

职业院校实践教学质量监控与评价的研究与实践

汤晓芹

(宿迁市广播电视大学, 江苏 宿迁 223800)

[摘要]在分析国外对实践教学质量监控与评价的做法基础上,主要围绕职业学校人才培养目标,针对实践教学各环节的实践教学质量实施监控和评价的过程进行研究,旨在建立评价主体多元、评价方式和评价途径多样化的评价体系,以确保学校实践教学质量目标的达成。在实践教学质量监控和评价方面通过不断的实践,探索出适应职业院校实践教学改革需要的实践教学质量监控与评价体系新模式。确立以评价为导向,建立并完善校系两级监控管理制度,不断完善督导监控手段,保障实践教学质量的稳步提升。

[关键词]职业院校;实践教学;质量监控;评价体系

[中图分类号] G718.5

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2014)3-0050-03

实践教学是由学校、企业和社会作为实践环境的实验、实训、实习、社会实践、顶岗实习等环节组成。本课题主要围绕职业学校人才培养目标,针对实践教学各环节的教学质量实施监控和评价的过程进行研究,旨在建立评价主体多元、评价方式和评价途径多样化的评价体系,并按照一定的标准、程序和制度对影响实践教学质量的诸要素和实践教学过程的各个环节,进行积极认真的规划、检查、评价、反馈和调节,以确保学校专业实践教学计划的良好实施和实践教学质量目标的达成。近年来,我校对实践教学质量监控与评价工作进行了有益的研究和探索,并在实践中取得了较好的经验和成绩。

一、国内外有关实践教学质量监控与评价的做法

(一)国外职业教育发达国家对实践教学质量监控与评价的一些做法

职业教育不仅是中国教育体系的重要构成,在国外发达国家也受到了普遍的关注,并且成为了推动国内教育事业发展的主要动力。从发达国家职业教育情况看,许多国家同样对实践教学质量给予了高度关注。例如,德国、英国、加拿大等职业教育发达国家对实践教学的监控与评价都很重视,这些发达国家采取了多元化的教学评估方式。其中,监控与评价方法多样、主体多元化,监控与评价对象全面化,监控与评价手段科学化,监控与评价过程动态化,监控与评价人员专业化等,这些都是教学质量评估比较常见的。如德国在实践教学质量监控中,主张“企业”是整个教学体系的监控主体,由企业参与职业院校实践教学考评工作,这突出了职业教育中的职业化特点。一般情况下,学校安排专业生到企业参与实践学习,学生要完成一份详尽的来自企业的实训、实习报告,企业指导人员还要根据学生在企业实践活动

中的表现及报告质量为每位学生出具一份实训、实习工作鉴定。

(二)我国对实践教学质量监控与评价的一些做法

目前,我国各职业院校都能根据自身的人才培养模式、办学特色对实践教学进行不同方式的监控与评价。初步构建了实践教学质量管理体系,建立了常规检查、日常听课、学生评教、教师评学制度,基本形成了校系(部)二级管理体制和督导制度。但总的说来,我国的实践教学的质量监控与评价还在探索完善阶段,都在各自探索着有效的方法和手段,但这些方法和手段存在着许多不足与问题。虽有制度,但执行不力;有检查无结果,有结果无反馈,有改革无实效,特别是评价模式缺乏创新,没有体现职业教育的特色,对评价的工具和手段缺乏研究等等。实践教学质量监控评价体系不科学、不规范,缺乏系统的评价组织和科学分析处理信息的手段,并未形成制度化、经常化的评价体系。监控和评价的范围有限,对影响实践教学质量的众多相关因素及其作用方式关注较少,导致质量监控和评价效果还不明显。因此,必须坚持科学发展观理念,深刻认识到职业教育实践教学模式改进的必要性,坚持以职业化人才培养为最终目标,进而达到与课程教育质量标准相互一致的工作成效,保障社会职业人才教育体系的可持续发展。

二、某校对实践教学质量监控与评价的实践探索

(一)更新实践教学观念,完善实践教学质量监控与评价机制

为了适应职业教育改革发展的需要,首先要更新实践教学观念。树立以培养学生综合职业能力,以及具有创新和创业精神为目标的实践教学观念,树立教师是提高实践教学质量核心的观念,树立学生在实践教学占

* 基金项目:江苏广播电视大学、江苏城市职业学院“十二五”规划课题项目(12SEW-Y-054)

