

基于“双一流”建设背景的高职院校后勤管理人员水平提升策略

臧晟鹏

(无锡职业技术学院, 江苏 无锡 214121)

摘要: 为了提高高职院校后勤管理人员的水平, 需要做好以下三个方面的工作: 围绕“双一流”建设内涵, 定期进行后勤管理人员的培训与学习; 构建满足“双一流”建设的后勤管理体系, 强化管理能力; 形成符合“双一流”建设的激励奖赏体系, 改善职业成就感。

关键词: 双一流; 高职院校; 后勤管理人员

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

文章编号: 1673-4564 (2021) 02-0107-03

高职院校后勤管理承担着管理育人、服务育人以及环境育人的重要功能, 为保障高校各项教学活动、实践活动顺利开展提供了坚强的后盾。后勤人员是高职院校后勤工作开展的核心, 要想提高高职院校后勤管理工作的效果, 提升后勤管理人员的工作水平与综合素养至关重要。本文以“双一流”建设为背景, 拟对高职院校后勤管理人员存在的问题进行分析, 提出提高后勤管理人员水平的具体策略。

一、“双一流”建设内涵

建设“双一流”高校就是要具备一流的体系以及一流的建设水平, 这也是一流大学与一般大学最明显的区别。一方面, 一流的体系涵盖了一流的学科体系、教育体系、管理体系以及监督体系。一流的学科体系是构建一流大学的根本, 而一流的学科体系是需要大量的人才来实现的, 因此一流的人才又是构建一流学科必不可少的一部分。另一方面, 一流的建设水平主要体现在以下几个地方: 首先是人才培养水平, 人才培养是高

校开展各项工作的最终目的, 人才培养水平也是衡量一流高校的重要标准。其次是技术创新与贡献社会的水平, 一流高校要具备良好的自主创新水平, 能够为社会发展中存在的问题提供有力支持, 帮助国家重大决策的顺利实施。再次是文化继承与发展的水平, 在我国优良文化发展中起到推波助澜的作用, 向创造性、创新性方向发展, 促进优良文化的不断发展与升华。最后是与一流世界合作与沟通的水平, 任何一所一流大学的成长历程必然离不开世界舞台的历练, 所以要构建真正的一流大学, 必然要加强与一流世界的合作与沟通。

二、基于“双一流”建设背景的后勤管理人员存在的问题

1. 后勤管理者综合能力不高, 自身发展局限性较大

后勤管理工作的开展必然需要有工作人员来

作者简介: 臧晟鹏 (1976—), 男, 汉族, 江苏东台人, 硕士, 助理研究员, 研究方向: 高校行政管理。

收稿日期: 2020—09—01

执行,后勤管理者的综合能力、专业水平直接影响到后勤管理工作开展的效果,于此同时后勤管理者还充当着高职院校后勤工作开展的核心人物、是构建高职院校创新型后勤管理人员的重要角色。然而在“双一流”建设背景下,高职院校后勤管理者的工作能力、专业水平、管理能力以及思维方式无法满足现代高职院校发展需求,无法在“双一流”建设中给予有力的支持。

2. 后勤管理者工作繁忙、工作积极性不高,缺乏创新精神

高职院校后勤管理工作和其它教学工作对接过程中手续与流程较为复杂,给后勤管理人员带来非常大的工作负担,后勤管理人员每天游走于繁琐的工作任务中,占据了后勤管理人员大部分的时间和精力。另外,后勤管理人员还面临着轮岗机会少、职业发展难度大的问题,后勤管理人员长期处于同一工作岗位中,很难获得轮岗锻炼的机会,长此以往造成后勤管理人员工作积极性不高,工作模式固化。

3. 后勤管理团队中专业人才比例不高,水平提升难度大

目前高职院校普遍重视教学队伍、科研队伍的建设,将大部分的教学资源与人才资源都分配到教学与科研上,对后勤管理队伍建设重视程度不高,也不愿意投入过多的人力与物力,导致高职院校后勤管理队伍偏向老年化,中青年工作人员普遍较少,人事体系分配不合理,后勤队伍总体工作热情与战斗力不高。

三、基于“双一流”建设背景的后勤管理人员水平提升策略

1. 围绕“双一流”建设本质,定期进行后勤管理人员的培训与学习

随着高职院校教育的不断深入,后勤管理人员必须要不断提高自身的专业服务能力,为教育的进一步发展贡献自身的力量。具体需要从以下几个方面进行:首先要创新管理思维,后勤管理人员要勇于突破以往的工作思维,积极引进满足“双一流”建设要求的新型管理知识与

