

特别重大公共卫生事件“危”与“机”： 高职院校复学复课与应急管理

周 欣

摘 要 梳理国内外近年来的特别重大公共卫生事件发现,特别重大公共卫生事件发生频率并不低。高职院校自身具有微型社会的特点,在遭到特别重大公共卫生事件冲击之后,高职院校在授课、招生、就业、管理等方面面临严峻危机,此时需对授课、招生、就业、管理等工作模式进行创新,提高工作效率,更好地为学生服务。特别重大公共卫生事件下,高职院校要提升应急预案科学性、提升师生公共卫生意识、加强学生心理疏导。

关键词 特别重大公共卫生事件;高职院校;复学复课;应急管理

中图分类号 G717 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2020)08-0006-04

一、特别重大公共卫生事件及其影响

2020年1月23日,武汉宣布封城,这是对一个千万级别大城市采取最严厉的防疫措施,是中国历史上的第一次。1月23日至29日,中国内地31省份全部启动突发公共卫生事件一级响应。在本次疫情引起高度关注之时,全国高职院校绝大多数正在放假,并未在正常上课运转状态下面临特别重大公共卫生事件的冲击。但是根据国内外特别重大公共卫生事件发展周期来看,疫情通常持续时间较长,高职院校后续面临着复学复课与应急管理问题,本文针对此问题进行分析研究。

(一)国内特别重大公共卫生事件

根据2003年5月通过实施、2011年修订的《突发公共卫生事件应急条例》规定,突发公共卫生事件是指突然发生,造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原

因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。2006年2月通过的《国家突发公共卫生事件应急预案》规定,根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围,突发公共卫生事件划分为特别重大(I级)、重大(II级)、较大(III级)和一般(IV级)四级。其中,特别重大突发公共卫生事件主要包括:(1)肺鼠疫、肺炭疽在大、中城市发生并有扩散趋势,或肺鼠疫、肺炭疽疫情波及2个以上的省份,并有进一步扩散趋势。(2)发生传染性非典型肺炎、人感染高致病性禽流感病例,并有扩散趋势。(3)波及多个省份的群体性不明原因疾病,并有扩散趋势。(4)发生新传染病或我国尚未发现的传染病发生或传入,并有扩散趋势,或发现我国已消灭的传染病重新流行。(5)发生烈性病菌株、毒株、致病因子等丢失事件。(6)周边以及我国通航的国家和地区发生特大传染病疫情,并出现输入性病例,

作者简介

周欣(1988—),女,北京劳动保障职业学院讲师,经济学博士(北京,100029)

严重危及我国公共卫生安全的事件。(7)国务院卫生行政部门认定的其他特别重大突发公共卫生事件。综上,笔者根据特别重大公共卫生事件定义以及文献资料、新闻报道,统计了近年来我国广受社会关注的特别重大公共卫生事件,具体见表1。

表1 我国近年来特别重大公共卫生事件统计表

时间	疫情	波及范围	疫情后果
2002-2003年	严重急性呼吸综合征(SARS)疫情,也称“非典型肺炎”	我国内地24个省市区先后发生非典型肺炎疫情,共波及266个县和市(区)	感染4959人,死亡349人 ^①
2009-2010年	甲型H1N1(原称人感染猪流感)	中国内地31个省份均有确诊患者	确诊病例12.7万人,死亡800人 ^②
2013年	H7N9禽流感	上海、安徽、北京、江苏、浙江、山东、河南、福建等地区	确诊131人,死亡37人 ^③
2020年初至今	新型冠状病毒(COVID-19)	中国内地31个省份	截至2020年2月14日,中国确诊63946人,死亡1382人 ^④

数据来源:①卫生部新闻办公室2003年8月16日通报全国内地非典型肺炎疫情, <http://news.sina.com.cn/c/2003-08-16/1223577544s.shtml>; ②中华人民共和国卫生部通告(卫通[2010]8号)《2010年3月份全国甲型H1N1流感防控工作通报》, http://www.gov.cn/gzdt/2010-04/02/content_1572382.htm; ③H7N9型禽流感, <http://www.cvpv.cn/thought/85123.html>; ④新型冠状病毒肺炎疫情实时大数据报告, https://voice.baidu.com/act/newpneumonia/newpneumonia/?from=osari_pc_3#tab0。

(二) 国际公共卫生紧急事件

除了国内发生的特别重大公共卫生事件之外,随着世界一体化进程的深入,人员交流越来越频繁,原本某地区爆发的疫情可能随着现代化的交通工具而被带到世界各地,引发国际公共紧急事件。2002-2003年爆发的严重急性呼吸综合征(SARS)事件,促使世界卫生大会修改《国际卫生条例(2005)》,引入国际公共卫生紧急事件概念。国际公共卫生紧急事件一般要具有以下几个条件:疫情严重、突发、非同寻常;疫情超越国界,给其他国家带来风险;需要立即启动国际合作。目前,世界卫生组织已累计宣布有6次国际公共卫生紧急事件,具体见表2。

