

基于 IEET 国际认证背景下的高职物流管理专业 核心课程建设与实施

文 / 梁艳波 方堃 侯彦明

本文在 IEET 国际认证背景下,充分分析认证目的及具体标准,对高职院校物流管理专业核心课程建设进行改革与创新。通过认真分析物流人才成长规律,精心挑选核心课程设计课程体系,开展核心课程成果导向教学改革,重点关注学生全面发展,提升人才培养质量,实现专业的可持续发展。

1. 基于 IEET 国际认证下的核心课程体系构建背景

由于我国大陆地区没有参加《悉尼协议》,但我国台湾地区中华工程教育学会(简称 IEET)于 2007 年加入华盛顿协议,于 2014 年加入悉尼协议^[1]。IEET 认证范围涵盖工程教育认证 EAC、信息教育认证 CAC 和技术教育认证 TAC 等,从专科一直到研究生教育的各学历、学位层次^[2]。IEET 成为目前最具影响力的全球性四大工程教育认证协议正式或准成员^[3]。

黑龙江农业工程职业学院物流管理专业是黑龙江省重点建设专业,2019 年该专业在黑龙江省和本校率先开展 IEET 认证,本着“学生中心”“成果导向”和“持续改进”三大理念,通过多种途径开展了物流管理专业的成果导向课程体系开发与建设。改革核心理念就是追求“以学生为中心”(Students centered)和“以成果导向”(Outcome Based Education, OBE)^[4],主张以教为中心转移到以学为中心,主张从知识教授为中心转移到以能力培养为中心,进而将关注的焦点放在学生的表现和评价上,主要通过课程体系、培养目标对毕业要求的支撑,实现培养过程中的全程跟踪评价与过程性评价。

本文主要结合笔者所在院校 IEET 国际认证过程中的物流管理专业建设对如何构建成果导向的核心课程体系进行了探讨。

2. 以“成果导向”为核心的课程体系建立

深入理解工程教育本质和专业认证精神,落实国际工程技术教育认证 TAC-AD 规范 3 内涵规定^[5],结合物流产业特色和校、院、专业的教育目标,经专业咨询委员会充分讨论、质询,课程建设委员会确定了本专业学生毕业时应具备的核心能力,这些核心能力符合学校发展愿景,切合企业界需求,得到教师、学生及家长等各方认同,能够支撑专业教育目标。依据 IEET 国际认证的要求,通过对用人单位、毕业 3-5 年的校友、应届毕业生的调研以及顶点课程考核等方式,掌握毕业生的核心能力的达成度,并通过这些方式确定哪些课程对核心能力的培养起到强力的支撑作用,进而确定核心课程。

本专业围绕教育目标及核心能力,对人才培养方案和课程设置做出了严谨、合理的规划,确定了《物流运输管理》、《仓储管理》、《配送管理》、《快递运营》、《物流客户开发与管理》为专业必修核心课程,同时新增核心能力考核课程《智慧物流方案设计与实施》。

3. 以“成果导向”进行核心课程建设

3.1 核心能力与核心课程关联建设

围绕 IEET 国际认证,将核心能力的培养与核心课程设立及建设相结合,完成核心能力与课程的关联建设^[6],用表来展示课程与核心能力的关联(见表 1),让师生明白核心能力的培养要求,便于培养目标的达成评估。

物流管理专业的核心能力为:

(1) 熟练掌握从事物流专业活动所需的知识、技能、方法和

工具的能力;

(2) 掌握物流管理专业领域实践操作标准,并能熟练运用;

(3) 具备有效沟通与团队合作的能力;

(4) 具备物流作业流程优化与管理能力,综合运用物流管理专业知识解决物流领域问题和突发异常情况处理的能力;

(5) 具有关心时事、终身学习、持续自省改进和获取物流行业动态信息的能力;

(6) 具备良好的身心素养、职业伦理、社会责任和国际视野。

表 1 核心课程与专业核心能力的关联状况

课程名称	学分数	必修/选修	核心能力 1	核心能力 2	核心能力 3	核心能力 4	核心能力 5	核心能力 6
物流运输管理	7	必修	■	■	■	■	■	■
仓储管理	7	必修	■	■	■	■	■	■
配送管理	5	必修	■	■	■	■	■	■
快递运营 1	5	必修	■	■	■	■	■	■
采购管理	3	必修	■	■	■	■	■	■
物流客户开发与	3	必修	■	■	■	■	■	■
管理	3	必修	■	■	■	■	■	■
快递运营 2	2	必修	■	■	■	■	■	■
智慧物流方案设	4	必修	■	■	■	■	■	■
计与实施	4	必修	■	■	■	■	■	■

