

关于高职院校行政管理人员专业化发展的研究

马俊曜

(云南国土资源职业学院, 云南 昆明 650000)

摘 要: 高职院校行政管理人员的专业化发展直接关系到高职院校行政管理的质量和效率, 对高职院校的整体发展有重要影响, 因此必须要引起相关人员的特别重视。从当前我国高职院校行政管理人员的专业化发展看, 其在诸多方面还存在问题, 要求高职院校能采取有效措施进行应对。本文就高职院校行政管理人员专业化素质要求进行简要概述, 然后就当前我国高职院校行政管理人员专业化发展的现状和策略进行探讨。

关键词: 高职院校; 行政管理人员; 专业化发展

中图分类号: G717 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-8772 (2016) 30-0147-01

高职院校是我国职业教育的重要组成部分, 高职院校的发展对培养优秀的实用型人才、推进社会经济和科技文化等的发展有重要意义。行政管理人员是高职院校人才的重要组成部分, 也是学校规划和决策的制定者和执行者, 行政管理人员的专业素质直接决定了高职院校的整体发展^[1]。因此, 要求高职院校必须要加强对行政管理人员专业化发展的重视, 采取有效方法来提高行政管理人员的专业素质。

一、高职院校行政管理人员专业化素质要求

高职院校行政管理人员必须具备的专业素质包括四个方面。第一, 理论知识涵养。行政管理人员必须要掌握必要的理论知识, 如行政管理类知识、法律知识、教育类知识等, 只有掌握了这些知识, 行政管理人员在管理过程中才能按照国家政策进行有效的校园管理, 提高行政管理的质量。第二, 专业技能素质。这方面主要指的是行政管理人员必须要具有较强的公文写作功底, 能够准确、规范地进行公文写作^[2]。第三, 组织协调能力。行政管理人员是学校决策和执行者, 因此要求行政管理人员必须要具备较强的组织协调能力。第四, 沟通能力。行政管理人员必须要具备一定的沟通能力, 因为行政管理人员经常需要与教师、教育部门以及学校领导等进行交流和沟通, 沟通能力是做好信息传递和保证工作效率的重要基础。

二、高职院校行政管理人员专业化发展现状

目前, 我国高职院校行政管理人员专业化发展过程中还存在很多问题。第一, 高职院校行政管理人员的职称、学历、专业和年龄等结构不合理。高职院校对于行政管理人员的职称限制较为严格, 导致行政管理人员的职称发展问题逐渐突出。行政管理人员的学历也主要以本科和专科为主, 年龄大多在40岁以上, 专业的行政管理人员较少, 行政管理人员的管理经验主要依靠的是长期的经验积累^[3]。第二, 管理方法不科学, 管理效率较低。部分高校在行政管理过程中并没有制定科学的管理制度, 导致管理人员的效率较低。第三, 培训工作不到位, 严重制约了行政管理人员专业素质的提高。

三、高职院校行政管理人员专业化发展研究策略

1. 优化职称和学历结构

职称和学历结构的调整是促进高职院校行政管理人员专业化发展的必然要求。学历的高低不仅决定了行政管理人员的专业程度, 还决定了行政管理人员的思维方式, 直接影响

行政管理人员的工作形式和方法^[4]。因此, 高职院校应适当提高行政管理人员的入职门槛, 保证行政人员的高学历。此外, 对于职称结构的调整, 要求高职院校能够明确行政人员的职称晋升渠道和方式, 为行政人员的职称发展指明方向。

2. 完善制度建设

行政管理人员专业化发展的制度建设包括职业资格证书制度和考评制度建设。行政管理人员入职条件必须要以资格证书为基础, 为获得资格证书的行政管理人员必须要进行在职培训和学习, 保证每一位行政管理人员都能够获得职业资格证书^[5]。考评制度的完善要求高职院校能根据高校行政管理工作的实际情况, 制定有效的评价指标和评价考核标准, 对行政管理人员进行公平公正的评价考核, 规范行政管理人员的行为, 激发人员的工作积极性和有效性。

3. 做好培训工作

培训工作应该要更加有计划性和目的性, 要制定明确的人才培养目标, 并重视培训结果。培训的方式也要注重多样化, 采取游戏培训法、讨论法等来提高行政管理人员的培训积极性和有效性。此外, 培训内容也要根据实际的需求进行调整和补充, 切实提高行政管理人员在公文写作、人际交往和沟通以及管理能力等方面的发展。只有这样, 培训工作才能够取得实际的效果, 行政管理人员也才能够获得更好的专业化发展。

四、结语

高职院校行政管理人员必须具备的专业素质包括理论知识掌握程度、专业技能素质、协调组织能力以及沟通能力等, 要做好高职院校行政管理工作, 要求行政管理人员能够在专业化发展上有所保证。因此, 我国高职院校必须要从职称和学历结构的调整、制度建设以及培训工作三方面来促进行政管理人员的专业化发展, 促进高职院校行政管理水平的提高。

参考文献:

- [1] 周建松. 以提高质量为核心的高职院校管理队伍专业化建设[J]. 现代教育管理, 2012(1):100-102.
- [2] 王燕雅. 如何提高高职院校行政人员的工作管理效率[J]. 科教文汇(上旬刊), 2015(6):75-76.
- [3] 黄洁琦. 高职院校行政管理人员职业素养的培育与提升[J]. 产业与科技论坛, 2015(7):255-256.
- [4] 钟莉. 基于“校企协同”的高职业院校行政管理专业人才培养模式研究[J]. 齐鲁师范学院学报, 2014(1):81-87.
- [5] 徐庆国. 高职高专高级行政管理人员科研方向调查研究——基于专业化的视角[J]. 职教论坛, 2014(11):80-84.

(责任编辑: 赵媛)

收稿日期: 2016-10-12

作者简介: 马俊曜(1986-), 女, 回族, 云南昆明人, 硕士研究生, 助教。研究方向: 行政管理理论与实践。