

高职院校教务管理人员的素质和职业发展研究

Quality and Profession Development of Educational Management Personnel in Vocational Colleges

叶剑梅 YE Jian-mei

(广州城建职业学院, 韶关 510925)

(Guangzhou City Construction College, Shaoguan 510925, China)

摘要: 本文主要分析当前高职院校教务管理人员的素质状况, 以及教务人员的职业发展规划缺陷, 以此提出提高教务管理职业素质的具体措施。

Abstract: This paper mainly analyzes current quality situation of educational management personnel in vocational colleges and the profession development planning defects of educational personnel, then proposes specific measures to improve the professional quality of educational management.

关键词: 高职院校 教务管理 素质 职业

Key words: vocational colleges, educational management, quality, profession

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 1006-4311(2014)01-0271-02

0 引言

教务管理工作直接体现学校教育内涵, 是维持高职院校正常教学的中枢, 也是培养技术型人才的基本保障。教务管理人员作为教务管理工作的直接参与者, 直接影响教务工作的质量和水平。

1 高职院校教务管理工作人员的地位及作用

高职院校在教学过程中要重点突出“高”、“职”的特点, 教务管理工作也要围绕这两点开展工作。因此, 这就决定教务管理工作具有复杂化、实效性、具体化的特点, 所以教务管理人员也要具有这些特点。

1.1 承担具体教务管理事务保证高职院校正常的教学秩序 教务管理人员在事情繁多的管理中发挥着重要的作用, 而且教务管理人员的工作不能有任何的粗心与失误, 因为任何环节的失误都会影响学院整体的教学质量。可以说教务管理人员每天枯燥的重复工作是保证高职院校教学秩序基础。

1.2 教务管理人员配合教师协调日常教学活动 在高职院校, 教师主要是教育的传播者, 是教学工作的主力, 而教师的日常教学安排需要教务管理人员的配合。纵观高职教学全过程, 教务管理人员在中间发挥着积极的作用, 从开学前的教师课程安排制定, 到教学过程中的教学协调、调度, 再到教学完成后的考试安排、学习效果总结。教务管理人员通过与教师的密切合作实现着对教育活动的调控, 实现教学秩序的建立。

1.3 根据信息动态反馈为高职院校发展提供决策建议 教务部门掌握着学生的全部信息, 学生在进入学校到离开学校教务部门对其都非常了解, 因为学生的各种手续以及学籍变化等需要教务部门的管理, 所以教务部门对于学生的学习情况、学习资格、学习变动情况最具有发言权, 同时教务部门作为办事机构, 它是连接学校各部门之间的纽带, 在教务管理中教务管理人员不仅具有参与教学设计等管理工作, 还具有为学校管理者提供学校教育的基本情况, 因此教务管理部门能够根据直接的教育反馈情况为高

职院校的教育发展提供一定的参考信息与建议。

2 教务管理人员素质和职业现状

当前我国的高职院校得到了快速的发展, 高职院校的教育工作量在逐渐的扩大, 工作方式也在不断的创新。但是教务管理人员的素质却没有相应的提高, 这种状况无法适应高职院校的发展。目前高职院校教务管理人员的素质不高主要体现在:

2.1 教务管理人员的业务能力不足 随着社会对于高级技工人才需求增加, 作为培养高级技工人员的高职院校近几年在进行大幅的扩招, 在校生的数量在逐年的增加, 教务工作量也在逐渐的增加, 教务管理人员需要在如何有效的提高教务管理方面进行业务创新与提高, 但是目前我国高职院校教务管理人员的业务能力普遍不强, 造成这一原因主要: 一是教务管理人员由于面对复杂的工作他们没有时间去进行业务能力提高学习, 不能系统学习最先进的理论知识; 二是教务管理工作停留在传统手段, 导致教务管理人员的管理工作效率不高, 影响教务管理工作的时效; 现代教育的发展需要依靠现代技术作为保证, 教务工作的复杂化以及网络教育的出现需要教务管理具有一定的现代信息技术能力, 但是由于教务管理人员计算机能力水平有限, 现代信息技术在教务管理中并没有发挥应有的作用; 三是高职院校教务管理工作缺乏交流, 高职院校由于其学校特性等导致高职院校的教务管理工作不愿意与其它院校进行经验交流。

2.2 教务管理人员队伍未能专业化 高校内部的教务管理人员呈现出的一个鲜明特点是其专业背景不尽相同。由于这一岗位长期以来在学校内得不到重视, 学校对该岗位的知识、专业要求不严格, 因此, 担任这一职务的许多人都有不同的专业背景, 真正具有高等教育管理“科班”出身的人少之又少, 他们中的绝大多数未受过系统的专业知识学习, 缺乏这一职业所需的理论和实践基础。这就为学校教学工作的顺利开展和质量提高带来了或多或少的困难。

2.3 教务管理人员缺乏服务意识、创新精神 教务管理实质就是为高职院校教育发展提供服务, 把高职教育活动中各环节通过教务管理工作有效的组织起来, 以此调动

作者简介: 叶剑梅 (1981-), 女, 广东韶关人, 本科, 研究方向为教

(C)1994-2014 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

关于培养铁道运输专业学生动手能力的思考

Beginning Ability Training for Students of Railway Transport Major

刘晓东 LIU Xiao-dong

(辽宁铁道职业技术学院, 锦州 121000)

(Liaoning Railway Vocational and Technical College, Jinzhou 121000, China)

摘要: 本文主要从高职院校学生的动手能力现状入手, 解析造成学生动手能力不足的原因, 最后提出提高学生动手能力的意见措施。

Abstract: This paper mainly starts from the situation that the beginning ability of railway vocational colleges' students, analyzes the reasons and finally proposes measures to increase students' beginning ability.

