

# 高校应急管理机制探究

周德志

(浙江工贸职业技术学院 总务处, 浙江 温州 325003)

**摘要:** 随着高等教育的大众化, 高校突发事件的增多, 高职院校安全、应急管理工作相对一般普通高校显得更加脆弱, 尤其在应急管理研究方面限于其研究力量的薄弱, 该领域显得更加滞后。提升高职院校应急管理能力, 加强应急管理机制建设是当前一项紧迫而重要的工作。

**关键词:** 高等院校; 应急管理; 机制; 预案

**中图分类号:** G647      **文献标识码:** A

**文章编号:** 1672-0105 (2012) 03-0086-04

## Research on the Emergency Management System in Higher Vocational College

ZHOU De-zhi

(General Affairs Division, Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, Zhejiang 325003)

**Abstract:** With the publicity of higher education, there are increasing emergent affairs in college. The security and emergency management in higher vocational college is much weaker than in ordinary college and university. Because of the limited researchers, the studies on emergency management is especially more lagging in this field. It is urgent and significant to improve the emergency management ability and strengthen the construction of emergency management system in higher vocational college.

**Key words:** higher college; emergency management; system; prepared plan

近年突发事件频发, 而网络的开放性和快速传播使突发事件的处置更具挑战性。高职院校的先天条件受办学资源和管理资源的制约, 面对潜在的危机因素其应对力量相对薄弱。一旦遭遇突发事件, 必然影响正常的教学、科研和生活秩序, 影响校园稳定和学校声誉, 甚至危及学校的发展。因而加强高职院校的应急管理, 构建有效的应急管理机制, 维护学院安全稳定, 是保证高职教育健康发展的主要任务。

### 一、高校应急管理机制的发展

由于近年高校突发事故的频频出现, 关于高校应急管理的研究也日益受到重视。各高校面对应急管理方面存在的管理理念缺失、管理体制、管理机制不健全、管理法制不完善等问题, 从树立危机

意识, 建立常设的危机管理机构, 健全应急管理预警、信息沟通、管理训练和恢复评价机制等着手, 开展了一系列的应急管理制度建设和机制改革。但是, 在这一系列的问题之中, 高职院校的研究很少单独涉及。高职院校面对自身的生源特点和生存环境, 如何加强应急管理机制的研究和建设, 已经显得十分紧迫。

高校应急管理机制的形成经历了一个较为长期的过程。

2003年SARS爆发后, 我国高校应对突发事件的理念发生较大变化, 开始将应急事件由学校安全保卫部门的工作提升到学校管理层面, 随着国家应对地震、洪水等自然灾害和交通事故等事件的日益重视, 以及《国家突发公共事件总体应急预案》的发

收稿日期: 2012-07-20

作者简介: 周德志 (1982—), 男, 浙江工贸职业技术学院总务处副处长, 主要研究方向: 教育管理。

布，高校应急管理得到重视。高职院校应急管理机制的研究范畴仍应服从于高校应急管理机制的基本理论体系。高等院校突发事件应急管理机制的建设借鉴了国外的理念和模式，但其体系的建构需要适应高校自身的特点和我国当前的国情民情。

## 二、应急管理机制体系的构建

高校应急管理机制体系构成包括应急管理机构、应急预案的编制和应急管理的运行。

### （一）应急管理机构设置

高校应急管理机制的建设涉及多个方面，参照《国家突发公共事件总体应急预案》，首先须有一个应急管理协调机构，负责组织和领导应急工作。应急管理机构是应急事件发生后启动预案，进行处置的中枢，是应急处置的指挥中心；同时建立应急管理基本制度，制度建设是一切活动的灵魂，是应急处置行为的依据和约束条件。应急管理协调机构的组织职能主要包括两方面内容：应急决策和应急协调。

#### 1、应急决策

突发事件的不确定性和突发性要求高校管理层必须快速启动决策机制，因而应急管理决策机制具有预设性。他不同于普通管理之中的调查、拟订方案、决策程序，而是在突发事件被识别后，就要迅速启动应急预案，依据所获信息，在预案的基础上迅速决策，并快速实施。相关部门各司其职，统一指挥，统一调度资源，确保应急工作有序开展，切实控制事态发展，减少突发事件带来的危害。

#### 2、应急协调

应急管理首先要面对的是事件的突发性和紧急性，事件一旦发生就刻不容缓，需要在最短时间内迅速予以处置。期间涉及人员组织、信息通报、资源调度、方案决策，并迅速按应急预案各就其位，各尽其职，快速处置。

