

以“三风”为核心优化高职辅导员队伍建设

唐继碧

(重庆工贸职业技术学院 408000)

摘要 高职院校辅导员队伍是贯彻党的教育方针，加强大学生思想政治教育，推进优良学风、教风、校风的形成，实现学校人才培养目标和维护学校稳定的特殊群体。目前，高职院校辅导员工作存在一些不容忽视的问题，应以“三风”为核心强化辅导员队伍建设，提高教育管理水平。

关键词 高等职业教育 辅导员 队伍建设

国家教育部《关于普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出：辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常生活和思想政治工作的组织者、实施者和指导者。随着高职院校的迅速发展和学校之间激烈竞争的不断加剧，每一所高职院校要想办出特色、办出水平，形成优良的校风、教风和学风，就必须高度重视辅导员工作，加强辅导员队伍的科学管理，提高辅导员的综合素质，从而提高教育管理水平。本文对目前高职院校辅导员在促进“三风”建设中的重要作用以及辅导员队伍中存在的问题和应该具备的素质等问题进行探讨。

1 辅导员在“三风”建设中的地位和作用

1.1 辅导员是“校风”建设的重要推动者

校风，是学校的灵魂，是学校风格、精神和文化的外在体现，是高校管理者的工作作风、教师的教风和学生的学风的综合体现。辅导员工作直接作用于学风，集教育、管理、服务、教学等于一身的集合体，在校风建设中具有特殊重要的作用。

1.2 辅导员是“教风”建设的双重践行者

教风是全体教师在思想道德素质、专业能力水平、教学效果、教学风格和行为规范等方面的综合表现。辅导员直接参与思想政治理论课、就业指导课或间接参与课堂教学，同时承担了大量的教学管理和服务工作，如学籍管理、考风考纪教育、专业思想教育等，保持与任课教师的联系和沟通，指导学生参加专业知识竞赛及各种社团活动等等。因此，辅导员是教风建设的双重践行者，既参与教学，又联系教学。

1.3 辅导员是“学风”建设的主导者

学风是学生学习目的、态度、作风和方法的综合表现，是一所学校的治学精神、治学态度和治学原则。学风的好坏，可以直接影响学生的知识文化素质和思想道德素质，影响学校所培养的人才质量，最终影响学校的竞争能力。辅导员是学风建设的主导者，引导学生树立正确的学习目标，辅导学生掌握科学严谨的学习方法，教导学生端正实事求是的学习态度，指导学生养成独立自主的学习习惯，从思想上解决学生参与学风建设的主动性和积极性。

2 目前高职辅导员队伍存在的问题

2.1 人员素质普遍不高

教育部24号令明确规定高校辅导员的学历层次、政治素

质、专业能力。现在高职院校辅导员主要是招聘的本科毕业生，他们刚从被管理的角色转换为管理者的角色，缺乏实际工作经验和管理能力，短期内难以取得工作实效，新鲜感一过，对工作感到疲惫甚至厌烦，对辅导员工作缺乏认同感，缺乏强烈的事业心、责任感和主动性。

2.2 辅导员职责不明，定位不清

辅导员是高校从事德育教育工作、开展大学生思想政治教育的主体力量，其基本职责是按照学院党委的部署，有针对性地开展大学生思想政治教育活动，在思想、学业和生活等方面指导学生。但现在由于受人员编制等多方面因素的影响，许多辅导员有教学任务和管理任务。受院系双重领导，而日常事务性的事情多，加上学生比过低，配置不到位，使辅导员不得不经常陷入繁杂琐碎的学生事务性管理之中。因此不能将主要精力投入到学生思想政治教育、心理健康教育、职业规划与指导等核心工作，工作缺乏针对性和实效性，极大地淡化了辅导员的教育职能。

2.3 学校对辅导员管理机制不完善，配套措施不健全

很多学校对辅导员培养缺乏长远规划，没有形成一种可持续发展的长效机制，几年之后，辅导员不再从事该项工作，致使其对工作缺乏进取心，这样直接导致辅导员队伍的稳定性。其次，对辅导员的管理制度不健全、不完善，缺乏合理、持续、健康的流动机制，缺乏严格的业绩考核机制和完善的评价激励机制，对其工作不能量化，存在“干与不干一个样，干多干少一个样，干好干坏一个样”的严重现象，影响了工作积极性和热情。

