

高职院校顶岗实习学生“2+4” 应急管理体系的构建

成都工业职业技术学院 向峻伯

党的十九届四中全会提出了“推进国家治理体系和治理能力的现代化”。习近平总书记指出,抗击新冠肺炎疫情是对国家治理体系和治理能力的一次大考。如何保障疫情期间顶岗实习学生的人身安全?如何保障疫情期间顶岗实习学生的培养质量?如何建立疫情期间校企实时联系沟通机制?如何开展因疫情暂时待业在家的顶岗实习学生的心理健康辅导?这些问题是需要职业院校构建应急管理体系来解决的。

1 构建顶岗实习学生“2+4”应急管理体系的基本举措

1.1 统一思想,高度重视

职业院校的顶岗实习阶段是增强学生综合能力的重要环节,也是教学过程的核心组成部分。与此同时,顶岗实习也是培养学生综合职业素养和熟练专业技能的最好方式,是学生从学校走向社会平稳过渡的主要途径。在顶岗实习的组织工作中,我校汽车工程学院坚持科学组织,遵循学生成长规律和职业能力形成规律,保护学生合法权益;坚持理论与实践相结合,强化校企协同育人,将职业精神养成教育贯穿于学生实习全过程,促进职业技能与职业精神高度融合,服务学生全面发展,提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

1.2 摸清情况,找准问题

汽车工程学院2020年共计554人进行顶岗实习,其中在成都本地顶岗实习的学生有372人,省内其他城市有119人,珠三角经济圈有10人,全国其他省市有53人。通过辅导员和顶岗实习指导教师,开展疫情期间顶

岗实习学生的学情及企业情况调研。梳理问题如下。

(1)由于汽车行业不同企业需求人数不同,大多数学生都分散在不同的城市、不同的企业进行实习,集中管理难度大。以在成都地区的实习学生为例,372名学生分布在65家企业。实际工作中实习指导教师的身份本来就是授课教师,他们不但要掌握不同的实习点情况、还需要完成学院的授课工作。这导致实习指导教师无法顾及到每一个顶岗实习学生。

(2)受疫情影响,顶岗实习期间的社会安全隐患较为复杂。一是汽车后市场相关企业积极响应政府号召从3月初开始复工复产,当时疫情防控还处于二级响应状态,顶岗实习学生到岗后存在被感染的风险;二是学生自身适应社会能力不强,很少独自一人或几人在社会上生活,对社会生活不是很了解,存在受到社会上各种不良风气影响的可能性;三是汽车领域中各家企业管理方式和思路不一致,极少数企业安排了统一住宿和就餐,但大部分企业需要顶岗实习学生自行解决生活问题;四是汽车企业大多处于城市新区或城郊结合部,顶岗实习学生在上下班途中或是工作中也存在着安全隐患。

(3)学生的心理问题发现不及时。学生在校期间,学习和生活环境都相对单一。但进入社会后,需要自己面对生活、工作等难题,学生需要一段时间适应。又由于远离家长和教师,顶岗实习学生不愿意主动表露心声,因此教师难以及时发现学生的心理问题。

1.3 建章立制,组建机构

汽车工程学院高度重视疫情期间学生顶岗实习

应急管理工作,认真贯彻落实中共成都市纪委办公厅发布的《关于为新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作提供坚强纪律保障的紧急通知》和我校的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作期间开学返校工作预案》等文件精神,成立了以汽车工程学院院长为组长的应急工作领导小组,明确了工作职责和具体分工,指定专人负责疫情期间顶岗实习应急管理工作;其次结合实际,积极组织编制应急预案,编制了《教职工返校工作预案》《校企联合育人机制》《顶岗实习专业指导机制》《顶岗实习学生健康及心理辅导机制》《顶岗实习反馈机制》及《应急操作手册》等应急资料,基本实现了“校、企、生”三方有效衔接;最后在应急机制的编修过程中,遵循“注重实用,切合实际,便于操作”原则,确保一旦发生突发事件,能够按照相关制度和流程及时有效应对。

1.4 信息支撑,构建平台

组织学生积极对接学校统一构建的“蘑菇丁实习管理系统”和“今日校园学生健康数据采集”系统,搭建“2+4”应急管理体系,做好疫情期间顶岗实习学生教学活动及健康数据的实时采集。“2”是指两套管理系统,即“学生健康数据采集系统”和“学生顶岗实习指导系统”,“4”是指4个协同管理机制,即“校企联合育人机制”“顶岗实习专业指导机制”“顶岗实习学生健康数据采集反馈及心理辅导机制”和“顶岗实习反馈机制”。具体功能有:疫情期间顶岗实习学生的健康数据监测、基础信息管理(含:实习生信息、学生签到、实习计划、实习企业)、专业实习审核管理(含:实习审核、请假申请审批、实习考核、就业上报)、报告批阅(学生日报周报、学生总结)、通知公告、教师实践(含:巡访记录、实习指导、教师总结)等顶岗实习工作线上管理功能。

2 顶岗实习学生“2+4”应急管理体系的具体成效

(1)推进治理体系、提升治理能力,有力保障疫情期间高职院校学生顶岗实习。探索形成学校总揽全局、协调“校、企、生”三方联动的应急管理工作领导体

制和齐抓共管的应急管理工作机制,加强高职学校应急管理的队伍建设,推进重大公共卫生事件突发时应急管理工作的制度化、规范化。从维护社会稳定服务区域产业经济的战略高度,研究疫情期间影响顶岗实习工作的新情况、新问题,创新疫情期间高职院校顶岗实习应急管理工作的内容、形式和手段,提高疫情期间顶岗实习工作的前瞻性和主动性。通过系统研究,汇聚力量,培养队伍,形成高职院校疫情期间顶岗实习管理工作的管理体系和信息沟通体系。

(2)帮助顶岗实习管理人员将互联网与顶岗实习有效融合。由于“校、企、生”三方受到时间、空间和特殊情况的限制,实习期间沟通受限。目前学校主要运用“蘑菇丁实习管理系统”和“今日校园学生健康数据采集”两大系统,教师、学生和企业师傅可以顺畅沟通,了解实习学生的学习路径。另外校方也通过“腾讯会议”“雨课堂”等新方式召开实习安全教育会。由此可看出,通过“多角度、多层面”的解决方案,可实现对顶岗学生的实习进行监控。

3 结语

顶岗实习学生“2+4”应急管理体系,以体制机制创新和突发事件防控举措完善为出发点,健全顶岗实习学生应急管理体系,切实提高了疫情期间顶岗实习工作的应急管理能力。鉴于疫情期间顶岗实习应急管理工作的突发性和艰巨性,在以下3个方面还需要加大力度。

(1)进一步提高师生的信息化能力,充分发挥信息化平台作用。

(2)进一步提高师生重大事件应急意识,需要加大宣传教育力度。

(3)进一步加强应急演练等活动的开展,改变师生应急观念,增强师生应急防范意识和处置应急事件的能力。

(收稿日期:2020-08-20)

项目来源:成都市教育科研规划“新冠肺炎疫情与成都教育应对”专项课题(YQZX056)。