高职院校学生管理队伍应急机制建设分析

陈礼管

(浙江安防职业技术学院, 浙江 温州 325016)

摘要:当前阶段,高职院校教育教学管理各项工作已经越来越受到教育界乃至全社会的广泛关注和重视。由于近年来高职院校各类突发事件以及校园安全事件频频发生,全面提升高职院校学生管理队伍应急机制工作效率与质量相关工作已然迫在眉睫。鉴于此,针对新时期高职院校处置各类应急事件时面临的各种问题,以及学生管理队伍应急机制的科学化建设策略进行探究,并提出合理化建议,以供参考。

关键词:高职院校;学生管理队伍;应急机制;建设分析

中图分类号:G710

文献标识码:B

文章编号:1673-0097(2021)06-0075-03

Analysis of Emergency Mechanism Construction of Student Management Team in Higher Vocational Colleges

CHEN Li-guan

(Zhejiang Security Vocational and Technical College, Wenzhou 325016, China)

Abstract: At the current stage, the education and teaching management of higher vocational colleges has received more and more attention and attention from the education circle and the whole society. Due to the frequent occurrence of various emergencies and campus safety incidents in vocational colleges in recent years, it is urgent to comprehensively improve the efficiency and quality of the emergency response mechanism of the student management team in vocational colleges. In view of this, various problems faced by higher vocational colleges in dealing with various emergencies in the new era, as well as the scientific construction strategy of the emergency mechanism of the student management team, are explored, and reasonable suggestions are put forward for reference.

Keywords: Higher Vocational Colleges; Student Management Team; Emergency Mechanism; Construction Analysis

0 引言

随着我国经济迅速发展、社会变迁不断加剧、高等教育革新脚步不断加快。新时期教育教学大环境下,我国高职院校所处的内外环境已经呈现出了诸多变化^[1]。在办学规模和招生数量不断扩大与提升的同时,高职院校各类不稳定的校内外因素日趋增加,校园安全、学生管理、招生就业、后勤保障等各类突发事件在近年来屡屡发生,并且产生诸多负面化、不健康的社会影响,引发了教育部和社会百姓的高度关注。高职院校各类突发事件自身具有影响力大、关注度高、波及面广等诸多特点,一旦触发或持续发酵,必然会影响高职院校日常教育教学各项工作的有序开展^[2]。伴随着我国高职院校教育教学水平的全速发展,学生管理队伍已经逐渐成为高职院校应急管理机制建设过程中的一支中坚力量。然而,学生管理队伍自身存在的问题与不足在客观上制约了高职院校应急管理机制的科学化创建与有效运行。新时期,如何全面提升高职院校学生管理队伍应急机制的工作效率与质量,已然成为高职教育工作者们必须认真思考和仔细探究的一个重要课题。

1 解析新时期高职院校处置与预防应急、突发事件过程中面临的问题

1.1 部分高职院校危机意识较弱且存在侥幸心理

新时期教育教学背景下,部分高职院校在面对各

类突发事件、应急事件以及各类校园危机时缺乏一定的经验,且危机意识薄弱,甚至存在各种侥幸心理。高职院校管理层以及领导者往往对各类应急事件、突发事件产生的严重后果以及巨大危害缺乏提前预判与精准估计,认为各类突发事件和应急事件只是“偶尔发生”,即便出现各种问题,上报相关部门或让相关部门出面解决就可化解,缺乏对各类应急事件以及危机隐患的深入探讨与仔细研究^[3]。在发生各类校园突发事件时立即陷入被动局面,疲于应对甚至惊慌失措。此外,我国相当一部分高职院校普遍缺乏对师生展开危机意识有效应对方式的教育与宣传,且没有进行各类应对各类校园危机专门的训练和演练,结果在出现各类突发事件、应急事件时造成不应有的混乱与恐慌,使事态不断加重发展。

1.2 缺乏优秀的应急能力且应急管理机制不健全

当前,我国大部分高职院校尽管已经制定了各类有效处置突发事件的方案与策略,但往往这些方案缺乏有效的实践训练与演练,经常面临“纸上谈兵”的窘境^[4]。一旦出现各类校园危机与应急事件,必然会出现不知所措、手忙脚乱的尴尬局面,且经常会错过有效处理各类应急事件的最佳时机,导致出现连续被动局面。与此同时,各高职院校普遍缺少对各类应急事件、突发事件的预警机制、预防机制以及事后的追究

收稿日期:2021-01-01

作者简介:陈礼管(1979-)男,浙江温州人,助理研究员,主要研究方向:高等教育管理。http://www.cnki.net

总结评估机制。在面对各类应急事件和突发事件时缺乏优秀的团队协作精神,经常各自为战,甚至是在危机过去后互相推卸责任,不进行思考、分析与总结。此外,由于新时期高职院校在面对各类应急事件的沟通渠道建设方面欠缺重视,导致面对各类危机事件与应急事件时沟通不够畅通,发现各种隐患与危机时无法第一时间反馈到相关部门,出现各类无法解决的问题时无法快速地上传下达,致使信息不透明,影响危机处理效果和质量。