(三) 特别重大公共卫生事件对高职院校的影响

综上,近十年来爆发了6次国际公共卫生事件,即平均不到两年就发生1起,发生频率并不低。随着我国高职院校教育水平的提高,已经呈现出国际化发展的趋势,应重视师生国际交往可能带来的公共卫生事件影响。目前高职教育国际交往通常包括以下三种情况:第一种为我国学生赴国外留学。根据教育部中外合作办学监管工作信息平台公布的名单,截至2018年1月19日,经地方审批教育部备案的实施高等专科教育的中外合作办学项目共224个,机构共17个。第二种是向境外输出优质高职教育资源,同时招收外国留学生。例如,2017年北京市教育委员会公布的“一带一路”国家人才培养基地项目中便有3所高职院校入选。第三种情况是高职师生参与国际技能比赛交流、学术交流活动日益增多。

表2 近年来国际公共卫生事件统计表

时间	疫情	波及范围	疫情后果
2009年3月底-2010年8月	甲型H1N1流感	2009年3月底在墨西哥和美国的加州和得克萨斯州爆发,全球共有214个以上的国家和地区报告了经实验室确诊的甲型H1N1流感病毒	超过18449人死亡,在墨西哥境内死亡率为2%,在其他地区的死亡率为0.1% ^①
2013年-2014年	小儿麻痹症疫情	12个国家(巴基斯坦、叙利亚、阿富汗、伊拉克、赤道几内亚、喀麦隆等)	出现三百多例脊髓灰质炎(又称“小儿麻痹症”),为了防止小儿麻痹症死灰复燃,世界卫生组织宣布该疫情为公共卫生紧急事件 ^②
2013年12月-2016年1月	西非埃博拉病毒(EBOV)疫情	先后波及几内亚、利比里亚、塞拉利昂、尼日利亚、塞内加尔、美国、西班牙、马里八国	2014年12月17日世界卫生组织(WHO)表示利比里亚、塞拉利昂和几内亚西非三国感染病例高达19031人,死亡人数达到7373人 ^③
2015年5月-2016年	寨卡病毒疫情(Zika Virus)	在拉丁美洲和加勒比海国家大肆流行,已有18个国家报告了感染病例,其中巴西最为严重	感染者多达150万人以上 ^④
2018年8月-2019年底	刚果(金)埃博拉病毒疫情	刚果(金)东部的伊图里和北基伍省	至2019年年底,该疫情已导致2000多人死亡 ^⑤
2020年初至今	新型冠状病毒(COVID-19)疫情	由湖北武汉市出现疫情开始,逐步扩散至中国全境,同期美国、日本、法国等境外国家和地区也出现疫情	截至2020年2月14日,中国确诊63946人,死亡1382人;其他国家确诊517人,死亡2人 ^⑥

数据来源:①Pandemic (H1N1) 2009-update112, https://www.who.int/csr/don/2010_08_06/en/; ②世卫组织宣布的几次“国际公共卫生紧急事件”, <https://new.qq.com/rain/a/20200123A08RWE00>; ③世卫组织称埃博拉病毒已致全球7288人死亡[J].医药前沿, 2015(1); ④玲珑.感染寨卡病毒,当心生小头症宝宝[N].南方都市报, 2016-01-25(AA15); ⑤刚果(金)埃博拉疫情已造成两千多人死亡, <http://www.chinanews.com/gj/2019/08-30/8942788.shtml>; ⑥新型冠状病毒肺炎疫情实时大数据报告, https://voice.baidu.com/act/newpneumonia/newpneumonia/?from=osari_pc_3#tab0。

因此,在日常管理中,既有我国学生赴国外学习返校,又有外国留学生返校,还有短期师生国际交流活动,一旦突发特别重大公共卫生事件,这些特殊人员应有专项管理措施。

学校是突发公共卫生事件的高发场所^{[1][2]}。高职院校可以被看作一个微型社会,高职院校的学生、教师、后勤人员与社会联系紧密,特别是高职院校在校学生主体以所在地区学生为主,学生走读情况普遍,因此高职院校的疫情防控工作难度大于普通高等院校。公共卫生事件会打乱这个“微型社会”的正常运转,而特别重大公共卫生事件甚至使“微型社会”的运转停滞。如果疫情发生在正常上课运转时期,那么高职院校将会面临全校师生暂时与外界隔离,甚至学生需隔离在各自宿舍,进行隔离期观察,此时学生心理安抚工作、物资保障工作将是一项艰巨的任务。如果疫情发生在高职院校放假休整时期,那么通常会根据上级教育部门通知要求,延迟复课时间。

