

高校图书馆现代化战略发展研究

王婷婷, 刘 梦

(黑龙江八一农垦大学 图书馆, 黑龙江 大庆 163000)

摘要: 随着进入中国特色社会主义现代化的新时代, 高校图书馆也将面临新形势的挑战, 研究新时代图书馆的战略发展重点对图书馆的未来发展有指导性作用, 决定了图书馆未来发展的目标及方向。文章通过分析新时代高校图书馆的发展现状, 结合本国基本国情, 对高校图书馆的现代化战略发展进行研究, 提出了高校图书馆战略发展意识与完整性的重要性, 初拟了加强数字服务、空间转型、加强学术信息等方面的战略规划。

关键词: 高校图书馆; 战略发展; 现代化; 服务

中图分类号: G250 **文献标志码:** A

0 引言

图书馆战略规划对图书馆的未来发展具有非常重要的战略地位, 它是图书馆确定其发展使命与目标的思维过程和目标纲领, 决定着图书馆未来战略实施的总方向, 它既能指引图书馆紧跟时代步伐、未来发展趋势, 也能规范行为、补充活力, 且拥有宣传的功能^[1]。随着时代的发展, 人们对信息获取的需求度与资源质量要求的苛刻度有了全新的定义^[2]。图书馆有信息资源开发、文化遗产保存、社会教育等重大责任, 作为高校的一部分, 高校图书馆更应有完善的战略规划以紧跟时代的发展方向, 加强服务与文化建设, 增加用户满意度, 为现代高校发展贡献力量。

世界知名大学图书馆都拥有较高要求的战略规划, 其可行性、时代性及科学性都代表了一流大学发展趋势的必然要求。其规划内容完整、目标准确、措施完善、准备充分且符合实际需求与意义, 所以这些世界名校都走在时代的前沿。国内学者对图书馆未来发展环境受用户需求、社会背景、图书馆的地位等各因素影响进行了多种层面的分析, 如初景利等^[3]对世界一流高校图书馆的重点战略规划进行深度考察, 综合整理了世界一流高校图书馆的有关研究后, 提出了高校图书馆用户服务、管理系统、资源建设、智能化图书馆、图书馆数字化与人员整合的未来发展趋势。2021 年是我国“十四五”规划关键的一年, 探究世界知名大学图书馆未来发展内容对我国高校图书馆发展具有重要的经验积累和实施意义^[4]。高校图书馆战略规划对高校的发展具有领导、鼓舞、凝聚与标准的作用^[5]。现如今中国特色社会主义进入了现代化

的新时代, 高校图书馆要以提升图书馆地位、提升全面服务、发展全面新型业态、助力高等教育作为新的发展要求。因此, 在如今现代化发展时代下研讨我国高校图书馆的战略发展重点具有重要意义。

1 提高战略发展意识与完整性

图书馆战略规划是图书馆对自身现状的审查、定位及制定目标的过程、未来几年建设方向确定的发展蓝图的绘制, 图书馆应当将其作为所有发展规划任务中的首要任务。同时, 图书馆员是否支持战略规划取决于其对战略规划制定的参与度^[6]。我国拥有战略规划文本的高校图书馆很少, 决定了图书馆未来发展的行动规范和决策依据的规划文本是图书馆战略规划活动形成的最重要的纲领性文件, 其内容和形式特征必须符合特定的规范和要求, 这样它才能体现出规划活动的标准程序与良好效果。一个高校图书馆战略发展意识的强弱也体现在战略规划文本是否完整与标准, 从而体现该图书馆在现代化发展中处于的战略地位与发展前景, 所以高校图书馆要提高发展与战略规划意识, 紧跟高校与社会发展, 理论联系实际, 不断加强宣传和战略实施力度, 加强高校图书馆战略规划文本的制定。

一个图书馆战略规划的制定要为该图书馆的未来建设而服务, 所以图书馆的未来能否构建出一个完整稳定的发展空间在很大程度上取决于其是否拥有一个相对完整的战略规划。图书馆的未来要想发展得标准规范、循序渐进就必须对其战略规划进行全方位完整布局。我国高校图书馆对自身战略发展规划的制定还没有完全达到标准的体系和内容的完整^[7],

