

浅析旅游类职业院校实践教学管理体系的构建

杨春燕

(云南旅游职业学院,云南 昆明 650221)

摘要:作为旅游类人才的培养基地,旅游类职业院校必须构建具有自身特色的实践教学管理体系。文章针对当前职业院校实践教学存在的不足,分析旅游类职业院校实践教学的特征,提出旅游类职业院校实践教学体系的构建及对策。

关键词:旅游类职业院校;实践教学体系;构建;对策

中图分类号:G717

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2020)04-0376-02

职业教育是我国教育体系的重要组成部分,旨在为我国社会经济发展培养专业的技能型人才。实践教学作为职业院校培养人才的重要途径,对培养学生的动手能力、应变能力、思辨能力、资源整合能力、人际交往能力等相关职业能力起到决定性作用,因此,如何构建有效的实践教学管理体系是职业院校必须考虑的问题。

一、旅游类职业院校实践教学现状

在实际教学活动中,部分职业院校未能充分认识到实践教学的必要性,在实践教学环节存在不少亟待改进的地方。

1.课程设置及教学上存在重理论、轻实践的问题。部分旅游类职业院校在课程设置上存在重理论、轻实践的问题,理论与实践课程比例不平衡。同时教学中依然采用传统教学模式,将教学重点放在课堂教学上,主要为教师运用具体案例开展讲解活动,学生大多采用小组讨论的方式参与教学,并未真正参与到实践活动中,不利于培养学生的专业技能及职业素养。

2.双师型师资力量较为匮乏。师资力量作为影响专业教学品质的重要因素,在旅游类职业院校教育教学中,必须优化双师型教师队伍建设,确保相关教师具备扎实的专业知识及科研能力,以及丰富的行业从业经验。

3.实训基地不能满足实践教学的需要。不少职业院校自建的实训基地数量不足、质量不高、实训条件差,使实践教学受到局限;部分职业院校未能构建良好的校企合作关系,大多教学活动均为“闭门造车”,使得学生的实践教学与市场脱轨,不利于开放式实践教学的开展,不利于构建实践教学标准化管理体系。

二、旅游类职业院校实践教学的特征

与其他类型的职业院校相比,旅游类职业院校的实践教学具有以下特征:

1.旅游行业更注重软服务实力,在实践教学过程中,不但注重培养学生的基本技术技能,更注重培养学生的人际交往及团队协作能力,强调学生的社会岗位责任感,是旅游类职业院校与其他院校较明显的不同之处。

2.注重实践教学环境,重视学生外语能力的培养。优质开放的实践教学环境,有利于开阔学生的眼界,提前进入工作角色;注重外语水平的提高,增强学生的国际交流能力,有利于提高学生从事旅游行业的就业平台。

3.注重开展现场模拟教学活动,让学生学习过程与工作过程相结合,充分利用实习基地平台,构建良好的校企合作机制,增进和企业的交流合作,让资源和人才优势得到充分利用,既能为挂牌实习企业提供优秀人才,又实质性地提高学生的实践能力。

4.旅游行业中特别是酒店行业,产品的不可专利性是提升其竞争力的最大障碍。在实践教学活动中适时根据旅游行业的发展趋势,调整和优化实践教学模式,培养学生的创新创业能力,有利于为旅游行业注入创新力量打下基础。

三、旅游类职业院校实践教学体系构建

1.建立认知实习系统。为增加学生的社会阅历及认知,职业院校可以组织学生参与认知实习活动、假期实践活动等,增进学生对本专业的认识,让学生将所学理论知识运用到实践环节,培养学生的专业技能及学习积极性。

2.建立实训课堂系统。在旅游类职业院校教学体系中,必须结合实际情况,选择最为适宜的实训教学方

收稿日期:2019-03-25

作者简介:杨春燕(1973-),女(汉族),云南省禄丰县人,管理学硕士,副教授,云南旅游职业学院合作办学处副处长,研究方向:职业教育。

(C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

法。实训课堂系统涉及多个教学环节,需要运用到实训基地,旨在培养学生自主分析及处理相关问题的能力。

3.建立校外实习基地系统。在建设校外实习基地系统时,要以明确的学习目标为指导,围绕着景区、旅行社、饭店制定具有针对性的子目标。通过组织学生到相关企业开展实习活动,并分配具体岗位,能够让学生接触到具体工作流程及要求,有助于提升学生的专业能力及实践经验,让学生进一步理解旅游相关专业的要求,从而明确未来职业发展的方向。

4.建立课外实践系统。通过开展实践活动,有助于培养学生的创新能力及实践技能,有效拓展教学活动。为此,在旅游类职业院校教育教学活动中,任课教师要科学利用课后实践环节,组织学生开展具有价值的实践活动,如组织学生在假期开展公益活动,丰富学生的社会阅历及见识,培养学生分析问题和处理问题的能力,从而有效提高实践教学效果。

