

# 高职院校突发事件的应急管理工作探讨

洪廷艺

**摘要:** 突发事件是和谐校园建设的突出隐患, 加强学校突发事件应急管理已成为高职院校面临的重大任务。本文分析了高职院校突发事件的分类、特点和影响因素, 并提出应对突发事件发生的对策。

**关键词:** 高职院校; 突发事件; 应急管理

**作者简介:** 洪廷艺(1969-), 男, 福建泉州人, 福建电力职业技术学院, 副教授, 主要研究方向: 职业教育管理。(福建 泉州 362000)

当前, 我国改革和发展正处于关键时期, 社会利益关系错综复杂, 影响社会稳定的因素呈现多样化、复杂化特点。高等教育大众化发展阶段的学生群体规模大幅增加, 社会转型和高等教育改革交织在一起, 发生学生突发事件的概率也随之不断增加。校园突发事件呈多发态势, 如校园暴力、食物中毒、疾病流行、自然灾害、火灾和社会安全事件等。因此, 加强高职院校应对各类突发事件的应急处理能力, 培养师生的危机意识和应对能力, 建立应急管理系统是一项重大而紧迫的任务, 是全面落实科学发展观、办人民满意的高职教育、构建社会主义和谐社会及和谐校园的重要内容。

## 一、学校突发事件的分类及其特点

按照《中华人民共和国突发事件应对法》的规定, 所谓公共突发事件是指突然发生, 造成或者可能造成严重社会危害, 需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。<sup>[1]</sup> 高职院校突发事件是指在学校内部或周边地区突然发生的, 已经或可能对学校师生的生命健康、财产安全、教育教学秩序或社会秩序构成威胁的事件。

### 1. 高职院校突发事件的分类

高职院校突发事件根据不同标准有不同的分类。譬如, 从危机事件的动因看, 有人为型危机和自然型危机的差别。从影响范围面来看, 有个人层面的危机、学校内部层面的危机、社会层面的危机。根据突发公共事件的发展过程、性质和机理, 借鉴《国家突发公共事件总体应急预案》, 结合校园特点, 高职院校突发事件可以划分如下:

(1) 政治类突发事件。高职生具有特有的政治敏感性和高度的社会责任感。学生的初衷是表达良好的政治愿望和爱国热情, 但却没能采取正确的表达方式, 在从众心理支配下卷入事端, 参与非法集会、游行、邪教组织活动等。

(2) 学校管理类突发事件。高职院校快速扩招使得本来就相对脆弱的保障管理体系捉襟见肘。因学生学籍管理问题或学校内部管理问题而引发的上访、罢课、罢餐、破坏公物等对抗性过激行为的群体性突发公共事件时有发生。师德学风方面出现的学术腐败行为、考试泄密和违规等事件也并不鲜见。

(3) 治安安全类突发事件。针对师生的种类恐怖和校园暴力袭击事件, 师生非正常死亡、失踪等可能引发影响校园的社

会稳定的事件等也曾出现过。

(4) 自然灾害类突发事件。比如由于极端天气等自然现象引起的直接威胁学校师生安全的台风、洪水、泥石流、地震等灾害事故及其次生灾害事故。

(5) 事故灾难事件。例如影响学校安全与稳定的火灾、建筑物倒塌、拥挤踩踏、交通、溺水、教学安全事故等。

(6) 公共卫生和疾病类突发事件。例如校园可能发生较为严重, 甚至危及生命的重大疾病事件或传染病疫情(如食物中毒、SARS 病毒、甲型 H1N1 流感等)。

(7) 校园网络和信息安全事件。利用校园网发送有害信息, 进行反动、色情、邪教等宣传活动; 窃取国家和学校保密信息, 可能造成严重后果的事件以及破坏校园网络安全运行的事件。

### 2. 高职院校突发事件的特点

除突发事件发生的突然性、危害的严重性、控制的紧迫性等共同特点外, 高职院校的突发事件又有其特殊性。

(1) 活跃性。作为学校主体的大学生具有活跃性、敢为性、群体性等特征。他们关心政治, 热情冲动, 但缺乏政治敏锐性。高职生从众心理比较突出, 在政治类事件中主要受本科院校的学生串联、鼓动, 卷入事端。在突发事件中, 若正确引导, 往往能够有效地抑制事件。反之, 极易导致事件的恶化。<sup>[2]</sup>

