DOI: 10.19392/j.cnki.1671-7341.202215009

大数据背景下高职院校线上教学管理研究

邵利锋

无锡工艺职业技术学院　江苏无锡　214200

摘　要: 当前,随着现代教育教学技术的发展,很大程度上改变了教学管理模式,各学校积极实施线上教学。高职教育教学中,复杂的教学内容、教学对象层次不一,而且师资信息化基础较差等是面临的重要问题。同时,网络线上教学还处于雾里看花阶段,因而高职院校亟待加强线上教学管理。大数据技术的利用,有利于加强各类教学管理资源整合,全面保障线上教学管理效率。基于此,针对大数据背景下高职院校线上教学管理相关知识,本文从以下几方面进行了简单分析,希望对相关领域研究有帮助。

关键词: 大数据技术; 高职院校; 线上教学

大数据时代,涌现出了很多前沿技术并广泛应用于各行业领域日常管理工作中。众所周知,社会发展中,教育行业是人才培养机构,因而要顺应时代潮流根据社会实际发展,日常教育管理模式中需要融合现代化信息技术,特别是高职院校基于学生就业组织教学活动,实际教育管理工作中要科学引入新技术。但实际工作中如何创新教学手段,充分应用大数据与互联网技术开展教育管理,确保师生充分体会先进科技为日常生活与工作创造的便利,这是值得深入思考的问题。

1 大数据时代,高职线上教育管理受到的影响

大数据技术属于结构及非结构化数据集术语,该数据集非常大而且比较烦琐,无法依照传统数据处理应用系统程序完成该数据集的处理任务。通常情况下,大数据为预测分析提供了可靠的技术支撑,基于数据集分析找到相关性以此明确发展趋势。大数据技术内涵主要涉及: (1) 大量化: 以兆字节记录相关事务形成数据表及文件。(2) 快速化: 能够对数据实现批次化与跟踪化处理,完成数据流传递及处理。(3) 多样性: 数据源有结构、非结构及半结构化,增长速度快而且覆盖范围大,计算机、智能手机及电器设备等系统与设备购课建立海量数据集,形成海量数据,所以其应用范围非常大。

日常教学管理工作中,大数据应用会产生以下几方面的影响: 首先,教学管理部门根据大数据技术提供的数据对教学工作做出准确判断与统筹安排,分析其实际情况,以此实现信息化、数字化与智能化教学管理目标,制订针对性教学方案。其次,大数据技术改变了高职院校教学管理工作,更加重视学生发展的全面性、自由与个性化。实际工作中,信息技术深度融合教育管理工作,对传统教育价值、结构、程序、文化等实现重新架构,从根本上提高教育管理质量。其是基于教学改革为主线,在管理改革支撑下推动高校改革教育模式。大数据时代,线上教育管理势在必行。最后,高职院校应用大数据技术利于有效构建的大数据平台,推动高校教育管理有更加丰富的内涵。

2 新时期高职院校线上教学管理特点分析

高职院校日常教学管理工作中,线上教学管理非常重要,其具有非常显著的特点,主要表现为: (1) 动态化。日常教学活动是动态化连续性行为,老师与学生是重要参与者,而且彼此间相互交流、相互影响。因而,随着师生教学互动,教学活动管理不断发生变化。(2) 指导性。从传统层面上来看,教学管理也是办学思想的体现。线上教学管理模式、内容及相关规章制度能够发挥作用指导老师有效开展教学活动。教学管理的科学与规范性,有效提高实际教学管理水平及质量。反之,混乱的教学管理就会削弱教学管理水平,直接影响最终教学质量。(3) 民主性。与传统课堂教学模式不同,线上教学不受时间与空间影响,但师生还是教学管理的主要对象。在线上平台搜集师生反馈意见,增强师生对教学管理活动的参与热情,以此确保传统教学管理理念得到更好延续与升华。(4) 服务性。无论传统或线上教学,教学管理都是顺利开展教学活动,全面实现教学目标并保障教学质量的关键。事实上,教学管理服务于师生、教学质量与人才培养目标,所以做好师生服务工作,已成为教学管理人员面临的首要问题。

3 高职院校线上教学现存问题

3.1 线上教学中师生缺乏有效的互动

相较之线下教学,师生互动交流是线上教学面临的重要问题。利用互联网平台辅助媒体技术组织线上教学活动,利于学生通过线上教学平台学习知识,利用视频、网页或小程序等复习巩固所学知识,以此实现线下教学预期目

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

标。此过程中要注意，此类线上教学模式中师生交流互动比较少，就算是通过直播平台组织线上教学，师生交流不畅也是必不可少的，使得学生无法深入理解所学知识，无法保障课堂听讲效率。高职院校线上教学模式中，师生互动不畅对线上教学实际教学效果带来了很大的影响，因而教育研究者要重视该问题。

