

高职辅导员谈心谈话实效探析

时 倩

(常州信息职业技术学院软件与大数据学院 江苏常州 213164)

摘 要: 谈心谈话是高职院校辅导员日常工作的重要内容之一,是辅导员了解学生学习情况、心理状态、人际交往等方面的重要途径。增强谈心谈话的实效性,是辅导员开展学生思想政治教育工作的重要手段,不仅能够促进师生关系,还能更好地提升育人效果。

关键词: 高职辅导员; 谈心谈话; 实效

中图分类号: G 715.1

文献标志码: B

文章编号: 1672-2434(2022)03-0067-03

Analysis on the Effectiveness of Heart-to-Heart Talk in Higher Vocational Colleges

SHI Qian

(School of Software and Big Data, Changzhou College of Information Technology, Changzhou 213164, China)

Abstract: Heart-to-heart talk is one of the important daily works of counselors in higher vocational colleges. It is an important way by which counselors can get to know their students' learning, mentality and social relationships. Enhancing the effectiveness of heart-to-heart talk is an important means for counselors to implement ideological and political education, which can not only promote the relationship between teachers and students, but also better improve the effect of education.

Key words: counsellors in higher vocational colleges; heart-to-heart talk; effectiveness

0 引言

谈心谈话是高职辅导员落实习近平总书记讲话精神的重要手段之一,能有针对性地提高学生的思想觉悟、道德修养及文化素养。高职辅导员采取针对性强且及时、有效的谈心谈话,能够架起连接教师与学生之间的桥梁。

1 高职辅导员开展谈心谈话的重要性

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话强调,提升思想政治教育亲和力和针对性,满足学生成长发展需求和期待,是新形势下提高高校思想政治工作实效性的关键。高职院校辅导员开展

谈心谈话工作,是加强和改进大学生思想政治教育工作的重要抓手,能够提升育人效果。

高职院校学生在校学习时间较短,部分学生学习基础差,个人发展规划模糊。作为学生管理工作一线人员,辅导员要加强对学生的谈心谈话工作,及时疏导学生的思想困惑,掌控其思想动态,引导其健康成长,让其成为对社会有用的人才。同时,通过谈心谈话能够提升学生对辅导员的认可度,赢得学生的信任和认可,提高思想政治工作的实效性。

1.1 与时俱进,适应新时期的育人需要

高职辅导员肩负着培养国家新时代接班人的重任,要积极学习、理解党的方针、政策,广泛学习各高

收稿日期: 2022-04-17

基金项目: 2021 年度教育部人文社会科学研究专项项目(高校辅导员研究“高校辅导员谈心谈话针对性和实效性研究”(2021JDSZ3014)

作者简介: 时 倩(1968-),女,副教授,主要研究方向: 学生管理

校在加强和改进新时代思想政治工作方面的经验做法,加强内功修炼。平时注重时事政治、就业指导、创新创业教育、心理健康等内容的学习和知识更新,接受新事物,接触新领域、新知识,提高自身技能,充分利用新技术、新媒体,创新谈心谈话的模式和方法,提升自身的职业能力素养。

1.2 帮助高职大学生树立正确的三观

部分高职大学生的世界观、人生观、价值观需要引导。还有部分高职大学生目标不够清晰,思想不够成熟,自律意识较差,学习不主动,情感不自信,抗挫能力差,生活不规律等,这些问题都需要辅导员多加关注和引导。辅导员自身也需及时调整育人理念,有针对性地、定期对有问题的学生开展谈心谈话,确保其在成长过程中少走弯路,及时发现学生在成长成才过程中所遇到的问题,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

1.3 与高职大学生建立优良的师生关系

尊师爱生是建立优良师生关系的基本要求。高职辅导员既要对学生关怀备至,也要理解学生,换位思考,对他们循循善诱、严格要求。高职辅导员只有在民主平等的新型师生关系中了解自己和了解学生,进行自我教育和教育学生,才能建立良好的师生关系。

