

浅析新冠疫情防控背景下高职院校 应急准备及处置举措

——以兰州职业技术学院为例

苏立玢, 马炳

(兰州职业技术学院, 甘肃 兰州 730070)

[摘要] 疫情防控常态化期间的各项准备、涉疫时的应急处置, 都应列入高职院校日常管理, 列入年度工作要点和财务预算。涉疫时的应急准备主要包括学校管理层、二级管理单位和院系、师生员工个人等三个方面准备。疫情突发时的应急处置应采取早发现、早报告、早隔离、早治疗的原则, 及时启动应急响应机制, 做好转运和消杀等。对疫情防控工作政治站位要高, 认识要明确; 应急预案要实, 要科学精准防控; 要强化学生心理疏导, 停课不停学; 要主动融入属地联防联控机制, 切实落实学院的主体责任和教职员工的个人责任, 努力创建无疫情校园。

[关键词] 疫情防控; 应急准备; 处置举措; 高职院校

[中图分类号] G717 [文献标志码] A [文章编号] 2096-9503(2022)03-0042-04 [收稿日期] 2022-03-28

当前, 新冠疫情依然在我国多地多点散发, 新冠病毒特别是奥密克戎的特性使疫情防控工作难度不断加大。高职院校疫情防控常态化期间的各项应急准备、涉疫时的应急处置, 均应列入学校的日常工作, 从而落实“四早”防控措施, 压实学校主体责任。^[1]

兰州职业技术学院是兰州市政府所属的全日制普通高等职业院校。现有10个院系、3个教学部。在校生1.2万人, 教职工748人。为“甘肃省高水平高职学校建设计划A档建设单位”“全国职业院校数字校园样板校”。从2020年至今, 学院在疫情防控工作中, 思想上高度重视, 物资上提早准备, 各部门通力协作, 各项措施得当有力, 全院师生零感染, 零确诊, 取得了疫情防控的重大胜利。

一、疫情防控常态化背景下的应急准备

(一) 学校管理层的准备

第一, 思想和知识上的准备。时刻绷紧疫情防控这根弦, 保持高度警惕性。每日研判当地(地市域)疫情情况。根据当地疫情动态, 与属地政府协商适时应用封闭、闭环、常态三种管理形态。主动积极、及时有效地学习和掌握预防病毒传播的基本知识、基本措施。同时通过学校有效宣传教育渠道引导全体教职员工了解疫情动态和防疫常识。

第二, 应急预案的准备。疫情突发应急预案应当成为学校日常管理中不可或缺的重要内容。主要明确疫情突发时各党政部门、各院系部、各工作岗位应该做什么事、按照什么流程做事、谁来做事。预案要

根据疫情变化和病毒特性的变化及时修订。要摸清人员底数(师生员工、服务保障人员、临时入校人员等)、校园布局(楼堂馆所)等情况, 确保应急情况下根据属地政府要求, 及时准确划定校内封控区、管控区、防范区。

第三, 指挥体系的准备。一是常态化与应急状态下学校的指挥体系顺畅转化。在疫情未发生时需明确应急状态下的指挥体系, 全校第一指挥长为党委书记, 第二指挥长为校长, 班子成员也要明确指挥权范围和区域。二级院系参照学校层面明确指挥关系。二是实施信息直报制度。各党政部门、各院系部、各工作岗位涉及所有人员、物资、事件等信息直报指挥部专责组(学校党政办公综合部门), 便于指挥长及时作出决策。三是完善留校值守人员的统一调度制度。留校值守人员包括学校领导、学校疫情防控办公室成员、二级院系党政主要领导、部分辅导员、物业安保、餐饮商超等人员。在应急状态下人员必须由指挥部专责组(组织人事部门)统一指挥、统一调度。