作者简介: 王婷婷(1993—), 女, 黑龙江大庆人, 助理馆员, 硕士; 研究方向: 图书馆学, 情报学。

对战略规划的创新性、实效性、科学性的完善仍然处于不断探索过程中^[8]。因此,我国高校图书馆应该结合图书馆发展特色与自身实际情况,对比世界一流大学图书馆的发展规划,加强多方位合作与交流,制定出完整的战略规划方案,这样才能完善图书馆的功能、提升服务,形成自身的竞争力和地位。图书馆在制定规划时要注重集体的参与和团体力量的结合,培养与激励馆员满足图书馆的战略发展需要来集聚集体的力量,创建战略规划团队与对其进行专门考核及监督的团队,这样才能提高规划的制定效率和实施能力,增加战略规划制定的完整度。

2 加强数字服务与空间战略转型

现如今处于信息科学技术飞速发展的新时代,智能化图书馆越来越被大家所提及,智能化的设备也逐渐取代传统高校图书馆的许多功能,读者无须走进图书馆就能通过更加精准、快速的获取信息的渠道来获取所需信息。所以传统高校图书馆的存在价值因其“等待与被动化”的服务模式不能匹配如今读者多元化的服务需求而遭到了质疑。故新时代高校图书馆要以用户需求为基础、以时代发展为背景全力开展创新服务,提升服务效果和能力,从而推动高校图书馆向智慧图书馆加速转型的进程。

现代化社会处于数字时代,高校图书馆不断加强数字资源、数字设备等建设,为提升服务效能不断进行数字化转变,因此对服务的要求也应当做出相应的改变。(1) 建立能够提供数字服务的现代化设施设备,通过建立和发展正确的技术与基础设施、投资资金和培训技能来实现对数字资源的高效利用。(2) 以空间作为主体来提供数字服务,将发展教学空间和学习空间作为主要任务,提供在线服务和资源用以支持不同用户需求下的不同学习方式、教学方法和信息媒体类型。(3) 通过提高馆员综合素质来提高数字服务能力,制定与该馆员部门计划相关的馆员计划,聚焦数字化发展。

而现代化的数字资源和移动图书馆飞速发展常使图书馆物理空间的存在价值被人忽略,所以更应该从各种新兴技术和用户需求多元化、个性化的飞速发展中,重新审查与思索图书馆的“空间”功能及价值以及图书馆作为信息中心存在的价值及意义。现代化发展中,应发展并建立图书馆作为场所的目标,以空间当资源推出空间再造来发展图书馆空间转型的战略思想,拓展图书馆的空间功能,开发图书馆的服务含义。具备基本的藏书和借阅功能的高校图书馆更应该加强对用户基本素质、创新技能、信息储备与学习能力的培养和建设以发挥“授人以渔”的作用,这也是图书馆进行空间再造发展的最重要的意义。

2005 年,吴建中^[9]提出了“挖掘图书馆作为场所价值”的话题,将“信息共享空间”的概念引入我国;程焕文^[10]以图书馆应该担当起知识、学习和文化中心的使命为论点将图书馆的“空间”上升为资源的高度。现代化发展中的高校图书馆要想跟上时代的步伐谋求发展,就必须用紧扣“双一流”发展战略、培养服务创新型人才的方式以回应国家“双创”战略进行空间转型。高校图书馆进行空间转型的首要任务就是弥补单独图书馆在人员、经费、时间、技术等方面的欠缺,所以拥有跨界合作的意识尤为重要;其次,要通过馆际合作建设图书储仓来解决空间不足的问题,将不用的纸质文献资源与多余的图书移到图书储藏或密集书库存放;再次,要以用户为中心,注重用户体验来改造旧馆与建造设计新馆的空间,以最大化利用空间功能的价值;最后,以现代化的智能技术为基础进行空间改造后,空间功能的融合性应具有可根据用户的个性化需求进行任意分解的灵活度。

3 加强教学与学术战略建设

高校图书馆作为教育的重要组成部分,为一个大学的教学与学术战略建设指明方向,因此在其战略发展策略中应包含能对学生与教师提供足够的技术与学术支持。具体的教学与学术支持目标包括:更为方便、快捷的服务,提升信息素养教育质量新的技术和方法等。

(1) 随着学术信息与技术服务的发展,图书馆的信息技术应该使更多用户体验更为方便、快捷的服务:以大力发展技术服务学科来促进学术互动,如可通过发展现代化技术来提升教师的教学水平与研究能力;以大力提升信息技术水平来进行访问工具的研究,促进馆藏发展,如可通过启用新的图书馆管理系统来完善图书馆馆藏的新技术。