技能。其次要促进后勤管理人员对习近平总书记重要讲话与指导思想、新时代中国特色社会主义思想的学习,升华后勤管理人员的服务理念,认识到自身服务工作在教育体系中的分量,真正做到“管理即服务”。最后,强化后勤管理人员的学习能力,“双一流”建设背景下,后勤管理人员提高自身学习能力,掌握教育发展理论以及高职院校教育发展特色,不断完善工作中的弊端,提高后勤管理工作品质。

2. 构建满足“双一流”建设的后勤管理体系,强化管理能力

首先高职院校后勤管理人员要具备为一流建设提供服务的后勤管理认知。在高职院校教育体系中,后勤管理单位的工作任务是为校内老师与学生、行政部门提供服务,所以,在进行“双一流”建设时期,后勤管理单位应当努力提高服务主体的满意程度,并将其视为工作的重要标准,应当根据服务主体的不同,有针对性地设置科学合理的服务满意度评估机制。其次,在进行“双一流”建设中,后勤管理队伍要向服务性团队转型,不断完善聘任制,针对一些专业水平要求高、职责重大的工作岗位,要采用竞聘方式选拔人才,逐步提高后勤管理队伍的专业水平,形成综合水平强、管理能力高、服务意识良好的后勤管理团队。

3. 形成符合“双一流”建设的激励奖赏体系,改善职业成就感

一方面,高职院校要逐步完善激励体系,充分调动后勤管理人员的主观能动性。在以人为本的前提下,进一步开展岗位竞争体制,确保后勤管理人员拥有良好的晋升渠道和发展空间,于此同时将后勤管理重点人员的福利待遇与自身贡献关联起来,改变传统平均分配方式,在后勤管理工作中营造出人人想发展、人人求发展的积极向上氛围。另一方面,要打造一套科学、合理的考核评价制度,加强对后勤管理人员的考核与评优,保证考核过程的公平公正性,并将考核结果与后勤管理人员的职业发展相关联,对表现突出的人员给予适当的奖励与晋升机会,改善后勤管理人

员的职业成就感。

综上所述，高职院校后勤管理人员的专业水平与综合素质直接影响到后勤工作的开展效果，因此在“双一流”建设背景下，必须要加强后勤

管理人员的培训学习、形成完善的后勤管理体系、建立科学的激励奖赏措施来提高后勤管理人员的水平。

参考文献：

- [1]宋亚军, 安建强. 基于“双一流”建设背景下的一流高校后勤建设研究[J]. 改革与开放, 2018 (12): 148-150.
- [2]王艳, 高海滨, 朵成旭. 信息化是建设一流后勤保障体系的重要内容——后勤综合服务和管理平台的探索与实践[J]. 高校后勤研究, 2011 (6): 87-89.
- [3]赵恩平, 代述霞. “双一流”建设形势下高校

- 后勤社会化深化改革的实践与思考——以北京化工大学昌平校区新型后勤保障体系建设为例[J]. 北京化工大学学报(社会科学版), 2017 (4): 32-36.
- [4]瞿祥华, 蔡楚元, 江琼. 适应“双一流”建设需要 优化高校后勤队伍管理[J]. 中国高等教育, 2016 (17): 48-50.

(上接 106 页)

以得出科学的体质测试结果, 再在体育教学过程中适当增减体育理论知识, 同时要分析出学生在运动过程中的人际关系和个人心理状态。也就是说, 只有准确地测试出学生的体育健康问题, 才能对症下药, 为相应的学生提供心理疏导, 也为其体育锻炼提供合理的运动辅助, 这些都是大数

据对学生体质健康测试功能的充分体现。

总之, 在高职体育发展中引入信息化教学技术, 可以充分发挥信息化在当下体育教学中的作用。同时, 作为高职体育教师, 还应当注重体育教学的特点, 不断更新体育教学理念, 为学生自主学习创设优质环境, 全方位提升高职体育教学水平。

参考文献：

- [1]郭杰, 柳文杰, 付成城. 互联网+视域下大学体育教学管理平台建设与实施——以北京工商大学为例[J]. 信息与电脑(理论版), 2018 (15): 89-91+94.
- [2]史艳艳, 张慧敏. 智慧体育走进高校体育课堂的初探[J]. 当代体育科技, 2017 (30): 110-111.

- [3]郝杰华. “互联网+”时代腾讯微校体育教学公众号建设模式研究[D]. 郑州: 河南师范大学, 2017.
- [4]朱荣荣, 沈友华. 网络技术在高校体育教学管理中的应用和发展前景[J]. 中外企业家, 2016 (26): 190.