

新媒体背景下高职辅导员工作模式优化探析

黎 婧
(辽宁理工职业大学 辽宁锦州 121007)

摘 要：互联网信息技术的发展促进了新媒体的迅速崛起，在质量参差不齐的网络信息环境中，学生们的行为、思想也随之发生了巨大改变。新媒体技术发展给了学生太多网络空间的活动范围，这无疑给辅导员的各项工作尤其是思政教育方面带来了巨大的挑战。^[1]在此种环境下，高职院校辅导员们的工作模式应该顺应时代发展，找到管理工作的更好的切入点，为高职院校学子们的思想及价值观保驾护航。本篇文章就以高职院校辅导员目前工作模式分析入手，从问题出发探究新的模式，旨在为以后的工作开展助力。

关键词：新媒体；高职辅导员；工作模式

网络世界纷繁复杂，新媒体平台崛起，有好的一面，比如开拓了大学生们抒发情感，加强社交，分享生活甚至是提高物质生活的平台，但是任何事情都有两面性，新媒体环境下，学生们的思想、行为也变得越来越捉摸不透。网络上曾出现过“名媛拼单群”“私生群”等等扭曲现代人们人生观、价值观、世界观的各类信息。对于还在念书的学生们来说，也许还没确立足够正的三观和足够明确的人生方向，很容易被网络世界的不良信息所引诱和误导，出现因为攀比心理而进行大额网贷、发表不利于祖国统一的狂悖言论等事情。而对于高校辅导员来说，及时发现学生的心理及生活上的问题和困难是主要工作之一，需要帮助学生排忧解难渡过难关，以免他们误入歧途，出现不可挽回的结果。^[2]但就目前中国高职院校的辅导员工作开展来看，还存在许多问题，需要一一优化，找到更适合目前大环境背景下的指导方法。

一、目前高职院校辅导员工作开展存在的问题

(一) 辅导形式太流于形式，没有深入了解学生的实时情况

目前大多数高职院校，很多辅导员只是在开学时候露个脸，因为一般没有专业课程由辅导员教授，所以上课以后除了党员工作，班级活动开展时可以见到辅导员，平时辅导员出现的时候并不多，一般就是微信、QQ里通知信息，让大家有问题咨询他，但是很少深入同学们的日常生活，认真了解同学们的心理和行为变化，也就不能及时发现问题主动找同学沟通疏导。^[3]当代大学生们也很少会主动找辅导员倾诉自己的想法，要么就是跟同学唠叨，要么就是自己消化，但是同龄人的劝解很多时候可能起不到根本上的作用，因为大家都可能对某个问题也是一知半解，不如辅导员看得真切，但是这两头的不主

动，也就导致了辅导员了解同学的思想状况太流于形式，起不到实质性作用。

(二) 管理效率低、一对多的形式不利于及时发现和处理问题

大部分学校的辅导员是一个年级一个专业甚至多个专业配一名辅导员，学生数量多而辅导员数量少，一对多，很多时候辅导员工作繁重根本无暇顾及每个学生的思想状况，基本不可能做到跟每个同学一对一轮流沟通。收集学生问题，一般也都是以表格、文档等电子形式交流，不能及时准确地捕捉到学生的情感流露，大家也一般不愿意以这种形式来跟辅导员交流问题。所以辅导员数量和交流形式也是阻碍老师及时发现问题的主要原因之一。

表 1 高校辅导员部分日常工作

高校辅导员负责的主要工作	帮助高校学生树立正确的世界观、人生观、价值观，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念
	帮助高校学生养成良好的道德品质，经常性地开展谈心活动，引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格
	学生各类个人信息汇总，为学生建立个人信息档案库，包括学籍信息、成绩信息、道德信息、生理信息、心理信息、诚信信息、生涯规划信息
	与导师、校医院、心理、职业指导中心合作，在教育行政管理部门和学校缺乏统一标准体系情况下，主动沟通，从一年级就建立一定的职责体系，必要时交给他们处理
	个人生涯规划设计、就业指导等

(三) 关注内容太传统，没有顺应时代发展特点，捕捉最新的思想动态

网络世界日新月异，每天的新鲜内容层出不穷，而大部分辅导员的关注内容，还都停留在谈恋爱、学业是否顺利等问题上。^[4]而目前大多数学生可能存在的攀比心理、网络世界的诈骗、不恰当言论的发表以及扭曲的观念形成问题却没有对其加以关注。很多学校出现学生为购买某某商品进行校园贷款，利滚利最后不能还债而抑郁的事件，还有进行裸贷的情况，这都是学生们没有树立正确的人生观、价值观、世界观的缘故。因为没有正确的观念，所以容易被一些不正确的信息误导，而这些问题辅导员如果不去深入了解和沟通，没有意识到这些问题存在是不可能及时纠偏的，所以辅导员也要树立新的意识，根据新时代社会发展的特色，预先准备学生可能出现的新的问题和困难，这样才有利于及时帮助他们解决。

