

高职院校突发事件及应急管理策略

孙 康

(苏州工艺美术职业技术学院,江苏 苏州 215000)

摘 要:随着我国经济的发展和体制改革的深化,社会转型进程明显加快,高职教育事业也从规模和人数上逐年扩大,高职院校的突发事件也越来越多,尤其是社会变迁、国内外局势影响、学生数量增长、生源结构复杂、学校管理滞后,以及和家庭、个人原因等导致高职院校突发事件频发,扰乱了师生的生活学习秩序,增加了学校教育教学管理工作难度,也给教育部门及社会造成管理上的困难和压力。通过研究高职院校在应急管理上的防范策略,提出参考性意见,以便更好地指导高校处理校园突发事件。

关键词:高职院校;突发事件;应急管理

中图分类号: G717 **文献标志码:** A **文章编号:** 1008-9640 (2015) 03-0160-02

目前,受经济全球化、知识信息化、文化多元化影响,高等教育事业发展迅速,加之国家对高职教育高度重视,其办学规模日益扩大,学生人数逐年增多,社会认可度逐渐提升。由此可见,我国的高职院校到了一个新的发展时期,这一时期对于学校来说既是机遇,也是挑战。教育机制的改革、教学任务的变化、学生人数的激增、信息技术的革新,以及社会观念的转变等因素无时无刻不影响着学校的发展。同时,各种矛盾层出不穷,处理不当极易发生冲突造成严重后果,且很多事件始料不及,给学校的管理工作带来了很大困难。因此,如何加强学校突发事件的应急管理能力,处理好学校出现的各种矛盾及危机,成为高职院校管理部门的研究重点。

一、突发事件的特点

要处理好高职院校各级各类的突发性事件,有效实施应急管理,必须明确突发事件的含义。国内外学者对突发事件这一概念提出很多定义,至今已有100多种。2007年施行的《中华人民共和国突发事件应对法》对突发事件的表述为,突发事件是指突然发生,情况紧急,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处理措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。这一概念明确界定了突发事件的含义,显示出突发事件的基本特征。“高职院校的突发事件”属于“突发事件”的范畴,只是其主体对象是高职院校在校大学生这一群体,应急管理研究也是结合了学生特点,从管理方出发,提出有针对性的实施策略。从定义来,看高职院校突发事件具有以下几个特性。

(一)突发性

突发事件常常突然发生,难以预料其发生的准确时间、具体地点、危害程度等因素,学校应急管理也容易陷入被动和慌乱的状态,师生措手不及,容易产生恐慌。

(二)复杂性

由于所处环境和学生构成的复杂性,突发事件往往难以简单归类,有的是国际国内舆论等政治问题,有的是对学校教学和管理不满,有的是学生之间的矛盾等。其诱发因素无法预先知道,多种多样,很难把握。

(三)紧急性

突发事件突然发生,发展迅速,需要在短时间内做出决策,采取措施,控制局面,以免事态向不利方向发展。时间对于突发事件来说是至关重要,显示出其紧急性的特征。

(四)扩散性

由于高职群体备受政府、大众、媒体的各方关注,高职院校一旦发生突发事件,如不能及时控制和解决,事件就很可能迅速扩散,甚至放大成为公众焦点;加之现代网络和媒体信息传播的迅速,极易扩散至社会,造成不良影响。

(五)破坏性

高职院校突发事件的发生,或多或少都会给学校、师生、家庭等造成经济、名誉上的损失和影响,破坏正常的教学秩序,打乱学生的学习生活,给师生心理造成伤害。

二、高职院校突发事件的成因

(一)社会环境因素

突发事件的发生是诱发量积累到一定程度突然爆

收稿日期:2015-03-05

作者简介:孙康(1983—),男,江苏宜兴人,苏州工艺美术职业技术学院党院办助理研究员。研究方向:教育管理。

发的体现。在当前经济环境、社会观念影响下,社会结构越来越复杂,多种不可知因素也影响着社会的方方面面,各种各样突发性事件也不可避免地长期存在,如火灾、水旱、地震、雾霾等导致的自然灾害事件;传染病、动物疫情、食品安全、群体性不明原因等导致的公共卫生事件;恐怖袭击、民族问题、群体事件等导致的社会安全事件;人为破坏、环境污染、设备事故等导致的事故灾害事件等。这些都深刻影响着人们的生活,也影响着所处环境的高职院校师生的学习生活。

