

高职空乘专业学生急救救护技能提升的实践研究 ——以“体育与健康”课程为例

■ 张 彩

(苏州旅游与财经高等职业技术学校, 江苏 苏州 215000)

[摘要]随着我国旅游业和民航业的发展繁荣,在航行服务期间各类突发状况的频发对于空乘人员的急救救护技能提出较高的要求,因此作为高级空乘人才培养的高职院校必须要将急救救护技能贯穿于所有的专业课程和公共基础课程当中,才能提高空乘学生对于急救救护的重视,实现急救救护素养的全面提升。文章以苏州旅游与财经高等职业技术学校空乘专业的“体育与健康”课程教学为例,在问卷调查数据分析的基础上分析空乘专业学生急救能力培养的的必要性和可行性,探索基于“体育与健康”课程的高职空乘专业学生急救技能提升的策略。

[关键词]体育与健康;空乘专业;急救救护技能

[中图分类号] G718.5

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2021)11-0096-03

随着我国经济水平的不断提高以及人们外出旅游的机会不断增多,在行程中自身疾病发作或者意外伤害的发生,严重威胁着人们的身心健康,而空乘等服务人员急救救护意识薄弱、所掌握的急救救护知识和技能相对有限,无法及时有效应对各类频发的紧急救护,因此,如何应对旅途中各类频发的意外伤害是高职空乘专业人才培养所面临的一个重要问题^[1]。

“体育与健康”课程作为高职院校的必修公共基础课程,以身体训练为手段,以学生身心健康发展为目标。在空乘专业的体育教学中及早加入急救知识的学习可以有效提升学生的急救救护意识和急救技能,也为后续将要学习的专业急救课程打好基础、做好铺垫,进而全面提高学生的就业竞争力^[2]。但是就目前文献检索、统计和分析的结果来看,国内外学者对于“体育与健康”课程的研究主要集中在教学模式与教学内容、课程教学与核心素养、课程标准等普适性内容方面,在课程内容方面,较少关注急救救护技能相关内容,在适用对象方面,缺少针对空乘专业的研究,因此,基于“体育与健康”课程的高职空乘专业学生急救救护技能提升的实践研究具有重要的研究价值和研究空间。

一、空乘专业学生急救能力培养的必要性

(一)急救救护技能培养是高职空乘专业人才培养的重要内容

高职空乘专业人才培养方案中对于学生能力培养的要求,均明确规定了学生必须要“具备维护客舱及乘客安全的能力,如遇紧急情况可以进行冷静思考和果断处理,熟悉应急处置的工作流程”“具备基础的医学知识和进行急救处理的能力”。因此,急救

救护技能不仅是当代大学生的通识性技能,更是空乘专业学生的必备技能。

(二)急救救护技能是空中乘务岗位的必然要求

空中乘务服务的环境是在飞行中的飞机客舱,如果遇到旅客突发疾病、意外损伤和飞行事故,很难得到地面专业人员的帮助,而要求空乘人员必须要在最短的时间内,对患者、伤员或事故进行恰当有效的处理,否则就会严重影响乘客的生命安全,无法保证安全飞行。从某种意义上说,空中乘务人员是服务员,也是保安,同时也是医生。因此,空乘专业急救救护技能是空中乘务的岗位要求,必须要让学生通过日常教学的课堂训练,掌握较多的急救知识和技能,提高自身的急救能力和应变能力,才能让学生在未来的岗位工作中更好地为旅客服务^[3]。

(三)目前高职空乘专业急救救护技能的培养情况不容乐观

以苏州旅游与财经高等职业技术学校一、二年级176名空乘专业学生的调研情况来看,虽然大部分学生都能够充分认识到“急救救护技能”作为未来就业和上岗的必备技能,对于其个人发展具有非常重要的意义,并且对于急救救护技能培训的参加欲望强烈(如表1所

表1 空乘专业学生对于急救知识的了解和需求情况

问题	非常/%	一般/%	没有/%
对于急救知识的了解	15.34	27.27	77.39
是否接受过专业的急救培训	0	23.30	76.70
有没有必要普及急救知识	96.02	3.98	0
职业岗位是否有要求	94.89	1.14	0
是否愿意参加急救培训	67.61	28.98	3.40

基金项目:苏州旅游与财经高等职业技术学校校级课题“基于‘体育与健康’课程的空乘专业学生急救救护技能提升实践研究”(项目编号:2020jyxx12)

示)。但是学校专门的“民航客舱安全管理”和“急救”课程都是在三年级和四年级才开设,时间相对较晚且课时较少,无法满足学生的现有求知需求和未来职业岗位的高要求,因此在低年级的专业课程学习、公共基础课程、班级日常管理中融入应急救护知识,来提高学生对于应急救护技能的重视、丰富学生应急救护知识,提高应急救护技能是十分必要的。

