第一个维度指向“情智共生的教育教学一体化研究”，主要

以《山东省德育课程一体化实施指导纲要》为指导，通过“教研引领、名优带动、备课组落实”等方式，带领全区教师开展学科德育研讨活动，挖掘学科本身蕴含的内在育人价值，关注课堂中教师育人能力的培养，重点构建“情感—交往型”课堂，实现教师传道与授业解惑的有机统一。

第二个维度指向“情景交融的学段教育一体化衔接”，根据学生身心发展特点，整体规划中小学德育内容，让学段教育一体化既有首尾衔接的过渡，又有内容衔接的梯度。小学阶段主要从关注安全感、信任感、秩序感等生活情感、人际情感出发，侧重基本社会公德、家庭美德教育。初中阶段从关注认同感、责任感等情感出发，侧重社会公德、社会规则和基本法治观念教育，引领学生在情景交融的活动中实现自我教育，走好青春第一步。

第三个维度指向“情感人文的课程—评价一体化开展”，主要强化了德育活动课程化理念，重视升旗、班会、少先队活动、主题教育、仪式教育、校外实践的研究，开发和实施了独立形态的学生情感人文素养课程，同步改进了教育评价方式。完善德育评价指标体系，把学生道德行为、参加社会实践活动的时间以及成效都纳入到学生综合素质评价体系中，通过建立学生成长档

案，邀请家长、班主任、成长导师、社区力量等多元群体参与评价，共同见证学生道德成长的全过程。

第四个维度指向“情感认同的三结合一体化网络构建”，需要社会、家庭、学校三方共同努力。基于天桥区的客观情况，我区特别重视这项工作，构建了以学校为主体、家庭和社区密切参与的新型德育协作机制，建设全方位、立体化、开放式的德育工作网络，加大学校德育工作的宣传力度，提升家长、社区对教育的情感认同度。成立区、校两级家庭教育指导中心，帮助家长掌握科学的教育方法，提高家庭教育水平。定期开展区级、校级家委会活动，注重发挥家长的监督指导作用。

以上四个维度的一体化实践，都离不开教师和学生这两个主体。以教师为主体，须全面落实教师教书育人“一岗双责”制度，打造具有情感人文素养的教师团队。以学生为主体，要充分发挥学生在学习和生活中的主体作用，在开展立足学生长远发展的教育教学活动中大胆放手，让学生独立思考、探究、解决问题，引导学生积极向上，成为拥有美善情感的社会公民。

中国德育：“四个维度”首要提及的是“情智共生的教育教

学一体化研究”。说到教育教学，我们第一反应就是课堂，作为德育工作的主要渠道，如何让情感教育在课堂内生根发芽？

张萍：我们主要以建构“情感—交往”型课堂为主，将“情感—交往”指标融入学科教学。这意味着老师不仅要注重知识传授，还要重点关注学生在课堂中的情感表达。从师生的应答关系以及课堂中教与学的生态，探究学生沉默、对抗等消极情绪背后的精神活动，创造性地寻找能把学生消极情绪转化为积极行为的契机，让课堂教学真正成为关心生命健康、提升生命价值、促使生命绽放的生动的过程。

首先，在课堂教学过程中，教师要学会调节学生学习中的情感状态。根据不同阶段学生的情绪状态，运用音乐、冥想、ABC沟通法则、媒体教学手段、实验演示、动手操作等不同的形式，提升学生的认知能力和专注力，提升学生的情绪管理能力和品质，从而提高学习效率。

其次，教师要挖掘教材中的情感学习因素。每门学科都有大量的情感学习因素蕴藏其中，需要教师善于发现并充分利用。在这方面，济南市天成路小学做得非常不错。他们将语文教材中的人物进行梳理、归类、筛选，开发了“书中人物走出来”校本课程，通过课本剧、情景表演，帮

助学生在学校和生活中形成良好的情感和道德品质，建立积极的人际关系，提高社会情感学习的能力。

最后，教师要把握课堂生成情感学习因素。教育是心灵的培养，苏霍姆林斯基在《和青年校长的谈话》中谈到，教师是有情感修养的人，儿童每天都在亲身地感受教师的行为举止，并在他们的心灵深处做出最细腻的情感反应。引导教师运用情感教育策略进行教学，如饱满的热情、精益求精的态度、循循善诱的教导、饱含鼓励的话语、巧于点拨的方法，对于学生提升自信心，增强自我效能感都具有潜移默化的作用。

中国德育：基于情感教育下的德育一体化研究工作的开展，离不开一支优秀的教师队伍。您刚才提到教师是“两个主体”之一，请问，这支队伍要怎样建设？

张萍：我们深知专业的师资是开展情感教育的有效保障。为提升教师个人情感素养和实施情感教育的能力，近年来，我区在全员培训的基础上，加大对德育干部、班主任、心理教师的培养力度，有效渗透了社会情感学习内容，转变了教师群体的育人观念，丰富了工作方法。