高职辅导员队伍逐渐出现年轻化趋势,其特点是工作热情高,不怕苦,不怕累,自身的经历可以分享给在校高职大学生。他们理论知识丰富,但缺少相应的工作经验和人生体验。年轻的高职辅导员要发挥其优势与学生相处,同时虚心向有经验的、年长的教师学习。高职辅导员要根据自身特点强化个人特长,明确自己擅长处理问题的类型,架起师生间信任的桥梁。

2 高职辅导员谈心谈话中存在的问题

高职辅导员的许多工作是需要发挥个人主观能动性去完成的,其正常上班时被大量繁琐的事务性、条块化工作占满,而辅导员的业绩考核却量化至开会次数、下宿舍次数、谈话次数、卫生情况、班级学生处分情况等。在实际工作中,辅导员“被动”地减少了与学生的谈心谈话工作,进而忽略了部分学生的内心真实需求。

2.1 谈心谈话与心理咨询的界限不清

谈心谈话是高职辅导员工作中常用的方法,是

提升辅导员队伍专业化水平的重要途径。其具有鲜明的主导性,同时也是师生间较真诚、直接的思想碰撞,教育成效快,能提高学生的思想认识水平和精神境界,引导学生健康发展。

心理咨询是一项专业性、科学性较强的工作,要严格遵循保密原则。咨询师须经过严格的专业训练,咨询双方关系的好坏直接影响咨询效果。咨询师要保持客观、中立的立场,对来访者不批评、不指责、不评价,营造自我反省、自我探索的氛围。

高职辅导员是学生的人生导师,而不是心理医生,谈心谈话不等同于心理咨询。如果辅导员把自己定位成心理咨询师,会引起学生对谈心谈话的反感,引发学生的防备心理;同时也会违背心理咨询的相关原则,造成学生的不信任,降低谈心谈话的效果。

2.2 谈心谈话工作滞后,引导力缺失

部分高职辅导员通常忽略学生思想中存在的问题和动态走向,没有把学生的一些问题处理在萌芽状态。在与学生谈心谈话前,有的高职辅导员没有理清谈话思路,浮于表面“走过场”的嘘寒问暖,内容不切入要点,不能了解学生的真实想法。既不能拉近与学生的距离,又不能引导学生找寻正确的方向,不能有效解决问题。

在谈心谈话前,有的高职辅导员没有做好充分调研,谈话中没有过程性的记录,更没有对相关学生进行后续的谈话跟踪,谈心谈话缺乏连续性和系统性。

2.3 谈心谈话经验不足,影响效果

部分高职辅导员入职时间短,与学生谈心谈话经验不足,时常出现为了完成工作任务而谈话的现象,没有真正做到关心和爱护学生;谈话中缺乏沟通技巧,不顾及学生感受,缺乏对学生应有的尊重,与学生不能建立良师益友的关系。

有的高职辅导员对当代大学生多元化的需求缺乏了解,导致谈话内容缺乏针对性,不能触及学生内心深处;有的高职辅导员认为自己是教师,是管理者,提出的观点不容置疑,造成师生关系的不平等;有的高职辅导员与学生谈心谈话不注重时机,也没有选择合适的地点,造成学生的自尊受挫或谈话不深入。

3 增强谈心谈话工作的实效性

谈心谈话能力已成为高职辅导员职业技能之

一,被纳入辅导员职业技能大赛中,部分高职院校已将辅导员谈心谈话能力水平及开展情况作为评价辅导员的重要指标之一^[1]。

谈心谈话工作的高效开展,有利于实现高职院校立德树人的目的。高职辅导员谈心谈话重点要根据学生的不同年级有所侧重:一年级谈“适应、转型”,二年级谈“规划、成长”,三年级谈“创新、就业”。在工作中要更新理念、创新方法,做好谈话前、谈话中、谈话后的各项基础工作,学会聆听学生的心声,主动亲近学生。通过谈心谈话提高学生抵抗外界干扰的能力,进而让学生对辅导员充满信任感,增进师生感情,便于辅导员顺利开展其他工作。

