

高职英语教学中多元文化素养培育研究

——以酒店英语课程为例

刘 萍

(黑龙江旅游职业技术学院 酒店管理学院, 哈尔滨 150001)

摘 要:《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》提出将多元文化交流作为高职专科英语的学科核心素养之一,要求高职英语课程兼顾工具性与人文性。为此,应在高职英语教学中融入多元文化内涵,通过基于文化判断的英语国家文化学习、基于文化自信的中华优秀传统文化学习和基于工匠精神的行业文化学习培育学生多元文化素养。

关键词:酒店英语课程;多元文化;高职院校

中图分类号:G712 **文献标志码:**A **文章编号:**1002-0845(2022)07-0085-03

《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》将多元文化交流作为高职专科英语的学科核心素养之一,指出:“多元文化交流指学生在学习和使用英语的过程中,能够识别、理解、尊重世界多元文化,拓宽国际视野,增强国家认同,坚定文化自信,树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识;在日常生活和职场中能够有效进行跨文化交际,用英语传播中华文化。”多元文化交流体现英语学科核心素养的价值取向。高职教育强调专业知识和职业技能的培养,而当前高职英语教学“重技能、轻人文”现象依然非常普遍,难以适应新形势要求^[1],新课标为现阶段高职英语课程建设提供了新的依据。在高职英语教学中融入多元文化要素是高职院校培养符合国家经济社会发展需要的高素质技术技能人才的必然要求。

一、高职英语多元文化的构成

1. 英语国家文化

语言与文化的密切关系要求英语教师在关注

语言工具性的同时,更注重培养学生的跨文化交际能力。跨文化交际能力是指学生通过学习掌握英语国家文化中思维模式、传统观念和社会习俗等内容,毕业后在岗位工作涉及相关英语国家文化时能够体现出理解和尊重,并能恰当地使用英语完成相关文化交流活动。英语国家文化一直是英语语言文化的重要组成部分,高职英语课程同样要将英语国家文化作为文化学习的重要内容,提升学生跨文化交流能力。

2. 中华优秀传统文化

中华优秀传统文化是中华民族五千多年文明历史所孕育的中华文明的精髓,不仅是中国人民自己的财富,也是世界人民的共同财富。学习中华优秀传统文化的丰富内涵和相关英语表达不仅可以加深学生对本民族文化的理解,而且可以让学生在学过程中产生民族自豪感,使其在未来工作岗位中更好地与世界人民交流,并自然而然地向世界传播中国文化,讲好中国故事。

3. 行业文化

高职英语课程作为职业教育类的行业英语课程,必然要从行业的实际需求出发,因此,行业文化也是高职英语多元文化的重要组成部分。以酒店英语课程为例,酒店行业文化包括在酒店服务

收稿日期:2022-02-13

基金项目:黑龙江省教育科学“十四五”规划2021年度重点课题(ZJB1421162)

作者简介:刘萍(1978-),女,长春人,副教授,硕士,从事翻译与英语教学研究。

业中符合行业标准的相关文化内容和除了英语国家文化以外的多民族文化内容:符合行业标准的相关文化内容学习要从酒店国际化标准出发,在掌握酒店行业相关专业英语词汇的同时,理解如酒水文化、中西用餐文化、称谓文化等酒店行业所需文化内容;多民族文化学习是从酒店服务业的多元化客户群体出发,使学生掌握一定非英语国家的相关文化知识,如宗教习俗、不同民族的饮食文化等内容。学习酒店行业文化有助于学生更好地满足酒店行业未来岗位需求,真正达到国际酒店服务要求,展现我国酒店类服务业新貌。

二、高职英语教学中多元文化素养培育的常见问题

1.重工具性、轻人文性

高职英语教学不仅要提高学生的英语应用能力,还担负着培养学生人文素养、使学生通过学习尊重和不同文化、认同自己国家文化等责任,但当前高职英语教学仍然存在“重工具性、轻人文性”现象。教师更多强调语言的知识性,重视英语词汇、句型和语法的学习,重视场景教学,注重培养学生的语言交流能力,却忽视了英语教学的人文性,对学生人文素养的提升重视不足。

