

关于高职院校图书馆转型发展的 问题与路径的思考

齐慧敏

(包头职业技术学院, 内蒙古 包头, 014030)

摘要:文章首先论述了高职院校图书馆转型发展面临的主要问题,然后提出了高职院校图书馆转型发展的路径,包括组织结构转型、资源建设转型、服务模式转型、空间功能转型、馆员角色转型。

关键词:图书馆;转型发展;高职院校

中图分类号:G710

文献标志码:A

文章编号:2095-6401(2022)14-0173-03

高职院校图书馆作为文化传承的重要场所,其基本职能是保存和整理人类的文化成果,为学生的学习带来便利^[1]。但是近年来,大数据、人工智能、云计算等信息技术的高速发展,对高职院校图书馆的管理、服务等工作产生了前所未有的影响,使得高职院校图书馆不得不审视当前的形势,以主动谋求转型发展之路。面对新形势,高职院校图书馆一定要找准自身的定位,即把支撑教学、学习和科学研究作为工作重点,同时在资源建设、服务模式、人员管理等方面寻求创新,以便走好转型发展之路^[2]。下面,笔者将对当前高职院校图书馆转型发展面临的主要问题进行分析,并提出些许建议,以供相关教育工作者借鉴和参考。

一、高职院校图书馆转型发展面临的主要问题

(一)大数据时代高职院校图书馆的专业优势面临挑战

高职院校图书馆最基础、最根本的职能是为在校教师的教学和科研及学生的学习和专业研究提供支持。高职院校图书馆以往主要采用传统的IT架构与数据存储模式,能够基本履行自己的基础职能。但是大数据时代的到来,促使许多知识服务、知识管理、研究学习等平台逐渐兴起,这在无形之中削弱了高职院校图书馆本身具备的信息服务功能,使高职院校图书馆的信息服务面临深度信息挖掘及复杂数据处理的高标准挑战。同时,相较于高职院校图书馆,这些提供资源与服务的平台还延伸拓展了更多其他的服务功能,如当当网、亚马逊等电商平台推出了海量电子书低价包月服务等,这在一定程度上降低了学生对在图书馆进行阅读的依赖性,对此,高职院校图书馆如何吸引并留住学生成了一大难题。另外,还有不少高职院校图书馆将采访编目等核心业务进行外包,以致图书馆的最后专业技术领地也面临如何高质量可持续发展的问题。

(二)服务方式不能满足学生多元化需求

在电子设备盛行的当前,高职院校学生处于一个可

以随时随地获取信息的环境中,其从高职院校图书馆获取学习信息已经不是唯一的途径,而是有了更多的选择空间。除此之外,传统的高职业院校图书馆服务以图书馆为中心,主要为学生提供馆内阅览、文献查找、书刊外借等服务,而这些服务均具有“被动”“等待”“层次低”的特点。而现如今随着知识的竞争愈发激烈,加之学科知识交叉渗透,学生的学习需求出现了多元化的特点。至此,传统高职院校图书馆的服务模式就显露出了短板,即其既不能对进入图书馆的学生的大量行为数据进行挖掘、分析和整理,为学生提供个性化的服务,也难以为学生提供更高层次的服务内容。概言之,高职院校图书馆的服务价值是最应该突显的,但是如若其服务方式、服务效能不能得到及时的改进和提高,不仅难以满足学生的多样化需求,而且难以向高水平的建设方向发展。

(三)馆员整体素养和能力不能满足转型发展的需要

信息环境对高职院校图书馆馆员提出了更高的要求。在大数据环境下,高职院校图书馆馆员作为服务践行者,其整体的素养和专业能力决定了高职院校图书馆的服务质量、服务效能,最终会间接地影响学生在图书馆的学习活动质量和效果^[3]。然而从当前的现实情况来看,高职院校图书馆馆员存在数量较少、素养和能力参差不齐等问题,且很少有能够从事深度学科服务、科研数据管理服务、知识服务工作的馆员。同时,很多高职院校图书馆馆员的工作正逐渐被智能化设备替代,导致其价值发挥空间受限。总的来讲,高职院校图书馆必然需要从数字图书馆或复合型图书馆向智慧图书馆转型,而作为推动高职院校图书馆转型发展的馆员,若是在能力和素养上依然未能有所提升或在信息技术应用能力上有所欠缺,必然会增加高职院校图书馆转型发展的难度,最终会影响教师的“教”和学生的“学”。

