

# 新形势下高职院校有效提升管理人员素质探讨

郎弘轶

(河北能源职业技术学院, 河北 唐山 063004)

**摘要:** 明确了管理人员是高职院校的重要支柱, 素质高低直接影响工作质量乃至学校的长远发展。结合当前形势和高职业院校发展实际需要, 分析了高职院校管理人员应具备的基本素质, 提出了提升管理人员素质的有效途径, 指出了提升管理人员素质应注意的问题。

**关键词:** 高职院校; 管理人员; 素质培养; 发展需要

中图分类号: G717.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-3974 (2020) 02-0056-03

## Discussion on Effectively Improving the Quality of Managers in Higher Vocational Colleges under the New Situation

Lang Hongyi

(Hebei Energy College of Vocation and Technology, Tangshan 063004, China)

**Abstract:** Managers is the important pillar of higher vocational colleges, and their quality directly affects the quality of work and even the long-term development of the school. This paper combines the current situation and the actual needs of the development of higher vocational colleges, analyzes the basic qualities that the managers of higher vocational colleges should possess, puts forward some effective ways to improve the quality of managers, points out the issues that should be noted. It plays a leading role in improving the management level of higher vocational colleges.

**Key words:** higher vocational college; manager; quality training; developmental need

职业教育是我国经济社会发展的人才和智力支撑。近年来, 随着社会的发展进步, 职业教育的重要地位和作用愈加凸显, 国家对职业教育的重视程度不断提高, 特别是2019年国务院出台了《国家职业教育改革实施方案》, 使职业教育迎来了新的发展机遇。高职院校担负着培养高素质技术技能人才的重要使命, 其办学质量直接关系到人才培养质量, 而决定办学质量的一项重要因素就是要有一批高素质的管理人员。

在新形势下, 高职院校需要按照新时代办好职业教育的要求, 全面提高教育教学质量和办学水平, 不断增强综合竞争力, 实现可持续创新发展。因此, 有效提升高职院校管理人员的素质是高职院校需要解决的重要课题, 具有越来越重要的研究意义。

### 一、高职院校管理人员应具备的基本素质

高职院校管理人员的基本素质是指高职院校管理人员应该具备的、保证其能够正常履行管理职责的基础条件和要素。高职院校的管理岗位很多, 不同的管理岗位对管理人员的素质有不同的要求。结合我国高

职院校实际情况, 高职院校管理人员应具备四方面基本素质。

#### (一) 过硬的政治理论素质

高职院校管理人员是党和国家路线、方针、政策的宣传者和执行者, 因此, 必须具有过硬的政治理论素质。一要有正确的政治方向和坚定的政治立场。要办好具有中国特色社会主义的高职教育, 要求高职院校管理人员必须牢固树立崇高的理想信念, 忠诚党的教育事业, 全面贯彻党的教育方针, 坚持社会主义的办学方向, 自觉养成从政治上观察、思考和解决问题的习惯。二要有较强的政治敏锐性和良好的政治鉴别力。在日常工作中, 特别是面对复杂的国内外政治形势, 要在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致, 有正确的分析判断能力, 能够自觉抵制各种错误思想和言论, 不随波逐流, 保证各项管理工作顺利开展。

#### (二) 高尚的思想道德素质

高职院校管理人员肩负着办学治校的重要使命, 不仅是学生的教育和服务者, 也是教师的管理和服务

收稿日期: 2019-10-19

作者简介: 郎弘轶(1977-), 女, 硕士, 河北能源职业技术学院高级经济师, 研究方向: 组织管理。

者，是广大教职工的表率，需要具有高尚的思想道德素质。一要德才兼备。要诚实守信、公道正派、清正廉洁、谦逊有礼、胸怀宽广，以严谨的工作作风和高尚的人格赢得广大师生的信任和尊敬，发挥良好的示范作用。二要有强烈的事业心和责任感。热爱教育工作，有高度的事业心和使命感，对工作尽职尽责，能够在工作中无私奉献，不计较个人得失，愿意为教育事业奋斗终身。三要有正确的义利观。要有公仆意识和服务意识，经得住各种利益的诱惑，关心师生的疾苦，全心全意为广大师生服务，充分创造条件多办好事、办实事、解难题，和广大教职工一道为实现学校的发展目标努力奋斗。