3.1 谈心谈话形式多样,效果各不相同

高职辅导员谈心谈话形式多样,线上、线下谈话均可分为集体和个别谈话两种方式,线下谈话优于线上谈话,个别谈话优于集体谈话。集体谈话适用于解决学生共性问题,互相探讨以达到共同成长;个别谈话更具有针对性,有利于切实解决学生个体的思想问题和实际问题。

3.2 掌握学生年龄特点,以学生需求为抓手

高职院校的学生多为“00”后、“独生子女”,以自我为中心的状况较为普遍,有部分学生自律、自我管理能力较差;学习目标不明确,缺乏行动力和执行力;情感上需求丰富,缺少甄别能力和抗挫能力。

针对以上特点,高职院校辅导员要找到他们感兴趣的话题开展谈心谈话,主要采用集体和个体相结合的方式。集体谈心谈话的形式可采用团日活动、主题班会、辩论赛、座谈会等,以贴近学生实际的热门话题和社会事件为切入点,组织学生集体探讨,如此既能增强学生之间的交流和班级凝聚力,又能潜移默化地帮助学生找准方向、传递正能量。在集体谈心谈话过程中,辅导员还可以观察每位学生的爱好、性格、特点,为个别谈话做好充足的准备。

3.3 实现网格化管理,注重谈心谈话流程

高职院校要建立一支强有力的学生干部队伍,完善信息获取渠道,分层分级收集学生信息,了解学生的需求,并借此分析学生的思想及心理状况,以提

高辅导员谈心谈话内容的精准性。

集体或个别谈心谈话前,梳理讨论方案及谈话内容,充分了解学生的思想动态及其关注的热点话题。谈话过程中要创建平等的交流氛围,以良师益友的身份引导学生分享和表达个人想法和困惑,以倾听为主,注意观察学生情绪,让其直面人生困惑。如果发现一些危机事件的信息,及时疏导和解决,以营造安全、和谐的校园环境。谈心谈话结束后,辅导员要适时总结、跟进,对比谈话目标并进行客观评价,在没有实现谈话目标的情况下,须保持谈心谈话的延续性,保证沟通的常态化^[2]。

3.4 树立良好形象,提升谈话效果

树立良好的辅导员形象,让学生觉得教师可以信赖、值得信赖,能提高谈心谈话的效果。高职辅导员在日常与学生相处过程中要有耐心,和蔼的态度让学生觉得可以亲近。辅导员要把崇高的师德外化成自己的爱生行动,用爱与责任陪伴学生,用奉献、包容的品质影响学生,与学生分享个人成长经历,与学生共同成长、共同进步。高职辅导员在谈心谈话过程中需掌握技巧、坚定立场,将交流沟通与正向引导相结合,着力解决学生的实际困难。

4 结束语

辅导员是学生健康成长成才的指导者和引路人,谈心谈话是每位辅导员都需掌握的一项职业技能,要坚持润物无声的价值取向^[3]。高职辅导员要在工作中不断探索谈心谈话的新方法,不断加强个人学习,提升谈心谈话能力和水平。高职院校则需制订相关工作的标准和规范,建立完善的激励机制,从而有针对性地做好管理育人工作。

参考文献:

- [1] 王岩岩. 高校辅导员谈心谈话工作论析[J]. 巢湖学院学报, 2019(9): 147-152.
- [2] 朱昱熹. 新媒体视野下高校辅导员谈心谈话工作路径探究[J]. 高校辅导员, 2016(4): 2-3.
- [3] 赵娟, 徐田丽, 谢思明. 新时代辅导员谈心谈话的现状和思考[J]. 通信与信息技术, 2019(6): 67-68.

[责任编辑: 黄丽娟]