

新疆高职院校重大突发公共卫生事件中 辅导员应急管理能力的研究

王茜

(新疆交通职业技术学院,新疆乌鲁木齐 830000)

[摘要]新型冠状病毒肺炎疫情影响下,新疆高职院校辅导员的应急管理能力,既关系着当前疫情防控工作的研究、动员和部署,又关系着高校各部门能否发挥联防联控机制作用,组织学生构建抗疫群防群治的严密防线,也决定着未来高职院校能否防范和化解其他重大安全风险,及时应对处置各类灾害事故,承担起保护学生生命健康安全和维护社会稳定的重要职责。因此开展新疆高职院校辅导员重大疫情的应急管理能力的研究,已经成为当前辅导员工作领域一个具有实践指导意义的全新课题。

[关键词]高职院校;重大疫情;应急管理能力

[中图分类号] G640 [文献标识码] A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2021.17.029

[文章编号] 2096-711X(2021)17-0067-02

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。新疆高职院校辅导员作为开展大学生思想政治教育的骨干力量,肩负着“立德树人”的重要使命,承担着培养爱国爱疆、担当奉献的社会主义建设者和接班人的重要任务。在疫情影响下,新疆高职院校的辅导员的应急管理能力在本次疫情发生后,在高职院校的学生管理和思想政治教育工作中显得尤为重要。

一、新疆高职院校辅导员重大疫情应急管理能力的重要意义

我国把高职院校辅导员工作称为思想政治教育工作,外国多数统称为学生事务,均从事学生管理工作,辅导员重大疫情应急管理能力在国外并没有专项的研究,在美国、英国、日本等国主要通过突发事件的应急管理来体现的。美国高校突发事件的应急管理主要通过学生事务管理人员建立应急预案、制定应急机制、建立分级管理体制,执行学校制定的应急管理政策、制度和具体办法,形成了一套具体、详实、责任明确的应对法案,使高校的应急管理逐步规范化、制度化和法制化。英国高校突发事件应急管理体系中的公共安全管理机制较为完善,高校内均设有校园警察,所有英国高校的辅导员都接受过专门的校园危机预警与应对机制方案训练,同时注重加强精神健康教育。日本的高校突发事件管理主要通过公共安全管理委员会有效地对学校突发事件进行有序的应急管理。面对新型冠状病毒肺炎全球大流行的大背景,辅导员重大疫情下的应急管理对于各国高校也是一个全新课题。

二、新疆高职院校辅导员重大疫情下的应急管理能力的内涵

新疆高职院校辅导员重大疫情应急管理能力是指新疆高职院校的辅导员在应对以高职学生为主体,对突然发生的重大疫情造成或者可能造成严重公共卫生危害,需要采取应急处置措施予以应对突发的公共事件过程中所需要的知识储备、专业技能和工作态度的综合能力。新疆高职院校辅导员重大疫情应急管理能力应当具备危机排查能力、快速处置

能力、沟通协调能力、法规运用能力、心理调适能力、意识形态舆论引导能力和新媒体信息处理能力。

(一) 危机排查能力

危机排查能力是指辅导员在疫情中及时发现学生群体中的疫情危机和重大疫情隐患及时排查,采取相应措施的能力。疫情发生以来,早发现是防止疫情大范围传播的最有效的措施。因此“早发现、早报告、早隔离、早治疗”成为本次疫情防控中的关键举措和经验,严密排查成为疫情防控的关键一环。

辅导员的排查工作要求学生信息排查全覆盖、无死角,对于体温异常的学生及时做好日登记、日报告,密切关注学生健康、心理状况。根据学生的异常状况,分类管理,做好应急处置方案。

(二) 快速处置能力

快速处置能力是指疫情发生后辅导员对于学生群体中发生的危机事件有可能造成的严重后果及时处理的能力。

辅导员应当在管理的年级中建立应急信息员队伍,明确信息员队伍建设的要求和信息报送方式,提高应急信息的报送能力,确保信息的畅通和高效快捷。

辅导员在发现突发公共事件后要第一时间到达现场,同时第一时间向上级汇报并获得危机事件的处理安排,及时掌握事件的情况,严防危机事件升级。

(三) 沟通协调能力

辅导员在日常工作中妥善处理好学生、家长及校内相关部门等各种关系,使其减少摩擦,能够顺利开展各项工作,调动各方面的工作积极性的能力。乌鲁木齐市发生疫情后,在高职学生中认真做好防疫知识的宣传,转变工作思路,让学生认识到认真做好防疫措施对保障自己生命健康的重要价值。

针对新疆维吾尔自治区的特殊区情,高职院校的广大青年学生呈现多民族的特点,部分学生使用国家通用语言的能力不足,在辅导员在与民族学生沟通过程中避免出现交流不畅的情况。

在疫情发生后,辅导员应及时做好家校联系,及时地让学生家长了解学校的各项防疫措施和学生在校的具体情况,

收稿日期: 2021-2-24

基金项目: 本文系全国交通运输职业教育教学指导课题“新时代信息化平台在新疆高职思政课中的实践研究”(项目编号: 2018YJ105); 新疆交通职业技术学院院级课题“新疆高职院校辅导员重大疫情应急管理能力研究”(项目编号: JH-20-08)。

作者简介: 王茜(1981—),女,河南尉氏人,讲师,从事环境与资源保护法学、法学理论、思想政治教育研究。

真正地做到让家长放心,让学生安心。基于疫情属地管理的原则,认真落实社区疫情管理的各项要求,做好社区与校内疫情防控的沟通与协调。

(四) 法规运用能力

辅导员在思想政治教育工作中积极运用法律法规的具体规定,依法开展疫情防控及处置突发事件工作的能力。在疫情期间,辅导员作为思想政治教育工作者要熟练掌握《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》《新疆维吾尔自治区突发公共卫生事件应急预案》以及所在高职院校制定的各项重大疫情管理办法,引导高职学生开展疫情防控工作。