1.3 高职院校安全教育各项工作开展缺乏力度

部分高职院校极为重视学生的专业知识与技能,对高职学生安全教育的质量和力度不够^[5]。某些高职院校的安全教育课程“只设不开”,还有相当一部分高职院校虽然为学生开设了安全教育课程,但也只流于形式。此外,由于资金有限,许多高职院校在安全教育方面缺乏专门的资金投入与人力、物力支持,且缺乏对从事安全教育的专业教师开展专门的业务指导及专业培训,结果造成高职院校安全管理队伍工作缺乏主动性与积极性,教师自身理论知识体系较为陈旧,且缺乏一定的责任心,实践能力和实践教学水平也不尽如人意,无法全面适应新时代教育大环境下高职院校学生安全教育工作的各项具体要求和目标。

2 高职院校学生管理队伍现状堪忧,不符合应急管理机制建设的需求

新时期教育教学背景下,学生管理队伍已经逐渐成为高职院校应急机制建设中的一支主要力量。然而,学生管理队伍由于自身的缺陷与不足,在应急管理模式下往往属于“事后动员型”,并不能够有效起到“事先防控型”的角色作用。客观而言,现有学生管理队伍现状无法与高职院校应急管理机制建设的各种需要完美契合。

2.1 高职院校辅导员数量与办学规模不匹配,制约应急管理机制范畴

教育部颁发的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》提出明确要求:高等学校总体上要按师生比不低于1:200的比例来设置本科生、专科生的一线专职辅导员岗位。高等教育各级院校的辅导员配备必须达到以专职为主、专兼职结合的科学化配置,各个院(系)中每一个年级段都必须拥有专职辅导员。每个班级还应配备一名兼职班主任,班主任需具有本科学历以及相关背景。虽然上述要求已经明确提出,但实际落实情况却差强人意。目前有相当一部分高职院校没有达到相应标准和要求。现如今,高职院校招生数量不断增加,一定程度上导致辅导员数量逐步降低。很多高职院校全面开始扩大招生,所招收的学生素质与质量下滑程度明显,增加高职辅导员日常工作烦琐度

与困难度。在辅导员数量不足、缺兵少将的情况下,辅导员们必然会在各项工作中出现不细致、不全面、不到位的顾此失彼现象,并且无法对一线的情况作出详细了解与反馈,结果导致各类突发事件与应急事件不断发生。

2.2 高职院校辅导员团队缺乏稳定性,缺乏应急管理责任意识

新时期大环境下,我国高职院校应聘辅导员岗位的众多研究生或本科大学生,主观理念与主观思想并非想要长期、长效地从事学生管理工作,仅仅是将这项工作作为一个“跳板”或“过渡”。结果导致整个辅导员团队缺乏稳定性和团结性,高职院校学生管理团队整体配置与水准必然存在一定差距。很多高职院校的专职辅导员在日常工作职责划分过程中缺乏明确性,各类临时工作与临时任务极多,导致辅导员事无巨细地每天忙于各类事务性工作的繁杂处理过程中,但个人待遇及职业地位却不及其他年龄相仿的大学教师。因此,辅导员自身的工作热情与情绪波动较大,且会产生明显的职位流动性趋势。这种学生管理队伍中的不稳定因素会使部分高职院校辅导员在日常工作中存在一定的应付心理,表现出得过且过的工作态度,应急管理责任意识匮乏,结果在各类突发事件以及应急事件的苗头已经出现时仍觉得事不关己、不以为然,甚至知情不报,存在隐瞒、侥幸心理,最终导致各类应急事件发生。

2.3 辅导员队伍整体素质以及管理机制不符合高职院校发展路径

目前,大部分高职院校没有创建较为科学化、完善化的辅导员队伍持续发展管理机制。许多年纪较轻的辅导员缺乏对学生管理工作的热情,未在工作中体会到自信心和成就感。同时,部分辅导员自身缺乏人格魅力,工作不思进取且能力水平有限;工作缺乏亲和力,好大喜功、偏听偏信,无法满足学生管理工作具体要求和学生不同需求,导致辅导员的地位与威信不断降低,影响辅导员队伍的整体形象,致使学生管理队伍的整体素质与现有机制不符合、不适应新时期高职院校的整体发展路径与发展形势,制约高职院校应急管理工作水平的整体质量和效率。各类应急事件、突发事件一旦发生,无疑对每个一线辅导员带来极为严峻的考验与挑战。倘若在处理问题或处置事件过程中缺乏理智的分析与思考,处置不得当,必然会导致各类矛盾不断激化,甚至酿成较为严重的不良后果。