### （三）扎实的科学文化素质

具有丰富的知识储备是高职院校管理人员开展一切工作的基础。作为高职院校管理人员，必须具备多层面、复合式的知识结构，才能担负起服务教学、科研及管理的重担。一要掌握系统的科学文化知识。要有广博的文化基础知识和相应的专业知识，并恰当地运用到实际管理工作中，能够及时发现问题、分析问题和解决问题。二要掌握经济及管理理论及方法。要学习哲学、管理学、经济学、心理学等知识，并善于在实践中总结归纳教育管理规律，能够顺应国家教育发展大势、职业教育发展趋势和区域经济发展态势，思考学校发展方向和目标，拿出科学合理的工作方案。三要掌握计算机、网络、信息等方面知识，能够从网上获取信息，分析处理，共享资源。此外，还要学习历史、法律、人际关系、逻辑、美学等方面的知识，全面充实知识体系。

### （四）优良的管理能力素质

高职院校管理具有多层次运作和复杂性的特点，需要管理人员在工作中必须具有优良的管理能力和素质，正确处理各类问题。一要有科学决策能力。能够在纷繁复杂的情况下，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，结合系统的管理知识和自身丰富的管理实践经验，做出科学合理的工作决策。二要有组织协调能力。能够协调管理系统内外的各种工作关系和人际关系，恰当地与其他管理部门沟通，努力克服一切困难、充分调动一切积极因素、密切配合做好工作，实现管理的既定目标。三要有开拓创新能力。在管理过程中，新情况新问题层出不穷，因而要求管理人员必须解放思想，开拓创新，善于接受新思想和新事物，勇于解决新问题，不断开创工作的新局面。四要有语言文字表达能力。不仅要有良好的口语表达能力，还要有准确的书面表达能力，才能够正确恰当地传递工作要求，反映工作成效，营造良好的工作氛围，鼓舞工作士气。

## 二、高职院校提升管理人员素质的有效途径

在新形势和新要求下，提升管理人员素质是高职院校实现可持续创新发展的重要保障。结合工作实践，将有效提升管理人员素质的主要途径归纳为四方面：

### （一）注重学习，不断提高个人的政治理论水平

这是高职院校提升管理人员素质的理论基础。理论上成熟是政治上成熟的基础。要提升高职院校管理人员的政治理论素质，关键是使其通过学习将马克思主义的立场、观点、方法内化为自身素养和行动指南，从而能够正确地看待事物、分析问题和进行决策。要结合高职院校的工作实际，组织管理人员以多种形式加强政治理论学习，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大、十九届四中全会精神等重要内容，深刻理解党的路线、方针、政策，使管理人员切实提高思想认识和政治觉悟，牢固树立中国特色社会主义理想信念、鲜明的政治立场，不断增强政治敏锐性和政治鉴别力，厚植爱国、爱校情怀，将个人的理想融入国家和学校的建设发展之中，增强工作的荣誉感和使命感。

### （二）注重塑造，不断提高个人的思想道德水平

这是高职院校提升管理人员素质的现实基础。高职院校要紧密围绕立德树人这一根本任务，号召管理人员自觉遵守公民基本道德规范和教师职业道德准则，带头践行社会主义核心价值观，高标定位，习近平总书记从国家、民族发展的大局提出了做“四有”、“四个引路人”“四个相统一”的好教师标准，是高职院校管理人员应该遵循的重要思想道德标准。学校要大力开展师德师风教育，将师德考核作为岗位聘用、评优评先的一票否决条件，引导管理人员按照道德规范进行自我锤炼和自我改造，提高自己的道德水平，升华自己的思想境界，做传承传统美德、引领社会风尚、维护社会正义、承担“社会良知”使命的表率。

### （三）注重积累，不断提高个人的科学文化水平

这是高职院校提升管理人员素质的知识基础。在知识经济时代，知识更新的速度不断加快，对高职院校管理人员的知识获取和储备提出了更高的要求。管理人员要增强四方面学习意识：一要主动学习。要提高管理人员对学习重要性的认识，明确学习目的，端正学习态度，发挥主观能动性，变“被动学习”为“主动学习”。同时要正确处理学习和工作的关系，统筹规划，科学安排时间，做到学习工作两不误、两促进。二要终身学习。管理人员应该意识到，如果不终身学习，就不能更好地胜任工作，最终会被社会淘汰。因此，必须通过不断学习持续提高自身素质。三要广泛学习。不仅要学习与本职工作相关的业务知识，也要触类旁