3.2 线上教学管理不到位

对比线上与线下教学模式，教学方法与学生管理方面的不同最为明显。线下教学以一对多管理模式为主，老师可准确了解学生动态，有效监督管理学生保障学生到课学习情况。虽然其是一对多管理方式，因互联网平台自身有一定的距离与隐蔽性，使得老师无法了解学生真实学习情况，不确定学生是否真正参与学习，也不能很好地监控学生学业情况，甚至因互联网数据是可以操作的，对于学生测验情况老师也不能保障其真实与有效性，这些问题的出现究其根本主要是因管理机制缺乏有效性造成线上教学管理不到位。

3.3 应用填鸭式教学方式

高职院校教学中，传统课堂教学因不重视学生知识理解能力及知识消化情况，填鸭式满堂灌问题是普遍存在的现象，不利于学生学习知识，使得课堂教学效果难以提高。此种情况也会对线上教学造成影响，特别是线上教学应用多媒体课件，老师一味讲解知识没有很好地把控课堂教学节奏，受线上教学弊端特点影响，无法实现预期教学目标，出现很多问题。

3.4 线上教学缺乏足够的技术支撑，线上学习体验感不高

新时期，线上教学模式使得一些网络公司匆忙开发并应用线上教学平台。因部分支撑技术发展不成熟缺乏完善的支撑系统，而且教学活动向网络平台集中转移，同时间大量师生共同进入，大规模集体在线学习使得软件出现卡顿、网络发生拥堵、信号被迫中断甚至服务器崩溃等问题，如果不能及时解决此类问题就无法顺畅开展线上教学活动，整个教学进度实施与教学任务的完成受到严重的影响。而且，随着时代的进步，线上教学需求量快速增加，由此使得线上教学平台发展应用呈井喷状趋势。类型不同的线上教学平台扩大了学校与老师教学选择空间，与此同时也为学生带来了相应的困扰与压力。相关调研数据发现，实际教学中很多学生觉得老师使用太多教学平台与学习工具，课堂上要花费大量时间与精力来回切换不同课程，学生学习体验受到影响，最终削弱了听课质量及效果。

4 大数据背景下，高职院校线上教学管理方法

4.1 教学管理重点从管理者向师生转变

大数据背景下，基于数字信息技术的现代化教学管理理念提出全面考量师生需求，方可有效实施线上教学管理。高职院校教学管理部门要加强管理理念创新，打破传统管理者为主的教学管理模式束缚，积极应用现代教学手段明确师生主体地位，有效组织教学管理活动。教学管理部门还要对自身角色进行重新定位，以服务者角色推动教学中心从老师转向学生。

4.2 推动教学中心从老师转向学生

线上教学管理中教学过程管理是关键，其包含教学活动各个要素师生及教材等。当前，高职院校日常教学管理中，传统课堂教学依然采用讲座式教学方式，虽然部分课堂上引入讨论式教学方法，但依然以前者为主。高职院校学生而言，实践教学模式深受其喜欢，讲授式课堂教学对学生没有很大的吸引力，学生学习需求与教学实践间的差距比较大。线上教学模式的应用，是根据互动、合作及自主化等新学习方法组织教学活动，此种情况下教学重心从老师转为学生。所以，高职院校教育教学工作中实施线上教学管理，要重视教学中心的转换，同时教学过程从老师为主积极转为学生为主体的模式。

4.3 课程教学从统一化转为个性化管理

高职院校教育教学工作中，传统课堂教学管理采用“一刀切”方法判断学生实际学习情况，即结合招生统一目标统一制定培养目标、学科设置及课程体系，还会统一配置师资力量。学习自由度即专业、课程、老师与学习风格等的自由选择，学生实际学习需求不断拓宽。部分学生认为这些影响了自己的自由度，实际发展需求得不到满足。该统一化课程学习管理模式使得学习自由度作用受到束缚，最终影响学生身心发展。

随着时代的进步，国家深入推进教学改革，积极推广线上教学，高职院校学生学习需求呈现多样与个性化趋势，为老师讲课方式与内容创新带来了新的挑战。因此，高职院校管理工作中，相关部门重视老师多元化教学需求的满足，根据教学资源、形式与平台为契机加大支持力度，从教学统一管理转变为个性化管理。而且，应用大数据技术建模全面分析老师教学参照点与学生学习兴趣，预测其发展趋势以此更好地开展教学活动。

4.4 提升标准化管理水平发掘特色资源

大数据时代，高职院校要深入完善标准化建设有效组织线上教学管理活动，践行公平教育与共享优质资源的教育理念。首先，线上教学管理工作中，学校是“消费者”，加强建设标准化教学资源管理是十分必要的。学校教务处与二级管理部门应合理建立工作小组负责标准化教学管