德育干部培养层面：邀请专家定期授课；组织“入学课

程”“毕业课程”德育研讨，以问题诊断、课题研究的方式，提升德育干部研究能力；带领团队阅读专业书籍，提升情感教育能力；注重团队建设，每两年开展一次心理团建与素质拓展活动，充盈个体情感感受。

班主任培养层面：根据岗位年限长短，将全区1,128名班主任分为新手—骨干—名优班主任三个梯队，实施分层培养。新手班主任参加天桥区新手班主任培训班，学习《给天桥班主任的60条建议》区本教材，引导新手班主任学习并识别儿童的情感需求，完成入职达标。骨干班主任参加心理沙盘培训，掌握调控学生不良情绪的方法，完成校内、片区结对分享和示范引领任务。名班主任开展师生关系构建专项课题研究，打造情感教育专家团队，面向全区班主任开展分享活动，完成辐射引领。目前，我区名班主任有31项课题通过国家级、省市区级课题立项，有21篇文章在各级刊物中发表，一大批班级情感素养优秀案例涌现出来。

心理教师培养层面：组织心理教师积极参与心理辅导课、沙盘推演、绘画治疗、森田疗法等专题培训，参加李仑存在主义团体工作坊，丰富专业知识，展开业务研讨，提升专业水平；开通天桥心理教师家

园、天桥教师心理氧吧圈子等微信平台，引导教师有针对性地进行相关主题的交流，共同探讨解决问题的有效方法。

中国德育：对于学生的情感教育不能只靠学校“单打独斗”，很多学生的道德情感问题之根在家庭。基于情感教育，天桥区在家校协同育人方面做了哪些工作？

张萍：的确，情感教育的第一课堂在家庭。目前，天桥区的很多家庭情感教育都处于非自觉状态，部分家长对性教育、死亡教育等敏感话题更是讳莫如深。同时，受应试教育的影响，父母过度关注孩子对知识、技能的掌握，忽略孩子的情感需求，情感教育无从谈起，这种状况亟待引导。对此，我们通过星级评价、编写教材、家教课堂等路径，引导家长走进校园，参与学校管理，学习家教知识，逐步赢得家庭对学校教育的情感认同。

2015年我们制定了《中小学、幼儿园家长委员会星级达标检查办法》，细化家委会工作的检验标准，通过星级评价，调动家长参与学校管理的积极性。在星级评价的驱动下，越来越多的家长走进校园，家校之间无形的围墙被打开，学校教育不再独行。2016年，我们组织专家团队编写了《天桥区家委会工作指

南》，开发“天桥区家委会工作38问”课程，为全区家委会委员提供课程和资源支持，驱动家委会纵深发展。同年5月，我们成立了家庭教育指导中心，每年安排200余场家庭教育讲座进校园，涵盖家庭教育观、亲子关系、家校合作、核心竞争力、高效学习能力、生涯规划六大主题，旨在帮助家长树立正确的家庭教育观念，掌握科学的家庭教育方法，让家长和孩子共同成长。在家校共育层面，以往总是学校说得多，家长聊得少。开办家庭教育讲座后，我们尝试推出“家委闪客”活动，让家长上台秀一秀自己的特长，谈一谈班级家委会活动，说一说自己的育子心得，分享中华好家风、好家训。截至目前，先后有200多名家长走上闪客平台，传播家庭教育正能量。

中国德育：我们了解到，目前天桥区62所中小学校都已初步完成了情感文明学校的建设工作。结合天桥区情感教育下的德育一体化研究工作部署和落实情况，教体局在接下来的工作中会有哪些新举措？

张萍：情感是道德的种子，是学生发展、进步的保障力量。近年来，在全体师生的共同努力下，我区的德育工作取得明显成效，但还存在落地不足、深入不

够等问题。接下来，我们要继续深化基于情感教育下的德育一体化研究，以情感因子渗透为突破口，在教师培养层面，启动教师情感素养提升项目，开设教师情感滋养课程，丰富教师内心世界，引导教师成长为德育工作的中坚力量；在学生培养层面，以开发情感素养班会课程为载体，引领学生做美善情感的传播者，让情感教育在学生心中落地扎根；在家校共育层面，我们与山东师范大学合作，开展家庭教育指导师培训，提升教师家庭教育指导水平。我们将进一步重视创建情感滋养型家庭，开展情感家庭评选活动，让善良、孝道、诚信、关爱等美德在家庭中传承，共同推动情感德育工作再上新台阶。

责任编辑 | 李敏