与此同时,辅导员对于学生的日常管理中还要熟知《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《高等学校学生行为准则》《普通高等学校学生管理规定》《学生伤害事故处理办法》《新疆维吾尔自治区民族团结进步工作条例》便于依法开展各项工作。

(五) 新媒体信息处理能力

新媒体信息处理能力是指辅导员应当具备新媒体技术的操作能力和信息处理能力。疫情发生以来,很多的工作由线下转为了线上,由面对面的交流沟通转为了网络沟通互动,如腾讯会议、腾讯课堂、微信、钉钉等线上APP的使用方便学生开展线上学习和交流。因此新媒体的熟练使用是做好疫情工作的重要助力和方法手段。与此同时及时了解学生的网络舆情,让学生明白“互联网不是法外之地”,对于出现的网络舆情及时沟通、化解和处理也是辅导员应当具备的能力。

三、提升新疆高职院校辅导员重大疫情应急管理能力的路径

(一) 健全新疆高职院校应急管理体系,强化风险意识

新疆有9所大学,有22所高职院校,高职院校向全疆输送的都是懂技术、具有专业技能的大学生,是新疆发展建设的中坚力量,在疫情发生后,在新疆高职院校的制度层面健全高校应急管理体系是新疆高职院校应对重大疫情和突发公共事件的重要基础,通过协调指挥、风险研判、监测排查、信息报告、应急处置、物资保障等机制对维护辅导员面对重大疫情出现的各种问题的应急管理能力起到有效的保障和制度支持。能够更好地给辅导员提供处理危机事件和重大疫情卫生事件提供的方法和解决途径,从根本上保障了辅导员队伍的应急管理能力和水平。与此同时在新疆高职院校的辅导员队伍中,应当不断强化风险意识,将风险意识作为辅导员应急管理能力的提升前提。

(二) 强化辅导员职业能力,增强应急管理理论素养

辅导员的应急管理能力是建立在高职院校辅导员具备

较强的职业能力,辅导员应当具备较高综合素质和思想政治教育、法学、社会学、心理学、公共卫生学等基础知识基础之上的。辅导员应当具备较强的思想理论教育和价值引领能力,能够熟练地开展党团、班级、学风建设,能够处理学生的日常事务,能够熟练运用新媒体技术开展网络思想政治教育,对于校园的危机事件能够开展安全教育、生命价值教育、法律基础知识的教育和宣传,同时还有具备职业规划与就业指导以及开展理论和实践研究的能力。在此基础上,辅导员在重大疫情发生后,增强危机排查能力、快速处置能力、法规运用能力、心理调适能力、意识形态舆论引导能力和新媒体信息处理能力,帮助广大高职学生一起度过疫情所带来的各种生活、学习和心理遇到的困难。

(三) 形成长效机制,强化重大疫情防控知识和演练,探索适合新疆高职院校青年学生的应急管理方法

新疆高职院校辅导员应急管理能力要在辅导员队伍中要形成长效机制。首先要定期举办辅导员、班主任、心理教师等分层分类参加的应急管理专题的培训班,邀请应急管理领域、公共卫生领域的专家和学者、以及经验丰富的辅导员就应急管理和处置工作开展多层次、多角度的讲解,全面提升学生管理队伍的应急管理能力。针对危机排查能力、快速处置能力、法规运用能力、心理调适能力、意识形态舆论引导能力和新媒体信息处理能力开展详细的讲解与交流,让辅导员在重大疫情中的应急管理能力得到全面的提升。

其次辅导员的应急管理能力要在实践中得到提升。自乌鲁木齐市发生疫情以来,乌鲁木齐市的各个高职院校相应属地社区的管理,开展了多次的全覆盖的核酸检测,在应对学生出现各种疾病、突发事件当中,建立实战演练的长效机制,针对新疆高职院校学生关注的热点和焦点问题模拟可能出现的突发性、群体性事件,定期开展疫情防控、消防安全、地震逃生等实战演练。通过演练,不断完善应急预案,健全应急机制,进一步增强辅导员的危机意识、风险意识、责任意识,有效的提升辅导员应急管理的实战水平。

完善“制定预案——风险排查——安全研判——应急处置——妥善处理”的方法和流程,监理多层次的应急预案,依托学生信息队伍,及时发现、收集有效信息,开展科学研判,做好预警和预防,让辅导员在重大疫情和公共突发事件中牢牢掌握工作的主动权,做好学生的思想政治教育和引领工作。

参考文献:

- [1]阮洪妮.高校辅导员在资助工作中文化育人实践研究[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(23):95-96.
- [2]中共中央政治局常务委员会召开会议研究加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作[N].人民日报,2020-1-26.

Research on the Emergency Management Ability of Counselors in Major Public Health Emergency in Xinjiang Vocational Colleges

WANG Qian

(Xinjiang Vocational and Technical College of Communications, Urumqi Xinjiang 830000, China)

Abstract: Under the influence of the novel coronavirus pneumonia epidemic, the emergency management capabilities of the counselors in higher vocational colleges in Xinjiang are not only related to the current research, respond to various disasters and accidents in a timely manner, and undertake the important responsibility of protecting students' life, health and safety and maintaining social stability. Therefore, research on the emergency management capabilities of counselors in Xinjiang vocational colleges for major epidemics has become a new topic with practical guiding significance in the current field of counselors.

Key words: higher vocational colleges; major epidemics; emergency management capabilities (责任编辑:桂杉杉)