二、高职院校图书馆转型发展的路径

作为推动高职院校图书馆转型发展的相关教育工作者,教师应该找准高职院校图书馆的定位,以学生需求为

DOI: 10.16681/j.cnki.wcqe.202214054

作者简介:齐慧敏(1976—),女,汉族,内蒙古呼和浩特人,讲师,馆员。

中心,以创新服务方式为目的,对高职院校图书馆的各个方面进行调整,以成功实现转型。

(一)组织结构转型

对于高职院校图书馆而言,其运行主要依赖本身的组织结构。以往,高职院校图书馆普遍都是“层级”式的组织结构,这样的组织结构有明显的优点,即各个职能部门层级分明、分工明确,且每一项工作流程都有相应的管理部门。但在信息环境下,其弊端也非常明显,即信息纵向流通慢,无法及时快速地抓取学生的需求。因此,在推进转型发展的过程中,高职院校图书馆首先要对其组织结构进行调整。具体而言,高职院校图书馆需要以学生需求为导向,对原有的机构设置和业务流程进行优化重组,以形成扁平化的组织结构。在这一过程中,高职院校图书馆可将管理层次进行压缩,形成能够独立处理某一工作的专业性组织单元,由此激发图书馆的内生活力,提高组织运行效率,使其能够更好地为学生提供精准化的服务。

(二)资源建设转型

高职院校图书馆之所以能在教学、科研、人才培养中发挥重要作用,主要离不开资源建设。以往,高职院校图书馆的资源建设主要以纸质资源为主,在信息交汇、数据通联方面有所欠缺,进而难以学生的成长成才提供更高质量的内容服务。因此,在转型发展的过程中,高职院校图书馆资源建设转型怎么转、往哪方面转是必须思考的紧要问题,对此高职院校图书馆应将资源建设转型放在重要位置,促进资源与服务一体化。具体来说,高职院校图书馆需要对资源建设的相关流程进行梳理,找出切入点,然后分步骤落实相关举措,最终实现资源建设的转型。首先,应当在资源采集上多下功夫。原则上,在采集资源时,高职院校图书馆需在考虑资源种类、数量、质量及经费预算的前提下,以学生的需求为主。纸本文献资源一直是高职院校图书馆资源采集的中心,但近年来,数字资源被广泛应用,这使得高职院校图书馆在资源采集时不得不多关注数字资源的采集。但是数字资源的采集会涉及版权问题,故对数字资源进行采集和整合必然存在一定的风险。对此,各高职院校图书馆需要加强馆际合作,并且要积极与出版机构、资源建设商等信息服务机构进行跨界合作,以便有序推进数字资源采集工作。如包头职业技术学院(以下简称“我校”)图书馆 2021 年与资源商合作推出 Worldlib 图书馆文献微信群,每天从 8 点到 22 点为群内教师提供查找资料的服务。其次,优化资源组织,并确保专业与学科资源的平衡配置。具体而言,就是要将不同类型的资源统筹起来,使其形成语义关联,并以平衡性为原则进行多专业、多学科资源的分配,以此满足学生专业上、学科学习上对内

容的需求。再次,注重资源的整理和发现,即通过合作开发或引进商业性资源发现系统,对本校图书馆自建的特色数据资源、订购的各类商业资源、搜集的开放资源等进行分类整理,以打造出可供学生一站式集成检索的发现平台。最后,将智库建设作为资源建设的创新来源。在这一过程中,需注重丰富资源的类型、扩大资源学科的范围,并加强资源的更新换代。

