

重大疫情防控背景下高校应急管理能力提升路径

曹 燕¹, 李小龙²

(1. 榆林学院 建筑工程学院; 2. 榆林学院 国资处, 陕西 榆林 719000)

摘 要: 疫情防控已成为高校常态化工作, 保障校园安全稳定, 提升应急管理能力是高校不可推卸的责任。高校应急管理能力需从提升预测、预警能力、科学决策能力、高效执行能力、协调沟通能力、舆情导向能力、心理疏导能力六个方面着力, 通过优化管理环节, 完善应急管理体系; 加强防控演练, 构建科学运行模式; 推动考核评价, 提升应急管理水平等多维路径予以稳步提高。

关键词: 疫情防控; 高校; 应急管理能力

中图分类号: G471 **文献标志码:** A **文章编号:** 1008-3871(2022)03-0117-03

DOI: 10.16752/j.cnki.jylu.2022.03.023

新冠疫情爆发至今, 全国上下紧紧团结在党中央周围, 坚决贯彻落实习近平总书记“疫情就是命令, 防控就是责任”的重要指示, 疫情防控工作取得重大成效。高校是国家防疫、抗疫的重要阵地, 在面对师生流动范围广、学校人口密集、学习、科研、生活区高度重叠等多元防控风险, 各高校严防死守, 成功守护校园安全。但也暴露出高校应急管理能力不足、应急管理体系不完善等缺陷, 需着力研判, 不断改进, 切实维护师生员工身体健康和人身安全。

关于应急管理能力, 学界没有形成统一、明确的概念, 但大多认为应急管理能力是指政府或其他公共机构在突发事件事前、事发、事中、事后全过程中, 有计划、有步骤地采取一系列措施, 保障人民群众生命财产安全、促进社会健康有序发展的能力^[1]。依据应急管理过程, 可具体细分为四种能力: 应急准备能力, 包括预警、监测、制定应急预案、组建应急队伍并进行演练等; 应急处置能力, 包括指挥决策、信息发布、现场救援等; 应急保障能力, 包括救援物资分配、运输、秩序管控等; 应急恢复能力, 包括评估损失、财政支持、恢复秩序等^[2]。

一、高校应急管理提升的客观必要性

高校应急管理能力作为应急管理能力中的一部分, 是指对突发事件进行事前预防、事中处置和事后恢复, 发挥高校的计划、组织、指挥、协调、控制职能, 最大化降低突发事件带来的损失和影响的能力。新冠疫情的爆发是对国家治理体系和治理能力现代化的一次考验, 也是高校应急管理能力的“试金石”, 高校应急管理能力在重大风险和事件中得以磨练和加强, 但不足之处也逐渐凸显出来。

(一) 疫情防控艰巨性

新冠疫情的爆发猝不及防, 一度让全国处于慌乱、不安和紧张之中, 虽中共中央以雷霆万钧之势率领全国人民迅速控制了疫情的蔓延, 但新冠疫情的突发性、复杂性、传导性及破坏性都在昭示着疫情防控任务异常艰巨。相比之下, 高校又因其自身的特殊性, 如师生高度密集、流动范围广、群体性活动多、学生情绪不稳定、易受干扰等特征, 迫使各高校一度采取限流量、限规模、限方式等办法保障师生员工安全与健康, 但又因此引发了个别高校学生投诉、抗议事件, 真可谓内忧外困。而且, 各高校现有防控机制、预案、应对策略也因疫情、国情、校情变化而须不断摸索, 实时做出相应调整, 确保高校疫情防控万无一失, 这对高校而言同样是挑战。凡此种种均反映出高校疫情防控工作更重、更难。

(二) 疫情防控常态化

当前高校的防疫工作已从疫情防控阻击战的“战时状态”过渡到了疫情防控的“常态化状态”^[3]。疫情形势的发展变化与高校的防控工作关系越来越紧密, 影响越来越大。各高校必须更加重视疫情防控工作, 精准研判、准确把握, 不断完善疫情防控预案和应对策略。稍有不慎, 则可能成为区域疫情爆发的导火索, 责任之重大, 任务之艰巨, 前所未有。然而由于疫情防控的长时性, 使得管理人员和师生一度紧绷的弦已然出现松动, 防控意识也逐渐弱化, 这些都成为高校有效防控的阻力, 但始终把师生、员工生命安全和身体健康放在第一位, “确保一方净土、确保生命安全”是高校不可逾越的红线, 各高校必须结合自身实际, 强化防控, 坚持“两手抓”, 高度