3.2 开展以“成果导向”为核心的课程改革

物流管理核心课程教学团队以核心能力培养为目标,通过毕业生核心能力达成度进行分析,对核心课程进行成果导向教学改革。首先,对全部核心课程的课程标准进行修订、整理改进 Capstone 课程构建的相关材料^[7],课程建设的标准要以学生学习成果目标达成为导向;其次,选取核心课程《物流运输管理》、《仓储管理》和《配送管理》开发成果导向课程实施手册并进行使用,课程实施手册的内容选取应符合专业岗位分析后的企业工作需要,通过三门课程的试点开展由点带面逐步推广至全部核心课程;第三,每学期所有核心课程要完成课程分析及反思表的填写,及时总结经验并对问题分析和改进;第四,通过设立的 Capstone 课程,对在校学生进行核心能力考核,并关联反馈核心能力课程培养中的问题及改进方向,为核心课程的建设提供支撑和依据。

4. 开展“成果导向”为核心课程的具体实施及效果分析

4.1 开展“成果导向”核心课程教学过程具体实施

在教学模式设计中以学生为主体,开展教学组织和教学评价。实施过程中将智慧课堂教学平台运用到课程的课前、课中和课后,时刻关注学生的教学过程及全程评价。

课前,教师会将教学任务以及各种辅助资源通过智慧课堂下发给学生,学生根据任务自我判断我应该学什么,利用成果导向课程实施手册,通过主动的探究和实践实现职业能力的培养。

课中,运用各类虚拟教学软件,帮助学生掌握各项物流经营活动的开展过程,学生团队合作完成各类单项任务执行的技能训练,以及综合方案设计训练,通过各项任务训练提升学生专业能力、方法能力以及团队管理能力。授课过程中还可以借助信息化的虚拟现实角色扮演游戏来克服教学重难点。同时,在即时问答、课堂讨论和头脑风暴等环节,运用智慧课堂教学平台,可快速收集同学们的观点和看法,及时进行点评,并开展互动学习。学生所参与的每项活动都有积分,这样可以对学生学习过程进行客观全面的评价。

课后,运用智慧课堂向学生发送任务测评题目,学生根据教师发布的测评任务在相应的专业软件中或者在成果导向实施手

交通运输信用体系建设工作思考

文 / 徐颢月

交通运输信用体系建设要有明确的思路、任务、要求,坚持统筹规划、分步实施、合资源、协调共享、突出重点、注重实效的基本原则。工作要点是深化“信用交通城市”建设,强化信用信息归集共享,推进重点领域信用监管,强化信用奖惩和信用修复,推进交通运输政务诚信建设,信用监管示范创建和诚信宣传。

新时代交通运输信用体系建设工作要以“信用交通城市”建设为载体,聚焦信用和业务深度融合,坚持在法治轨道上推进交通运输行业治理体系和治理能力现代化,构建以信用为基础的新型监管机制,为融入新发展格局、推动高质量发展提供坚实支撑^[1]。

一、基本原则

(一)统筹规划、分步实施。按照国家、省及市的有关部署,明确工作思路、目标和阶段性任务,围绕重点领域和关键环节,由易及难,有序推进交通运输信用体系的建立。

(二)整合资源、协调共享。充分利用“信用中国”、“公共信用信息平台”等信息网站,按照统一的标准和模板,加强公共信用信息的归集和报送,及时更新红黑名单信息,共同搭建多渠道、多元化的信用信息共享平台,逐步形成覆盖全市社会信用监管体系系统。

(三)突出重点、注重实效。加强推进重点领域信用监管,完善信用制度及相关政策的建设,促进信用信息的广泛应用和公开透明,扩大社会监管渠道,落实联合奖惩机制,加大失信惩戒力度,有效解决信用缺失问题,优化诚信社会环境。

二、工作要点

(一)深化“信用交通城市”建设

1.贯彻落实党中央、国务院、交通运输部、省委省政府以及市

委市政府、省交通运输厅有关信用工作的决策部署和信用管理制度文件。深入推进“信用交通城市”建设工作,构建本市交通运输领域以信用为基础的新型监管机制^[2]。

2.加强组织领导,构建实施机制,推进信用交通建设向纵深发展。定期研究推进“信用交通城市”建设工作,和省交通运输主管部门、市信用办强化联动,形成制度化工作机制。要切实加强组织领导,完善日常工作机制,制定年度工作要点,建立工作台账,落实信用体系建设部门人员和经费保障。

