

研究高职院校突发公共卫生事件应急管理机制

黄全华 李阳阳

726000 陕西省商洛职业技术学院附属医院, 陕西 商洛

doi:10.3969/j.issn.1007-614x.2021.35.092

商洛职业技术学院2020年度院级课题: JXKT2020007(新冠疫情背景下高校突发公共卫生事件的应急管理机制研究)

摘要 高职院校作为一个特殊区域, 相对于其他区域而言, 其具有人流密度较大以及人口集中度高、人员接触频繁等特点, 以至于容易引起突发公共卫生事件扩散。随着2019-nCoV疫情的爆发, 社会各界对高职院校公共卫生事件的关注度提高。重大公共卫生事件面前考验着高职院校师生的担当, 各大高校坚守严守严控的第一线, 开展疫情防控管理下教学组织工作。在此过程中暴露出高校管理中还存在短板以及应急响应机制不足, 因此迫切要求高职院校校做好突发公共事件应急管理工作。本文主要针对高职院校突发公共卫生事件应急管理机制展开研究, 首先介绍了新时期高职院校突发公共卫生事件的特点, 其次介绍了突发性卫生事件应急机制存在的问题, 最后介绍了构建与完善高校公共卫生事件应急机制。

关键词 高职院校; 突发公共卫生事件; 应急管理机制

To study the emergency management mechanism of public health emergencies in higher vocational colleges

Huang Quanhua, Li Yangyang

Affiliated Hospital of Shangluo Vocational and Technical College, Shaanxi Province, Shaanxi Shangluo 726000

Institute Level Topics Of Shangluo Vocational And Technical College In 2020: JXKT2020007 (Research On The Emergency Management Mechanism Of Public Health Emergencies In Colleges And Universities In The Context Of Covid-19)

Abstract As a special area, compared with other areas, higher vocational colleges have the characteristics of high population density, high population concentration and frequent personnel contact, which is easy to cause the spread of public health emergencies. With the outbreak of the 2019-nCoV epidemic, all sectors of society pay more attention to public health events in higher vocational colleges. Major public health events test the responsibilities of teachers and students in higher vocational colleges. Major universities adhere to the front line of strict compliance and control, and carry out teaching organization under epidemic prevention and control management. In this process, it is exposed that there are still shortcomings in university management and insufficient emergency response mechanism, therefore, it is urgent for higher vocational colleges to do a good job in public emergency management. This paper mainly studies the emergency management mechanism of public health emergencies in higher vocational colleges, this paper first introduces the characteristics of public health emergencies in Higher Vocational Colleges in the new period, then introduces the problems existing in the emergency mechanism of public health emergencies, and finally introduces the construction and improvement of the emergency mechanism of public health events in Colleges and universities.

Key words Higher vocational colleges; Public health emergencies; Emergency management mechanism

新时期高职院校突发公共卫生事件的特点

公共卫生事件的突发性增: 随着社会的发展, 高职院校同外界之间的联系和往来变得更加频繁, 高职院校作为一个人流密度较大的区域, 发生传染性流行疾病的概率自然也比较高。学者刘晓认为^[1]: 高职院校突发性公共事件存在一个很重要的特点, 即“不可预知性”, 公共卫生事件的每次爆发均具有突发性特点, 这类事件的起源具有隐蔽性, 一般不轻易被发现, 发展起来非常迅速, 事件发生结果也具有不可预知

性。正因如此, 针对突发事件的应急机制成为目前高职院校关心的重点, 同时也对高职院校应急管理工作方面提出了巨大的挑战。

危害性增加: 学者杨孝辉认为^[2], 高职院校突发性事件最终所造成的威胁性和破坏性均比较大, 一旦此类事件爆发后, 势必会使很多人受影响, 且容易导致周边区域和学校受影响, 甚至会引起全国性爆发。学者宋莹认为^[3]: 公共事件对高职院校的影响非常之大, 除了会导致学校人、财及物等受影响外, 还会导

致学校科研、教学等正常秩序受到破坏, 不利于高职院校安全管理。最终, 会影响到学生的正常学习活动和教学工作的开展, 并对全校师生心理、思想等方面造成极度恐慌。

社会关注性增高: 学者汪彩琴认为^[4], 高职院校公共事件一旦爆发, 立即会引来社会的广泛关注, 并且也会有很多新闻媒体介入进来, 随着近几年社会监督意识不断增强, 高职院校公共事件极容易引起社会的广泛反响, 并成为社会公众、政府官员以及新闻