(2) 潜在性。学校的人群密度大, 且开放程度大, 不能像中小学那样上课期间紧闭大门。人员往来多, 信息交流快。尽管学校有完善严格的规章制度, 但管理稍微疏忽, 发生问题的可能性很快增加。

(3) 扩散性。政治类和管理类突发事件一旦发生, 很容易波及其他高校, 极易被社会上的别有用心者所利用, 引起突发事件的放大或辐射的连锁反应。

(4) 热点性。学校作为高素质技能型人才培养基地, 学校师生作为高知识群体, 备受政府、公众和媒体的关注。突发事件更容易引起社会反响, 更容易与某些外在因素产生互动, 成为公众热点。

## 二、高职院校突发事件产生的主要原因

### 1. 社会环境对学校的影响

学校作为社会系统中的一个子系统, 其突发公共事件必然与整个社会环境密切联系。经济体制转轨、结构转型带来的社

会矛盾增加,学校内外部环境的日趋复杂,校园及周边的偷盗、诈骗、校园暴力、宗教渗透等事件时有发生。近期,从福建南平到陕西汉中,一起接一起的校园安全恶性事件发生,血的教训一次次地拷问着整个社会。高校扩招以及就业制度的改革带来了诸多社会问题,在校生人数倍增,高职的办学主体、办学形式和生源对象日趋多元化,办学条件、教学设施、生活设施相对滞后,毕业生面向市场自主择业,就业难,各种矛盾日益突出,对校园管理和校园安全形成了巨大压力。信息技术的发展,高职生面临着大量西方文化思潮和价值观念的冲击,许多国际、国内热点问题在第一时间迅速传播到校园里,易在学生中引起强烈的反响。网络改变了人与人之间面对面的传统交际形式,也可能让学生陷入虚拟世界,影响正常的学习生活。

### 2. 学生群体对学校的影响

学生作为教育的主体,他们对学校教育管理的理解和支持,很大程度上来自于对学校教育管理实践活动产生的利益认同,利益关系的不协调和矛盾激化是滋生学校公共突发事件的主要根源。学校与学生之间的利益存在认同危机:学校对学生普遍利益关注不够,利益导向缺乏科学性,缺乏公平公正,学生权益有时得不到保障;学生主体性意识增强,张扬个性、要求平等、不示弱与不容忍、实用利益诉求倾向。高校实行缴费上学,学生成为高职教育服务的“消费者”,其利益诉求尤为强烈。如果学校管理者不了解学生思想动态和行为特征,无视学生的合理诉求,势必会引发学生不满情绪,产生隐患。目前在校学生很多都是独生子女,生活经验和阅历较浅,心理素质和经受挫折的能力较差,当他们遇到灾害事故等威胁性事件时缺乏应对常识和自我保护的能力。个别学生无法正确处理学习、生活、就业和情感等方面出现的问题,从而导致校园自杀、凶杀等心理问题类突发事件。

### 3. 教师群体对学校的影响

教师是办学的主体,是教学的主导,师生关系的好坏对学生的成长起到不容忽视的作用。但是,受社会利益多样化的影响,师生关系越来越淡薄,教师出于生计等压力与学生接触的时间越来越少,一些教师“课后即走”,关心引导学生更无从提起。<sup>[3]</sup>当前,高职院校多为中专升格组建,面临评估、创建示范院校等压力,趋于功利化,教学科研日益倾向“规范化管理”,对教师的科研考核要求过于量化、微观,造成教师浮躁之风,也给教师带来了前所未有的心理压力和精神压力。部分教师在科研上急功近利,静不下心来,学术失范,剽窃、造假等学风及师德类事件严重影响学校声誉的公关危机不断出现。

## 三、高职院校突发事件应急管理的对策

应急管理属于非常态管理,是运用法律、技术、行政和教育等手段来预防和处置突发公共事件,以使组织及其成员摆脱危机状态的行为过程。应急管理一般是指针对突发、具有破坏力事件所采取预防、响应和恢复的活动与计划。其主要任务是:对突发事故灾害做出预防和预警;控制事故灾害发生与扩大,开展有效救援行动;减少损失和负面影响,迅速组织恢复正常状态。<sup>[4]</sup>因此,高职院校的应急管理是一个动态过程,包括事前的预防、事中处理控制和事后的恢复处理三个阶段。

