

精细化管理在高职院校教学管理中的探索

——以苏州健雄职业技术学院为例

沈 薇

(苏州健雄职业技术学院 江苏太仓 215411)

[摘 要]苏州健雄职业技术学院近几年的高速发展取得了瞩目的成绩,但也面临着管理水平相对滞后的问题,对于教学管理精细化的思考刻不容缓。本文从精细化管理及高职院校教育管理的特点出发,强调事前进行管理制度精细化思考,事中落实责任分工及其实实施过程的精细化运行,事后进行考核评价精细化反思,从而将精细化管理全面深入渗透到高职院校教学管理工作之中。

[关键词]精细化管理;高职院校;教育管理

[中图分类号] G640 [文献标识码] A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2020.21.031

[文章编号] 2096-711X(2020)21-0069-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径。党的十八大以来,党和国家高度重视职业教育发展工作。2018年,全国有职业院校1.17万所,年招生928.24万人,在校生2685.54万人。职业院校在扩大办学规模的同时,对于管理模式的研究也应与时俱进,在传统管理模式的基础上总结经验,吸取教训,特别在教学管理方面进行精细化的探索。苏州健雄职业技术学院是2004年7月经江苏省人民政府批准升格组建的公办全日制高等职业院校,学院开设专业近30个,全日制在校生6000余人,3+2本科专业3个,合作培养在籍研究生400余人,年社会培训量2万人以上,形成了以全日制高职教育为主体、非学历教育、应用型本科、专业硕士为补充的区域技术应用型人才培养体系。在学院高速发展的同时,对于教学管理的精细化探索显得尤为重要。

一、精细化管理特征

精细化管理源于现代企业管理要求,主要针对企业内部管理问题上职责不明、权限不清、制度不规范等方面提出的管理新要求。精细化管理的本质在于最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本,这种符合时代要求的管理新趋势同样适用于高职院校的发展。为了更好地将精细化管理概念深入到高职院校教学管理模式中,现将精细化管理特征总结如下:

(一) 精细化管理是规范化管理

现代管理学认为,科学化管理有三个层次:第一个层次是规范化,第二层次是精细化,第三个层次是个性化。因此,精细化管理的前提是规范化建设。尽管规范化管理最终也要落到制度层面上,通过规章制度来实施,但是规范化不能等同于制度化。制度是管理模式外部形式的表现,规范化管理则强调在管理的过程中,要充分体现人的价值。对于高职院校教学管理而言,要建立一套价值理念体系来引导师生共同践行。

(二) 精细化管理是渐进式管理

随着精细化管理模式的推进,越来越多的高职院校开始知晓并推行,但如果想在短期内一蹴而就,便会适得其反,因为精细化管理是循序渐进不断优化的过程。高职院校教学管理中

的渐进式精细化可以总结为:从管理层向师生层渐进;从教学常规向质量监控渐进;从任务细化到执行细化渐进。

(三) 精细化管理是个性化管理

正如前文所言,科学化管理的第三个层次是个性化管理,由此可见个性化是精细化的发展方向,精细化也是个性化的重要体现。所谓在高职院校教学管理精细化管理过程中体现个性,就是指在深化精细化管理概念的过程中充分考虑学院的特点,包括硬件特点及软件特点,在此基础上对于精细化方案进行设计,因地制宜。

二、高职院校教学管理特征

高职院校教学管理工作是全校教学系统正常运转的核心及纽带。随着高职院校办学规模的迅速扩大、教学内容和手段不断更新,教学管理工作也面临着新的要求。高职院校教学管理工作要以人为本、从全局出发,以苏州健雄职业技术学院(以下简称:健雄学院)为例,将高职院校教学管理特征进行如下总结:

