

疫情期高职学生的教育管理问题 分析与应急管理机制研究

文 / 刘颖 徐美娟 陈亚芹

摘要: 为做好新冠疫情下高职学生的教育管理工作, 文章介绍了新型冠状病毒的特点与主要传播方式, 分析了疫情期高职院校学生教育管理存在的主要问题, 探讨了高职院校创建应急管理机制的必要性, 并提出了一系列创建应急管理机制的具体策略, 以期有助于切实提高学校防控疫情的能力, 充分做好学生的教育管理工作, 维护学校的正常、安全、稳定的教学秩序。

关键词: 新冠肺炎疫情; 学生管理; 应急机制

一、新型冠状病毒特点及传播方式

新型冠状病毒是一种新型病毒, 与以往病毒不同的是, 这种病毒传染性较强, 任何年龄段都有可能感染, 部分感染者甚至没有任何的症状表现。这种病毒主要有三种传播方式: 第一种是通过空气中的唾沫传播, 感染者的飞沫通过咳嗽或者打喷嚏或者说话交流时, 进入其他人呼吸道黏膜的表面; 第二种是直接接触, 如果其他人的手接触过感染者碰过的物品, 然后又碰了自己的嘴、鼻子或眼睛等, 就会导致病毒进入体内; 第三种是空气传播, 病毒可以在暴露的空气中存活很久, 并且仍然具有感染的可能。

二、疫情下学生教育管理难点

(一) 生源结构复杂化

为了积极响应国家及政府的高职扩招政策, 我国的高职院校在校人数日益庞大, 生源结构趋于复杂, 对于学习的需求也不尽相同。在新冠肺炎疫情暴发并引起广泛重视之后, 学校虽然安排了在线学习的方式, 但是因为学生的学习能力和学习时间等差异性很大, 与传统的全日制教育相比, 学校的教学管理工作显得尤为艰难。

(二) 学生自我管控能力较差

在疫情防控期间, 许多学校纷纷提出了延期开学的解决办法, 教育局也推进落实“停课不停教, 停课不停学”的基本要求。于是各个学校都充分利用钉钉以及智慧树和超星等网络教学平台开展在线教学。通过一段时间的试运行之后发现, 只有相当少的一部分学生和老师认为线上教学的效果能够与线下教学相提并论。甚至绝大多数的老师和全部学生都认为回校之后还需要再复习线上学习的内容。

通过调查发现, 线上教学还存在着很多弊端, 学习效果也远远不如线下教学。另外, 为了积极响应疫情防控的需求, 视疫情风险等级而定, 对于风险等级比较高的地区, 大部分企业的复工复产持续推迟, 严重影响了学生的实习时长, 使得实践学习的效果不尽如人意。

(三) 学生聚居分散

高职院校在招生时并不会具有地区属性, 基本上面向全

国。因此, 一个学校的学生往往不会聚集在一个地方, 而是来自全国不同的区域, 比较分散。此外, 疫情全面暴发的时间正值春节期间, 学生们基本上都放假回家。因此, 辅导员和班主任及学校干部等只能通过QQ群、微信或者电话等方式与学生进行沟通联系。由于学生人数众多, 有时可能会发生沟通不及时的情况, 或者学生在春节期间经常会走亲访友, 出现路线轨迹等反馈不及时的情况, 使得学校在统计这些信息上面变得比较困难。另外, 对于学习习惯和知识掌握理解上面也存在着一定的缺陷, 大多数学生都做不到良好的自我约束和自我管理, 导致学校在教育管理上更加困难。

三、学生教育管理应急机制的必要性

(一) 社会层面

高职院校为社会经济发展做出了很大程度的贡献。然而, 新冠肺炎疫情的暴发和蔓延, 对社会的安全稳定造成较大的威胁。对于高校而言, 学生的身心健康和正常的教学会受到影响^[1], 高职教育行业的发展也会受到阻碍。因此, 为了实现社会的安全稳定, 可以从高职院校入手, 建立学生教育管理应急机制, 解决学生的安全问题。

(二) 学校层面

在当前的疫情情况下, 高职院校学生的来源结构复杂、学生的学习能力差、学生的自我管理能力弱, 学生生活在零散的群体中, 缺乏情感联系、网络信号不佳和缺乏及时性学校与学生之间的信息交流等。日常教育、教学和学生管理方面都存在着很大困难。因此, 为了保证学校教育秩序的良好稳定, 高职院校在学生教育管理方面必须要建立应急机制, 提升高级职业学校的教育水平。

四、教育管理应急机制的建立

对新冠肺炎疫情下的高职院校学生教育管理存在的问题进行剖析, 并且考虑到国家、社会和学校三个层面的安全稳定。以笔者所在学校为例, 学校积极响应疫情防控需求, 迅速建立防控小组, 由书记和校长担任小组组长, 其他领导班子成员担任副组长, 班主任分别组成专项工作组的组员, 齐心协力、共同落实防控要求, 实现学生教育的常态化管理。