### 1. 事前预防

(1) 有备无患,做好预防工作。坚持以人为本,依法办学,保障学生人身安全。学校在日常的公共决策中,要以广大师生员工利益为先导,从源头上减少冲突性事件。学校应建立应急领导机构,做好预防突发事件工作的心理和物质准备。学生在校期间,学生和学校之间存在契约关系,保障学生在学期间的安全是学校的责任和义务。树立责任和危机意识,完善制度(如应急管理制度、安全保卫制度、网络安全制度、校园食品安全制度等),要立足人防、物防、技防相结合;关口前移,建立预警机制,及时防控,加强辅导员和学生干部队伍等管理体系末梢的建设,了解学生的所思、所想、所言,加强舆情信息的搜集和管理,认真开展安全稳定工作排查,及时发现和掌握隐患和突出问题。建立风险防范机制,学校办理校方责任险。

(2) 居安思危,开展应急教育。加强安全教育、法制教育。高职教育突出技能,实习实训多,除进行防交通事故、防火灾、防溺水等通用安全知识教育,要着重做好学生的职业安全规程和技能教育,近可防实习实训教学事故,远可防安全生产事故。培育应急意识,提高师生的避险技能和自救能力,营造校园安全文化。对于学校,大学生的心理问题也已成为校园危机的重要诱因,必须强化心理健康教育,开展心理咨询,对高危人员进行心理干预。加强教职工应急培训,学习常见事故的预防、突发事件的处置等知识,提高应对能力,及时采取措施处置和预防突发性事件。安全教育应该常态化、规范化,比如火灾需要使用灭火器,只学习一次的话,长时间不练习可能就忘记了,要通过日常化的培训提高每位师生员工的安全素质。

(3) 未雨绸缪,科学制定突发事件应急预案。参照《国家突发公共事件总体应急预案》,结合自身实际,借鉴行业企业安全生产预案,认真研究制定学校总体预案和各类专项。讲究预案的预防性、可行性、操作性、时效性,重在突发事件的应对。应急能力的培养并非一蹴而就,需要反复训练,它是一种技能,不但应知,而且应会。因此,预案不能成为放在抽屉里的“政治纲领”,而要组织开展应急演练,对预案进行实战检验,以便学校师生更真切地感受和了解危机发生时的具体情况,有效抑制恐慌,提高避险救助的应急能力。四川省绵阳市安县桑枣中学连续三年每学期坚持组织紧急撤离演习,在汶川大地震中该校无一人伤亡,这就是未雨绸缪带来的好处。

### 2. 事中处理

按照“早发现、早报告、早控制、早处置”的要求,一旦发生突发事件学校要快速反应,先期处置及时启动预案,一切遵循预案,有序应对。学会并适应在预案的框架内处置和解决危机。应急处理过程中遵循以下基本原则:

(1) “统一指挥、快速反应”的原则。一旦发生重大事件,立即报告学校突发事件应急处理领导小组。由领导小组统一指挥和全面负责突发事件应急处理工作,确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接,启动应急预案(不能等上级主管部门的指令)。做到快速反应,正确应对,果断处置,力争把问题解决在萌芽状态。

(2) “分级负责,属地管理”的原则。发生突发事件时应遵循属地化原则,打破“条块分割”,第一时间报告当地教育行政部门,统一指挥,并及时报告学校的主管部门,以获得应急指

# 浅析高校人事制度改革过程中的人事劳动问题

全 京 吴雪疆

**摘要:**随着我国市场经济的不断发展,包括人事管理在内的制度改革也在不断推进。近些年来,高校全面推行绩效工资制,实行“能上能下,能进能出,评聘结合”的用人原则,一系列的改革使得过去计划经济体制下简单的人事关系变成了错综复杂的劳动、人事二元关系,高校中劳动、人事争议案件大量出现。本文试从产业关系与人力资源管理的视角对这一现象进行分析,探讨今后应对这类问题的解决途径和工作思路。