(一) 高职院校教学管理是全方位管理

高职院校教学管理工作是确保全院教学工作高效运转和教学质量提高的全方位管理工作。全方位可以从三个方面体现:首先,参与人员全方位。从学生、教师到教学管理人员,教学管理工作与每个人都息息相关,直接或间接地参与到了教学管理工作之中;其次,人才培养过程全方位。教学管理工作参与到人才培养方案的制订、实施及人才质量评价的全过程。健雄学院构建了“学校、社会、专业机构”全方位评价与反馈机制,对学校的教学质量进行监督和信息反馈,全面提高人才培养质量;再次,资源整合全方位。健雄学院努力推进信息化在教育教学改革、教学管理和组织、教学资源建设、教学环境建设以及教学过程等方面的积极作用,引进多家网络教学平台,以“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”理念,打造丰富优质的教学资源整合平台。正是由于全方位的教学管理,高职院校才能更好地调动、协调和统筹教学资源以及组织教学活动。

(二) 高职院校教学管理是人性化管理

高职院校教学管理人员作为教学活动的组织者和管理者,要不断地提升自我修养,树立服务意识,强化人性化管理。高职

收稿日期:2020-6-12

基金项目:本文系2019年度苏州健雄职业技术学院科研基金项目“双元制背景下高职教学精细化管理的探索与研究——以中德工程学院为例”研究成果(项目编号:2019YBSK008)。

作者简介:沈薇(1986—),女,江苏太仓人,苏州健雄职业技术学院讲师,研究方向:管理学、财务管理、创新创业。

学生个性鲜明、向往自由,通过教学管理工作,有效提高高职学生综合素质,重视个体的全面发展,积极关注每一位学生,给予其更大更自主的发展空间;通过教学管理工作,充分理解和尊重教师的切身感受,为教师提供教学改革的机会、教学研究的资源以及教学能力展示的舞台。健雄学院遵循“规模适度、个性培养、人人成才、特色发展”的思路开展高技能人才培养工作,坚持个性培养,因材施教。

(三) 高职院校教学管理是动态化管理

高职院校教学管理是一项需要不断探索和勇于创新的动态化管理工作。“教与学”的动态本质要求高职院校教学管理工作也应与时俱进,通过信息化管理手段,动态跟踪教学状态,提高教学管理的实时性,从而改变被动的传统教学管理方式,让教学管理者更有主动性,更好地实现动态化的教学管理。健雄学院将教学管理动态化原则深入贯彻到日常工作中,例如:对于多种类型生源进行学业预警,及时关注其学习状态,提高管理效率。

三、高职院校教学管理精细化管理探索

从精细化管理特征和高职业院校教学管理特征的总结可以看到,要将精细化管理理念落实到高职院校教学管理实践中,可以从事前管理、事中管理以及事后管理三方面出发进行思考。事前进行管理制度精细化思考,事中落实责任分工及其实施过程的精细化运行,事后进行考核评价精细化反思,从而将“规范、个性、渐进”的精细化管理全面深入渗透到“全方位、动态化、人性化”的高职业院校教学管理工作中来。健雄学院近几年的高速发展取得了瞩目的成绩,但也面临着管理水平相对滞后的问题,对于教学管理精细化的探索刻不容缓。

(一) 管理制度精细化

随着健雄学院深化教学改革,提升人才培养质量,实施校、院教学两级管理,提升教学管理效能、促进教学管理的规范化、制度化、科学化,制定了《苏州健雄职业技术学院教学两级管理办法(试行)》(以下简称《两级管理办法(试行)》),管理制度的精细化探索已经拉来了帷幕。《两级管理办法(试行)》明确了教务处及教学单位在专业建设和课程建设、人才培养方案及课程标准、学籍管理、课程安排与实施、教学检查、考试管理、实践教学、教材建设、教研工作、现代职业教育体系建设、教学档案管理等工作上的职责。随着学院教学管理中心的下移,精细化的管理制度显得尤为重要,除了已经制定的《两级管理办法(试行)》,教学单位应在此基础上进行进一步精细化,制定出符合各教学单位现状和特点的实施细则。只有制定出细致、周密的教学管理制度和具体实施细则,师生、教学管理人员才能做到有章可循。除此之外,对于精细化的教学管理制度要及时组织全体教师进行学习和研讨,让全体教师深刻认识、掌握和参与到精细化教学管理方案的实施过程,为学院精细化教学管理奠定理论基础。