(二) 学生自身因素

高职院校突发事件有着自身的特点。从学生角度看,高职院校的学生普遍存在文化素养和知识积累相对较低、学习积极性和主动性不高、思考问题简单、学习压力较小,以及自制力较差等特点。其中,有些由于缺乏应有的锻炼与考验,判断是非的能力欠缺,观点容易片面,情绪容易偏激,行为容易冲动,而且不考虑后果,自我控制能力较弱;有些学生由于生活条件较好,又是独生子女,事事以自我为中心;有些学生家庭条件较差,加之社会偏见、理想和现实的差距等原因,容易产生自卑情绪;还有些学生由于人际交往障碍,社会价值观扭曲,心理承受能力脆弱,导致心理疾病。这些都成为突发事件产生的因素,有的已经出现症状,有的还在潜伏期。

(三) 高职院校管理因素

目前,高职院校发展迅速,办学设施、办学规模等都有了很大提升,但社会观念的变化,招生人数的增加,学生构成复杂等因素都给学校内部管理带来不小的难度;加之我国大部分高职院校是中专升格而来的,管理上基本延续了中专时的理念和方法,一些院校存在“学校管理滞后、师资水平相对薄弱、重技能轻德育”等现象,常常被事务性工作缠身,忙于应付、效率低下,难以有精力面对突如其来的事件,也没有建立应急管理的理念,往往是要等到出现了突发事件再临时组建应急班子,临时商量对策,临时调拨人员,部门之间也难以在短时间内很好联动。这导致高职院校在应对突发事件的应急管理时难以把握其发展规律,难以从容不迫的应对事件。

三、应急管理防范措施

面对越来越多的高职院校突发事件,管理部门必须构建一套科学合理的处理机制,针对其中的薄弱环节,加强理论研究和实践演练。美国危机管理大师罗伯特·希斯将危机管理过程概括为4R模式,即划分为缩减、预备、反应、恢复四个阶段。其中,缩减阶段主要是预防危急的发生和减少危机发生后的冲击程度;预备阶段主要是提前做好计划、技能培训和模拟演习;反应阶段主要是及时出击,有效控制事态;恢复阶段主要是事后的总结和分析。因此,坚持“有效预防、恰当处理、及时恢复”的方针,能更好地应对突发事件从发生到终结处理

的各个环节以及出现的各种局面。高职院校突发事件本身从处理来看又可以分为事前管理、事中管理和事后管理。高校应合理组织部门人员,加强应急应对处理力度,实行“谁主管、谁负责”的原则。

从组织人员上看,首先要成立突发事件领导小组,组长由各学院党政一把手担任,副书记(副院长)担任副组长,成员由院保卫处、党院办、学生处、教务处、团委以及各系负责学生管理书记领导等主要负责人组成。其次,要加强应急预防管理机制,以《中华人民共和国突发事件应对法》等相关法律法规为基础,制定校园安全应急措施,明确突发事件中各方职责,规范程序。在法治化的理念下,结合学校实际情况制定出切实可行的应急管理预案,内容尽可能详细包含校园群体事件、抢劫盗窃、食物中毒、管教冲突、心理问题等危及师生生命、财产安全的事件。最后,要做好突发事件的善后处理工作,考虑转危为安的可能性,尽量使损失降到最小并及时总结经验教训。

从程序上来看,一是要保护现场,及时报告。一旦发生突发事件,现场人员和知情者要将事件发生的时间、地点、经过、危害程度等情况及时向辅导员(班主任)、保卫处、学生处、党院办报告,党院办直接向校领导汇报。二是要控制现场,先期处理。对可预见或已发生的突发事件,现场教师及管理人员应当稳定和控制好现场并做好先期处理工作,按照严重程度,组织疏散人员,划定现场保护范围,维持好现场秩序,看事态紧急要与公安、医疗、消防等部门联系,取得紧急支援。三是要迅速决策,有效处理。学院党、政领导和相关辅导员(班主任)第一时间赶赴现场,应急管理领导小组迅速决策,采取措施,各相关部门联动配合,群策群力,尽力妥善处理,把事件的影响和损失降到最小。四是善后处理,认真总结。突发事件发生后,要及时将发生的原因、处理的得失、产生的影响等有关信息和处理情况进行认真总结分析,并向学校领导和有关部门报送存档资料,为以后的预防和处理工作提供借鉴。

四、结语

总之,加强对高职院校突发事件的研究有利于进一步加强学生管理,构建高校组织处理突发事件的长效机制;加强对高职院校管理部门在预防和应对突发事件的策略研究,有利于学校提高突发事件的防范意识和应对能力,有利于高职院校提高应急管理水平,更好地为高校学生管理、行政管理、教育管理的研究提供指导,促进高等教育“一体两翼”的高职教育稳步、健康发展。

参考文献

- [1] 林蔚华. 浅析建立高校突发事件应急机制的必要性[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2012, (12): 1-3.
- [2] 金娟娟. 高职院校学生突发事件发生的成因及防范对策[J]. 科技资讯, 2007, (8): 115-116.

(责任编辑: 陆水东)