3 辅导员应具备的职业素质

3.1 必须具备较高的思想政治素质和道德素质，有高尚的道德情操

辅导员是学生世界观、人生观、价值观的塑造者，是学生政治上的向导、思想上的益友、道德上的楷模。因此，必须具备较高的政治理论水平、道德水平和思想觉悟，必须在政治上可靠，在原则问题上立场坚定，旗帜鲜明，有较强的政治敏锐性和识别力，良好的职业道德，要热爱学生、尊重学生，在教育管理中特别是奖惩工作要坚持原则，诚心诚意关心学生成长，满腔热情地帮助学生进步。学校无小事，处处是教育，教师无小节，处处是楷模。这样，才能吸引学生，潜移默化影响学生。

3.2 必须具备扎实的业务功底，拥有丰富的知识储备，并且善于灵活运用

辅导员工作涉及到学生事务的各个方面，因此，必须通过学习不断提高自身的知识结构，提升业务修养。首先是思想政治教育相关的知识，如：教育学、社会学、心理学、伦理学等等；其次还应具备一系列人文学科知识，如：美学、哲学等；再次学习与所在班级学生专业相关的基础知识，从而了解学生学习情况以及有针对性地对学生开展专业学习方面的辅导工作。此外还应掌握一些与学生兴趣爱好相关的文艺、体育、科技、历史等方面的知识。只有这样，才能够跟上时代步伐，更好地开展学生工作。

3.3 必须具备良好的心理素质

辅导员工作具有复杂性、繁琐性，而且工作中还会不时遇到一些突发事件和危机事件，因此要求辅导员必须具有乐观开朗的性格、诚实稳重的个性和坚韧不拔的品质，在遇到突发性问题和危机的时候要临危不惧，处乱不惊，做好稳定工作的同时积极寻求办法解决危机，从而有针对性开展学生思想工作。

3.4 要有默默奉献，勇于承担责任的高尚品格

辅导员从事的是默默无闻的具体工作，如处理突发事件，组织开展各项活动，经常性找学生谈心、交流、沟通等等，即使在节假日，也得不到正常休息，花的时间和精力多，但不能形成“成果”，不能在评职称、晋级等方面有所体现。因此，要求辅导员必须具备无私奉献、任劳任怨的品质，热爱自己所从事的工作，提高工作的主动性和积极性。

4 辅导员应具备的职业能力

4.1 组织领导能力

调动学生积极性，提高集体凝聚力。运用科学的领导艺术，发挥组织才能，抓住青年学生心理，有效吸引青年，调动青年学生和学生干部的创造性和积极性，从而产生积极的教育效果。

4.2 人格力量的“亲和力”

人格，是一个人品德、情操、气质的集中体现，辅导员的品德、情操应当是他人的楷模，在他人中间产生一种榜样力量。要品德高尚，真正做到高风亮节；要“严以律己，宽以待人”；要“言行一致，以身作则”；最后，还要与学生和他人都有“平等的态度”，即体现出“相互尊重，不居高临下”“相互理解，不强词夺理”“相互友善，不疾言厉色”“与人为善，和颜悦色”“以理服人，以情感人”“化解矛盾，达成共识，融洽关系”的能力。

4.3 协调管理能力

辅导员在各种不同场合要摆正自己的位置，要具有善于沟通和协调各种关系，善于妥善处理各种矛盾的能力；具有从实际出发，因地制宜、因人而异地处理问题的能力。在班级管理中，能制定完善的规章制度，具有以制度管人，对违纪学生严肃果断处理的能力；具有做好党、团及学生会等组织的干部选拔、培养的能力；具有做好学生奖助学金评定、学生就业等工作能力。

4.4 “以人为本”，不断创新工作方式的能力

大学生思想活跃，接受新事物、新思想能力强，由于受物本主义、拜金思想、享乐思想等的严重影响。更由于现代网络的发展，学生获取信息渠道快速、方便、直接、繁多，再加上大学生就业形势不容乐观。要求辅导员必须紧跟时代步伐，与时俱进，探索管理方法和手段，确立青年学生的主体地位，转变“教育管理好青年学生”为“竭诚为学生服务”，改变过去对“人才”的评判标准，确立“行行能成才，人人争成才，实践促成才”的新世纪青年成才观。特别加强职业道德教育，树立爱岗敬业、兢兢业业的思想。把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准，把学生培养成“既有知识，又有道德”“既有学历，又有能力”“既有文凭，又有水平”的新形势下社会所需要的高技能适用人才。