通，学习多领域的知识，做到知识面广、视野开阔，不断增强驾驭全局的能力，实现工作中一专多能、多专多能。四要团队学习。组织一个单位或部门的管理人员集体学习或是布置共同的学习任务自学，在交流学习心得的过程中实现相互学习、相互促进、共同提高。

#### （四）注重培养，不断提高个人的综合管理水平

这是高职院校提升管理人员素质的能力基础。要围绕高职院校的发展目标，大力营造有利于管理人员成长的良好环境，将管理人员的个人发展目标融入学校的发展目标之中，以实现个人更好地发展。要不断完善人才培养体系，为管理人员进行科学的职业生涯规划，搭建促进管理人员自我实现的平台，通过轮岗交流、梯队培养等方式，畅通成长成才的渠道。要健全激励约束机制，优化考评制度，以人为本，尊重人才，进一步激发管理人员工作的积极性、主动性和创造性，使管理人员能够有效提升管理水平。

### 三、高职院校提升管理人员素质应注意的问题

#### （一）加强宣传引导

高职院校要加强形势任务宣传，使管理人员充分认识到当前提升个人素质的迫切性、必要性和重要性，充分发挥参与积极性，从而能够发自内心的认同并愿意积极践行。

#### （二）明确工作责任

在推进过程中，要明确各级管理人员的工作责任，使其能够成为强有力的“推进器”，主动组织制定具

体工作措施，检验实际效果，总结工作经验，形成一级抓一级、层层落实的良好工作氛围。

#### （三）实施文化引领

有效提升管理人员素质，需要在高职院校内部营造一种积极向上、比学赶超的文化氛围，确保能够收到较好的效果，有效推进高职院校的管理工作高效运行。

#### 参考文献：

- [1]姚金艳. 高职院校管理者综合素质提升研究[J]. 现代商贸工业, 2019(1): 72-73.
- [2]冯静颖. 高校行政管理岗位任职资格体系的构建[J]. 中国高教研究, 2012(8): 80-83.
- [3]朱春花. 浅论高校管理者应具备的素质[J]. 徐州教育学院学报, 2002(9):89-91.
- [4]庄灵灵. 浅议高校行政管理人员创新素质的提升[J]. 中国人力资源开发, 2011(8): 100-102.
- [5]黄宝玲. 浅谈高校管理者应具备的素质[J]. 社会主义研究, 2004(5):124-125.
- [6]何卫东. 试论提高高校行政人员职业道德素质[J]. 当代教育论坛, 2005(6):25-26.
- [7]李万冬. 浅析高校行政管理者综合素质的培养[J]. 中国市场, 2011(5):32,34.
- [8]李华玲. 论高校管理者的现代管理思想[J]. 黔西南民族师范高等专科学校学报, 2009(3):44-47.

（上接55页）审计单位真实、准确核算成本费用支出，正确、客观地反映企业生产耗费和经营成果。经过审计整改核实，被审计单位按照《企业会计准则》和《企业内部控制基本规范》的有关规定，严格确认各期成本费用，准确核算成本费用开支标准和计算分配方法。四是通过审计，促进企业加强实物资产的规范管理。被审计单位加强设备管理，定期对设备进行检查、盘点，同时加强对实物资产领用与发出控制，建立清晰、完整的各类资产台账，为企业经营管理决策提供准确信息。五是通过审计，协助企业实现存量资产有效利用。被审计单位对闲置的固定资产进行公司内调拨使用，盘活存量资产，提高设备利用率，减轻成本负担。审计人员发挥审

计工作涉及面广、信息灵的特点，协助企业调剂资产余缺，实现资源配置达到最佳状态和有效利用，减少资金占用。

综上所述，开滦集团公司开展的成本费用内部控制审计，顺应企业发展形势，丰富和完善了成本费用审计范围，加强对成本费用的审查和监督。通过运用系统、规范的审计方法，充分发挥内部审计的监督、评价和建议职能作用，发现实际生产经营过程中存在问题，提出审计意见及建议。这既有助于企业降低成本风险、压缩成本费用、提升成本管控水平，也使内部审计充分发挥职能，为煤炭企业提高经营效率，实现经济效益提升、长足高效发展起到保驾护航的作用。