

# 基于“双高”建设背景下高职院校图书馆学科服务创新策略探讨

惠雪花

(无锡商业职业技术学院 图书馆,江苏 无锡 214000)

**摘要:**“双高”建设背景下,高职院校图书馆应当转变传统的服务模式,顺应时代发展,为高职院校人才培养提供优质完善的馆藏资源服务。文章结合无锡商业职业技术学院图书馆的发展,以学科服务创新为切入点,论述了图书馆学科服务创新的意义及方法。

**关键词:**高职院校图书馆;学科服务创新;重点学科;特色馆藏资源

**中图分类号:**G258.6 **文献标识码:**A **文章编号:**1007—6921(2021)24—0138—02

2019年4月,教育部财政部联合印发《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》(即“双高计划”)。集中力量建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高职学校和专业群。在“双高计划”建设的新形势下,高职院校图书馆的资源建设将开启新征程,面临着更高的要求,迎来全新的挑战。

## 1 图书馆服务类型演变

传统的图书馆主要以单一的藏书以及借还图书为主。图书馆每年花费大量的人力、物力、财力购买图书资源,按中图法完成图书分类、上架,然后坐等读者上门。这样的服务导致图书的流通率相当低。①主要是由于传统的图书馆服务缺乏强烈的宣传意识,致使读者不太了解图书馆馆藏资源。②读者不熟悉中图法,不了解馆藏分布,面对海量的馆藏资源无从下手。③图书馆的服务缺乏主观能动性,缺乏创新意识,没有体现出实质意义上的服务至上的理念。

现如今大数据时代,信息量爆炸,创新成为时代的主旋律。跟上时代的创新节奏是每个图书馆应有的理念,图书馆如何创新服务是现阶段需要思考的问题。图书馆作为信息交流中心应该摒弃原先的单一服务,侧重于以人为本,注重人的需求,化被动为主动,拓展延伸创新服务。

## 2 图书馆学科服务创新的意义

“双高计划”的实施有效推动了各专业之间的整合、重组,各高职院校的重点优势专业学科将被更好的突显出来。为了更好地服务于重点学科专业,深度挖掘馆藏资源,转变传统的服务模式,提供个性化创新型服务,根据重点学科的发展需求建设图书馆特色馆藏资源是学科服务创新趋势使然。学科创新服务不仅能够很好地了解读者使用馆藏资源的情况,更加能够提升图书馆对学院学科建设及科研教学的服务职能。

图书馆在高职院校学科建设中起着不可替代的

作用。高职院校图书馆馆藏文献资源的数量、质量乃至多样化载体类型服务体系的建立是高职院校学科建设中不可或缺的重要组成部分,直接反映了高职院校的教学、科研成效,同时也是学院学科建设是否完善的重要标志。图书馆特色馆藏资源的建设更是对高职院校学科建设有着直接的促进作用,两者相互依赖,相互补充。特色馆藏资源建设的不断探索能够促进高职院校图书学科服务的创新。

近年来,为了学校的高质量、高水平发展,各学院不断引进高级职称、博士、海归等大批高素质人才。这些人才的引进对高职院校图书馆馆藏资源有了新的更高的要求。原先的馆藏结构已无法满足这部分人才的需求,更深层次的资源推送服务已提上日程,这就迫切需要图书馆对现有馆藏资源结构进行合理化改革。不断革新,为其推出个性化服务,一定程度上推进了图书馆馆藏特色资源库建设的必然性。

## 3 图书馆学科服务创新方法

### 3.1 图书馆参与学科建设

传统意义下的图书馆,图书馆的资源建设与学院的学科建设往往是分离的。图书馆只是提供购买的纸质图书、期刊、报纸及各类数字资源给读者。读者需要在上百万的书籍以及各类数据库中去查找所需资料文献,对于不熟悉中图法分类及馆藏分布,不熟悉数据库使用的读者来说,无疑是个耗时耗力的挑战。那么新形势下,图书馆如何以新的姿态重新审视这一问题已迫在眉睫。图书馆可以利用自身海量信息资源的优势,融入教学教研、学科建设及课堂教学当中去。利用大数据分析,掌握读者文献需求动态,及时调整馆藏结构,优化馆藏分布,确保资源建设的合理有效性。主动调研读者当前或计划进行的论文、课题、著作、科研、学术等研究,与读者经常联系,加强沟通,准确挖掘读者需求,及时为读者提供信息的检索、收集、文献传递等服务。

### 3.2 侧重加强对重点学科的服务

收稿日期:2021-02-20

基金项目:无锡商业职业技术学院2020年校级课题“‘双高计划’建设背景下高职院校图书馆特色馆藏资源建设策略研究”(课题编号:KJXJ20444)。

作者简介:惠雪花(1980-),女,江苏无锡人,工程硕士,馆员。

重点学科建设是每个学院的灵魂所在,是学院的支柱,学院的可持续发展就在于它的重点学科有无特色,能否支撑起整个学院的建设。这就需要图书馆在参考学院人才培养方案的基础上,深入了解学院的重点学科建设,有针对性地为重点学科建设提供点对点服务。更应深入读者当中了解其需求,与读者需求无缝对接,为其提供优质的、有针对性的学科资源。针对重点学科的科学教研活动,提供定制化服务,制定科学合理的学科服务方法,尤其是跟踪国内外相关学科研究动态信息,及时为其提供优质时效性信息,为重点学科的发展保驾护航。

