

# 高职院校成人继续教育管理信息化现状及建设研讨

高翔

(苏州高博软件技术职业学院, 江苏 苏州 215163)

**摘要:** 为提升高职院校管理水平和教育质量,探讨了高职院校成人继续教育管理信息化建设对策。分析了高职院校成人继续教育管理信息化存在的问题,体现在管理人员观念落后,管理手段信息化程度低,管理人员信息技术水平低,教学环境信息化应用程度低。提出了高职院校成人继续教育管理信息化建设策略:及时转变管理观念,以现代信息化教育理念为指导,有效结合高职院校教育改革要求,推动高职院校成人继续教育信息化管理过程中的教育创新;管理工作与信息技术相融合,使招生、考核、选课、教学等多种传统学校职能与信息技术进行有机融合,形成完整的信息化管理体系,使学生完成一站式的高职院校教学体验;提升教师队伍管理水平,提升教师的信息技术应用能力,使其能够灵活运用信息技术制作课件和视频,加强对教学软件的开发力度与灵活运用程度;完善管理平台功能,使招生、学籍、教务、毕业等环节整合在同一平台系统内,从而提升成人继续教育质量与教学管理水平。

**关键词:** 高职院校;成人教育;继续教育;信息化

中图分类号: G742 文献标志码: B 文章编号: 1674-8646(2022)07-0097-03

## Study on the Present Situation and Construction of Adult Continuing Education Management Information in Higher Vocational Colleges

Gao Xiang

(Global Institute of Software Technology, Suzhou 215163, China)

**Abstract:** In order to improve the higher vocational college management level and education quality, the study explores the countermeasures of the construction of adult continuing education management information in higher vocational colleges, analyzes the problems, i. e. the backward manager's concept, low management information degree, low manager's information technology level, and low teaching environment application degree. The strategies for the adult continuing education management information in higher vocational colleges are proposed, timely transformation of the management concept, guide by modern information education concept, effectively combine with the requirements of higher vocational college education reform, and promote education innovation; combine management and information technology, organically integrate various forms of traditional college functions, such as recruitment, examination, class selection and teaching, with information technology, form integrated information management system, and make student experience one-station higher vocational college teaching; improve teaching staff management level, promote teacher's information technology application ability, make student flexibly apply information technology to fabricate courseware and video, strengthen the development and flexible application of teaching software; perfect management platform function, integrate recruitment, student status, educational administration and graduation into the platform system, to improve the quality of adult continuing education and the level of teaching management.

**Key words:** Higher vocational college; Adult education; Continuing education; Information

随着信息技术的不断发展,我国多数高职院校的教育事业已经与信息技术进行了深度融合,教育信息化使教育质量与教育效果均得到了较大提升,但是成人继续教育管理信息化仍未得到重视。基于此,对当前我国高职院校成人继续教育管理信息化现状进行深入分析,并提出了高职院校成人继续教育管理平台建

设对策。

### 1 高职院校成人继续教育管理信息化存在的问题

#### 1.1 管理人员观念落后

部分高职院校成人继续教育管理人员水平参差不齐,信息化能力较差,许多管理人员思维落后,习惯用传统的方式开展招生、教学、学籍等管理,对管理信息化具有一定的排斥心理。现阶段,部分管理人员仍然保持着较为陈旧的观点,对新技术了解不足,管理理念

收稿日期: 2022-01-24

作者简介: 高翔(1980-),女,硕士,助理研究员。研究方向: 继续教育管理。

仍停留在教学阶段,未意识到信息化技术在当前高职院校成人继续教育中的重要作用。部分高职院校成人教育招生工作依旧停留在网站宣传、口口宣传等方式上,教学方式单一,教学思想陈旧。受疫情影响,很多未开展成人教育线上教学的高职院校被迫停课,影响了成人教育课程进度。

### 1.2 管理手段信息化程度低

部分高职院校的信息化建设仅停留在局部职能的信息化上,各职能之间的联系不够密切,未形成较为完整的信息化体系,各职能信息平台之间无法进行有效对接和信息交互,导致当前多数高校信息化水平仍然偏低。例如,当某职能部门需要已缴费学生名单信息时,需要财务部门从财务系统中导出所需信息,就业部门需要上报数据时,要从教务系统导出相关信息,但各部门之间缺乏联系,信息交互不畅,导致工作效率较低。

### 1.3 管理人员信息技术水平低

高职院校教育管理工作比较复杂,但部分教学管理人员仍停留在处理简单文字工作的阶段,无法驾驭具有一定技术要求的工作,管理人员的信息技术水平较低,无法满足当前高职院校的信息化管理需求,管理效率较低。