第四, 政校联防联控机制的准备。学校的疫情防控工作离不开属地相关部门的支持。学校要主动积极把学校的疫情防控工作纳入到属地区县联防联控机制之中, 加强与地方党委政府、辖区街道、社区、公安、卫健、疾控等部门的联系, 根据疫情变化情况, 按照属地区县的统一安排部署, 尊重遵守属地政府的意见建议、决策措施。建立全方位的政校联系沟通渠道, 做到信息对称共享、及时全面有效, 无缝衔接, 点对点, 人对人。

[作者简介] 苏立玢(1972-), 男(回族), 兰州职业技术学院副院长, 副教授, 主要从事高职院校行政管理研究; 马炳(1976-), 男(回族), 兰州职业技术学院党政办主任, 讲师, 主要从事高职院校行政管理研究。

(二) 学校二级管理单位和院系的准备

第一,生活保障的准备。一是防疫物资的准备,主要包括口罩(在校师生14天量)、消杀液及消杀工具、防护服(含面罩、鞋套等)、体温计(在校师生量)、医用垃圾桶(袋)等,适时补充。二是留观室的建设和准备。按照单人单间单卫的标准,建设不少于40间/万人的留观室,同时配备必要的日常生活用品(7天/每间)。三是生活基本条件和物资的准备。确保全校水、电、暖、气、网的畅通和正常使用,并与相关管理部门建立应急状态下的沟通交流渠道和机制。餐厅食堂商超要始终坚持食品卫生安全红线,视地区疫情变化,储备米面油等大宗食材及一次性餐盒、瓶装饮用水、生活用纸等,随消耗及时补充。要储备一定数量的充电手电筒、对讲机、充电宝等供应急值守人员使用。要购置一定数量的折叠床、被褥、洗漱用品等生活物资,以备在应急状态下留校驻守的教师、物业安保、餐饮商超人员住宿使用。要与网络运营商签署应急状态下师生用网协议,保障线上教学正常,不增加学生额外负担。

第二,线上教学及心理辅导的准备。一是各专业教师要在新学期开学前准备一周的线上教学内容,并随教学推进情况延续准备线上教学内容,建立线上教学资源库,随时能够从线下切换至线上模式。要通过课程思政持续开展疫情防控知识的普及教育。教学督导要随教学模式的切换及时跟进督查。二是全体辅导员要在日常管理工作中熟知班级重点人群、重点宿舍、重大事项,加强疫情知识宣传教育,强化校纪校规、法律法规教育,强化健康卫生生活理念,及时掌握学生思想动态和行为特点,及时有效化解矛盾纠纷,解决学生急难愁盼问题,以便在应急状态下能够掌控班级局面,点对点做好管理服务、引导疏导、宣传教育等工作。三是心理辅导工作,要在新生入校心理健康筛查建档的基础上,有针对性的开展常态化的心理健康教育,并要储备在应急状态下为在校师生进行专题辅导和一对一心理咨询服务的相关内容。

第三,学生管理机制调整的准备。在应急状态下,要树立并不断强化宿舍成员利益休戚与共,学生管理要从院系管理切换为以宿舍、楼层、楼栋为单位的网格管理模式,楼栋为一级网格、楼层为二级网格、宿舍为三级网格。留守学校班子成员包抓楼栋(一级网格、指挥系统)、学校中层干部(教师、辅导员)包抓楼层(二级网格、执行系统),大小舍长包宿舍(三级网格、落实系统),形成扁平化、垂直应急指挥、执行、落实三位一体的防疫网格,并依此进行教育引导、生活服务、日常管理。

(三) 师生员工个人的准备

第一,持续强化党员意识,落实立德树人根本职责。不断强化一切行动听指挥的纪律养成,牢固树立以生为本的教育理念,不断提升管理、服务学生的水平和能力。全面细致掌握校情、教情、学情,对所任辅导员班级的学生有全面的了解,对所授课班级的学生有基本的了解。

第二,坚持学习宣传防疫知识。通过各种形式,学习官方发布的疫情信息和相关的常识知识,能够指导学生做好日常防护工作。教育引导学生在日常生活中践行健康卫生、绿色环保的理念。

