

# 基于绩效评价的旅游职业教育课程评价体系构建

林 革

(南宁市第三职业技术学校,广西南宁530001)

**摘要:**旅游职业教育是我国现代职业教育构成体系中的重要组成部分。本文围绕基于绩效评价的旅游职业教育课程评价体系构建论题,择取两个具体方面展开了简要阐释。

**关键词:**绩效评价; 旅游职业教育; 课程评价体系; 构建

**中图分类号:**G718.5

**文献标识码:**A

**文章编号:**1006-3315(2019)05-114-001

最近几年以来,中国旅游事业的快速稳定有序发展与现代旅游职业教育事业的良好有序发展具备密切相关性,而现代旅游职业教育事业在具体发展过程中应当时刻关注和考量其实际培养输出的旅游专业应用性人才在基础理论知识和旅游专业应用技能的学习掌握结构层面,是否与我国现有旅游企业组织实际提出的人才应用需求相契合。为支持和确保旅游职业教育事业在具体开展过程中取得较好效果,本文将围绕基于绩效评价的旅游职业教育课程评价体系构建论题,展开简要阐释。

## 一、旅游职业教育课程绩效评价工作的影响要素概述

### (一)主体要素

所谓旅游职业教育领域课程评价工作的实施主体,指的是旅游职业院校课程教学工作的组织管理人员和执行人员,其主要任务在于完成针对具体评价对象的组织实施过程,在旅游职业教育课程绩效评价工作体系中中长期占据主导地位,其在评价工作开展过程中所表现的态度取向对旅游职业教育课程教学过程中的价值取向具备引导作用,其在具体评价工作过程中坚守和执行的独立公允原则对旅游职业教育课程绩效评价结果的客观公正性具备直接而深刻的影响。在具体开展的旅游职业教育课程绩效评价工作过程中,应当以具体面对的实际工作情况作为出发点,针对评价目标对象及其应当承担的工作职责严格遵照教学工作目标展开评价干预,控制和保障实际开展的评价工作,能够获取到科学准确的结果。

### (二)客体要素

旅游职业教育课程绩效评价工作的实施客体,指的是评价工作各环节实施过程中的目标受体,主要指的是旅游职业教育的相关工作人员(可以被具体划分为教学工作人员和教辅工作人员两个类别),旅游职业院校在校学生、旅游职业教育各类课程,以及旅游职业教育实践环境等。

### (三)目标要素

在旅游职业院校学生教学培养工作的具体化组织开展过程中,其设置和开展各类学科教学工作,均承载着对目标学生群体开展旅游服务工作基本技能和旅游管理能力培养工作的任务,因此,开展旅游职业教育课程绩效评价指标建设工作的主要目标在于获取和实现各学科教学工作过程中的价值最大化。

### (四)行为要素

旅游职业教育课程评价工作行为主要涉及旅游职业院校在职教师的课程教学行为和旅游职业院校在校学生的日常化学习行为。在旅游职业院校课程绩效评价指标体系中引入行为要素,主要目的是在旅游职业教育的具体组织开展过程中,运用潜移默化的教学策略完成循序渐进的教学过程。

## 二、旅游职业教育课程绩效评价体系的构建思路

组织开展旅游职业院校课程绩效评价指标体系的建设工作,应当始终立足于旅游职业院校在校学生教学培养工作的完整性组织开展过程,以具体设置的学科项目作为对象,以日常化课程教学工作开展过程中引入呈现的教学内容,需要面对的

教学问题作为基本切入点,致力于通过对课程绩效评价指标体系的建立,全面分析和揭示旅游职业院校在具体开展日常化课程教学工作过程中获取的综合效能,以及真实存在的类型多样的具体问题,致力于对适当类型的教学工作改良策略的运用,支持和保障实际开展的旅游职业教育课堂教学工作能够取得良好效果。

主体要素涉及的一级评价指标项目为发展规划指标、组织管理指标和评价实施指标。以组织管理一级评价指标项目为例展开阐释分析,其实际对应的二级评价指标项目包括常规管理指标、人事政策指标和管理水平指标。所谓常规管理,指的是在旅游职业教育相关工作组织开展过程中,针对实际涉及的各种类型旅游职业教育课程所开展的组织环节、协调环节、管理环节、奖惩环节和反馈环节等。所谓人事政策,指的是针对旅游职业教育事业领域的人力资源管理工作所制定和运用的具备系统性和连续性特征的指导策略和行为准则,其具体涉及的内容包含竞聘上岗政策、考核培训政策、工资福利政策。

客体要素涉及四个一级评价指标,主要包含教育人员指标、受教育学生指标、课程本身指标和教学工作环境指标。其中教育人员一级评价指标中包含的二级评价指标主要涉及知识掌握指标、能力要求指标、工作态度指标和个性品质指标。从具体教学工作开展过程角度展开分析,教育人员应当学习和掌握有关现代旅游领域的广博且深入的知识理念,为旅游职业院校在校学生群体,创造和提供专业且丰富的旅游专业知识,同时针对目标学生群体开展旅游经营服务活动实际应用技能的督导和训练工作,支持和保障相关学生能够获取到最优化的成长发展。

围绕基于绩效评价的旅游职业教育课程评价体系构建论题,本文择取旅游职业教育课程绩效评价工作的影响要素概述,以及旅游职业教育课程绩效评价体系的构建思路两个具体方面展开了简要的阐释分析,旨在为相关领域的研究人员以及我国旅游职业教育事业领域的相关从业人员提供有效且扎实的经验参考支持。切实结合实际教学工作过程中遭遇的问题,制定和执行旅游职业教育课程评价指标体系,并且在发现旅游职业院校课程教学工作过程中存在的具体问题情况下,制定和运用适当策略展开改良调整,对于支持和确保我国旅游职业教育的良好发展具备重要意义。

### 参考文献:

- [1]吕慧芬.普通高校附属职业技术学院的课程建设研究——基于云南3所高校旅游管理专业课程方案的文本分析[J]昆明冶金高等专科学校学报,2018,34(04):24-30
- [2]罗淑云,陆曲波.新常态下构建高等职业教育课程体系的实践与思考——以五年制数控技术专业为例[J]南宁职业技术学院学报,2016,21(06):73-76
- [3]任小娜,许新兵,张春玲,周志伟.基于工作过程的《现代分析技术》课程评价体系构建的探究[J]广州化工,2015,43(03):171-173

作者简介:林革,女,1981年生,广西南宁人,硕士,讲师,研究方向:旅游职业教育。