关键词: 铁路高职院校 学生 动手能力 培养

Key words: railway vocational colleges; student; beginning ability; training

中图分类号: G642.4

文献标识码: A

文章编号: 1006-4311(2014)01-0272-02

0 引言

铁路运输事业的快速发展, 需要大量具有实践能力较强的铁路专业人才, 因此铁路专业类的高职院校要把提高学生动手能力作为专业教育发展的主要方向。

1 加强高职院校铁路运输专业学生动手能力的必要性

1.1 提高学生动手能力是铁路企业发展的需要 铁路

作者简介: 刘晓东(1970-) 男, 吉林榆树人, 实验师, 研究方向为高职院校铁路运输专业实践教学与管理。

高职院校的各种因素的积极性, 实现教育最大化发展, 但是在目前高职院校教务管理人员的服务意识看, 大部分的教务管理人员缺乏服务意识, 他们在教务管理中重视管理, 而忽视发挥主观服务意识的作用, 教务人员认为教务管理是自己的份内工作, 对于教师、学生缺乏积极地服务观念, 受到自己传统观念的影响, 他们对于工作也失去了激情, 因此更谈不上服务。同时由于工作量的原因导致教务管理人员没有精力进行创新, 教务管理工作除了要处理教师、学生的事情之外, 其还要承担一些学校的外部社交, 使得教务管理人员把过多的时间用于社交。

3 提高与规范教务管理人员素质与职业发展的措施

3.1 高职教务人员必须具备一定的职业素养, 努力提高业务能力 首先高职教务人员要加强思想道德建设, 提高职业道德素质, 树立奉献、爱岗敬业的品质, 在教务工作中始终保持“服务”心态, 其次教务管理者还要具备一定的教学管理知识, 熟悉教学过程的内容、特点等掌握教学设计的规律, 并且要在实践中不断地提高自身的专业技术能力, 最后教务管理人员要具有全局观念, 他们的职能不单单是为提高院校的教育发展, 而且还要注重对学生综合素质的培养。

3.2 教务管理人员要树立创新意识 一个优秀的教务管理者必须具有改革创新的基本素质, 教务管理人员处于教育教学管理的前线, 应该紧密围绕国家和学校的整体办学目标, 针对本单位的实际情况, 结合时代发展的新特征, 转变传统的教育观念, 学习先进的管理模式, 在实践中开阔思路, 大胆创新, 运用科学的管理方法探索、总结、设计

企业作为铁路运输管理的主要部门, 它需要的是能够直接参与铁路建设的技术型人才, 一方面铁路是关系民生的重大工程, 铁路在运输的环节过程中需要面对复杂的问题, 而任何问题的解决都需要学生自己动手参与解决。另一方面随着铁道部改制完成, 铁路企业已经具备了独立企业的性质, 追求利润成为铁路部门发展的最终目的, 因此铁路企业在人才选用方面要求员工能够实现零距离上岗, 而零距离上岗的基本条件就是要具备较强的动手能力。

1.2 提高学生动手能力是高职院校学生参与就业竞争的保证 目前社会出现高技能人才短缺, 而高职院校学

出适应高等教育改革发展的管理办法, 并把大胆的构想变成具体的行动。教务管理人员在开展工作时一定要结合高职院校的实际情况进行教务管理工作, 要对于影响教务管理工作的进行大胆改革与调整, 而对于新出现的问题, 教务管理人员要进行充分的调查与分析, 最终形成创新性的工作方式与模式, 进而将创新性的管理经验与措施应用到教务管理工作中。

3.3 高职院校要建立考核评价、激励制度 建立对优秀教务人员的奖励制度, 有利于激发教务管理者的工作积极性, 提高教务管理者的业务能力。建立高职院校考核评价、激励制度, 每年评选出一批优秀的教务管理工作, 推广他们的先进经验或者精神。同时将评价结果与教务管理者的职称评定、晋升等相结合, 实现建立考核评价、激励制度的目的。

4 结束语

总之, 教务管理人员是高职院校管理队伍的重要组成部分, 高职院校建成并拥有一支素质高、能力强的教务管理队伍, 并充分发挥好这支队伍的作用, 从而确保高职教育事业得到不断的发展。

参考文献:

[1] 马隽. 论高校教务管理人员素质及提高途径[J]. 江苏教育学院学报(社会科学版), 2006(6): 41-42.

[2] 刘军利, 刘建风. 高校教务管理人员的基本素质培养[J]. 中国成人教育, 2008(12): 52-53.

[3] 周晓辉. 浅议新形势下高校教务管理人员素质培养[J]. 大众科技, 2005(3): 120-121.