第三,个人生活保障的准备。学校领导班子成员、二级单位主要领导、全体辅导员、服务保障人员应当在工作场所储备一定的生活用品、换洗衣物、备用常用药等,以便在应急状态下留守3-7天做好充分准备。

二、疫情突发时的应急处置举措

(一) 切实做到早发现、早报告、早隔离

在校学生在接到疾控部门的通知后(一般是电话通知),必须在第一时间向辅导员报告基本情况。辅导员核实情况后,第一时间向学校综合管理部门(党政办公室)主要负责人报告。党政综合管理部门第一时间向留观点管理人员确定留观位置和房间,安排涉疫学生即可入住留观。同时向学校主要领导汇报,安排专人向街道社区、派出所、属地党委政府,上级党委政府,省级教育行政部门如实简要报告涉疫情况。

(二) 根据应急预案启动应急响应机制

学校由常态化或闭环管理状态进入封闭状态。指挥体系切换为战时状态,所有指令由一号指挥长通过指挥部一号专责组(党政办公室)发布。一是指令各院系部负责人指挥在校教职工组织所有学生全部返回宿舍,只进不出。指令指挥部四号专责组(保卫部门)封闭校门,严守校门,不进不出。二是指令实施应急网格管理,学校班子成员和三级网格长、教职工网格员就位,清查学生人数。同时涉疫院系安排专人开展学生关系人初步摸排。三是指令指挥部二号专责组(组织人事部门)清查在校教职员工、服务保障人员和临时入校人员,要求所有非网格工作人员在办公场所原地不动,等待安排进入网格工作。

(三) 及时转运和消杀

指挥部三号专责组(后勤部门)联系辖区街道社区和疾控部门转运涉疫学生及其同宿舍、同班级学生。待涉疫学生及同宿舍、同班级同楼层学生转运后,安排专人对相关宿舍、楼层,以及相关教师、实训室等进行末端消杀。

(四) 组织实施全员核酸检测

联系核酸检测机构为在校所有人员做全员核酸

检测 根据涉疫学生所在楼栋、楼层、宿舍的位置,科学有序、自远而近,根据指挥部统一安排,由一级网格长组织逐楼栋、逐层、逐个宿舍在指定位置进行核酸检测,之后返回宿舍,足不出户。要对每层学生洗漱、上卫生间等细节做出安排并严格执行,安排专人(楼层网格员或大小舍长)监督实施。

(五) 做好细致入微的思想政治教育

指挥部通过线上线下相结合的方式,向留守干部和教职工通报情况,提出工作要求,确定各级网格长及网格员。指令各网格长、网格员及时面对学生,说明情况、讲明道理、承诺保障、提出要求、强化纪律,让学生吃上“定心丸”,稳定情绪,缓解焦躁,避免引发次生问题。安排专人负责处理舆情信息。

(六) 盘点物资储备,保障基本生活供应

指挥部五号专责组(国资部门)盘点现有防疫物资储备,适时发放口罩等防疫物资。指挥部三号专责组(后勤部门)协同各一级网格长,组织网格员、餐饮服务人员和志愿者(与涉疫学生没有任何交集的学生)安排布置配餐、送餐、送热水等,确保基本生活保障。

(七) 及时启动线上教学和心理辅导

指挥部六号专责组(教务部门)依照应急预案,在疫情突发次日全面启动线上教学,停课不停教、停课不停学,同时启动线上教学督导,保证线上线下同质量。心理健康教育 and 心理疏导工作线上线下也同时启动。

(八) 做好宣传报道工作

指挥部七号专责组(宣传部门)适时启动应急宣传预案,按照上级关注什么、学校师生关心什么、家属家长关切什么、社会面及媒体想知道什么的逻辑关系,按照属地政府和疾控部门的定性,如实全面逐次正面发声。

三、认识和体会

在疫情防控常态化的工作准备和疫情突发背景下应急处置中,学院初步形成了一些基本的工作思路,主要认识有:

(一) 政治站位要高

要始终贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示、批示精神,始终坚持“外防输入、内防反弹”总体防控策略^[2]和“动态清零”总方针。时刻保持高度警觉,绷紧疫情防控这根弦。建立风险防控体系,制定风险防控规划,明确风险防控重点,完善风险防控机制,强化风险防控力量,建立完善风险管控“责任清单”和“任务清单”,扎实开展风险排查辨识、评估登记、建立风险台账和数据库,不断提升风险防控能力。^[3]

认真学习宣传党和国家、省市区各级政府的防疫政策及相关法律法规,传播科学防疫知识,教育引导师生员工遵守防疫纪律,有效维护校园安全稳定。要把整个疫情处置过程自然而然演化为对全体师生的思想政治教育大课堂,用生动的现实让全体师生实实在在感受到党的力量、党的温度,感受到党组织的战斗堡垒作用,以及党员干部的先锋模范作用,感受到00后中国青年的勇气和担当,进一步坚定全体师生听党话、感党恩、跟党走信心和决心。

(二) 应急预案要实

要把疫情突发时需要应对和解决的问题清单化,逐项明确事项、处置流程、负责部门、责任人(含联系电话)、完成时限等要素。其中处置流程最为重要,必须严丝合缝、无缝对接,特别是校内外衔接,多部门、跨部门、跨院系对接,部门与院系之间的对接,一定要落实到点对点、人到人的。要在全体师生员工中广泛宣传、专题教育,让校园内所有人熟知突发疫情时自己应该干什么、应该找谁解决什么问题,这样就能解决“四早”问题。^[4]

(三) 指挥系统要灵

保障应急预案能够顺利实施,关键在于完善高效、便捷的应急指挥系统。要坚持党的领导,坚持党委领导下的校长负责制,要安排思路清晰、执行能力强、组织能力强的中层干部到最为重要的工作环节中负责指挥,有效整合留守党员干部和教职工力量,不折不扣执行指挥部的指令。在执行过程中发现的短板和漏洞,在权限范围内的能解决的就地解决。涉及全局的堵点、难点问题,及时向指挥部反映并提供解决问题的思路和办法。

(四) 应急储备要全

针对疫情的物资储备,如口罩、消杀液、防护服、测温枪等,各院校都应有所储备。疫情突发校园封闭管理,部分楼栋实施封控措施,需要的应急物资就更为繁多,既要考虑到封控区域师生的需求,还要考虑到为这些师生服务人员的需求、考虑到值班值守人员的需求。既要考虑到应急状态中工作方面的需求,也要考虑到生活方面的需求。应当把疫情物资采购列入年度预算,编制并不断更新物资需求清单,优化简化采购流程,建立完善可靠的供应和物流渠道,确保在应急状态中有物可用、即需即够。

(五) 应急处置要稳

疫情突发时一般存在信息不对称、沟通衔接不顺畅等诸多问题。情况复杂,头绪繁多,更需要沉着应对,冷静处置。首先要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,确定重点人、重点人的主要关系人、重点区域等。第一时间向上级主管部门和辖区政府、街道等简明扼

要报告情况,寻求帮助,通过政校合作快速转运相关人员。其次是要快速的让校园“静”下来,实行静态管理。安排进行全员核酸检测。最后用线上线下的方式与学生沟通,让学生尽快“稳”下来。

(六) 政校协作要准

应急状态下要把寻求政府支持的事项清单化。例如,转运、隔离、核酸检测和流调等人员安排,车辆调度、医护人员配置等,并确定专人对接。

(七) 校园管控要严

以校门为重点,严防死守,不进不出,强化安全保卫。要为涉疫学生转运车辆、核酸检测专用车辆、核酸检测医护人员专用车辆、救护车、应急救援车辆、能源转运车辆、垃圾清运车辆等开辟专门通道。要完善生活物资消杀、转运工作流程,健全完善师生因病外出治疗接送工作流程,健全完善家属家长运送应急药品、物品工作流程等,同时暂停快递、外卖。要加强校园安全巡查和安全隐患排查整改工作,随查随改,即知即改。要整合校内的有效力量,充分发挥人防、物