2.中华优秀传统文化呈现较少

随着文化自信的提出,中华优秀传统文化成为英语文化教学的重点内容,但在高职英语课堂实际教学中,中华优秀传统文化的相关内容尚未得到很好的呈现。学生对中华优秀传统文化的理解不够深入,缺少相应的英文词汇知识和用英语表达中华优秀传统文化内容的能力,影响其民族文化自豪感的形成。因此,相关传统文化教学内容还需要进一步明确和扩充。

3.行业文化研究不深入

《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》明确指出,“职业教育要以服务需求、就业指导为原则,推动课程内容与职业标准对接,教学过程与生产过程对接”。掌握行业知识已成为职业院校教师发展的必然要求,但从高职院校英语教师现状看,大多数教师英语专业能力明显优于所执教学专业的行业技能,对行业文化研究不够深入,对行业规范、岗位需求、技能需要等掌握不足,因此无法将行业文化融入英语教学,影响人才培养质量。

三、高职英语教学中多元文化素养培育路径

1.基于文化判断的英语国家文化学习

文化判断需要学生在拥有足够的文化知识储备、熟悉各种文化现象、了解文化现象背后历史渊源的基础上,通过比较、分析逐渐形成^[1]。全球化和互联网高速发展使部分高职院校学生在面对众多英语国家文化时失去了应有的文化判断力,教师在进行英语国家文化教学时要根据教学目标优化教学内容、丰富教学形式,帮助学生逐步提高文化判断力。

在教学内容上,现阶段高职英语课程中英语国家文化教学需要摆脱原有模式,在教学过程中只要涉及相关的英语国家文化就要讲解、要深挖,这些要素如果深挖,体量很大。同时,学生对于英语国家文化中思维方式、风俗习惯、历史地理等要素并不陌生,在以往的生活和学习中或多或少都有所了解。因此,英语教师在面对如此之多的英语国家文化内容时,如何取舍才是关键,这也考验着英语教师自身的文化判断力。英语教师要根据实际教学情况、英语国家文化的发展与变化以及我国社会发展需要,通过理解、判断、甄别,选择具有普世价值和代表意义的英语国家文化要素作为教学内容。为避免单向的、片面的文化输入,在教学内容中还应加入相应的中华优秀传统文化。例如在讲解 Halloween(万圣节)时,可以让学生思考中国是否也有相似的节日,通过比较两种节日的目的、形式和意义等,让学生在深入理解英语文化的同时体会中外文化的差异,让学生在文化学习过程中提高文化判断力、培养思辨能力。

在教学形式上,既可以通过讲授法来讲解相关英语国家文化,也可以通过问答法来激发学生的学习兴趣,还可以通过布置相关任务将相应的英语国家文化和中华优秀传统文化引入英语课堂教学,在教师的引导下,学生通过资料搜集和查找掌握相关知识后开展讨论、辩论等活动,通过对比、分析、鉴别中外文化内涵及异同,提升对外来文化敏锐的鉴别力,加深对中华文化的了解和认同^[3]。丰富的教学形式可以让学生对中西两种文化理解得更透彻,帮助学生用辩证的眼光看待英语国家文化,提升学生的文化判断力。

2.基于文化自信的中华优秀传统文化学习

习近平总书记指出:“文化自信是一个民族、

一个国家以及一个政党对自身文化价值的充分肯定和积极践行,并对其文化的生命力持有的坚定信心。”文化自信的提出让更多英语教师认识到在用英语进行跨文化交流时要做到双向交流。英语教育不能只关注对英语国家文化的理解与掌握,也要加强对于中华优秀传统文化的解读和相关英语表达教学,帮助学生深刻理解中华优秀传统文化,提高中华优秀传统文化的英语输出能力。

