

欠发达地区高职图书馆管理人员素质提升 对策研究

戴碧兰

(河源职业技术学院 图书馆 广东 河源 517000)

摘 要 图书馆管理人员的素质决定了图书馆的服务质量与建设水平,欠发达地区高职院校图书馆由于建设起步晚,管理人员参差不齐,整体素质不高,只有通过系列的有效措施,全面提升高职院校图书馆管理人员的素质,才能促进欠发达高职院校图书馆的快速健康发展,实现欠发达高职院校内涵发展的目标。

关键词 欠发达地区;高职院校;图书管理;队伍建设;素质提升

中图分类号:G251

文献标识码:A

文章编号:1674-4896(2016)03-0087-04

高职院校在中国办学时间短,但发展迅速。高职院校尤其是欠发达地区的高职院校图书馆建设起步晚,管理人员的素质参差不齐,整体素质不高,影响着欠发达地区高职院校图书馆的健康发展与完善,图书馆的功能不能得到有效发挥,甚至影响到高职院校的内涵建设。对欠发达地区高职院校而言,当务之急就是采取有效的措施,全面提升图书馆管理人员的素质与水平,只有这样才能真正实现高职院校图书馆的功能目标。

1 管理人员素质在欠发达地区高职院校图书馆功能发挥中的作用

欠发达地区高职院校图书馆是服务管理部门,管理人员素质至关重要,其作用主要表现为:

1.1 决定服务水平

服务是欠发达地区高职院校图书馆的核心工作,服务全校师生、服务读者、服务于学校文化建设是图书馆的责任与义务,而管理人员素质是欠发达地区高职院校图书馆建设的核心,他们的服务水平与素质决定着图书馆的形象,决定着图书馆的服务质量的高低,同时也影响着学校的对外形象。所以,管理人员的素质决定着欠发达地区高

职院校图书馆的服务水平。

1.2 决定管理水平

一个部门的管理水平高低,关键取决于管理人员,取决于管理人员的政治素养与业务素养,欠发达地区高职院校图书馆作为高职院校文化建设的主阵地,只有提高管理人员的整体素质水平,才能充分发挥其价值,可以说管理人员是欠发达地区高职院校图书馆管理水平的决定要素。

1.3 决定功能发挥

欠发达地区高职院校图书馆的功能有:一是为读者提供借阅服务;二是为教师提供科研服务;三是为学校校园文化建设服务;四是地方文化建设服务。所有这些功能的发挥,都需要图书馆管理人员良好素质和责任感才能完成。所以,管理人员素质决定着图书馆的功能发挥。

1.4 决定社会影响

欠发达地区高职院校图书馆的作用不能仅限于校内读者,也不能仅限于完成常规工作,更要体现在为社会文化发展服务方面,提高自身的社会影响力,而图书馆管理人员素质是高职院校图书馆社会影响力提升的关键,管理人员的素质能力是欠发达地区高职院校图书馆社会影响力提高的

收稿日期:2016-03-01

作者简介:戴碧兰(1971-),女,广东河源人,馆员,从事高职院校图书馆管理研究。

决定力量。

1.5 影响内涵发展

欠发达地区高职院校经过一段时间的发展之后,更注重内涵建设,而图书馆的建设水平与社会影响力是高职内涵发展的核心内容,高职院校内涵发展离不开图书馆建设水平的提高,这就需要一支具有强大战斗力的管理团队,这个管理团队的战斗力影响着图书馆在欠发达地区高职院校内涵发展中的作用。

2 欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质现状调查

为了解欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质,我们制订了《欠发达地区高职图书馆管理人员素质提升问卷表》,分别对粤东、粤北、粤西等地四所欠发达地区高职院校图书馆师生进行了问卷调查,问卷共设15个关键问题,调查的基本情况如下:

2.1 总体情况

当问及“你认为你所在学校图书馆管理人员的工作积极性怎样?”时,认为有很强上进心仅占7%,认为一般的占36%,认为缺乏上进心的占57%,有些欠发达地区高职院校图书馆甚至公然成为安置落后教师的部门。