四、旅游类职业院校实践教学标准化管理体系构建的对策

为确保实践教学活动的有效性,必须推进实践教学标准化管理体系建设。

1. 增进对旅游类职业院校实践教学价值的理解。旅游业作为第三产业,属于服务业。从业人员必须具备相关工作技能,能够有条不紊地处理工作中的各项事务,所掌握的操作技能直接关系到个人工作能力及职业发展。在旅游类职业院校人才培养模式中,通过开展实践教学活动,有助于增进学生对专业知识的理解,让学生学会融会贯通,将所学专业知识有效内化。

2.优化双师型专业教师队伍建设。在实践教学活动中,教师必须具备娴熟的职业技能及良好的业务水平,对本行业的工作技能及要求有足够的了解及把握,为开展优质高效的实践教学活动奠定基础。例如,担任导游专业的教师必须掌握怎样带领旅游团的技巧,以及应对突发情况的方法,这样才能更好地给学生提供指导意见。随着旅游行业的发展,旅游模式和管理理念处于持续变化之中。

3.加大校内实训基地建设力度,完善实训课程规划。为实现增强学生实践能力的目标,必须加大校内实训基地建设。旅游类职业院校应建设专门的前厅、客房、餐饮、导游、旅行社、景区规划、饮品、茶艺、香道、空中乘务、高铁乘务、语音室、形体训练等实训室,使学生在真实的工作场景下学习相关操作技能,了解旅游行业相关部门的基础设施,熟悉基本工作流程和服务标准,提高学生的专业素养及综合能力。

4.增进和校外实习基地的合作。旅游类职业院校

在发展进程中,要突出本校教育教学特点,增进与企业的交流合作,携手建设实习基地,一是可以拓展学生的实训渠道,二是可以满足企业用人要求。在市场需求为导向下,旅游类职业院校要结合实际,选择优质企业建立良好的合作关系,适当拓展合作途径和范围,构建工学结合或学徒制人才培养模式。结合实际情况,聘请相关专家学者构建实践教学指导委员会,在教学大纲的指导下完善教学规划。

5.结合专业特点适当调整教学计划。在实践教学活动中,要注重培养学生的实践运用能力,依据行业发展动向,适当调整和更新教学内容,在专业课程教学中融入有关职业素养、心理健康、道德教育等方面的内容,在增强学生专业技能的同时,促进学生身心健康发展。学校可在旅游旺季组织学生到企业开展顶岗实习活动,丰富学生实践经历,满足企业用人需求,提高学生的社会适应能力。

6.构建多元化实践教学评价体系。实践教学作为旅游类职业院校教育教学中不可或缺的一环,通过开展实践性教学评价,有助于科学分析实践教学活动,增进对实践教学有效性的研究,能够为实践教学活动改革创新提供具有参考价值的依据。为确保实践教学活动的有效性,教师要在现代化科学技术的辅助下,多方采集及整理相关资料数据,推进实践性教学评价体系建设,确保评价机制的全面性和有效性,基于学生、老师、企业等不同角度进行量化评价,并有效运用自评、互评、考评等多种评价方式,以准确反映实践教学效果,为调整和改进实践教学活动提供可行性建议,优化人才培养模式。

旅游类职业院校致力于培养高素质专业人才,注重培养学生的实际操作能力,以满足旅游业发展要求。在构建实践教学体系时,旅游类职业院校要根据旅游行业发展趋势,按照旅游企业用人标准,结合专业特点,秉承基本教学规律,制定人才培养规划,完善人才培养标准,为我国旅游行业发展培育出更多优秀人才。

参考文献:

- [1]张莎莎,王婷,赵晶.高职院校旅游管理专业实践教学体系构建研究[J].旅游纵览(下半月),2017,(06):244.
- [2]张莹.新形势下高职院校旅游管理专业实践教学研究——以黑龙江旅游职业技术学院旅游管理专业为例[J].商业经济,2018,(4):184-185.
- [3]吕华鲜,郭黎.地方高校旅游管理专业实践教学效果评价体系研究[J].科技风,2017,(19):17-18.
- [4]樊莉莉.高职院校旅游管理专业实践教学体系建设[J].石家庄职业技术学院学报,2017,(5).

Analysis on the Construction of Practical Teaching Management System in Tourism Vocational Colleges

YANG Chun-yan

(Yunnan College of Tourism Vocation,Kunming,Yunnan 650221,China)

Abstract: As a training base for tourism talents,tourism vocational colleges must construct a practical teaching management system with their own characteristics.This paper analyzes the shortcomings of practical teaching in vocational colleges,analyzes the characteristics of practical teaching in tourism vocational colleges,and puts forward the construction and countermeasures of practical teaching system in tourism vocational colleges.

Key words: tourism vocational colleges;practical teaching system;construction;countermeasure