(2) 提升信息素养教育质量。主要战略手段包括:开发使用多重学习手段、与学术伙伴合作将优异技能的发展历程纳入课程等支持数字和信息素养的新方法;图书馆员与教师合作,将学术信息的学习纳入课程与考试中;通过以教师发展办公室协作的方式为教师提供学术信息研讨班;通过推广计划满足研究生的学术需求;开展可持续的校园合作伙伴关系,把学术信息以战略方式纳入全年级学习课程中,以确保学生和教师获得批判性思维和学术信息技能;将学术信息工具、软件工具、研究方法通过课程班、演讲会、研讨等活动更全面地提供给学生与教师进行学习,以提高数字素养和学术信息方面的技能。

(3) 发掘新的技术和方法。高校图书馆急需挖掘新的教学技术和方法,提供适应性强、不同种类的学术服务来满足新形势下不同用户的多元化需求,其

主要战略包括:通过资助、借阅与互助等方法解决学生获取所需课程资料的经济困难问题;让学生参与能激发学生创造、探索、学习、共享和应用知识的学术活动和媒体内容丰富的工作,从而挖掘新的发现渠道;启动多种学习平台并采用终身制的学习方式来改进课程,并为教学提供正确、适度的指导,使用户为终身学习做好应对不断变化的准备;通过教学策划举办各学科交流研讨会,邀请感兴趣的学生积极参与并提问,激发各学院学生与教师之间的学术交流活动;以技术创新为基础、学术研究为重点,开发和增强共享学习空间与服务,达到督促学生交流以及创意互通的灵活结合。

4 结论

我国高校图书馆应主动参考与学习国内外优秀高校图书馆发展的战略经验,结合自身现状,确定自身发展动力、目标,制定完整措施和手段,勇于创新,修改及完善战略规划文本,完善服务质量和方法,提高管理能力,制定高水平的战略规划。通过运用先进技术来提升战略规划的发展意识与战略意识,加强数字服务与空间战略转型,推进智能化图书馆建设,加强学术信息战略建设,提供更为方便、快捷的服务,提升信息素养教育质量,挖掘新的技术和方法,使得高校图书馆的现代化战略更加完善、规范,实现图书馆在新时期现代化建设中的可持续发展。

参考文献

[1]潘秋玉.国外大学图书馆资源建设战略重点研

究——基于世界一流大学图书馆战略规划的分析[J].新世纪图书馆,2019(6):83-87.

[2]石笑,周燕.世界一流大学图书馆最新战略规划内容特点解析[J].图书馆,2021(8):10-19.

[3]初景利,吴冬曼.图书馆发展趋势调研报告(一):环境分析与主要战略[J].国家图书馆学刊,2010(1):3-11.

[4]陈占强,田涯.从“十三五”到“十四五”:柯平教授谈我国图书馆事业发展与战略规划[J].福建图书馆学刊,2019(3):3-8.

[5]刘琼,刘桂锋.高校图书馆事业发展战略重点研究:基于国外高校图书馆战略规划文本的分析[J].图书馆,2021(7):16-23.

[6]曾翠,盛小平.国外大学图书馆战略规划模式解析[J].图书情报工作,2010(5):131-135.

[7]邢杰,贾东琴.高校图书馆员对图书馆战略规划认识的调查与启示[J].图书情报工作,2014(15):99-105.

[8]贾东琴,柯平,张红岩,等.我国高校图书馆战略规划的实践与思考[J].情报资料工作,2013(1):21-26.

[9]吴建中.开放存取环境下的信息共享空间[J].国家图书馆学刊,2005(3):7-10.

[10]程焕文.图书馆的价值与使命[J].图书馆杂志,2013(3):4-8.

(编辑 李春燕)

Research on the development of modernization strategy of university library

Wang Tingting, Liu Meng

(Library, Heilongjiang Bayi Agricultural University, Daqing 163000, China)

Abstract: As China enters a new era of characteristic socialist modernization, academic libraries will also face challenges under the new situation. The research on the strategic development focus of the library in the new era has a guiding role in the future development of the library, and it determines the goal and direction of the future development of the library. This paper analyzes the development status of university libraries in the new era, and combines the basic national conditions of the country to study the modernization strategy development of university libraries, and puts forward the importance of the strategic development awareness and integrity of university libraries. This article initially drafted a strategic plan for strengthening digital services, spatial transformation, and strengthening academic information.

Key words: university library; strategic development; modernization; service