3 新时期全面加强高职院校学生管理队伍应急机制建设的有效对策

3.1 高职院校应全面构建科学、合理、有效的安全教育体系

新时期高职教育教学健康化发展大环境下,安全教育各项工作能否有效落实与全面推广,事关高职院校

校的稳定发展以及全校师生的生命财产安全。因此,必须要全面构建一个科学、合理、有效的安全教育体系,及时发现各类新情况、新问题,有效防范与预判各类应急事件与校园危机。具体来讲,师生共同努力构建优质安全教育体系应当做到以下三大方面:首先,以预防为主。各类校园危机、应急事件、安全事件的发生,很大程度上是因为没有做好安全防范与预判。因此,应急实践以及危机管理的最大价值在于“预警”和“预防”。高职院校学生管理队伍必须在工作中起积极的带头作用,拥有“预防危机”思想观念,高度关注各类危机隐患与不良动态,能在第一时间上报,确保将各种安全隐患控制在最小范围内。其次,全面加强安全教育。高职院校应将安全教育作为一门必修课纳入学校整体教学体系中,并渗透和应用于未来人才培养计划与培养方案的各个环节。高职院校学生管理队伍在日常辅导与教育工作中应身先士卒、以身作则,确保在引导与辅导过程中让每名同学充分认识到安全教育的积极作用,进而自觉遵守各项安全规范和行为规范。最后,全面总结、反思与创新。传统安全教育体系与教育模式已经无法全面适应新时代高职院校学生安全教育各项需求。在学生管理队伍应急机制构建过程中,高职院校必须在不断总结经验教训的基础上进行安全教育活动内容的创新与升级。例如,通过构建校园安全教育案例手册、创建高职院校安全教育园地、举行各类防火、逃生演练、演习以及个人防身术等多元丰富的安全教育形式,形成完整的、科学的安全教育体系,让高职院校学生管理队伍应急机制的创建工作能够有条不紊地高效开展。

3.2 完善、健全、升级高职院校各类突发事件的应急处理机制

高职院校在预防处置各类安全事件、应急事件以及校园危机过程中应始终秉承“预防为主,常抓不懈”的总体原则。学生管理队伍必须全面增强忧患意识与安全防范思想,做好各类校园突发事件的应急计划与预案,有效处理各类校园应急和安全事件。首先,日常组织各类大型活动时启动各类校园安全预案制度,严格遵照大型活动“谁来主办,谁就负责”的整体安全原则。活动各院系主要组织者以及高职院校学生管理队伍相关辅导员、负责人必须亲自赶到现场进行活动统筹、监督、指挥和安排,全面加强高职学生参与活动时的个人纪律,提升自我保护意识,确保整个活动安全。其次,做好各类应急事件的预防与紧急处理工作。例如,面对各类自然灾害、火灾险情、校园突发事件与应急事件,高职院校学生管理队伍的骨干力量要一马当先,敢于冲锋、敢于应对,并及时上报,将各类安全事件的影响力降至最低。此外,学生管理

队伍的负责员必须在日常各项工作中积极采集与校园稳定、校园安全相关的最新动态信息,一旦发现不安全、不稳定因素,必须在第一时间汇报,全面做好高职学生的思想政治工作,坚决从根源上杜绝各类集体性不稳定事件的发生。最后,做好事后安抚工作。学生管理队伍的相关负责人应采取积极的行动,全面反思总结,协助学校以及有关部门展开深入调查,针对事件整体情况作出整改,并吸取教训、防微杜渐,拒绝同类应急和安全事件的再度发生。此外,高职院校还应积极具体落实各类突发事件、应急事件的责任追究制,针对瞒报、谎报、逃避责任、阻碍公务执行以及处置工作中失职、渎职、不负责任者作出相应处理,并追求相关责任。

3.3 创建高效优质的突发事件管理团队

高职院校应集中精力全面创建一支高效、优质的突发事件管理团队,让高职院校的安全保卫工作队伍发挥出应有的主力军作用,并与高职院校学生管理队伍进行默契配合,全面提升安全管理工作质量与力度。在日常工作中,管理团队应学习最新的安全教育管理理念,为学生普及和宣传各类安全知识、安全法规,采取严格化、认真化、全面化管理,不断积累经验,有效提升应对能力,时刻保持敏锐的观察力和警惕性,展开多方协作,促进各项工作完美融合,进而在全面创建“平安校园”的安全工作中彰显出最佳的工作状态,发挥积极的促进作用。

4 结束语

新时期教育教学大环境下,高职院校学生管理队伍应急机制全面建设之路可谓任重而道远。高职院校学生管理队伍和校园突发事件应对管理团队应多方联手协作,在日常工作中不断探索、钻研、创新,力争寻找到更为科学化、合理化的建设策略,结合高职教育教学实际,为学生构建一个安全可靠、高效周密的应急防控体系,力争让高职院校校园安全工作整体质量和水平迈上一个新的台阶。

参考文献:

- [1] 荆凯. 浅谈高职高专类院校消防安全管理工作存在的问题及解决对策[J]. 企业技术开发(下半月), 2016, 35(12): 136-137.
- [2] 王丽新. 新时期高职院校安全管理的现状及对策[J]. 辽宁高职学报, 2014(5): 83-85.
- [3] 蔡春伟. 高职大学生安全管理的思考[J]. 长春教育学院学报, 2015(7): 132-133.
- [4] 曹占霞. 构建高职院校突发事件预防预警机制探究[J]. 泸州职业技术学院学报, 2011(4): 48-52.
- [5] 李可庆. 我国高职院校危机管理探究[D]. 西安: 西安建筑科技大学, 2007.

[责任编辑 胡艺文]