二、高职空乘专业“体育与健康”课程培养学生急救能力的可行性

(一)“体育与健康”课程目标与急救能力的培养相一致

“体育与健康”作为五年制高职必修课程,特别是在低年级的常规课程教学中,主要是以培养学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展为主要目标,以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容,以身体练习为主要手段的综合性课程^[4]。可以看出“体育与健康”课程目标与急救能力的培养目标相一致,并且理实一体化的教学形式、开放自由的教学环境等都非常适合应急救护知识教学活动的开展。

但是从调研结果来看,学生虽然非常迫切需要在“体育与健康”课程中融入专业的应急救护知识,但是目前在体育课程所融入的应急救护知识基本局限于中暑、摔伤、扭伤等有限的救护知识,无论是内容广度还是深度上相对有限,且教学形式单一,与空乘专业的服务范围 and 岗位要求有差距(如表2所示)。

因此,就空乘专业的职业特点及岗位需求来讲,传统体育课程所教授的应急救护知识相对比较笼统简单,需要加大加深“体育与健康”课中应急救护模块教学,丰富教学资源,强化实践操作,并以空乘专业人才培养需求为导向,从应急救护技能提升的视角,优化“体育与健康”课程。探索空乘专业学生应急救护技能提升的培养路径,是对新时期高职院校空乘专业人才培养的积极探索,具有重要意义和推广价值。

(二)空乘专业的管理模式和学生身体素养为急救教学的开展奠定了基础

首先,空乘专业的半军事化管理模式为应急救护教学的开展提供了良好的保障。由于空乘服务岗位工作环境的特殊性,对于空乘人员的职业素养、身体素质、道德素养和纪律性都具有较高的要求,因此很多院校的空乘专业都采取半军事化管理的模式^[5]。比如入学军训时间的加长和强度的加大,对于日常的穿着、行走、坐姿等都

具有严格的要求,经过一两年的半军事化管理,学生普遍具有较强的学习积极性和主观能动性、较强的纪律意识和自律能力、坚韧不拔和吃苦耐劳的精神、团队协作的意识,为体育课堂开展应急救护知识的教学提供了良好的保障。

其次,学生良好的身体素质为应急救护教学的开展提供了优质的先天条件。空乘专业在招生时的体检标准较为严格,对于学生的身高、体重、身材、五官、身体健康状况,以及心理健康、精神状态、道德品质等都具有详细的高要求,加上入校两年坚持不断的专业体能训练,空乘专业学生的身体素质普遍高于其他专业学生,这能够很好地满足于应急救护人员在身体健康、体能耐力、心理素质、团队精神等方面的要求,为后续应急救护技能的培训提供了优质的先天条件。

三、基于“体育与健康”课程的高职空乘专业学生急救技能提升的策略

(一)明确“体育与健康”课程的应急救护目标

重新编写空乘专业“体育与健康”课程标准,完善空乘专业人才培养方案,以专业人才培养职业资格证书1+X的目标,设计“体育与健康”课程应急救护模块化教学课程标准,开发辅助教材,设计教学方案,并最终综合运用到空乘专业学生“体育与健康”课程实践中来检验课标和教材。重新确立“体育与健康”课程的教学目标,即从原来“强心健体”的目标,拓展为“发展体能,提高应急救护能力,培养坚韧不拔的意识”的课程目标,充分发挥体育课程开展应急救护教学的优势。另外,需要丰富和完善“体育与健康”课程理论,构建更为专业、深入、全面的理实一体化教学体系,为后续“应急救护”专业课程的开设奠定基础^[6]。通过对于高职院校空乘专业体育课程及人才培育方案的学习与梳理,挖掘并提炼空乘专业对于体育课程的特殊要求,在秉承“纲要”树立“以人为本,健康第一”教育思想的基础上,以发展空乘职业能力、体育课程教学和高职学生认知规律的关联性为切入点,从高职空乘专业特点和“体育与健康”课程教学实际出发,从应急救护意识培养和应急救护技能提升的视角,将原来“体育与健康”课程的基础知识和教学模块进行重组设计,开发出更为符合高职空乘专业的课程内容。

(二)提高师生应急救护的意识

体育课程并非是大多数人认为的体能训练、体育竞技能力的提升,而是涉及到教育学、心理学、人体解剖学、运动生理学、运动生物学、人体保健学等众多学科知识,因此,高职体育课程对于体育教师素养具有较高的要求,不仅需要具备专业的知识素养,而且要具有良好的心理品质、坚强的意志、积极乐观向上的精神面貌,以及应对体育课上各类突发事件的果断性。特别是在体育课程教学中,往往会面临着各类运动损伤、意外伤害或疾病发作的情况,本身就需要教师掌握必备的应急救护知识以及具有处理各类应急救护的实践经验。特

表2 空乘专业学生对于急救知识的了解和需求情况

问题	非常/%	一般/%	没有/%
是否支持体育课程加入专业急救知识	95.45	2.27	2.27
对于体育课程现有的应急救护是否了解	35.80	60.80	3.40
当前的应急救护素养能否满足需求	7.15	35.65	57.20
是否喜欢现有的应急救护教学形式	27.20	30.40	42.40