收稿日期: 2021-11-25

作者简介: 曹 燕(1982—), 女, 陕西榆林人, 副教授, 主要从事大学思想政治教育、法律理论与实务研究。

基金项目: 陕西省新型冠状病毒感染肺炎应急科普专项项目(2020PSL(Y)09)

重视疫后综合征治理,做好疫情防控常态化条件下的重点工作。

(三) 高校应急管理能力有待提高

2020年2月3日,习近平总书记在主持中央政治局常委会会议时强调“要针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足,健全国家应急管理体系,提高处理急难险重任务能力。”在抗疫过程中高校也同样暴露出来诸多问题,应急管理能力亟需提高。首先,传统重救治、轻预防的应急管理理念已然无法满足疫情防控需求,必须推动关口前移,力争从源头上防范、化解重大风险,实现习近平总书记强调的“三转变”。其次,面对错综复杂的局面,要求管理人员必须具有较强的分析研判能力,并迅速制定切实可行的对策予以落实,切实提升应急决策能力。第三,疫情防控预案的有效落实,需要统筹指挥,综合协调,上下联动,科学分工,合理配置资源。各高校情况各有不同,必须根据自身客观实际,充分调动人力、物力资源,同心协力,提升疫情防控的凝聚力和战斗力。

二、高校应急管理提升的主要着力点

高校不断提升应急管理能力是有效应对重大疫情防控的应然之举,需从以下几方面着力加强。

(一) 提升预测预警能力

习近平总书记指出预防是最经济有效的健康策略。新冠疫情的爆发虽然猝不及防,但仔细研判,经历了发生、发展和蔓延的过程,期间也有一些苗头和信息通过各种迹象和渠道显现出来。如若在疫情萌芽之际,就能予以迅速准确应对,则疫情可能会控制得更及时,效果则更明显^[4]。可以说,“早发现”是疫情防控的最关键一环。因此,高校在疫情防控中,必须按照“全覆盖、无死角、纵到底、横到边”的要求,落实“日报告”“零报告”制度,第一时间准确掌握师生行动轨迹和健康状况,及时做好风险排查。对发现的可疑迹象保持高度警觉性,切实加强预测、预警工作,必要时即刻启动学校疫情应急预案,以此不断增强疫情防控的预见性和可控性,为扎扎实实落实疫情防控工作抢得先机。

(二) 提升科学决策能力

习近平总书记要求各级领导干部要及时发声,及时掌握疫情,及时采取行动。新冠疫情出现时,武汉相关方面若能对吹哨人发出的信号予以重视,摸清实际情况,及时、迅速制定出有效应对策略,疫情不至于如此蔓延。高校领导干部身系众多师生员工身体健康和生命安全,应当具备高度的责任意识和危机意识,以敏锐的洞察力,通过捕捉碎片化的信息,有效识别潜在疫情风险,就其本质、影响范围、持续时间、可能带来的影响等进行综合研判,并作出科学有效的决策,采取相应应急处置措施,切实及时遏制危机、有效化解风险,进而提高应急处置的科学性、精准性和有效性。

(三) 提升高效执行能力

疫情防控工作千头万绪,纷繁复杂。然不论是预测预警,还是科学决策,落脚点最终都归结于执行力^[5]。俗话说“一分部署,九分落实。”无论决策如何科学、精准,若不能得到高效执行,则疫情无法得到有效防控。因此,把落实工作抓实、抓细成为疫情防控的最关键环节。各高校在其应急预案当中,均会根据学校情况将疫情防控工作组分为防控领导小组、综合协调组、宣传组、安全保卫组、物资保障组等,设置了比较完备的应急组织,然各组织如何面对疫情风险,迅速有效地将学校决策予以高效执行,则要求各组织必须具有较高的驾驭力、行动力和协调力。只有行动迅速,合理分配人力、物力、财力资源,实施扁平化式指挥调度流程,才能牢牢抓住疫情防控的主动权,将风险消灭在萌芽阶段。

(四) 提升协调沟通能力

高校疫情防控绝非一方之力可完成,需与地方政府部门、医疗单位、学生、家长、校内相关部门、院系协调配合,形成合力方可实现有效应对。第一,通过与地方政府部门沟通协调,实时掌握当地疫情动态变化及政府最新举措,接受地方政府指导,争取地方政策、物资支持。第二,通过与医疗单位沟通协调,争取医疗单位对学校医护资源支持,协助学校实施诸多医学防护措施,畅通疑似、确诊病例隔离观察、治疗工作。第三,通过与学生、家长沟通协调,争取得到家长、学生对学校疫情防控制度及措施的理解与支持,积极配合学校工作,降低学生传播、感染风险。第四,通过与校内各部门、二级院系沟通协调,整合各方意见,制定最优方案,确保各方齐抓共管,同心协力,共同防控疫情。