概言之,高职院校图书馆资源建设转型需立足实际,围绕学生需求,与学校发展战略同步,朝着易于发现和获取且满足学生多样化、精准化需求的方向发展。近年来,许多学生上高职后学习动力不足,且自由活动时间较多,易产生惰性心理,而学校图书馆作为一个教学辅助部门,不仅要为教师教学和科研服务,而且要为学生学习服务。资源转型后的图书馆可以让学生多学习、多阅览、多钻研,以图书配合教学,使学生了解新知识、新观念等,实现其全面发展。

(三)服务模式转型

现阶段,科研范式已逐渐向数据密集型科学转变,这表明科研创新进入了新的层次。而面对科研创新的这一变化,学生的信息需求表现出多元化且复杂化的特点,且其对学科发展结构、学科前沿与态势分析,以及科学问题查找等方面的信息需求变得十分迫切。同时,高职院校在学科建设、教学科研、专业认证等方面对图书馆资源的依赖性增强,这使得高职院校图书馆服务模型转型迫在眉睫,即其需要由封闭型转为开放型、由劳动密集型转为智力密集型、由各自为战模式转为集体协作模式、由单一化服务转为多元化服务。具体而言,高职院校图书馆应在提供泛在化知识服务的基础上,采取“走进院系,主动服务;嵌入课程,支持教学;融入科研,辅助决策”的策略,如我校图书馆 2021 年就邀请目前馆藏资源薄弱而招生数量较大的系部专业骨干教师参与现场图书采购,精选优质图书。这种嵌入式、协作式的服务模式更有利于学科建设、教学科研工作地开展,且更有利于促进学生发展。在实际落实过程中,高职院校图书馆可以统筹调动可用的人力、物力资源,以多种形式向院系提供学科前沿报告、热点领域态势分析报告等。同时,高职院校图书馆也要关注学生的需求,贴合学生的实际,为其提供科学研究、知识拓展、技能锻炼等方面的服务。就科学研究而言,高职院校图书馆可提供相应的科研支持、科研数据管理等服务;就知识拓展而言,高职院校图书馆可以请骨干教师、学科带头人及具有专长的教师和校外知名专家学者做学术报告,帮助学生实现对知识的追求、探索,如我校在 2015 年读书月就聘请了包头师范学院《阴山学刊》的主编举办了主题为“腹有诗书气自华”的讲座,与学生进行对话、讨论、交流。这样学生不仅学到了在课堂上无法

学到的知识,而且激发了学习热情,这对提高学生的全面素质有重要作用。图书馆丰富的文献资料、安静的学习环境及良好的服务,都对学生有着很大的吸引力,故利用图书馆的这些优势,可以调动学生的学习积极性,使其逐步适应新环境、适应新生活,从而将来适应社会。

(四)空间功能转型

在以信息技术为主要通信手段的这大背景下,学生的学习环境及学习方式都发生了变化,而以往高职院校图书馆的空间功能仅支持书刊借阅和收藏鉴赏,这显然降低了高职院校图书馆作为信息中心的存在价值,更不利于为学生的个性化发展提供服务。因此,高职院校图书馆有必要重新审视图书馆空间的功能及价值,寻找空间功能转型的路径。如今,高职院校在关注学生知识和技能增强的同时,还会注重培养学生的人文素养、信息素养、学习能力、创新技能等,以提升其综合素质,所以在转型发展的过程中,高职院校图书馆的空间功能转型应以此为基点进行实践探索。简言之,高职院校图书馆空间再造需要围绕学生的发展需求进行。具体而言,首先,高职院校图书馆需要充分开展跨界合作,以弥补自身在财力、物力、技术等方面的不足,为推动图书馆的空间转型奠定基础;其次,高职院校图书馆需要加强馆际合作,借此建立图书仓储,以缩减在书刊借阅和收藏鉴赏方面的空间占比;最后,高职院校图书馆需要以学生为中心对空间进行设计,其可以通过问卷调查、专家调研等方式了解学生在文化、生活、学习方面的需求,然后据此以柔性化的设计理念为根本,以现代化的智能技术为支撑,为学生打造一个兼具个性化、智能化、交互性的学习空间^[4-7],如智能化学习空间、创客空间等。当然,为了提高学生体验的舒适度,同时为了最大化地发挥这些空间的功能,高职院校图书馆还可根据学生的意向进行拆组。通常,高职院校图书馆可以设计一个智能化学习空间,即以“空间+设备”模式为形式,提供3D打印、VR眼镜、投影仪、摄像机、数码扫描仪等设备,让学生在学校即可获得一般情况下难以获得的多元体验。另外,高职院校图书馆可以开设工匠阅览室、校企合作阅览室,将校企合作资源放入阅览室,以吸引学生,从而培养学生的实践能力。