媒体重点关注对象。随着社会对高职院校公共卫生事件的关注度普遍提高,进一步促进了相关法律法规、政策条文的出台。

事件多元性:学者塔衣尔认为^[9],随着国家职业教育工作的不断推行以及终身教育的再培训的发展,高职院校所面对的公共事件危险因素也越来越多,以至于高职院校公共事件发生率也越来越高。造成高职院校公共事件的起源有很多,所形成的公共事件种类自然也比较多样化,高职院校公共事件不仅包括传染性疾病流行和爆发、食品卫生问题,且还包括了学生意外伤害事故、交通意外、环境污染、水污染等问题,这些公共事件不仅会严重影响到学生的安全、学校的管理,同时也会影响到社会的治安和稳定。

突发性卫生事件应急机制存在的问题

管理意识薄弱,机制不健全:鉴于考虑到高职院校隶属关系特点,高职院校公共事件应急能力特点往往会受到当地卫生行政部门以及上级主管部门的支持力度的影响。针对公共卫生事件,高职院校目前并未真正建立起学校安全保卫部门、学校、卫生行政部门等联合应急机制,且并未专门安排相关部门来负责处理突发性公共事件。卫生工作方面只侧重医疗,而缺乏对预防工作考虑进来,专业人才配伍严重不足,以至于在面对一些突发性事件处理时,处理手段、方式等显得不够灵活,经验不足、专业知识不够、缺乏防范意识。对于应急管理机构并未明确分配责任,以至于在处理一些公共事件方面,应急管理机构很难做到统一指挥。

应对突发公共事件的人、财、物保障不足:这主要体现于高职院校医疗机构在应对一些应急事件中人力、财力、物力等资源不足问题上,缺乏相应的急救物资储备。学者周欣认为^[6]:高职院校卫生资源方面绝大部分依赖于政府部门的投入,而我国整体在教育支持方面所占GDP比例还不及4%,以至于对高校卫生方面的投入存在严重不足。另外,学者杨开宇认为^[7],当地的经济的发展情况及公共卫生重视度也会影响到高职院校突发事件物资的保障性。

缺乏突发公共卫生事件教育机制

学者康正认为^[8],目前我国高职院校在公共事件应急处理教育工作也明显欠缺,严重忽视了大学生在对应急事件处理方面所扮演的重要角色。大学生对于突发公共卫生事件的发生范围、安全意识、法律法规与应急预案等方面的认知存在差异,各专业之间也存在差异。学生是高校的主体,也是高校内部各类突发事件的主要参与者,只有对他们进行相关知识的教育,才能起到有效的预防效果。

突发公共卫生事件应急预案不完整:第一,高职院校目前对于应急预案并未完整建立起来;第二,有些学校在处理一些公共事件管理问题时,存在明显的形式化现象,往往不能够彻底落实,很多时候只是为了应付上级检查工作;第三,公共事件应急预案完整性不够,存在一定的缺陷,不具备较好的可操作性;第四,不论在实际执行方面,还是在对突发事件预案制定方面,对于信息沟通和前期预警机制建立均未高度重视起来,以至于最终造成信息封闭、信息不畅等现象,导致无法及时有效解决所面临的突发性事件,最终造成公共事件难以被控制的局面;第五,缺乏完善的公共事件评估机制,且每次事件后并未做到积极反思和总结。

高职院校公共事件管理法律、法规等不完善:我国绝大多数地方政府都专门建立了应对公共事件的规定及法律条文,但在《普通高效学生管理规定》中以及相关法律法规方面,对于高职院校突发性公共事件方面的规定还不够完善、不够清晰,以至于高职院校在面对一些公共事件处理问题上遇到诸多困境。学者陈东认为^[9],高职院校本身对于应急工作方面法律意识比较欠缺,也是造成其开展应急管理工作时职责划分不明确的主要原因之一。

构建与完善高校公共卫生事件应急机制

加大政府和学校资金及政策支持力度:加强高职院校公共事件管理的前提是提高学校及政府对于公共事件的重视性。政府及高职院校在对待公共事件问题上,一定要从传统的“重治疗、轻预防”的陈旧观念中转变过来,并在高