(五) 提升舆情导向能力

高校是舆情高发地,新冠疫情关注度则更高。一旦出现风吹草动,消息就会不胫而走,甚至可能会引发不实言论广泛传播,冲击校园安全稳定与师生心理。然如能用好舆情导向这把利剑,则同样会为高校防控工作带来助力。首先,高校应充分利用微信、微博、网站等媒体端口,及时发布学校疫情准确信息,严防谣言煽动师生情绪,激化矛盾。其次,搜集抗疫先进事迹进行广泛宣传,激发师生爱国、爱校情怀,坚定万众一心,疫情终将被战胜的信心。第三,对已经出现的虚假言论应立即采取措施,直面问题,化被动为主动,及时化解歪曲事实、恶意炒作等带来的不利影响。

(六) 提升心理疏导能力

当前,疫情防控形势依然严峻,新情况、新问题仍然不断出现,诸多不确定因素干扰师生情绪,特别是身处防疫第一线的师生、员工,恐慌、焦虑、不安等负面情绪均会悄无声息地滋生和蔓延。高校应充分重视师生思想动态,把学校心理学、教育学等专业师生联合组建成心理服务团队,及时了解、掌握师生心理波动情况,并通过开展心理讲座、一对一心理帮

扶、线上心理咨询、心理释压活动等方式对师生情绪予以疏导,引导师生正确看待不良情绪,积极调整状态,提高心理防护能力。

三、高校应急管理提升的多维路径

提升高校应急管理提升任重而道远,必须从多层次、多维度探索路径,为高校有效应对重大疫情储备坚实力量。

(一) 优化管理环节,完善应急管理体系

新冠疫情的防控要求高校必须立足全局,优化预警、决策、执行、协调沟通等环节,把好过程关,完善应急管理体系。第一,优化分级预警机制。高效预警机制是预防疫情传染的关键环节。依据疫情感染特征,制定预警机制的敏感性指标,在此基础上科学设立预警级别和相应预防措施^[1]。第二,建立集中统一的领导指挥体系,优化制度决策,实现科学研判、精准施策、高效调度。第三,构建分层推进体系。新冠疫情对高校的影响往往是多方面的,高校不但要保障教学、科研、生活等正常秩序,保障师生、员工健康安全,更应妥善处理疫情带来的其他负面影响,分阶段、分层次、分轻重地有序推进各项工作,做到心中有数、胸中有策、手中有法。第四,强化沟通协调体系。新冠疫情的有效应对往往需要各环节、各方力量团结协作,密切配合,通过强化各方沟通协调,理顺权力、物力、财力、民力各项资源的协调配合,完善应急管理体系,不断提升高校应急管理综合参考文献:

[1] 姚书志. 地方高校突发事件应急管理能力研究 [D]. 西安: 西安科技大学, 2013.

[2] 徐文秀. 应对突发事件是组织力建设的重大课题 [EB/OL]. (2020-04-26) [2021-04-08]. http://www.qstheory.cn/wp/2020-04/26/c_1125907318.htm.

[3] 柴葳. 扎实做好教育系统常态化疫情防控工作 [N]. 中国教育报, 2020-04-04(1).

[4] 马宝成. 加快推进应急管理体系和能力现代化 [J]. 中国应急管理科学, 2020(7): 5-6.

[5] 薛立强. 大力提升领导干部应急管理能力 [N]. 天津日报, 2020-03-16(1).

[6] 何虎生. 干部科学决策能力与行动实效咋提高 [J]. 人民论坛, 2020(26): 31-33.

(责任编辑: 季潇濛)

Improvement of Emergency Management Ability of Universities under the Background of Major epidemic Prevention and Control

CAO Yan¹, LI Xiao-long²

(1. School of Civil Engineering and Architecture;

2. State Assets Office, Yulin University, Yulin 719000, China)

Abstract: The COVID-19 epidemic prevention and control have become normalized in universities. It is the unshirkable responsibility of universities to ensure campus security and stability and improve their emergency management capabilities. The emergency management ability of universities should focus on six aspects, namely, improving the ability of prediction and early warning, scientific decision-making, efficient execution, coordination and communication, public opinion guidance and psychological counseling, so as to improve the emergency management system by strengthening strategic thinking, strengthen the prevention and control exercise, build a scientific operation mode, promote assessment and evaluation, and improve the emergency management level steadily.

Key words: epidemic prevention and control; universities; emergency management capability