(二) 责任分工精细化

随着高职院校办学规模的扩大和教学活动的丰富,教学管理工作也日益复杂和繁琐,教学管理过程中也常出现由于责任分工不明确,导致工作效率低下、处理问题不及时甚至相互推

诿的情况。因此,在管理制度精细化的基础上,高职院校教学管理工作还要进行精细化的责任分工。同现代企业管理中施行的精细化责任分工相同,要顺利完成各项工作,必须强化责任,通过建立完善的岗位责任制和各项工作的量化分解,使每个岗位都有责任、各项工作层层分解,实现从校级层面、二级学院到教师个人,人人都权责清晰、责任明确。除此之外,在一定范围内将岗位职责进行公开,一方面明确责任;另一方面接受监督。健雄学院教学管理部门分工明确,且秉持着“分工不分家”的工作原则,为全校师生提供服务。值得注意的是,由于责任分工的精细化,对于各级教学管理工作人员提出了更高的要求,除了细致、认真的工作态度,还需要尽快熟练掌握岗位职责中要求的必备技能,避免出现由于岗位调动带来的能力脱节现象。

(三) 实施过程精细化

精细化管理的过程是以问题为导向的,从发现问题、研究问题到解决问题的过程中逐步实现精细化,这也是精细化管理渐进式特征的重要体现。从责任分工精细化到实施过程精细化的渐进发展,主要是提高执行力水平。首先,对全体师生加大培训力度。一方面,增强教师教学规范、教学常规的培训,另一方面,注重学生课堂规范的养成。通过教学管理规范的培训,为教学工作的精细化实施打好基础。其次,从“精”下功夫。积极探索高职教学管理的新方法,勇于创新,解放思想。针对现阶段生源复杂的情况,从管理模式上寻找创新,例如:根据社会生源的特殊性重新确定教学管理的重点和方法,为工作的实施提供流程指导;针对疫情期间线上教学情况,及时研究相应的教学管理方法并落实。最后,强调“细”节问题。教学管理工作复杂繁琐的特点决定了细节工作的重要性。健雄学院教学管理部门针对教学管理中的各项工作,进行细致划分,明确时间点,在学校网站及时公布。除此之外,可借助信息化手段,对于相关工作人员设置定时提醒,避免遗漏。

(四) 评价反馈精细化

教学考核评价及反馈体系旨在“公平、公正、及时、准确”,通过精细化设计,激发高校教师教书育人、科学研究以及创新创业活力。高职院校教学考核评价体系一般较为健全,从自身发展阶段和办学特色出发,遵循高等教育规律,探索建立科学合理的考核评价体系坚持全面考核与突出重点相结合,全面考核教师的师德师风、教育教学、科学研究、社会服务、专业发展等内容。但是评价后的反馈机制及后续引导机制仍有待健全。根据《教育部关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见》要求,高校应注重与教师的及时沟通和反馈,科学分析教师在考核评价中体现出来的优势与不足,制订教师培养培训计划,提供相应的帮助和指引,促进全体教师可持续发展。这就要求高职院校对于评价反馈机制进行精细化分解,全面跟踪评价反馈后教师的后续发展情况。

精细化管理在高职院校教学管理中的深入实施已成为必然趋势,是顺应时代的发展、教育的发展及师生的发展。高职院校在进行精细化探索的同时,要坚持从自身实际情况出发,全面、深入完善精细化细则。

参考文献:

- [1]张嘉琦.高校教学管理创新发展探索研究[J].市场论坛,2019(7):94-95.
- [2]宋怡.精细化管理在高职院校教学管理中的应用[J].农家参谋,2019(18):247.
- [3]李萍.精细化管理在高职院校教学管理中的应用与途径研究[J].才智,2019(11):164-165.
- [4]陈如会.学校精细化管理工作初探[J].学周刊,2019(23):161.
- [5]贺娟.高校教学管理精细化探究[J].教育现代化,2019,6(42):227-229.