### 1.4 教学环境信息化应用程度低

多数高职院校对于信息化建设的投入,仅停留在对前期硬件与软件的投入上,忽视了硬件与信息系统的日常维护及二次开发,导致在后续工作中部分硬件与信息系统功能因未能得到及时维护而无法使用,无法满足当前高职院校成人继续教育管理信息化的建设需求。学校里很多系统实施后变成烂尾工程、面子工程,启用后出现很多问题,导致使用不畅,如缴费系统与教务系统不能对接,导致确定学生是否已缴费还需要手工与财务系统进行核对,降低了工作效率。缺乏有效管理和维护,很多系统处于闲置状态,使用率较低。问题原因主要在于系统实施前期未全面展开调研,不了解系统用户的需求。

## 2 高职院校成人继续教育管理信息化建设对策

### 2.1 及时转变管理观念

在现代教育的改革过程中,教育理念的转变是进行教育改革的重要一环。在推动高职院校信息化管理建设过程中,首先应当改变高职院校管理观念,以现代信息化教育理念为指导,并有效结合高职院校教育改革要求,推动高职院校成人继续教育信息化管理过程中的教育创新。信息技术应当走入课堂,使教师与学生都能够对其进行有效应用,掌握网络信息技术的基本应用等技能。

广大师生应熟练掌握信息技术,教师可以充分利用信息化平台进行授课,提高教学效果。学校可通过多种途径推进高职院校成人教育管理信息化建设的实施,例如:组织线上讲座;课后学生通过平台及时复习做题;通过线上共享资源为学生搭建知识库,学生可以随时查阅所需要的内容;搭建线上实践课程。使教师与学生均能认识到成人教育管理信息化的重要性,使教师、学生及学校等多方共同转变观念,重视推进高职院校成人教育管理信息化建设进程。高职院校管理层应提高重视,将成人继续教育管理信息化作为当前学校发展的重点,加强对当前成人继续教育内容的信息化管理布局,加大对信息化建设的经费投入力度,加快高职院校成人继续教育管理信息化水平从初级阶段向高级阶段迈进,扩大信息化覆盖面。加强对高职院校成人继续教育管理信息化的认识和重视程度,避免出现重教学轻管理的现象。同时,针对当前高职院校教学管理工作具有的复杂性与繁琐性特点,应加强教学管理环节与信息技术的有效融合,形成一套科学完整、以信息技术为基础的管理系统。

### 2.2 管理工作与信息技术相融合

当前疫情防控工作已经进入常态化,部分高职院校已认识到成人继续教育信息化建设的重要性,并加大了对各类软件、硬件设备的投入力度。各高职院校应结合当前校园内部成人继续教育管理方面的实际需求,对信息化管理系统进行科学设计,将成人继续教育课程内容与信息技术有机结合,进一步开发出符合当前高职院校成人继续教育管理要求的集管理与教学于一体的信息化平台,使招生、考核、选课、教学等多种传统学校职能与信息技术有机融合,形成完整的信息化管理体系,使学生完成一站式的高职院校教学体验。同时,教师也可以通过该平台,及时为学生分享教学资源,使学生的学习活动能够打破时间与空间的限制,真正做到能够随时随地学习知识与技能,进一步提高职业技能与专业素养。近年来,高职院校成人继续教育规模逐步扩大,学生数量逐步增加。高职院校旨在为社会输送技术型人才,这也决定了高职院校在教育过程中更加注重学生的实践教学。成人教育的学生大多数经历了工作岗位的历练,渴望通过进入学校再次获得学习的机会,其学习目标明确,希望通过学习更好地指导自身的工作实践。课堂内容比较枯燥,多以理论教学为主,实践教学所占课时较少,应优化成人教育课程设置,增加实践教学比重,激发学生的学习热情。

### 2.3 提升教师队伍管理水平

为了提高管理效率,应从财务系统、选课管理以及招生管理等方面进行信息化建设,为以上工作的展开提供有针对性的数据库与信息化平台。应加强各部门

系统之间的关联性,统一系统内的人员编码、部门编码,整合系统内信息和资源。加强对教师的培训,提升教师的信息技术应用能力,使其在开展教学活动过程中,能够灵活运用信息技术制作课件和视频,加强对教学软件的开发力度与灵活运用程度,提高信息技术的应用水平。

在全球化进程不断加快的背景下,竞争日益激烈,信息技术逐渐成为核心竞争力的重要组成部分。在当前时代背景下,各高职院校教育工作者和管理人员应当以身作则,不断学习现代化教育思想与理念,并在教学过程中活学活用,用前沿的理论和实践充实课堂内容,利用丰富多彩的课堂内容提升学生学习的积极性和主动性,活跃课堂氛围,提升学生的学习热情,提升教学效果。同时,各高职院校教师还应掌握一定的教育管理策略,转变教学理念和教学模式,优化各专业和科目设置,与当前的职业技能需求紧密结合,熟练掌握信息技术与各类教务信息管理系统。此外,各高职院校教师应不断提升自身综合素质与专业水平,任课教师需要与时俱进,不能固守原有的备课笔记生搬硬套,学生的需求在不断改变,任课教师需要积极完善自身知识体系,及时了解和掌握前沿理论和技术,以便更好地服务于高职院校的教育管理活动,提升高职院校教学质量,充分发挥其对高职院校成人继续教育管理信息化建设的重要推动作用。