3.明确交通运输信用体系“十四五”发展思路。根据省交通运输主管部门和市信用办发布的“十四五”交通运输信用体系发展规划,结合发展实际,确定本地区本部门“十四五”发展思路、目标、重点任务和重要措施。

4.加快完善交通运输行业信用建设制度体系。完善交通运输重点领域信用管理配套执行制度,持续将信用监管要求体现到交通运输地方性法规、规章、规范性文件之中。

(二)强化信用信息归集共享

1.参与信用信息平台建设。配合市信用办推进市县一体化公共信用信息系统数据库建设,配合省厅推进交通运输信用信息平台建设和“互联网+监管”系统建设。强化信用信息归集、稽核、共享和统计分析,确保“双公示”信息及时、完整、准确,努力提高数据报送质效,形成“全程可记录,问题可追溯,责任可追究”的信用信息记录模式。

2.做好信用网站平台维护。将“信用交通”“信用中国”等门户网站作为行业信用信息公开的“总窗口”,及时公示行政处罚、行政许可等交通运输行业信用信息。全力抓好“信用交通”“信用中国”网站工作动态推送,定期报送本市交通运输行业信用管理相

册的任务测评中完成相应操作或者方案设计,完成后提交作业内容,教师开展评价,智慧课堂会记录学生成绩,用于课程评价。

4.2 开展“成果导向”核心课程教学实施的效果

任课教师在教学改革过程中除了要进行教学模式的设计和实施工,还要对教学改革效果进行分析,完成教学分析与反思表填写,不断进行目标和教学内容修订。通过“成果导向”核心课程教学实施,以职业为背景的学生技能训练得到了强化,学生职业能力进一步提高;通过目标任务实施,学生的独立思考能力得到增强,分析和解决问题的能力得到提升;通过任务教学不断考核学生的学习成果的方式,让学生有机会置身于较真实的物流活动中,并能在老师的指导下进行物流业务方案设计,使所学知识与实际应用相衔接,达到了预期的课程目标,学生在课程实施过程中感受到了自身的主体地位。

另外,在课程评价中,物流管理专业核心课程采用的是过程性评价+核心技能过关+必会知识点机考的考核形式。在过程性评价中,根据学生资源学习进度和参与度、随堂测验、学习小组任务完成度、团队协作情况等方面进行评价,通过对智慧课堂平台的综合成绩分析数据,以及学生参与课堂任务的具体情况来看,学生参与度明显升高;以成果导向为教学考核的关键核心技能过关率明显增加。针对教育目标的达成度来说,实现了全面的检测,突出了知识的应用、技能与能力的考核,推动了教学内容与方法的改革,强化了学生职业技能和能力的培养,促进了学

生自主学习,提高了教学质量和高技能实用型人才的培养质量。

IEET 国际认证背景下物流管理专业核心课程体系建设,还需教师根据学习成果的目标达成度持续进行改进提升,不断将课程建设成果进行归纳整理以期达到最优的教学效果。C

(作者单位:黑龙江农业工程职业学院经济管理学院)

基金项目:本文为“黑龙江省教育科学‘十三五’规划2020年度重点课题”《基于IEET国际认证背景下的高职物流管理专业核心课程建设与实践研究》项目支持。课题编号:GZB1320095

引用出处

[1]引用出处柯政彦.基于《悉尼协议》视角的我国高职工程教育发展专业认证分析[J].上海教育评估研究,2018,(3): 38-42.

[2]蒋帆.工程技术认证背景下台湾大学生核心能力持续改进的方法及其启示[J].高等职业教育探索,2018,17(2): 48-53.

[3]吴英,靳丽梅,李岩.基于IEET认证的中药制药技术专业人才培养的研究与实践[J].山东畜牧兽医,2020,41(09): 75-78.

[4]曹乃志.OBE理念在我国高等职业教育改革中的应用研究[J].职业教育研究,2020,(11): 62-67.

[5]黄一波,管丹,徐瑾.《悉尼协议》:新时代高职院校专业建设的参考范式[J].职业技术教育,2018,39(24): 26-31.

[6]林健,彭林, Brent Jesiek.普渡大学本科工程教育改革实践及对工科建设的启示[J].高等工程教育研究,2019,(01): 15-26.

[7]方贵盛,王红梅.面向工程教育认证的应用型本科专业人才培养方案制定[J].高教学刊,2020,(02): 85-88+93.