主体地位的观念。秉承“以市场为主导,以岗位为标准,以任务为引领,以服务为宗旨,以创新为动力”具有明显职业教育特色的实践教学理念。学校的实践教学管理工作主要是以宏观管理为主,逐步建立起以实践教学质量管理与评价为主线,由督导室、教务处、系部构成的三级实践教学质量管理组织体系。建立规范的监控与评价工作流程和工作制度,切实加强专业和课程建设、实践性教学计划的制订、教学运行的管理、实践教学环节的安排、实践教学设备的管理、实践教学运行的管理、实践教学质量的评价、实训基地建设和管理,以更好地规划和推进实践教学改革。在校外不断加强与行业企业专家的合作,成立了校外实践教学质量管理组织机构,对校外实践教学质量管理进行实质性监控。还根据管理的职能,在不同层面上实施质量监控,切实起到了对实践教学的组织、协调、分析、反馈的作用。随着校系两级实践教学质量管理体制的不断完善,系基层教学组织的作用得到充分的发挥,某校的实践教学质量管理得到提高,形成了各系以日常实践教学质量管理与评价为主,学校以宏观、重点实践教学质量管理与评价为主的运行机制。

(二)实施目标责任管理,构建实践教学质量管理指标体系

实践教学评价指标体系的制定与完善是实践教学质量管理与评价的重要工作之一。实践教学评价指标体系是实施质量监控与评价的必要工具。经过学校与企业的共同研讨,确定了由应届毕业生就业率(对口就业率)、双证率、使用单位满意率、创业参与率和成功率、日常实践教学等工作等六项一级评价指标组成的系实践教学评价指标体系,该指标体系进一步强化了评价的导向作用,对推动各系实践教学重点工作的完成发挥了重要作用。教务处实训中心评价机构制定了详细的评价实施细则,组织完成了对各系实践教学工作的全方位的评价,取得了良好的效果。每年教务处实训中心根据上一年度各系实践教学工作的实践,对评价结果和评价指标体系进行了认真分析,结合学校、教务处年度工作要点,对系实践教学评价指标体系进行修订和完善,使之更加符合某校实践教学工作的实际。评价指标体系由原来的六项指标增加了“学生创新(创业)项目”和“特色与创新”两项一级指标,使得各系的特色实践教学得到了更充分的体现,也使得各系的个性化工作和实践教学重点建设的成果能更好地反映在评价结果中。对各系的实践教学实行目标责任管理后,各系的实践教学有了较大的改进和提高。通过各系对实践教学的特色工作和好的经验总结,起到了相互交流、共同提高的目的。

(三)加强宏观指导和重点监控,构建实践教学督导工作新机制

某校实践教学质量管理主要对实践教学的各个环节(课堂讲授、项目教学、技能实训、企业实践、顶岗实习等)进行把关。通过抓好重点听课,加强对实践教学环节的督导,同时强化督导的指导功能。在“重点监控,加强

指导”的原则下,形成了“督导检查——问题处理——指导提高”的基本工作程序,取得了较好的督导效果。学校实践教学质量管理督导工作在做好日常实践教学质量管理工作的同时,每学期还集中精力抓好重点监控工作,对影响实践教学质量管理的关键问题进行重点监控和研究,对重点实践教学建设项目和重点教改工作进行重点跟踪和督导。比如,对汽车运用与维修、机电技术应用等专业实践教学模式改革等项目进行了重点监控,通过监控反馈了学生和教师的意见,完善了改革措施,推进了实践教学改革的不断深化。对学生反映问题比较集中和突出的综合实训课、企业实践等进行了专题监控,通过座谈交流和调研,解决了过程管理和考核不规范、不到位的问题。在督导工作中,还重点对学生评教成绩较差的项目课程教师和平时学生反映问题较大的教师进行了重点督导,及时主动帮助他们从实践教学内容和方法上进行改进;同时对部分优秀双师型教师也重点进行督导,主要目的是要帮助他们及时总结实践教学经验,归纳提炼,促使其向名师的方向发展。通过加强对实践教学工作的宏观指导和重点监控,不仅及时地解决了学生反映突出的实践教学质量管理问题,同时也促进了青年教师实践教学水平和实践教学质量的提高。

(四)注重监控和评价的激励导向作用,不断推进实践教学评价模式改革

职业教育是我国现代教育体制不可缺少的一部分,注重实践教学质量管理与评估是推动事业发展的动力,也是避免社会人才缺失的有效方式。鉴于现有的职业化教学条件,职业院校需注重监控、评价任务的双向开展,做到客观、全面、公正等,积极推动实践教学评价模式的优化改进,这些都是现代化教学不可缺少的内容。不断推进实践教学评价模式的优化转变,要坚持多元化教学体制应用,进而达到某个职业化工作水平的要求。为了进一步落实职教改革有关文件精神,某校不断规范实践教学管理,狠抓实践教学质量管理,注重过程性、发展性评价,加大了过程性评价的权重。在实施工学结合人才培养模式中,对“工”和“学”的评价都是立足于激励,鼓励学生在实践中成才。因此,对传统教学培养模式执行多项转变,必须摆脱早期坚持的工学结合培养模式,让学校根据实际教学情况制定全面性的评估方案,从多个角度考评教师的工作质量水平。例如,职业院校可以把“就业率”作为一项硬性指标,以学生就业情况为终极考核目标,准确地反映职业院校的具体教学情况。此外,建立一套全面性的教学考评体系,进而达到与教学目标相一致的考核标准。通过以上的做法,某校正在不断形成并完善多方位、多层次的实践教学质量管理与评价体系。