#### 2.4 完善管理平台功能

从现有研究成果来看,我国学者对继续教育信息化的研究主要集中在继续教育信息化内容建设、教学模式构建、继续教育信息化建设现状及问题分析等方面,其中加强继续教育信息化内容建设又以教学资源库建设、平台建设和人才队伍建设为主要关注点,成果颇丰。根据当前成人继续教育信息化建设对各高职院校提出的要求,各高职院校应当根据自身需求与特点,建设符合自身实际的成人继续教育信息化教学管理平台。自新冠肺炎疫情暴发以来,随着停课、封校等情况的常态化,线上教学凸显优势,搭建继续教育信息化平台的需求亟待满足,且该教学管理平台应当满足成人继续教育中招生、学籍、教学、考核、毕业等全流程的信息化教学管理需求,使学生与教师成为一站式服务的受益者。目前,国内大部分高职院校都配备了线上教学平台,学生足不出户就能进行课程学习,每次教学完成后都有相应的配套练习让学生及时复习学过的内容。完善管理平台功能,使招生、学籍、教务、毕业等环节整合在同一平台系统内,避免学籍管理、毕业管理等工作出现重复性内容,降低教师的工作量,提升管理效率。例如,学生在入学时需要将其录入招生系统中,开始课程学习后需要录入到教务系统中,毕业后会录入

毕业管理系统中,若不整合系统信息,则会产生很多重复性信息录入工作,各种名单的录入和整理,各个系统不同的命名规则,经常会导致上报过程中出现信息错误造成不必要的麻烦,加大教师的工作量,导致工作效率较低。优化整合后的教育管理平台不但能够满足师生的在线交互教学,还能满足高职院校非学历教育管理信息化的需要。当前高职院校教育管理平台所具备的功能,能够满足学生从入学到毕业整个学业周期中所有需要办理的业务,有效提升了高职院校内部管理效率。成人继续教育是多数高职院校的主要教育业务,也是高职院校中较为复杂的工作内容,因此高职院校教育平台信息化建设已成为当前推动高职院校成人继续教育信息化进程的重要一环。

### 3 结语

当前部分高职院校成人继续教育信息化建设仍流于表面,需要更深层次的建设,使高职院校成人继续教育信息化建设形成较为完善的体系。通过转变管理人员观念、将教育内容与信息技术相融合、加强教师队伍管理建设、建立高职院校互联网教育平台等策略,进行高职院校互联网教育体系的构建,以此为基础,进一步推动高职院校成人继续教育质量与教学管理工作效率的提升。

#### 参考文献:

- [1] 宗佳. 高校继续教育信息化建设研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊) 2020, 11(12): 1-4.
- [2] 胡国辉. 我国高职院校成人继续教育管理信息化的现状与建设[J]. 福建电脑 2019, 32(07): 150-151.
- [3] 肖菲, 陈晓燕, 王桂丽. 机遇与转型: 新常态下我国成人继续教育发展的思考[J]. 职教论坛 2015, (33): 48-53.
- [4] 邱立民, 钟宇红, 田地. 国外成人继续教育管理的特点及其对我国教育发展的启示[J]. 高教学刊 2017, (05): 16-17.
- [5] 高文兵. 以新发展理念引领构建成人继续教育高质量发展新格局[J]. 中国成人教育 2021, (01): 3-7.
- [6] 杨朝霞. 规范在线成人继续教育管理[J]. 北京观察, 2021, (05): 46.
- [7] 王治昕. 创新创业指导下成人继续教育学生的实践能力培养探讨[J]. 经济师 2021, (09): 162-163.
- [8] 张强, 李雪婷, 王亚萍, 等. 陕西省成人继续教育质量提升研究[J]. 中国农业会计 2020, (06): 23-26.
- [9] 梁艳. 成人继续教育档案特征与优化管理之我见[J]. 兰台内外, 2018, (11): 73-74.
- [10] 郑群英. 新形势下成人继续教育创新发展路径探索研究[J]. 山东农业工程学院学报 2017, (12): 41-42.
- [11] 向柳如, 朱林锋. 新形势下成人继续教育管理策略探索[J]. 产业与科技论坛 2022, (04): 229-230.
- [12] 夏玉玲. 成人继续教育在高职院校中的作用[J]. 课程教育研究, 2014, (30): 239-240.