二、重大公共卫生事件下高职院校运转模式的创新

在高职院校遭到特别重大公共卫生事件冲击之后,面临着复学复课压力,此时可根据学生是否实际返校分为两

个阶段。学生实际返校前的复学复课阶段,此时授课模式以在线教育模式为主,教职工积极筹备其他各项工作。学生实际返校复学复课阶段,此时的疫情防控工作仍要按部就班进行,按规程进行个人防护、测量体温、消毒等工作,防止疫情有死角。本文针对疫情减轻控制之后的复学复课阶段进行分析,此时仍属于特殊时期,防止疫情的死灰复燃。

(一) 创新授课模式

在本次新型冠状病毒(COVID-19)疫情爆发之后,教育部于1月27日发布《关于2020年春季学期延期开学的通知》,29日表示可以利用网络平台做到“停课不停学”。本次新型冠状病毒(COVID-19)疫情虽然来得突然且严重,但我国高职教育已经拥有了较为良好的网络课程资源。这主要得益于2006年以来,国家已经投入较多的资源来建设高水平的高职专业教学资源库,初步实现将分散、无序的资源进行整合,推动了职业教育教学改革和学生学习方式的转变^[3]。毫无疑问,在特别重大公共卫生事件之后的复学复课阶段,在线教育是最好的创新授课模式,可以为疫情的隔离防治争取更多的时间。具体形式可以包括:全国优质课程的网络录播点播课程模式(如学习通、智慧职教平台)、不限人数的网络直播授课模式、根据课表限制人数的网络直播模式等。在线教育虽然具备较多的优势,但是依旧无法完成实操实验课程、团队合作课程等,学校和教师应做好授课模式的选择,以及学生学习程度的记录,为到校复课后做好准备。

(二) 创新招生模式

随着我国高等院校扩招以及适龄学生的逐步减少,高职院校面临激烈的竞争及严峻的招生工作。很多高职院校招生工作在春季学期开学后随即开始,持续整个学期。而此时间与疫情时间重合,会严重影响传统的招生工作,需要高职院校积极创新招生模式。保持传统优质生源渠道的稳定、积极开发新的优质生源渠道将是保证高职院校招生工作成功的关键,可称之为“重点捕捞”。在传统招生宣传视频、画册之外,可以借用头条、抖音、快手、西瓜视频、微信公众号、微博等新媒体展示宣传自身特色与优势,可称之为“广撒网”。特别重大公共卫生事件对高职院校招生的影响是“一刀切”的,此时积极主动争取优质生源的院校将会格外突出,更容易取得良好结果,甚至可以达到化危为机的效果。

(三) 创新就业模式

春季学期是毕业生的求职高峰时期,与疫情同样存在时间重合。一方面,学校应动态掌握学生的毕业去向,将求职、升本、出国、公考、创业等不同选择进行详细对比介绍,

让毕业生根据自身情况积极选择。对毕业生进行专项的求职规划与培训,简历、笔试、面试等重点模块进行专项授课,提升毕业生的求职能力。另一方面积极与用人单位联络,为毕业生寻求更多的就业机会。高职教育具有一定的专业性,求职行业固定,甚至本身就是“订单班”。此时做好联络工作,防止因特别重大公共卫生事件造成沟通不畅,进而产生不必要的麻烦。如果“订单班”用人单位面临严重生产经营困难,学校应做好“订单班”学生毕业推荐工作。此外,学校自己或者联合其他院校积极筹办“网络双选会”。需要注意的是,受特别重大公共卫生事件影响,所有高职院校均面临毕业生求职难的局面,此时积极主动作为的学校将会格外突出,有机会化危为机。

(四) 创新管理模式

在互联网技术高度发展的今天,校园办公系统已经非常成熟。校园办公系统可以将传统的纸质办公事项网络化,既避免了人员接触,又提高了办事效率。虽然很多高职院校已经安装使用OA办公系统,但是因为系统与传统纸质流程衔接有瑕疵,具体办事人员培训不足等原因,在实际运行中并未发挥出应有的效果。特别重大公共卫生事件背景下,应积极解决此问题,充分发挥网络化办公的作用。此外,高职院校可以积极运用“阿里钉钉”“企业微信”等新兴互联网办公软件,进一步实行智慧化管理。特别重大公共卫生事件过去之后,高职院校可以考虑建设智慧化校园,包括食堂卫生监督、门禁智慧识别、监控安全报警、消防安全报警等内容,提高管理效率、降低各类风险,将是校园创新管理模式持续探索的目标。