高职院校图书馆坐拥上百万图书及海量数字资源,要想让读者能够充分利用这些资源,图书馆在加大图书资源宣传力度的同时,更需要创新服务。把图书馆资源建设与学科建设特别是重点学科建设相结合,组成个有机整体,让资源建设能深入参与到学科建设当中去无疑是个很好的方式。根据重点学科需求,全面深入了解学科信息,搜集资料、分辨信息、重组整合有用资料,建立图书馆与学科建设之间的联动机制,充分发挥图书馆信息中心的作用。

### 3.3 根据学校办学特色,建立符合重点专业学科建设的特色库

以无锡商业职业技术学院为例,无锡商业职业技术学院是以商科类闻名的高职类院校,商科类建设自然是学院的重中之重。基于此,无锡商业职业技术学院图书馆在图书馆大厅专门建立了两馆,即校史馆和商文化研习馆。校史馆主要介绍无锡商业职业技术学院的建校史,运用多样化形式诠释了商科院校办学历史文化。商文化研习馆主要展示具有地方特色的商文化历史,代表着商文化的书籍、雕塑、器物、书画、地方名人谱、影像、场景展示等。此外,根据地方特色及学院重点专业建设,图书馆准备筹建商科类特色资源库。主要收集锡商、浙商、徽商等具有地方特色的商科类图书影像资料,收集具有研究收藏价值的商科类古籍、珍本、善本、拓片等珍贵资料。

此外,特色资源库的建设重点还在于及时关注国内外学科前沿动态,筛选出符合学科建设需求的信息,包括专业书籍、权威性报纸杂志、核心论文、科研项目以及一些国内外专业权威性论著、代表性专业论著等。

### 3.4 跟进特色数字资源库的建设

根据学科建设跟进特色数字资源库的建设。数字资源,区别于传统的纸质资源馆藏,它是数字时代一个重要的表现形式,也是特色馆藏的另一个重要组成部分,它与纸质资源共存且互补不冲突。数字资源的建设除了购买有利于促进各学院各专业发展需求的数据库以外,主要是针对重点学科、重点专业收集和整理资料,从而建立开放存取特色资源。比如本学院知识库的建设,即图书馆将本单位的学术著作、期刊论文、学位论文、学术报告、教学视频、精品课程、专家讲座等众多学术资源收集整理而形成的特色数据库,供读者免费使用,还可以建立具有地方特色商文化的数据库。其中包括锡商人物库(主

要是人物简介、人物事迹、人物著作、书信、图片、家族历史等)、锡商企业库(主要是企业的创业经验、企业精神、企业的发展、经营理念等)。特色数字资源库的内容应该不断更新,及时补充,做好资源的优化管理。还可通过馆际协作进行收藏,分享各自的特色资源,再进行二次加工整理,逐渐形成自己的特色数字资源体系。

### 3.5 大力宣传图书馆学科创新服务

改变传统的校园网站导航局限,建立专门的学科服务微信群、QQ群,乃至运用当前最流行的新媒体手段与读者进行实时互动交流,大力宣传图书馆馆藏资源以及如何获取这些资源。改变传统的被动服务模式,主动服务于读者。为读者详细介绍图书馆采用的订单采购、读者荐购、现场采购、云现采等多样化馆藏采购模式,调动读者积极性,让读者参与到采购过程中,为馆藏资源作有力的补充。

### 3.6 加强图书馆队伍建设

加强馆员业务能力的学习,培养学科型馆员。高水平高职院校的发展需要有高水平高素质的馆员作保障。高水平高素质的图书馆员除了要非常熟悉馆藏规则,馆藏分布以外,还应该具有一定的学科知识,能够及时关注最新图书出版信息,采购符合学院专业需求的优质图书。对数字资源具有敏锐的信息检索收集,加工分类,资源整合能力,为学院重点学科提供有效的资讯。因此,要加强专业馆员的人才建设,按馆员各自的擅长方向,组织业务培训,有针对性地培养各类型的专业馆员,为学科创新建设服务。

## 4 结束语

学科建设和特色馆藏建设是相辅相成的,高职院校图书馆的特色馆藏建设过程不但是为学科建设提供服务的过程,也是研究学科建设的过程,是科研的一种体现。图书馆通过与读者的信息交流,探讨研究,能激发与读者不同的理念,提升各自的学术水平。因此,“双高”建设背景下,高校图书馆学科服务创新既有利于自身的长远发展,又能在读者中产生深远的影响。图书馆资源被真正充分有效地利用起来,带动起良好的学习科研氛围,为学校的全面发展创造良好的环境。

### [参考文献]

- [1] 陈彦海.论地方高校图书馆学科服务建设[J].图书馆论坛,2020(11):165-166.
- [2] 窦建爽,刘华卿,李惠彩.地方普通高校图书馆特色资源建设与学科服务[J].邢台学院学报,2020(6):130-134.
- [3] 娄家星,韩子军,姜宝良,等.“双一流”建设背景下数字资源发展政策创新研究——以山东大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2020(3):76-78.
- [4] 张爱萍.商科院校图书馆特色馆藏建设研究[J].河南图书馆学刊,2018(2):68-69.
- [5] 王蕙.论高校图书馆特色馆藏建设对学科建设的促进作用[J].情报探索,2016(4):97-100.