作者简介：黎婧（1984—），女，辽宁锦州人，讲师，学士，辽宁理工职业大学，建筑工程学院，学生副院长，主要研究方向为思想政治教育。

二、高职院校辅导员工作模式优化分析

(一) 建立班级或寝室等小单位辅助辅导员制度

如果多对一的模式下,辅导员不能很好地掌握和管理每一位同学的思想动态和行为动态,那么建立小单位辅助辅导员制度就十分有必要了。单位划分以人数决定,班级人数少就以班级为单位划分,每个班设置一到两名同学为班级辅导员助理,同学之间接触得比较多,也比较能够有同理心,每天也可以切实发现周围同学的变化,及时帮助疏导,也可以及时传达给老师。^[5]如果班级人数较多,也可以以寝室为单位,每个寝室有一名辅导员助理,负责本寝室的辅导辅助工作,每天生活在一起的人最能及时发现室友的心情、情绪等变化,也可以在生活上给予较多的关心和关爱,这样辅导员只需定期向辅导员助理了解情况,抓大放小,有重点把控对象,既提高了效率,也能更有针对性地发现问题、解决问题。

(二) 借助新媒体平台开设网络树洞, 收集信息, 准确把控

现实生活中,很多同学遇到问题都不喜欢跟老师、家长和同学交流,由于各种原因他们觉得难以启齿或者可能伤害了自己的自尊心而不愿意向周围的人透露,相反可能更喜欢向一些“陌生人”倾诉,而辅导员为什么不能扮演这个“陌生人”呢。现在有很多新媒体平台都有“倾听箱”等类似的收集各种故事、问题的途径,学校也可以效仿,开设专门的网络平台收集箱,实名或匿名都由学生自己选择,在特定的通道里写下自己的故事、困惑、问题、困难等,只有自己和辅导员可见,如果匿名,辅导员也不会知道是谁发送的内容,只会对事不对人地有针对性地提出自己的见解和看法。这样“陌生人”的解答,会让学生更有安全感,也更没有距离感,跨越了心理上的障碍,就可能敞开心扉。

表 2 新媒体平台种类及用法

新媒体平台种类	作用
微信	公众号发布各类沟通通道、收集学生信息、宣传各类积极向上的思想观念、开通就业辅导等预约通道
微博	分享学院新闻、让学生积极参与到学校重大事件中、广开言路了解学生想法
小视频平台	发布趣味视频、调动学生积极乐观的心态、让学校正能量视频传递到每个学生手中扩大影响力
意见收集箱	及时收集学生反馈、反思自己的工作开展情况、查漏补缺、及时纠偏

(三) 多开展团队活动, 增强同学与老师之间的信任感

老师与学生之间不应该有太多的距离感,这样学生不把老师当朋友,不会愿意向辅导员抒发自己的真实情感。如今大多数辅导员都很年轻,与学生其实很有共同语言,也有很多共同的爱好。如此一来,如果能够定期分批开展校园团建活动,多开展真人CS,攀岩,登山等户外有利于建立彼此信任感和合作感的活动,既能吸引学生兴趣也能拉近彼此之间的距离,辅导

员也可借助这些机会在生活活动中找到各种契机告诉和传授大家正确的三观和对待困难的看法,这样一来,久而久之,学生自然而然会把老师当成自己前进道路上的指明灯,愿意听取辅导员的教导和建议。

(四) 抓住时代特征, 预先教育学生做好危险信息防范等工作

时代改变,网络世界带给大家的不仅是便捷还有危险。诈骗、引诱、蛊惑等手段都可能会毁掉学生的一生。所以作为辅导员也要通过多方渠道去了解如今经常出现的一些校园问题,通过新闻、案例、常识等内容向学生预先展示和告知某些危险性信息,以防学生上当受骗等。开展观念教育课堂,尽可能找一些身边的真人真事进行教育,帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观,这样坚定的信念一旦形成,就很可能是危险边缘的救赎机会。所以高校辅导员一定要及时了解时代网络媒体特征,可能会出现的情况,给学生打好预防针,会大大降低思想上、行为上的偏颇。

(五) 建立高素质辅导员队伍、自觉提升个人素质

高职院校在招录辅导员时,要严格按照相关规定实行统一的考试、面试,通过层层选拔挑选出符合学校要求,具有教育奉献精神 and 进取精神的高素质人才,这样在今后的工作和与学生沟通交流的过程中,才有可能以自身的行为感染别人,树立良好的形象以及成为学生的榜样,学生才有可能愿意听取辅导员的意见或建议,以自身魅力吸引学生,以自己的高素质人格作为学生的榜样,开导思政教育才可能事半功倍。

三、结束语

网络的发展,新媒体崛起的大环境背景下,学生们面临着各式各样的诱惑和“危险”,辅导员们的工作开展也具有很大的挑战。为此,辅导员在今后的工作中应该及时更新自己的工作模式,与时俱进,不断尝试新的方法,一方面提高自己的工作效率,另一方面也有利于及时发现学生的思想问题,帮助他们及时纠偏,树立正确的人生观、价值观和世界观,只有这样才能帮助学生们更好地成长,这样才可以为国家源源不断输送高素质人才,为国家发展助力。

参考文献:

[1] 王斯舒.新媒体时代高职辅导员网络意见领袖的塑造途径[J].产业与科技论坛,2020,19(14):247-248.

[2] 唐小桃.新时代高职辅导员进行学生教育管理路径思考[J].经济师,2020(7):215-216.

[3] 吴英义.互联网+时代高职辅导员素质提升路径探索[J].财富时代,2020(7):168-169.

[4] 黄婷玉.试析“互联网+”时代高职辅导员工作[J].广东蚕业,2018,52(4):108.

[5] 银丽丽.新时代高职辅导员职业发展路径研究[J].石河子科技,2020(3):45-46.