院校总体规划中,将公共事件应急体系建设工作列入进来,在高职院校卫生经费方面一定要加大投入力度,并将这部分费用合并到教育经费中,并建立专项基金库,保证公共事件处理方面的资金需求。卫生部门以及教育部门需要加强联合防控工作,并为高职院校应急事件处理方面提供力所能及的帮助和支持,确保高职院校能够有效应对各类突发事件。

学者姜凡晓认为^[10],公共事件专项经费应该在高院校年度财务预算中安排进来,为了更好地应对突发性公共事件,需储备好各类应急物资,其中包括预留处理突发事件经费、应急预案所需设备设施以及医疗药物等,如果条件允许下还可以为预防突发事件建立应急物资储备仓库。

建立应对突发事件的组织机构:根据《突发公共卫生事件应急条例》中规定,高职院校需结合自身情况,专门组建公共事件应急小组,并将突发事件管理、处置以及监控等工作结合在一起,从而使得学校突发事件处理工作方面变得更加成熟化、规范化。高职院校公共事件负责组成员主要承担对公共事件决策、指挥以及管理等各项工作,该组织分别由教务处、校办方、学生处、社团、保卫处、后勤处以及宣传委等各部门负责人所构成,组内成员分别分担不同的责任。

完善突发公共卫生事件应急预案:在应对一些公共事件方面,高职院校一定要做到预防为主、反应迅速、责任明确且依法处理,应急处理工作的开展需建立在《国家突发公共事件总体应急预案》基础上,并通过与其自身实际情况相结合,将各项因素均充分考虑的基础上,对公共事件预案处理机制制定下来。学者姜凡晓认为,高职院校公共事件应急预案应具体包括如下:应对公共事件预警机制以及监管机制、应对公共事件的应急处理机制、应对相关组织部门责任分工、应对物资采购工作、应急预案的管理、宣传教育工作等。完整的应急预案有利于高职院校应急管理模式的建立。

建立高职院校突发事件预警体系:建立预防机制的前提是建立有效的沟通

机制,高职院校需密切关注师生行为思想动态、安全管理过程以及突发卫生事件环境,并对有关信息及时收集和捕捉,从而建立起系统化的监管机制。通过对监测收集到的信息使用信息预警系统分析,并对公共事件危机风险做出准确预判,对可能出现的公共事件提前识别,并衡量突发事件的危害性及可能造成的影响,为预防及控制公共事件的发生提供依据。充分利用互联网工具,当公共事件发生后,构建三位一体的管理体系主要是由班级辅导员、院系及学校所共同组成,加强各个院系与专业的执行力,完善学校预警机制,第一时间将应急预案启动起来。为控制公共事件的发生,高职院校还要建立相应的信息披露制度,为大众和媒体之间建立有效的沟通和反馈渠道,并实时把控突发性事件发展情况及可能造成的后果,从而控制突发事件的发生和发展。

总 结

高职院校作为重要的人才培养和人才集聚之地,做好对突发公共事件的预防及管理工作,不仅是对社会及学生家长有个良好的交代,同时也是对学生生命安全负责的体现,做好对突发性公共事件的管理工作既有利于学生正常生活秩序得到保障,同时也有利于维护社会和谐、稳定。高职院校应该积极总结过往在公共卫生事件处理方面的经验,同时也要认真反思公共卫生事件处理方面存在的不足,并积极改进,建立起完整的公共卫生事件处理机制,从而保证学校师生的安全。

参考文献

参考文献

- [1] 刘晓,陆宇正.从分歧到共识:突发公共卫生事件下的职业教育在线学习思考[J].中国职业技术教育,2020(29):26-31.
- [2] 杨孝辉,郭君.突发公共卫生安全事件下化工类高职院校应急教育策略研究[J].山东化工,2020,49(19):183-184.
- [3] 宋莹,陈志兵.高校突发公共卫生事件处理机制的思考-以威海某高职院校应对2019-nCoV 为例[J].统计与管理,2020,35(7):34-38.