**关键词:**高校;劳动关系;人事关系;柔性管理

**作者简介:**全京(1966-),女,北京人,北京联合大学师范学院人事处处长,副研究员,管理学硕士,主要研究方向:高等教育管理;吴雪疆(1973-),男,北京人,北京联合大学师范学院,讲师,主要研究方向:高等教育管理。(北京 100011)

改革开放以来,为适应社会主义市场经济体制改革的发展需要,高校的人事制度改革从20世纪80年代开始至今已经经历了大约三轮改革。第一轮是20世纪80年代中期,主要是打破“大锅饭”、端走“铁饭碗”,将劳动制度、人事制度、分配制度相结合进行改革。第二轮是20世纪90年代初期,以政府为主导对以人事分配度为重点的高校内部管理体制进行了有组织、有计划的改革,扩大了高校的办学自主权并在高校内实行专业技术职务聘任制。第三轮则从2000年末至今,其特点是进一步改革用人和分配制度,目的是逐步建立符合高校特点的学校自主用人、人员自主择业、政府依法监督、配套措施完善的人事管理新体制;进一步健全高校内部的竞争机制,转换人事管理的

运行机制,搞活用人和分配制度,提高办学质量,增强办学效益。

这一系列的改革使得过去计划经济体制下简单的人事关系变成了错综复杂的劳动、人事二元关系,高校中劳动、人事争议案件大量出现。本文试从产业关系与人力资源管理的视角对这一现象进行分析,探讨今后应对这类问题时的解决途径和工作思路。

## 一、有关经济学理论框架下的劳动关系的简单描述

古典经济学家认为,土地、劳动和资本是生产的三要素,其中劳动和资本这两种要素的所有者都具有社会属性,由此出现了雇员和雇主两个对立的社会群体,这两个群体间形成的社会关系即为劳资关系(亦称劳动关系或雇用关系,本文统一为

导和资源支持。有些突发事件的处置单凭学校的力量是微不足道的,必须依靠组织化的力量才能有效应对,要立即报请公安、卫生部门等帮助、支持和协助,形成系统联动、群防群控的处置工作格局。学校安全维系着千万个学生家庭,学校要与家长保持联系,争取获得理解、认同与支持。根据突发事件的级别,确定上报范围。

(3)“靠前指挥,及时控制”的原则。发生突发性事件后,学校相关部门负责人要立即深入第一线,掌握情况,开展工作,控制局面。坚持把突发事件控制在基层,就地解决、不扩展,一旦发展也要尽可能控制在一定范围内,避免造成社会治安秩序失控和混乱。按照学校新闻发言人制度,将事件有关的信息、救援工作的进展、人员伤亡等情况及时统一地向家长、媒体和公众公布,避免小道消息和谣言传播,消除恐慌心理。

(4)“区分性质,依法处置”的原则。坚持以人为本,把人的生命安全放在第一位,迅速安排人员疏散与安全避难,组织救治;对于群体性事件按照“动之以情、晓之以理,可散不可聚,可顺不可激,可分不可结”的工作原则,坚持安抚情绪和教育疏导为主,及时化解矛盾,防止事态扩大;针对坚持错误、不听劝阻的情况,要善抓时机,果断“掐头”,做到合情合理、依法办事。

## 3. 事后恢复

在应急管理中要克服“重事态平息、轻善后处理”的错误做法。事后处理,恢复重建多做实事,避免发生次生灾害和事态扩大,尽快恢复正常的教学工作秩序。做好善后处置,对受害者及其家属学校提供物质、医疗、心理等救助,看望、慰问、倾听意见,承担责任,提供补偿,展现有诚意、负责任的良好形象。<sup>[5]</sup>加强网络公关,及时疏导危机,消除不良影响,重振学校形象。此后,评估事件的影响,分析诱因,追究责任,总结经验,从而形成闭环管理。

## 参考文献:

- [1]中华人民共和国突发事件应对法[Z].
- [2]徐向峰.论高校突发事件的特点及其应急管理[J].商业经济,2009,(8).
- [3]岑金,等.高校危机管理对谁负责[J].高教发展与评估,2009,(5).
- [4]孙斌.学校突发事件应急管理存在的问题及解决对策研究[J].中国安全科学学报,2006,(12).
- [5]谢一帆,邵泽开.我国高校应急管理的思路与方略探析[J].兰州学刊,2008,(6).

(责任编辑:沈清)