防、技防作用,协调辖区公安部门对校园周边环境进行综合治理,确保校园安全工作平稳。

[参 考 文 献]

- [1]教育部联合国家卫生健康委印发高等学校、中小学校和托幼机构新冠肺炎疫情防控技术方案(第五版) [EB/OL]. (2022-04-12). http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202204/t20220412_616102.html.
- [2]国务院联防联控机制:做好新冠肺炎疫情常态化防控工作 [EB/OL]. (2020-05-08). http://www.icppcc.cn/newsDetail_1033598.
- [3]甘肃省人民政府关于印发甘肃省突发事件总体应急预案的通知(甘政发〔2021〕50号) [EB/OL]. (2021-06-15). <http://manage.gsei.com.cn/html/1275/2021-07-01/content-329096.html?verified=1>.
- [4]陈翔,胡志斌.高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南[M].北京:人民卫生出版社,2020.

[责任编辑:苏文力]

(上接第41页)

现文化层次最高层次的价值目标,让正确的积极向上的思维观点占据思想高地,形成一种整体核心实力。

六、结语

“金融学”专业课教学过程中,教师不仅仅是教会学生如何了解、理解和掌握专业知识内容,更为重要的是如何用思政的眼光挖掘出早已嵌入在专业知识中的思政元素,或是从外部适时、适量、适度地融入相应思政元素,并结合文化理论,利用文化理论的层次性逻辑,由初级、中级到高级,对于思政元素分步对接处理,进一步深度融合,以升华的价值观形成文化的整体核心实力。

为此,针对“金融学”课程思政教学存在的问题,结合文化理论,在教学路径方面:首先,借用专业知识载体形态等可感观性,挖掘或融入相关思政元素,从初级认知层次刺激学生的兴奋点和调动学生积极性。其次,运用科学合理的组织设计,将思政载体给予学生进行观察与思考,让学生充分发挥出自己认知的能动性。最后,对于学生思考后的认知给予画龙点睛式点评,提高学生思想的认知高度,实现师生共鸣或双赢,在学生思想深处,完成最高层价值形态的深度融入与转化,并指导自己行为,向社会传递正能量。

[注 释]

①课程思政:是以学科课程为本位,教师发掘、揭示学科课程

内在的德育要求,并以学科课程为载体,通过整个学科教育过程实施的教育活动。详见:姬晓婷,胡君晖.新时代高校“六位一体”课程思政践行路径[J].教育教学论坛,2021(4):14.

[参 考 文 献]

- [1]姬晓婷,胡君晖.新时代高校“六位一体”课程思政践行路径[J].教育教学论坛,2021(4):13-17.
- [2]王伟,黄颖.讲好金融故事“金融学”课程思政改革的有效路径[J].思想政治教育研究,2021(3):112-116.
- [3]赵泽鑫,谢静,李靖.基于翻转课堂高校金融学课程思政融合路径与对策[J].教育观察,2021(8):29-31.
- [4]周弘,颜廷峰,欧鲲.金融学课程群课程思政与课堂教学融合探索——以安徽财经大学金融学院为例[J].内蒙古农业大学学报(社会科学版),2020(5):50-54.
- [5]孙波.课程思政在“金融基础”课程中的实践探索[J].商业经济,2019(9):191-192.
- [6]林妍梅,李雅宁,赵睿.基于OBE理念的专业思政探索与实践——以北京联合大学金融学专业为例[J].北京联合大学学报,2021(7):21-27.
- [7]林毅夫.解读中国经济[M].北京:北京大学出版社,2012:55-57.
- [8]穆玉堂,牟晓伟,吴尚燃.金融扶贫与文化扶贫的承接性机理分析[J].西北民族大学学报(哲学社会科学版),2020(5):92-99.

[责任编辑:刘霞]