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

理建设，统筹安排并协调内部相关资源。其次，促进校际交流，学习同类院校经验实现共同进步，成立线上教育管理平台推动高职院校发展。实际工作中要积极探究并完善该管理平台也是十分必要的。再次，根据已有教学管理资源，参考学科设置特点融合专业结构有效建设教学管理平台，依照分类及个性化管理理念，一线老师参与选择重要环节完成建模，确保其涉及线上教学管理所有环节。此过程中要注意，线上教学平台不能仓促建设，要注意科学规划与指导。实际工作中可充分考虑其内涵与质量，尽可能在两到三年时间内成立教学管理平台满足教学结构、规律及学科特点要求，有效组织线上教学活动。还可通过互联网或其他平台搜集与专业技术知识有关的教学，应用大数据技术建立管理平台加强资源共享。条件允许的话，学校还可发挥社会渠道作用，邀请商业或学术界相关人员共同参与。

4.5 加强老师教学理论与信息技术培训

与本科院校相比，高职院校优秀教学管理与师资队伍建设缓慢。大数据背景下，高职院校积极组织线上教学，老师教学遇到更大的挑战。随着时代的进步，信息技术水平有了很大的提升，老师不是知识的唯一拥有群体，在学习资源及方法方面老师发挥着解释、传递、组织及指导等作用。因而，高职院校教学中，老师首先要创新自身教学理念，做好角色的转变以此形成新教学模式。新时期，老师自身操作网络技术的熟练程度、信息获得、制作及多媒体软件应用等综合能力，对教学效果有着重要的影响。这就要求，老师要重视自身信息技术能力的提高，在教学中灵活应用该技术组织教学活动。高职院校教学管理部门应定期为老师组织现代化信息技术教育培训活动，如教学理论与技术、教学信息技术应用等。同时增强老师合作意识，为自身教学能力及信息技术素养的提升打好基础。

4.6 有效学习现代化技术，完善信息化教学管理方式

高职院校线上教学管理中，老师是实践与承担者，因而教学管理部门要加强学习并培训管理理念，及时参与教学管理实践探究有效的教学管理方法。实际工作中，要积极学习并灵活应用各类大数据、数字化与信息化等先进技术，顺应大数据时代教学改革要求，有效开展线上教学活动。

大数据时代，先进信息技术发展直接影响着教育工作，信息化教学深受欢迎。深度融合现代技术与教学管理，将是高职院校未来教学管理工作的关键。线上教学模式有很多形式与资源，由此使得教学管理人员要具备一定信息技术应用能力。实际管理工作中，管理人员要熟练应用大数据与先进信息技术，合理应用现代化教学管理平台与资源保障管理工作效率。所以，高职教学管理人员要能够熟练操作教学管理平台，网络资源获得与整合能力也是必不可少的。利用互联网平台搜集筛选在线教学管理资源，结合离线资源共同开展教学管理工作。教学管理平台建设时，管理人员要学习相关网络知识，熟练操作管理平台并明确其管理规范，为教学管理效率的提升打好基础。

结语

综上所述，大数据时代，高职院校教学中，线上教学管理要先转变工作重心，从老师转向学生。课堂教学管理工作中，从统一管理转为个性化管理，管理部门要重视标准化教学管理水平的提高，深入发掘特色教学管理资源，为师资队伍做好教学理论及现代化技术方面的培训，以此构建高素质师资队伍。另外，教学管理人员要重视信息技术的学习，完善信息化教学管理模式，更好地顺应大数据时代教学需求，有效提升线上教学质量与效率。

参考文献：

[1] 汤书波，张媛媛.高职院校大规模在线教学成效、问题及提升策略研究[J].当代教育论坛，2021(01)：89-100.

[2] 沈效良，吴彩燕.大数据背景下高职院校线上教学管理研究[J].电脑知识与技术，2021，17(06)：149-151.

[3] 时荣.高职院校在线教学优化的有效策略[J].辽宁省交通高等专科学校学报，2021，23(01)：85-88.

[4] 董蔚，陈卓.高职院校在线教学的特征、挑战及对策[J].职业教育(下旬刊)，2021，20(01)：41-46.

[5] 杨兴波."5G+智慧教育"在高职院校线上教学中的应用探究[J].湖北开放职业学院学报，2021，34(07)：133-134+141.

[6] 靳亮.大数据时代高职院校教育管理改革的新要求与新策略[J].襄阳职业技术学院学报，2021，20(02)：21-24+41.

[7] 周映彤.疫情防控背景下高职院校线上教学模式创新研究[J].科技视界，2021(20)：39-41.

[8] 卢跃茹.基于"停课不停学"的高职院校线上教学研究综述[J].职业教育(下旬刊)，2020，19(09)：80-86.

作者简介：邵利锋(1988—)，男，汉族，本科，江苏无锡宜兴人，教育管理研究实习员，研究方向：教学管理。

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net