5 建设高素质辅导员队伍，促进优良“三风”的形成

5.1 多渠道、高标准选拔，配备辅导员

应该选拔、招聘一些思想政治、管理、教育、心理学等专业毕业的本科生和硕士生担任辅导员工作，也可从本校的优秀毕业生中选拔，再经过系统培训，使之成为长期从事该项工作的稳定队伍，为抓“三风”建设打下坚实的基础。

5.2 致力于辅导员队伍的专业化建设

辅导员应该是专业性强、素质高的教师。因此，要积极创建条件，使辅导员减负增效。保证和促进辅导员在履行好职责的同时，按一定的方向提高自己，发展自己，完善自己。同时，要有计划地培养辅导员梯队，以造就不同时期具有不同特色的教育管理行家，使其有更多精力和经验抓“三风”建设。

5.3 建立健全严格的辅导员考核评价机制

制定科学、规范的考核标准，把考核结果和工资待遇、职称评定、评奖评优等挂钩，并根据考核结果对辅导员进行奖优罚劣。要从机制上保障辅导员在工作中充满积极性、主动性，对工作有认同感和成就感。从而保证辅导员队伍长期相对稳定。让更多的优秀高层人才进入辅导员队伍，进而提高辅导员队伍的水平和素质。其次，要有制度上的保障和政策上的扶持，要在职称、晋级、工资待遇等各方面予以倾斜，从而消除辅导员心理“不安全感”，稳定辅导员队伍。建立辅导员可持续职业培训机制，提高辅导员的业务水平和综合素质。再次，建立专项津贴和奖金，根据考核情况予以奖励和补贴。最后要优化辅导员任期届满的分流制度，对于本人愿意并适合继续从事该项工作的，学校应把作为思想政治工作骨干加以培养，对愿意从事教学工作的，可以通过“两课”和相关专业教学让其尽快成为教学骨干，为持续抓“三风”建设提供政策保障。

5.4 建设职业化和专业化的可持续发展机制

辅导员专业化是实现职业化的前提条件。为此，一方面要大力加强辅导员队伍培训工作，建立多层次、多形式的培训体系，对具备一定实践经验的新任和现任辅导员进行专业教育和培训，进一步提高其专业素质；另一方面，要尽快设置“高校辅导员”专业或专业方向，有计划的培养这方面的人才，从源头上解决辅导员队伍专业化建设问题。对辅导员进行思想政治理论、管理学与法律、心理健康教育、大学生职业发展指导、思想政治工作方法、新技术应用、热点难点问题讨论等方面的培训。建立辅导员理论研究制度，鼓励辅导员结合实际，开展专业理论讨论，使其更有能力抓“三风”建设。

5.5 优化辅导员工作环境

要提高全员对辅导员工作重要意义的认识，强化全员育人观念，在全校普遍建立起学生工作的支持机制，促进各部门为辅导员履行学生教育管理工作提供支持与配合。要建立健全选拔、管理、考核、评优、培训等相关制度。学校领导要高度重视，并关心辅导员的思想、工作、生活，尽可能为其提供完善的服务，确保辅导员在工作中得到不断的发展，为抓“三风”建设提供条件。

总之，“三风”建设是一项复杂的、长期的系统工程。辅导员要善于根据不断变化的学生工作的内涵和主题，积极研究新时期高职学生思想政治工作的特点和规律，立足本职岗位，以全新的工作理念、全新的工作方法，不断开创高职学生思想政治工作的新局面，促进学院优良校风、教风和学风的形成。

参考文献

- [1] 试论高职院校辅导员队伍职业化建设.教育文稿网.
- [2] 石泳.辅导员队伍建设与“三风”建设项目调查研究.
- [3] 吴建强.试论新时期高职院校辅导员队伍建设.
- [4] 薛红燕.浅析高校辅导员队伍的建设与定位再认识问题.
- [5] 董广斌.高职教育要贯穿以人为本价值观.
- [6] 饶艳.浅谈辅导员工作中“亲和力”的重要性.
- [7] 陈立民.主编高校辅导员理论与实务.