三、提升高职院校应急管理的对策建议

不论是从国内还是国际上看,特别重大公共卫生事件的发生并不是“小概率”事件,高职院校管理者应在思想上认识到其严重性。借鉴企业应急管理体系,高职院校也应建立自己的应急管理系统。

(一) 提升应急预案科学性, 定时演练、动态更新

高职院校除了面临特别重大公共卫生事件的威胁,日常管理中心还需面对突出的一般性公共卫生事件,因此应高度重视应急预案的制定工作,提升应急预案的科学性。一是应急预案制定有依据、有参考,依据国家相关政策法规、主管单位的规章制度,制定过程中不能闭门造车,应积极学习借鉴国内外相关优秀的应急预案,结合自身学校的特点,进一步落地优化^[4]。二是应急预案内容完善、协调,除

了特别重大公共卫生事件之外,高职院校所面临的突发事件还包括一般性的公共卫生事件、校园治安事件、自然灾害事件、运行设备事故事件等,各个应急预案之间既有区别又有联系,应该统筹制定。三是内容具体、可操作,“接地气”的应急预案才是有效的,要充分考虑院校的自身特点。

制定应急预案只是第一步,定时演练是第二步。目前高职院校都已有较为齐全的应急预案,但大多处于“文件资料”状态,很少有高职院校定期进行认真演练。由于高职院校的突发事件比较多,建议每学期各设立一个校园安全日,将校园所有的应急预案演练一遍。师生演练结果也计入各类考核中,鼓励全校师生参与。根据演练结果更新应急预案是第三步,演练之后的总结是非常必要的,将演练成果固化下来,动态优化应急预案。

(二) 提升师生的公共卫生意识

根据《中华人民共和国传染病防治法》(2013年修订)规定,甲类传染病是指鼠疫、霍乱;乙类传染病是包括艾滋病、病毒性肝炎、狂犬病、淋病、梅毒等在内的26种传染病;丙类传染病是包括流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、

急性出血性结膜炎等在内的12种传染病。建议每学期的公共卫生通识教育课程与应急预案演练有机结合起来,可以提高师生重视程度,最终达到“教会一个学生,带动一个家庭,辐射一个区域”的效果。目前市面上缺乏包含公共卫生常识的应急安全通识教材,高职院校可以自己或者联络相关院校共同编写应急安全讲义,以通俗易懂的形式介绍公共卫生知识与应急处理。

(三) 特别重大公共卫生事件发生后的心理疏导

高职院校的学生通常为18~22岁,正处于心理走向成熟的阶段。一方面学生渴望获得独立认可,另一面对事物缺乏综合判断,极易受外界刺激而产生情绪波动^[5]。高职院校的心理专任教师及辅导员、班主任的作用尤为重要,要防患于未然,时刻关注学生们的心理动态。以应对新型冠状病毒(COVID-19)疫情为例,2020年1月28日,教育部发出通知要求进一步发挥教育系统学科和人才优势,面向广大高校师生和人民群众开展疫情相关心理危机干预工作。高职院校在应对特别重大公共卫生事件时,可以将专门的心理健康咨询电话公开,作为心理救助的重要方式。

参考文献

- [1]黄淑琼,张鹏,洪希成,等.湖北省2004—2013年学校突发公共卫生事件流行病学分析[J].中国学校卫生,2015(1):113-118.
- [2]郑立国,官旭华,黄淑琼,等.湖北省2008—2014年突发公共卫生事件特征分析[J].中国公共卫生,2016(4):521-523.
- [3]刘锐.高职专业教学资源库研究综述[J].职业技术教育,2013(14):42-46.
- [4]章洋.高校突发公共事件的表征和管理问题——以高校公共卫生事件为例[D].北京:北京邮电大学,2018.
- [5]叶云霞.高校突发公共卫生事件管理探析[D].上海:华东理工大学,2013.

“Danger” and “Opportunity” of Especially Significant Public Health Incident: Resumption of Schooling and Emergency Management of Higher Vocational Colleges

Zhou Xin

Abstract In recent years, it is found that the occurrence frequency of especially significant public health incident at home and abroad is not low. Higher vocational colleges have their own characteristics of micro society. After being hit by an especially significant public health incident, higher vocational colleges are facing severe crisis in teaching, enrollment, employment, management and other aspects. At this time, it is necessary to innovate the work mode in teaching, enrollment, employment, and management to improve work efficiency and better serve students. Under the especially significant public health incident, higher vocational colleges should improve the scientificity of emergency plan, enhance the public health awareness of teachers and students, and strengthen the psychological guidance of students.

Key words especially significant public health incident; higher vocational colleges; resumption of schooling; emergency management

Author Zhou Xin, lecturer of Beijing Vocational College of Labor and Social Security (Beijing 100029)