（一）建立数据排查机制

为了快速高效地掌握学生的各种数据和信息，学校建立有针对性的疫情防控体系，并且该防控体系无论是在体系本身还是联动效果上都应该经得起检验。

一是建立“人对人”制度和“人表结合”制度，对学校的所有学生，尤其对去过高风险地区的学生进行全面调查；二是分对象实施管控，对于全体学生实行动态的管理机制，每天对学生的健康进行登记和排查。另外，对于与疫情高风险地区有接触的重点人群，要进行及时跟踪、精准摸排，一旦发现，立刻切断传染的途径，确保万无一失；三是积极推进学生的健康码申领工作，并要求学生每天进行体温测量与登记。对于那些体温异常的学生应及时进行检查与隔离治疗，尽量避免交叉感染的情况出现。

（二）建立教学保障机制

为积极响应教育局“停课不停教，停课不停学”的要求，学校全面实施网络教学的新方式，并积极思考探索多种综合途径，提升网络教学的质量和有效性。

第一，本专业的所有科目都必须满足“适当”的要求来进行安排在线教学，要求在线科目选修课程的数量和教学时间双重验证；第二，充分利用在线教育平台进行教学。不仅可以依赖钉钉软件，还可以使用超星学习平台等。例如，教育课程必须以各种在线方式来学习交流，选定小组负责人，进行在线学习任务分配^[2]、测验和实时教学；第三，统计在线学习平台的学习情况，对学生学习成果进行评估。特别是对于学习成绩不太好的学生，学习课程的管理需要花费更多的心思，有计划地进行教学活动，及时提供教学信息；第四，积极指导学生在互联网上练习课程，保证主机在教学中顺畅、无卡顿；第五，建立网络教学观察系统，及时组织在线教学课堂听课的形式，并通过网络进行教学沟通交流，提高教师的教学质量，达到教学目的；第六，建立在线教学督导组，主要是监督教师的教学质量。学术事务处和学术事务处的工作人员可以在 Internet 上随机抽样，记录教师的出勤率并向上级报告。

（三）建立管理服务机制

此外，学校还开发了学生管理服务系统，以确保学生的健康和安全。一是进一步深化以学校、社区、父母和学生为主要研究对象的“多元化关系网”关系处理模式，尽可能地让沟通程序变得简单；二是要求教师准确掌握实习期间不能回校的学生们的思想状态和行为状态，务必要确保学生的生命安全，做好信息统计和及时报告，并有必要联合实习单位一起，通力合作更加确保管理的完善性，从单方面的管理变成

联合管理；三是借助于网络平台的优越性，实施在线管理，寻找一批对于网络信息技术有深入了解并有经验的人才来负责在线学生管理组织的日常运营。对于不自律的学生，应及时进行监督，以帮助班主任控制学生的课堂状态，基本保证课堂教学管理处于可控状态；四是建立以多个群聊为载体的“疫情防控团队”。“防疫团队”服务宗旨与本质在于，实时关注每一位学生的心态和身体变化，遇到问题及时疏通，让学生可以早日远离这些负面情绪。

（四）建立情感认同机制

为了使停课期间的业余时间变得充实，提高学生的在线学习效果，落实疫情防控的需要，学校应建立情感认同机制。

一是开展为期 21 天的“家庭自我修养”行为发展行动，以引导学生养成良好的习惯；二是通过网络平台等新媒体方式，大力宣传疫情防控的重要性以及遵守国家相关规定的必要性，“吸收”正能量，警醒老师和学生区分是非，不要相信谣言，也不要散布谣言；三是组织学生在线浇灌“希望森林”主题活动，利用“提案+在线植树”动员学生积极参加植树节，引导年轻人多关注绿色环保问题，为我们的星球增加一些绿色；四是组织一系列由学校师生创作的“疫情防控”海报，积极组织师生行动起来，弘扬保护知识，向最美丽的中国人致敬。

（五）建立信息反馈机制

学校建立的信息反馈平台，能够及时传播新的抗流行病毒的各种知识和学生的多重数据信息，这个平台的好处在于可以作为制定和调整预防控制计划的重要参考依据。

一是为学校、社区及家长和学生等打造一个可以多角色交互联系的关系网，其主要目的在于能够保证学生信息的完整性与准确性，有助于促进学生的教育和管理；二是通过网站、微信、QQ 等传播范围较广泛的平台，及时发布知识，学校措施和学生查询，使学生认识到防疫的重要性；三是保持随时能联系到人，这样才能确保可以及时提供有关预防和控制信息。

五、结语

面对新冠肺炎疫情，高职院校学生的教育和管理只靠高校本身很难实现，还需要来自四面八方的共同推动。院校以加强多方联合、关爱学生为主旨，除了传授专业知识以外，还应组织各项有意义的活动，规范应急措施和管理措施。为此，本文提出了一种新的高职学生的管理思路，可以为紧急情况下高职学生管理提供理论支撑，确保学校教育教学健康、稳定、有序地发展，为建设安全和谐的校园奠定坚实的基础。

（作者单位：江苏联合职业技术学院南通卫生分院）

参考文献：

- [1] 韦秀莲. 在疫情防控期间对学生心理健康教育的研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2020(10):164-165.
- [2] 韦志奋. 从“五个务必”探讨高校一校多区学生管理应急机制建设的基本思路[J]. 凯里学院学报, 2016(02):144-146.