协调机制是应急事件发生、发展、善后过程中，以预案为前提，以常设应急组织机构为基础，以安全、快速为原则，确保预案及时、准确启动，且应急处置有效进行的全部制度的总称。各高校根据高等教育管理和机构设置的特点，建立各组织部门之间的快

捷便利的信息流通过道，包括内部处置沟通机制和外部沟通机制。内部处置机制包括预警信息的发布、主管领导的汇报、关联部门信息传递、事件对象的处理，以及宣传教育等方面。外部沟通机制包括向上级主管部门汇报、向事件关联对象的校外人群进行沟通（如家长）、外部新闻媒体沟通等工作。信息沟通机制应该按照系统、快捷的管理要求从预警到处置、反馈线路清晰、畅通，以确保信息的合理传达，将不良影响降到最低。

### （二）应急预案的编制

应急预案是高校应急管理机制建设的基础，研究和完善高校应急管理预案，构建科学合理的应急预案体系，是应急管理机制建设的基础环节和重要前提。我国传统管理理论强调“预则立，不预则废”，“预”，即是管理预案的建设。从被动应对到主动预防，是现代应急事件管理的必然趋势，高校的管理者应树立危机意识和预案意识，真正认识到突发事件的有效处置来源于应急预案的科学设计和应急管理的快速应对，对保障高校校园的稳定和谐具有重要意义。

如何加强高校应急预案的建设，充分发挥预案的作用呢？

首先，应确立高校应急管理预案制定的基本原则。这些原则包括：完整性原则，应急预案涉及危机处理的方方面面，需要结合学校实际，全面深入分析，广泛征求意见，尽可能做到全面、完整；针对性原则，每一个预案、每一所学校都有其特殊性，有其特殊的处理程序、方法和技术，需要根据各自情况，如学校地理位置、学情校情、教学管理特点等，具体分析制定；预见性原则，预案虽不能预测到具体的事件，但每一个方案都是根据以往既有的诸多案例的集成，应体现出明确的预见性，以利于有效应对；可操作性原则，要求预案文本简洁、明确，对危机处理的每一个步骤都要做出具体可操作的安排。

其次，高校应急管理预案应处理好几个问题。第一，要理顺预案体系的层次关系和分类。总体预案要细化为部门预案和专项预案，而后细化为具体

处置措施,使各级预案层次清晰、责任明确。同时针对不同类别制定各自领域的专项预案,各预案既有共同的指导思想和原则,又要有各自的专业特点,自成系统。在此基础上,抓好高校应急预案的协调配合工作。第二,要高度重视应急预案的决策管理。高校突发事件的发生具有不确定性,应急决策要结合实际及时选择适用预案。预案应急决策可以分为执行式、替代式、改编式三种决策方式,根据事件发生的具体情况迅速合理选择。第三,要认真做好应急预案的日常管理工作。应急预案名为应急,因此在管理者的思维之中往往认为只有应急事件发生时,才需要启动,所以平时都束之高阁。然而当应急事件发生时却常常因对预案的不熟悉而手忙脚乱,难以快速、准确地应对。应急预案日常管理工作包括:预案宣传、培训、演练,各部门职责落实和检查,应急资源筹备,预案的及时修订完善等,通过日常管理增强危机意识,提高应急应变能力,有效维护学校稳定。

### (三) 应急管理运行

应急管理运行机制的构成依处置程序可以分为:预警、处置、反馈三个基本环节。其中处置环节是主要环节,也是事态发生后需要操作执行的环节。

#### 1、预警机制

由于突发事件的不可预测性和危害的严重性,预先做好警报、防备突发事件的制度、方案和计划,将危机事件在萌芽状态即进行处置,使其免于发生,是应急管理的基本策略。这一过程即是预警机制。

建立应急预警机制的目的是为了防患于未然,尽早发现问题并将事态消灭在萌芽状态。一旦突发事件发生可以及时、熟练地启动预案,及时进入处置程序,提高应急处置效果,提高资源使用效率,做到有备无患,最大限度地减少事故带来的危害和损失。在应急预警中,要充分借鉴已有的风险预警与识别经验,建立预警方案、预警信息网络、事件识别衡量指标等,同时构建科学灵活的应急预警制度和分工明确的职责体系,形成即时启动的应对路线系统。进行严

格监控,及时处置。对监控数据要进行常规化数据分析,对突发事件的事项、级别、起始时间、覆盖范围、影响程度以及措施手段等内容进行量化、图式化分析,即时掌控高校校情变化状况,及时发现问题,做出决策,发布预警信息。