别是作为高职空乘专业体育课程的教师,需要充分考虑和结合空乘专业的特殊性,强化自身的应急救护意识,并通过红十字会组织的各类急救培训活动的考核、借助网络学习平台进行自主学习等方式,不断提高自身的应急救护能力,为体育课程应急救护教学活动的开展做好准备。

另外,从以上调研结果可以发现,在176名高职空乘专业调研对象中有96.02%的学生认为非常有必要普及急救知识,94.89%的学生认为应急救护能力是空乘职业岗位的必然要求,有95.45%的学生非常支持体育课程加入专业急救知识,证明目前高职空乘专业的学生对于应急救护的重要性高度认可。尽管如此,在实际的体育课程教学中,开放、自我、独立、自信的“00后”学生仍然是对于跑、跳、攀爬、游泳、足球、篮球等兴趣浓厚,而对于枯燥的应急救护知识的学习兴趣索然,重视程度明显不够,因此在体育课程开展应急救护知识的教学,需要不断丰富教学内容、创新游戏化的教学形式,将体育课程灵活性的教学形式、开放性的教学场所与应急救护教学相结合,不断提高高职空乘专业学生的应急救护意识以及对于应急救护知识学习的重视程度^[7]。

(三)创新体育课程应急救护的教学模式

对于“体育与健康”课程的教学模式创新,需要从明确空乘专业应急救护能力与外部需求不足出发,精准调研并分析找出目前高职空乘专业学生应急救护能力不足的影响因素,结合目前高职院校的人才目标、空乘专业的人才培养方案和课程设置体系、“00后”学生个性特点和认知规律,以及后续专业课程的学习情况,将贯穿于高职学生培养全过程的体育课程与专业人才培养相结合,制定提升空乘专业应急救护能力的方案,开发空乘专业体育与健康课中应急救护教育教学资源,进而不断丰富教学内容。对于教学内容的丰富和教学资源的拓展,还需要充分网络化的信息资源,将国内外优秀的应急救护资源、典型的空乘应急救护案例等引入课堂,并通过阶段性的考核和成果展示、情境演练等定期回顾和总结,编写适合空乘专业体育与健康课的校本教材,开创空乘体育课程的新教学模式,形成标准化和体系化的空乘专业体育课程教学体系^[8]。比如,2017年5月深航ZH9215南京前往贵阳的航班上,深航乘务长化身医生为“90后”旅客在客舱接生;2018年3月春秋航空绵阳—上海虹桥航班上,男性旅客突发疾病,全身抽搐几欲咬舌,春秋航空空姐及时救助,并与医生进行交接将旅客患者送往医院进行救治等各种典型的应急救护案例,借助手机移动平台以视频、图片等视觉化的形式让学生随时随地进行学习,构建新型的网络应急救护教学模式。

(四)充分利用社会优质急救资源,完善体育课程应急救护教学体系

在建构主义教学理论和认知结构学习理论的基础上,不断创新体育课程应急救护的教学方法,加强与社

会应急救护培训体系的联系,充分利用政府在应急救护方面的宣传引导、急救培训基地和公共场所急救示范点的优势资源,加强与航空企业的校企合作,让体育课程走出操场,全面构建系统化、规范化、标准化的体育课程应急救护教学体系。比如苏州旅游与财经高等职业技术学校空乘专业与吴中区红十字会合作,建立应急救护实训基地的平台,开展理论、实训融合教学,提升学生的体质与应急救护技能,并且将既有应急救理论和实践指导能力很强的专业培训师引入体育课堂,不断深入细化体育课程应急救护技能培训教学方法,为体育课程急救项目开发与落实提供了实践支撑。

综上所述,基于应急救护能力空乘专业学生的重要性,从体育课程教学的角度探索高职空乘专业学生应急救护技能提升的培养路径,对于提升空乘专业学生培养质量、提高学生职业素养和就业竞争力具有重要的作用。在高职“体育与健康”课程教学中,在明确“体育与健康”课程的应急救护教学目标的基础上,不断提高师生应急救护的意识,丰富和完善“体育与健康”课程应急救护部分的教学内容,创新体育课程应急救护的教学模式,才能全面提升空乘专业学生的综合素养,为社会民航业培养更多优秀的空乘专业人才。

参考文献:

- [1]杨漾.空乘专业《应急救护》课程开发路径探究[J].时代教育,2017(15):151-152.
- [2]周群.对高校大学生开展应急救护培训的探索与思考[J].经营管理者,2017(23):236-237.
- [3]王强.高校体育课程中开发应急救护教育的理论探讨[J].体育世界(学术版),2010(6):95-96.
- [4]孟梦.对体育与健康课程中开发应急救护教育的必要性和实施途径的分析[J].科教导刊-电子版(中旬),2017(29):210.
- [5]真名.从体育课教“紧急救护”想起,谈起[J].体育教学,1999(2):1.
- [6]杨晓星.浅谈民用机场应急救护的管理[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2013(1):59-60.
- [7]池锐宏.高职空乘专业学生服务意识培养途径探讨——以广州民航职业技术学院为例[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2015,15(5):101-103.
- [8]吴学群.高职旅游专业学生应急救护能力培养的探索与思考[J].科技视界,2019(36):239-240.