The Exploration of Fine Management in the Teaching Management of Vocational Colleges ——Take Suzhou Chien-Shiung Institute of Technology as an Example

SHEN Wei

(Suzhou Chien-Shiung Institute of Technology , Taicang Jiangsu 215411 , China)

Abstract: Suzhou Chien-Shiung Vocational and Technical College in recent years has made remarkable achievements in the rapid development , but it also faces the problem of relatively lagging management level , for the teaching management of fine thinking is urgent. Starting from the characteristics of fine management and higher vocational college education management , this paper emphasizes the fine thinking of the management system in advance , the fine operation of the division of responsibilities and the implementation process in the event , and the fine reflection of the evaluation and evaluation of the fine after the event , so as to penetrate the fine management into the teaching and management work of higher vocational colleges in a comprehensive and in-depth way.

Key words: fine management; higher vocational colleges; education management

(责任编辑: 桂杉杉)

(上接第 64 页)

认定及转换 ,涉及的主体较多 ,细则繁琐 ,条目模糊 ,也是改革教育中一项复杂而艰巨的任务 ,需要国家投入大量的人力物力和财力。在具体实践过程中 ,首先需要从国家层面解决当下一

些矛盾较为突出的工作难点 ,为学习成果认定及转换打造一条平缓畅通的绿色通道 ,消除各职能部门间的利益冲突 ,加速我国继续教育各项学习成果认定与转换的顺利实现。

参考文献:

- [1]黄加敏,张建飞.基于1+X证书制度的成人教育职业化人才培养范式研究——以浙江省为例[J].中国成人教育,2019(23):67-71.
- [2]赵礼刚,任家隆,张春燕.成人教育学习成果互认和衔接的探讨[J].科技视界,2016(4):65.
- [3]史晓娟,郭富强.职业资格证书的认证与转换标准研究[J].陕西教育,2016(3):58-59.
- [4]卢海弘.构建和完善继续教育学习成果认定与转换国家制度的现状与展望[J].高等继续教育学报,2018(4):10-13.
- [5]杜莎莎,蒲梅.学分银行理念下“1+X”证书制度:内涵阐释、价值诉求与路径选择[J].中国职业技术教育,2019(19):44-49.
- [6]高洁,付建军,孙旭.非正式学习成果认证探析[J].远程教育杂志,2014(32):93-98.
- [7]孙善学.对1+X证书制度的几点认识[J].中国职业技术教育,2019(7):72-76.
- [8]卢玉梅,王延华,孙静怡.从资格框架看我国“学分银行”制度中学习成果框架的建立[J].中国远程教育,2013(11):36-41.
- [9]杨进.对非正规和无一定形式学习成果的认定、核定与认证在推进终身学习中的作用[J].开放教育研究,2012(18):56-59.
- [10]齐坤,栾斌,贺丹丹.学习成果认证单元内涵及模板设计研究[J].中国远程教育,2014(1):53-58.

Research on How to Identify and Transform the Study Achievements of 1 and X Certificates about Adult Education

——Take the Further Education Department in Jiangsu Agri-animal Husbandry Vocational College for Example

HUANG Li-rong

(Jiangsu Agri-animal Husbandry Vocational College , Taizhou Jiangsu 225300 , China)

Abstract: Starting from “Article 20 of Vocational Education” and taking Further Education Department in Jiangsu Agri-animal Husbandry Vocational College for example , this paper analyzes the possibilities of how to construct and perfect academic certificate and vocational skill level certificate study achievements. Firstly , it states the similarities of them , leading to the actual demands and significance of identifying and transforming the study achievements. Secondly , it analyzes the difficult points. At last , it proposes the basic tack about how to identify and transform these study achievements. We hope that with our country support , it will be a reality soon.

Key words: adult education; study achievement; identify; transform

(责任编辑: 范新菊)