当问及“你认为你所在学校图书馆管理人员的整体业务素质如何?”时,认为很高的占8%,认为一般的占40%,认为较差的占42%,认为非常差的占10%,总体评价偏低。

关于学校图书馆工作竞争机制方面,认为工作竞争机制很强占3%,认为一般的占16%,认为一般的占24%,认为较差的占31%,认为得过且过的占26%。

在问及“你认为你所在学校图书馆的制度建设怎样?”时,认为很好的占14%,认为一般的占37%,认为较差占48%,认为没有制度管理1%。

在问及“你认为你所在学校图书馆管理人员的工作执行力怎样?”时,认为很强的占13%,认为一般占37%,认为较差占50%。

2.2 专业技术水平

在对图书馆管理人员具有图书馆高级专业技

术职称的数量进行调查时,回答3个以上的占0%,回答3个以下的占75%,回答没有的占25%。

在对图书馆管理人员具有图书馆相关专业毕业的专业人才的数量进行调查时,认为大部分是的占17%,认为一半左右占32%,认为一小部分的占51%。

2.3 年龄结构

在问及“你所在学校图书馆管理人员的年龄大部分在?”回答45岁以上的占37%,35-45岁的占49%,35岁以下的占14%。

2.4 管理水平与服务素养

在问及“你所在学校图书馆对管理人员进行专业知识培训的重视程度?”时,认为很重视的占18%,认为一般的占56%,认为不重视的占26%。

同样,在问及“你所在学校图书馆对管理人员进行服务礼仪培训的重视程度?”时,认为很重视的占17%,认为一般的占58%,认为不重视的占25%。

图书馆的服务质量方面,调查中认为很好的占11%,认为一般的占65%,认为较差的占24%。

同样,图书馆的管理水平方面,调查中认为很好的占16%,认为一般的占58%,认为较差的占26%。

2.5 图书馆作用认识

在问及“你认为图书馆工作在你学校中的地位怎样?”时,认为很重要的占21%,认为一般的占40%,认为作用不大的占39%。

在问及“你认为你所在学校图书馆工作有没有非常突出的特色与亮点?”时,认为有的仅占7%,认为没有的占72%,认为不清楚的占21%。

在问及“你认为你所在学校图书馆的社会影响力怎样?”时,认为很强的占5%,认为一般占54%,认为较差的占41%。

3 欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质存在的问题

通过上述调查,我们发现当前欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质主要存在以下问题:

3.1 管理人员素质参差不齐

欠发达高职院校图书馆在多重因素的影响和

制约下,管理人员素质参差不齐,管理队伍中既有图书馆专业技术人员,又有文化素质较低的工勤人员。从调查的情况看,许多高职院校图书馆管理团队大部分是由没有经过专业训练并对图书馆业务与服务工作不熟悉的人员组成,管理人员素质的参差不齐导致管理水平不高、图书馆建设水平较低。

3.2 缺乏图书管理专业技术人员

目前,欠发达地区高职院校图书馆工作人员主要有两种来源:一是由原中专学校升格而来的高职,图书馆工作人员一部分由原来中专学校图书馆接管而来,二是新办的高职院校,使用了大量的聘用人员,这两者的共同性就是图书馆专业人才在整个管理团队中比例不高,专业人才缺乏会将影响到欠发达地区高职院校图书馆的专业性与建设。

3.3 管理团队趋于老龄化

根据调查,目前欠发达地区高职院校图书馆管理人员年龄结构趋于老化,这主要原因是欠发达地区许多高职院校将许多各部门不适应工作与年龄偏大的人员安置在图书馆工作,在观念上认为图书馆工作简单及专业性不强,这种年龄结构的老化将影响到图书馆建设的活力。

3.4 管理水平与服务素养不高

图书馆是一个学校对外的窗口,是文化的集散地,是学生也是市民学习的中心,而许多欠发达地区高职院校图书馆管理人员缺乏专业素质与服务素质的培训,对于科学的管理程序,服务的礼仪等不甚了解,这必然会影响到图书馆的办馆质量与整体形象。

3.5 对图书馆作用认识不足

校园文化建设是高职院校内涵建设的核心目标,而高职院校图书馆又是校园文化的核心,欠发达地区高职院校图书馆建设在高职内涵建设中处于相当重要的位置,而许多高职院校图书馆管理人员对这些认识不足,认为图书馆工作是学校的教辅部门,这种认识不足将影响到图书馆的文化建设,同时将进一步影响到学校的内涵建设。

3.6 安于现状,缺乏创新能力

图书馆工作在高职院校中被视为“清闲部

门”,工作量不大,学校对其既没有工作质量考核,也没有科研量的考核,只要做好常规工作就可以了。所以,许多欠发达地区高职院校图书馆的工作人员安于现状,清闲度日,缺少开拓创新的精神与动力,缺少品牌建设的上进心,使图书馆的建设长期处于低水平状态。

4 欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质提升的对策

高职院校图书馆建设发展的关键是打造优秀的管理团队,针对当前欠发达地区高职院校图书馆管理人员素质存在的问题,我们认为主要的对策有:

4.1 强化制度建设和落实,规范制度管理

制度建设是团队建设的前提与保证,欠发达地区高职院校图书馆必须加强制度建设,完善各项管理与绩效考核制度,形成良好的管理机制,严抓执行力,规范图书馆全体管理人员的制度管理,让所有的员工都统一到制度管理的规范中来,才能提高工作效率,激发员工做好工作的决心与信心,激励员工开拓创新,使图书馆能够高效运行,服务全体师生与读者。

4.2 加强管理与服务培训,提高服务素质

鉴于目前欠发达地区高职院校图书馆管理人员整体素质不高,管理与服务水平偏低的现象,要求欠发达地区高职院校图书馆建立业务培训常规制度,采用“请进来”和“走出去”的培训方式,严抓员工培训,通过培训,提高管理人员的业务素质与服务素质,这种培训的投入所回报的必然是管理团队的整体素质提高和图书馆建设水平的提升。所以,高职院校图书馆必须高度重视管理人员的业务素质、服务素质的培训工作。

4.3 加强专业技术人才队伍建设,提高专业素质

图书馆的管理与一般的常规管理在于专业性、技术性,欠发达地区高职院校图书馆由于办馆时间短,专业技术人才严重缺乏,专业队伍的建设跟不上时代的发展要求,只有通过引进与培养的方法才能解决专业技术队伍建设问题,一方面应大力引进高学历、高级职称专业图书馆专业人才,另一方面应鼓励对内部管理人员进一步提高专业水

平的学习，只有一流的技术队伍才能打造一流的图书馆。

4.4 科学准确定位图书馆工作，提升责任意识

欠发达地区高职院校图书馆管理人员必须清楚地认识到，图书馆在校园文化建设中，尤其在高职院校内涵建设中是处于核心的地位，学校领导要改变过去认为图书馆只是教辅部门，而在学校建设地位不够重要的态度，应高度重视图书馆的办馆水平建设，凸显图书馆在高校内涵建设中的地位与作用，加大投入，积极推进图书馆的建设与发展，对图书馆工作准确定位，从而提升图书馆管理人员的责任意识。

4.5 鼓励创新，明确目标，提高创新能力

创新是激发管理队伍活力的重要动力与源泉，目标是统一管理队伍思想的重要武器，一支缺少创新与没有目标的队伍必然会安于现状，不求上进，得过且过，因此，欠发达地区高职院校图书馆对于管理队伍的管理要不断鼓励创新，让他们有明确的目标，这个目标就是树立品牌意识，把学校图书馆打造成全省、全国的品牌，激励全体管理人员奋发上进。

4.6 引入竞争机制，打破传统管理模式，增强竞争意识

要将队伍打造成优秀的管理团队，欠发达地

区高职院校图书馆必须进入竞争机制，采用优胜劣汰的方法，淘汰一些安于现状、不思进取的工作人员，绝不能将图书馆工作视为安闲度日、一劳永逸的职能，竞争机制的引入，还需打破传统的管理模式，让全体管理人员提高工作效能，提高竞争素质，真正将学校图书馆打造成文化建设的核心阵地，服务教学科研的力量源泉，并打造出一支优秀的管理团队。

5 总结

总之，欠发达地区高职院校图书馆管理人员的素质提升有利于促进高职院校图书馆的发展，只有采取有效的措施，激发图书馆工作人员的工作激情，勇于转变观念，全面提升欠发达地区高职院校图书馆管理人员的综合素质，才能发挥图书馆在欠发达地区高职院校内涵建设中的价值。

参考文献：

- [1] 张琴.提升高职院校图书馆管理人员的素质之浅析[J].林区教学, 2009(6).
- [2] 李丹.浅析新形势下高职院校图书馆管理人员的素质培养[J].现代企业教育, 2013(21).
- [3] 陈小燕.浅谈新形势下图书馆管理人员的基本素质提升[J].青年与社会, 2015(7).
- [4] 梅芳.浅谈图书馆管理人员基本素质的养成问题[J].科教导刊, 2015(34).
- [5] 代小.浅谈图书馆管理员的素质问题[J].祖国教育版, 2014(4).

Countermeasures on Promoting Library Management Personnel Quality in Higher Vocational Colleges of Underdeveloped Areas

DAI Bilan

(Library, Heyuan Polytechnic, Heyuan 517000, China)

Abstract: Library management personnel's quality determines the service quality of the library and the construction level. The construction of library in higher vocational colleges of underdeveloped areas started late, thus the management staff varied and the overall quality is not high. Only through a series of effective measures to improve the quality of library management personnel in higher vocational colleges of underdeveloped regions, can library there develop quickly and healthily, achieving their connotation development.

Keywords: Underdeveloped regions; Higher vocational colleges; Library management; Personnel construction; Quality Enhancement