学习英语的目的不仅是了解世界,更应努力成为中华文化的继承者和传播者^[4]。英语教师不仅要注重避免中西文化双向交流中中国特色文化的缺失,而且还要深刻认识中华文化的源远流长、博大精深,正如习近平总书记所说:“文明特别是思想文化是一个国家、一个民族的灵魂。无论哪一个国家、哪一个民族,如果不珍惜自己的思想文化,丢掉了思想文化这个灵魂,这个国家、这个民族是立不起来的。”

高职英语课程的学生在未来工作岗位中会有更多机会面对不同国家的人,在多元文化影响下,这些学生更需要建立文化自信,需要对自己国家的文化充分肯定和认同,需要具备积极将中华优秀传统文化向世界传播的意识和自主性。为此,英语教师要首先深入理解、肯定和欣赏中华优秀传统文化,并由衷地为其赞叹,才能在高职英语课程教学中立足本土、深挖精挖,充分利用当下丰富的教学资源,积极导入中华优秀传统文化相关英语表达,增强学生对中华优秀传统文化的理解与认同,并在学习中产生独属于中华民族价值取向的文化自信,使其能够在未来的岗位工作中自然由衷地成为中国文化真正的继承者与传播者。

3. 基于工匠精神的行业文化学习

工匠精神是一种职业精神,是职业道德、职业能力、职业品质的集中体现,也是职业技能人才的价值取向和行为规范。高职院校作为培养高端职业技能人才的院校,将工匠精神融入高职人才培养过程,对落实新时代“立德树人”根本任务、满足经济社会发展需求、助力中华民族伟大复兴具有重要意义^[5]。

随着我国经济的高速发展,高职教育改革越来越多地聚焦在岗位工作上,高职英语课程也开始关注岗位所需的知识和能力,向行业英语发展。每个行业有自己独特的行业文化,为了能够使职业院校学生在工作中做到精益求精,在细节

上做到尽善尽美,就要以培养工匠精神为基础开展行业文化教学。

以酒店行业为例,酒店行业的从业人员在工作中会有机会与来自世界各地的住客交流,必然产生不同文化的碰撞,难免由于文化理解的不同而产生交流障碍。针对这种问题,酒店英语课程在行业文化教学中要帮助学生挖掘未来岗位工作中可能遇到的不同民族文化特质,深入研究国际酒店行业文化内容,让学生在掌握酒店行业相关专业英语词汇的同时,与国际酒店行业要求接轨,帮助学生在未来岗位工作中发挥行业文化的优势,不断完善工作细节,追求工匠精神,坚持用户至上。行业文化决定了岗位工作的软实力,行业文化的学习可以促进学生对未来职业岗位的理解,提升职业教育的服务力。

四、结语

根据国家文化发展政策和行业职业能力需求,高职英语课程要注重多元文化素养培育。不仅要从培养学生文化判断力出发,辩证地看待英语国家文化,也要从弘扬中华优秀传统文化、建立文化自信入手,使学生成为中华优秀传统文化的传承者和传播者,还要以培养工匠精神为基础开展行业文化学习,使学生能够做到在工作中精益求精、在细节上尽善尽美。在高职英语课程中实施多元文化素养培育有助于提升高职英语教学的人文属性,满足学生未来的岗位英语文化需求,助力中华优秀传统文化的传承与传播。

参考文献:

- [1]王飞凤,唐金龙. 高职英语工具性与人文性协调融合的思考与实践[J]. 黑龙江高教研究, 2019(11): 96-99.
- [2]章策文. 英语学科核心素养之文化意识: 实质内涵与实践路径[J]. 基础教育课程, 2019(2): 49-53.
- [3]韩玲. 文化自信视阈下高职英语课程思政的四维路径[J]. 中国职业技术教育, 2020(35): 65-69.
- [4]祝爱华, 高凤江. 英语教学中文化自信的培育路径[J]. 教学与管理, 2019(8): 101-104.
- [5]卞波, 刘绍鹏. “工匠精神”的培育: 高职院校教育的理念与路径[J]. 中国高校科技, 2021(9): 76-80.

[责任编辑:董 蒙]