- [4] 王乔.高职院校完善公共卫生管理机制的对策探究[J].浙江交通职业技术学院学报,2020,21(2):111-114.
- [5] 汪彩琴.新冠疫情冲击下再度思量农林类高职院校公共突发卫生事件的防控[J].数码世界,2020,(6):201.
- [6] 塔衣尔·吐尔逊,花树洋.高职院校“留守”学生管理服务的人文关怀-以假期突发公共卫生事件为例[J].延安职业技术学院学报,2020,34(2):54-57.
- [7] 周欣.特别重大公共卫生事件“危”与“机”:高职院校复学复课与应急管理[J].职业技术教育,2020,41(8):6-9.
- [8] 李琳.职业院校突发事件预警机制建设研究-以黎明职业大学为例[J].黑河学刊,2017(6):28-30.
- [9] 杨开宇.探讨高职院校突发公共卫生事件防控与措施[J].四川职业技术学院学报,2016,26(4):155-156.
- [10] 康正.黑龙江省高等院校突发公共卫生事件应急管理模式研究.黑龙江省:哈尔滨医科大学,2015-07-09.

(上接第188页)

较密切,但另一方面,说明家庭医生的宣传还有待提升。社区居民对家庭医生签约服务项目了解比例最低,仅占46.6%(178/382),说明家庭医生签约服务的宣传还应加强,特别是签约服务项目、签约服务的好处等,让社区各年龄层居民对家庭医生服务项目和服务内涵有较详细的了解,从而扩大签约面。签约居民最主要的服务需求是慢性病健康管理,占48.17%(184/229),说明慢病人群签约家庭医生服务已成为社区居民共识,应提升慢病管理技能,必要时吸纳专科医生参与家庭医生服务团队,将社区居民的慢性病管理好。

家庭医生签约服务影响因素分析:家庭医生签约服务影响因素复杂,研究表明,除年龄因素外,其他个人因素,如性别、婚姻、文化程度、居住方式等,签约与未签约比较,差异有统计学意义($P < 0.05$)。医保类型,有医保居民,由于诊疗或转诊需要,特别是预约上级医院专科号源需要,通常会与社康中心联系密切,从而愿意签约家庭医生

服务,研究结果与既往调查结果一致^[4]。是否为重点人群,本次调查结果,重点照顾人群签约率为55.02%,与非重点人群签约率比较,差异有统计学意义($P < 0.01$),提示家庭医生签约服务应以国家基本公共卫生服务项目清单中七大类人群重点人群的服务为突破口,同时统筹兼顾非重点人群。居住地与社康距离远近,住得近的,签约率为93.01%,远高于距离较远的群体,两者比较,差异有统计学意义($P < 0.01$)。

家庭医生签约服务要做优做实,避免签而不约的现象:本调查结果显示,回收问卷人群签约比例66.81%,仍有近1/3的调查对象没有签约,而且未签约居民仅有39.22%有签约意向,说明本次调查社康中心仍有较大的签约人群可以努力争取。基于调查时间不宜过长,还有尊重患者意愿保护患者隐私等原因,没有对不签约人群具体原因进行调查。既往研究表明,不愿意签约,既有患方原因,也有医方即家庭医生服务团队的原因。吕璐丹等通过调查京郊家庭医生式服务现况^[5],得出制定符合地域特色的家

医服务内容及模式,完善多层兼顾的家庭医生人才培养机制,探索行之有效的家医服务激励机制结论,提示家庭医生签约服务要做优做实,签约一户,服务一户,做实一户,让社区居民实实在在体会到家庭医生签约服务的好处,从而避免签而不约的情况发生。

参考文献

- [1] 张田,苗豫东,顾建钦.郑州市家庭医生签约服务利用现状及满意度研究[J].中国全科医学,2020,23(1):45-50.
- [2] 王良晨,葛敏,江萍,等.社区居民对家庭医生签约服务的认知与意愿研究[J].中国全科医学,2018,21(4):401-406.
- [3] 刘建新,乔岩,甘勇,等.深圳市签约居民对家庭医生服务的评价及续签意愿研究[J].中国全科医学,2020,23(1):40-44.
- [4] 董力榕,曹扬,徐金水,等.基于居民视角的江苏省家庭医生签约服务成效及制约因素研究[J].南京医科大学学报(社会科学版),2021,104(3):277-282.
- [5] 吕璐丹,彭迎春,王喆.医方视角下的京郊家庭医生式服务现况及问题探析[J].中华全科医学,2018,16(2):268-271.