(五)馆员角色转型

在推进高职院校图书馆转型发展的过程中,馆员角色转型是一项重要的内容。馆员的认知、能力是推动高职院校图书馆转型升级的关键因素。而信息环境对馆员提出了新的要求,即要求馆员从以往的书刊借阅向导的角色转型为集数据分析、产权保护、学科咨询等多个能力为一体的角色^[8]。基于此,高职院校图书馆应重视加强

馆员队伍建设。一方面,通过引进人才的方式优化馆员队伍结构,并完善相关的岗位管理、激励机制;另一方面,通过专项培训的形式丰富馆员在数据分析、人工智能、修复技术等方面的专业知识,使其在面对学生需求时能有效地提供相关的知识服务、增值服务^[9]。具体而言,高职院校图书馆可以让馆员对学生进行新生入馆教育,如我校图书馆在2021年对学生进行了“送给新生的一份礼物——超星学习通APP讲座入馆教育”;高职院校图书馆还可以让馆员在学生中开设“文献检索课”和“信息技术课”,以培养学生的信息素养能力。另外,馆员角色的转型过程也是馆员为了适应内外环境变化而不断加强自我学习及为职业赋能的过程,因此,图书馆可以不定期地对馆员进行各种培训,如2021年我校图书馆就对馆员进行了文汇软件的应用培训,使其有能力为学生提供更深层次的科研服务、学习服务^[10]。

三、结语

高职院校图书馆转型发展面临一系列的挑战,对此,其应该本着为师生提供更好的资源服务的目的进行转型发展。由于全面推进高职院校图书馆转型发展涉及多个环节、多个方面,所以通常情况下,还是需要从图书馆的顶层设计着手,系统地考虑资源、服务、空间、管理等因素的叠加效应,贴合教师教学的需求和学生学习的需求规划设计组织机构、资源建设、空间功能、服务模式等,并将其分步或多步并行地落地,如此,最终才能实现高职院校图书馆的全面转型,从而发挥其在学生培养过程中的辅助作用。

参考文献:

- [1] 黄晓军.高校图书馆数字学术服务空间的构建与思考[J].图书与情报,2019(1):106-110.
- [2] 张锐.职教改革背景下高职院校图书馆服务转型发展策略[J].青岛职业技术学院学报,2021,34(2):78-81.
- [3] 彭肖红.“互联网+”背景下高职院校图书馆转型发展研究[J].湖北成人教育学院学报,2019,25(4):90-92.
- [4] 蒋逸颖.高校图书馆创客空间建设现状及发展策略研究[J].图书馆工作与研究,2019(11):121-128.
- [5] 唐虹,朱文沛.大数据时代高校图书馆员职业能力培养机制的构建:从职业能力成长视角探讨[J].现代情报,2017,37(4):114-117.
- [6] 吴建中.数字化转型:大学图书馆下一步发展的重心[J].图书馆理论与实践,2019(8):13-17.
- [7] 张计龙.大数据驱动图书馆业务应用与服务创新[J].上海高校图书情报工作研究,2013,23(3):1-6.
- [8] 朱红涛,李姝熹.国内图书馆智慧服务研究综述[J].图书馆学研究,2019(16):2-8.
- [9] 李宁.知识经济时代智慧图书馆的服务模式重构[J].出版广角,2018(20):77-79.
- [10] 罗招贤,虞文鹏.基于物联网的图书馆网状服务模型研究[J].现代信息科技,2019,3(21):161-164.