#### 2、应急处置机制

应急处置是应急管理中的核心步骤,是应急管理机制是否有效的具体体现和根本保证。应急处置机制是指按照应急预案,汇报和发布信息,及时决策,并将应急方案付诸实施所进行的工作。首先是按照应急管理预案和应急处置流程,及时报告相关主管部门和领导,启动应急预案。应急处置指挥机构迅速进行组织、协调、指挥,给予充分的人力、物力调度、资源配置,对突发事件从发生、遏制或处理、善后等进行全面系统的处置。其次还应通过正式的应急管理途径及时向广大师生和社会通报应急处置信息,使他们清楚了解事件的真实处理过程,以透明公开的方式减少误会和矛盾,同时也便于他们听从指挥,认真执行应急预案和相关制度,确保大局稳定。

应急处置机制有效实施的关键在于制度的规范化、机构的合法化、工作的常规化、预案的熟练化,以及人员的专业化、思想的优先化,建立快速反应的指挥和决策系统,制订应急处理原则和特殊应对措施。此外,还需做好应急管理的分级管理:其一,分类预警,对各种可能发生的应急事件进行评估,根据突发事件性质和部门分工进行科学合理地分类;其二,预案分级,按照可能的危害程度、紧急程度分为“红、橙、黄、蓝”四个等级,当突发事件发生时,依等级及时启动预案程序。从而实现突发事件从预警—识别—应对—恢复—反馈的整个生命周期的有效管理控制<sup>[3]</sup>。

#### 3、心理干预机制

高校应急管理的对象是大学生,大学生是一个特殊的社会群体,高校应急管理机制应该依据大学生的生理、心理特征,结合事件的诱因、性质、危害程度等采取相应的应对措施。因此,无论是预案的制定,

还是工作人员对事件的处置都必须考虑大学生的特殊性，并在此基础上建立心理干预机制。针对大学生情绪易于躁动的特点，应启动心理干预机制，对其心理给予必要的安抚、慰问，从而帮助他们尽早从突发事件中解脱出来，减少应急事件发生后造成的心理伤害，尽快稳定情绪，恢复正常的学习和生活。当代大学生的自我意识比较强，生理上、心理上都容易冲动、互动和盲动，因而在心理干预过程中，应该以预防为主，发现苗头及时干预；在突发事件发生后，应该遵照以生为本，教育为主的原则，及时给予心理帮助，维护校园稳定。同时，要注意防止事态扩大，明辨是非，防止谣言惑众，及时澄清，有效维护学生的合理、合法权益。

### 三、对高职院校应急管理的启示

随着高等教育的大众化，高校突发事件的增多，针对当前高校校情的多样性和特殊性，及时构建适应高校校情的应急防御机制，打造平安校园已经成为高校的一项紧迫性任务。在我国，高职院校由于起步晚、发展快，其安全、应急管理工作相对一般普通高校显得更加薄弱，尤其在应急管理研究方面严重滞后。因此，高职院校应更加重视应急管理，克服麻痹心理，建立科学合理的激励保障机制，从而形成具有高职特点，适应高职校情的应急管理机制体系。

### 参考文献：

- [1]卡特里普，森特著.有效公共关系[M].汤滨，孙会良译.北京：中国财政经济出版社，1998.
- [2]江海宁.高校危机公关研究现状和重点分析[OB/L].<http://www.jj510.com/paperfree/1203/12031680167.html>/2012-08-23.
- [3]莫凡，胡小东，孔庆文.高校突发事件应急机制研究[J].西南石油大学学报（社会科学版），2011（11）：1-5.

首先，要尽快提升高职院校突发事件应急能力，进一步完善应急管理机制建设。应急管理组织机构的建设、人员资源的配备是其主要薄弱之处，必须更新理念，破解现行体制机制障碍，加强组织队伍建设，加强专业人员培养，提升应急能力水平。

其次，编制适应高职特点的应急管理预案。分类制定应急预案，如自然灾害应急预案、疾病防控应急预案、公共事件应急预案、学生突发事故应急预案等，依据事件特征建立详细、具体、可行的方案。对应急预案要进行分类演练，强化专项预案演练工作，没有演练的预案是虚假预案，而且不论学校管理者还是事件可能涉及的对象（学生、教师），都应该参与演练，做到应对自如。

第三，优化应急管理程序。应急管理的核心是效率，要求快速处置，有效控制事态发展。因而应急管理程序要求简练、明确、信息流畅，指挥系统垂直、快捷，责任清晰。高职院校在行政和教学管理结构方面与本科院校存在一些区别，因而应急管理程序设计方面也不能照搬普通高校的方案，要根据各校具体特点进行设计。

第四，要配备和完善应急设备，对相关设施要经常检查和及时维修、更新，以适应新情况、新事件发生的需要。

（责任编辑：邱旭光）