为了激励广大教师实践教学积极性,每学期都要进行优秀实验实训指导教师、优秀双师型教师的评选,每学年进行一次实践教学示范课教师的评选活动。另外,还定期聘请部分行业企业专家对教师的实践教学进行评价,在此基础上综合学生评价、督导评价、同行评价及教学管理人员的评价结果,运用到每学年教师的教学质

高职院校酒店管理实训室建设刍议

邵晓莉

(湖北职业技术学院旅游与酒店管理学院,湖北 孝感 432000)

[摘要]酒店管理专业对学生实践能力有较高的要求,实训室是实现这一要求的重要手段。目前实训室在使用中存在场地不足、场地阶段性闲置、设备设施数量不足、设备设施渐显落后等问题。这些问题可通过加大资金投入、提供场地保障、加快制度建设、创新实训器材使用方式等来解决。

[关键词]高职院校;酒店管理;实训室

[中图分类号] G718.5

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2014)3-0052-02

酒店管理专业以培训具有较强实践技能应用型人才为目的,实训教学的作用为越来越多的院校和用人单位认可,其在教学中所占比例日益增加。实训室是开展实训教学的场所和重要保障。酒店实训室的设施和功能是否完善直接影响实训的教学效果。近年来,基于对实训室重要性的认识,各旅游院校纷纷投入资金加大实训室的建设,酒店管理实训室的面貌相较以往无论是在硬件还是软件方面都有了较大程度的改观。然而即便如此,酒店管理实训室仍然不能完全满足实训教学的需要,需要进一步加强建设和管理。

一、实训室使用中存在的问题

首先,实训室面临场地不足的问题。酒店管理实训室一般根据专业课程的设置进行建设,目前各院校建设的酒店管理实训室主要有前厅实训室、餐饮实训室、客房实训室、形体实训室等,从类型上看基本满足了实训课程的要求。

但是在实际应用中,由于实训室不仅应具备实训课教学的功能,还应具备设备设施存储、教学成果展示等功能,这些功能的实现需要足够的实训场地来保障,而各实训室的场地往往只有一两间教室的大小,场地小,能容纳的设备设施数量有限,很难同时满足实训室的各项功能。尤其是实训教学方面,一个班级有几十名学生,开展的实训项目如铺床、中西餐摆台又都很占场地,往往是一次课程下来每个学生只练习了一到两次,只能勉强掌握实训项目的操作流程,离熟练等技术要求还有相当的距离。可以说,如果不能解决实训室场地不足的问题,

那么实训室就很难充分发挥训练学生操作技能的作用。

其次,实训室场地还有阶段性闲置的问题。在实训室使用过程中,我们发现与实训室场地不足相对应的却是实训场地阶段性闲置。由于实训室是依据课程来进行建设的,所以实训室的使用时间也是与课程的开设时间相一致的,如餐饮实训室只在开设餐饮课的这个学期里使用,而在其他的时间段里则是闲置的。其他实训室的情况也基本如此。这就造成了场地的浪费,应该积极探索一些方法提高实训室场地的使用率。

再次,实训室设备设施数量不足,无法满足实训的要求。酒店管理实训室训练项目多,所需要设备设施种类、数量也很多。以中餐摆台为例,一张桌子就需要数十件物品:台布一块、筷子、筷架、骨碟、汤碗、瓷勺、葡萄酒杯、白酒杯、水杯各十个,另外还需要布置公勺、公筷、烟缸等物品。物品虽多,却只能在一个时间段里供一名学生练习。在实训课上,往往是一个实训小组里,一个学生练着,几个学生闲着,导致训练效率低下,学生管理难度增加,很难达到理想的教学效果。

最后,实训室设备设施渐显落后。近年来,酒店行业迅速发展,高星级饭店数量增多,酒店软、硬件方面都有了很大的提升,服务更加人性化、个性化。酒店管理专业教学也应重视这些变化,尤其是在实训课程方面要保持与酒店发展的一致性,努力实现行业要求与实训目标的无缝对接。这就要求实训室的设备设施要跟得上行业的发展。以客房为例,由于多数酒店的客源以国内客人为

量考核中。在优秀实验实训指导教师、优秀双师型教师和实践教学示范课教师评选的基础上,还参照省市评选职业教育教学名师的原则和要求,积极推进职教名师、专业带头人、骨干双师等培养计划,有计划地加强对实践教学名师的培养,以提高学校专业课程的实践教学水平,不断提高人才培养质量,大大增强了学校办学吸引力。

参考文献:

- [1]沈玉顺.国外高校教学质量保障模式介评[J].中国高等教育评估,1998(2).
- [2]李卫芬.高职教学质量管理的控制与管理[J].中国职业技术教育,2002(18).
- [3]黄秋明.高等学校教学质量监控与评价体系研究[J].职业技术教育,2003(1).