

# 教育信息化背景下粤港澳大湾区高职国际化 人才培养体系构建研究

张 弋

(广东南华工商职业学院, 广东广州 510507)

[摘 要]将粤港澳大湾区建设成世界一流湾区,离不开国际化创新人才的智力支持。作为高等教育的重要组成部分,高职院校也肩负着为大湾区培养国际化高技能应用型人才的使命。教育信息化与国际化是我国教育现代化发展的必然趋势,也是高职教育实现高质量发展的必然选择。将现代信息技术融入国际化人才培养全过程,将有效提升高职国际化人才培养的效率与质量。

[关键词]粤港澳大湾区;教育信息化;国际化人才

[中图分类号] G640 [文献标识码] A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2022.13.013

[文章编号] 2096-711X(2022)13-0032-04

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

## 引言

2019年2月,国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》(以下简称《纲要》),标志着世界第四大湾区——粤港澳大湾区进入全面布局和发展阶段。大湾区的建设与发展,不仅是中国“一带一路”倡议的有力支撑和“一国两制”新实践的重要平台,也是实现国家创新发展、科技强国的必然要求。世界三大湾区的发展经验告诉我们,人才是湾区经济持续高效发展的一个关键驱动因素,而高校则是人才培养的重要阵地。作为高等教育的一支主力军,高职院校同样肩负着为粤港澳大湾区建设输送合格人才的任务与使命。

### 一、粤港澳大湾区国际化人才培养战略分析

随着《纲要》的出台,粤港澳大湾区建设上升为国家发展战略的一部分,而人才又是大湾区建设成败的重要因素。习近平总书记曾强调,“人才是第一资源,创新是第一动力”,大湾区的人才培养应与区域经济社会文化发展需求保持一致。

#### (一) 粤港澳大湾区国际化人才培养的必然性

《纲要》指出:“(1) 将粤港澳大湾区建设成具有世界影响力的一流城市群及国际科创中心。到2035年,大湾区在发展模式和经济体系上要以创新为首要特色,并在国际竞争力和科技实力上实现质的飞跃;(2) 大力引进高层次及国际化人才参与建设与管理”。从世界三大湾区发展的成功经验来看,全力培养、引进并留住具有创新创业能力的全球国际化人才,已成为湾区经济人才战略的共识。由此,无论是《纲要》自身提出的战略目标,还是借鉴其他湾区的成功经验,培养国际化创新人才已成为粤港澳大湾区人才战略的必然选择。

#### (二) 粤港澳大湾区国际化人才需求的类别与层次

目前,粤港澳大湾区已初步形成高效便捷的现代综合交通运输体系;产业体系完备,服务业高度发达;创新驱动发展战略深入实施,国际化水平领先。粤港澳大湾区要成为“全球创新发展高地”,须在上述优势与基础上,一方面为大湾区

的高端产业培养高科技创新人才,同时也要为大湾区各类产业的转型升级与高质量发展培养大量应用型人才,一线技能型人才培养是打造国际一流湾区的重要基石。

产业发展需要不同层次的人才,湾区经济发展对湾区高等教育的人才培养目标提出了不一样的要求。一方面,湾区高水平大学或大学集群要着力培养高精尖的研究型人才,另一方面,湾区应用型大学或高等职业学校,也要结合区域产业发展需求,加强应用型、技能型人才培养。高校分类发展是湾区经济发展的必然要求。

### 二、我国高职院校国际化人才培养的现状与困境

#### (一) 我国高职院校国际化人才的界定和素质要求

目前,国际化人才已成为各国提高综合国力和国际竞争力的战略资源。美、日、德、澳等发达国家早在20世纪80-90年代,就开始了高等教育国际化的步伐,不仅将教育国际化纳入政策范畴,并从人才培养目标、培养途径、课程设置、教学方法等方面提出了具体的要求与实施方案。

我国《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020)》为国际化人才做出了的界定,即“具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和国际竞争的人才”。教育部关于高职教育的文件则指出“高等职业教育应瞄准区域经济社会发展需要,培养生产、建设、服务、管理的一线高端技能型人才”。结合上述两个文件,我们可以将高职国际化人才定义为:具备全球视野,掌握与专业相关的国际化知识与技能,能参与国际合作与竞争的创新型高技能人才。基于此定义,我国高职国际化人才应具备以下5种能力与素质:(1) 外语运用及跨文化交际能力;(2) 熟悉与自身职业技能相关的国际规范与惯例;(3) 批判性思维与爱国情怀;(4) 创新能力与团队合作能力;(5) 信息素养与国际视野。

#### (二) 粤港澳大湾区高职国际化人才培养现状

经济全球化背景下,高职院校国际化发展已势在必行。

收稿日期:2021-9-7

基金项目:本文系广东省哲学社会科学“十三五”规划2019年度项目“外语信息化专项”“教育信息化背景下粤港澳大湾区高职国际化人才培养体系构建研究”阶段性成果(项目编号:GD19WXZ31)。

作者简介:张弋(1977—),女,云南昆明人,副教授,从事英语教学与应用语言学研究。

但我国高职教育国际化起步较晚,除了香港、澳门的一些职业学校以及大湾区内少数“双一流”高职院校国际化发展走在前列外,其他大部分高职院校的国际化人才培养并不理想,归结起来主要存在以下3个层面的问题。

1.院校层面:(1)国际化人才培养意识薄弱,缺乏明确的人才培养目标。(2)缺乏与专业相关的国际化教学资源与课程体系。(3)缺乏先进的教学方法与完备的国际化人才培养评价体系,目前,许多专业课程并未引进或创造性运用国外先进的教学手段和方法,人才培养或职业能力评价也未借鉴或使用国际上通用的标准或评价体系。(4)缺乏高素质的国际化教师团队,主要问题一是难以引进国外优质的专业教师,二是本校的中国专业教师无论在外语能力还是专业国际化程度上都难以达到国际化人才培养的要求。(5)缺乏先进的教学管理及适应国际化人才培养的校园环境。(6)缺乏稳定优质的合作办学,一是缺乏与国外院校高质量的合作办学,二是缺乏粤港澳大湾区区域内的教育合作。

2.企业层面:校企合作、产学研协同创新是高职教育最具特色、最高效的人才培养方式,但由于高校和企业在职权利方面常存在不对等、不均衡的矛盾,导致校企合作流于形式,难以实现稳定高效、互利共赢的局面。

3.政府层面:粤港澳大湾区国际化人才的培养,需要政府、企业、高校三方的通力合作,由于该地区存在着由于制度、文化、资源等方面的差异而导致的学校和企业无法解决的问题与矛盾,故需政府以国家行政力量从顶层设计的角度,为大湾区教育的协同发展铺平道路。

### 三、教育信息化概述

2018年4月13日,教育部印发《教育信息化2.0行动计划》(以下简称《计划》),该计划坚持在信息技术与教育教学深度融合的基础上,构建网络化、智能化、个性化、终身化的教育体系,建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会。

#### (一)教育信息化概述

教育信息化于20世纪90年代提出,其含义是:将信息技术与信息资源广泛应用到教育教学的各个方面,在提高教学效率的同时培养适应信息社会要求的创新人才。教育信息化具有开放共享、交互协作等特点,具体表现为:教材多媒体化、资源全球化、教学个性化、学习自主化、管理自动化、环境虚拟化。教育信息化是实现教育现代化的必然选择,同时也是缩小区域教育差距,推进教育公平,开展素质教育的有效途径。

#### (二)教育信息化在各国的发展情况

20世纪50年代,美国开始一系列计算机辅助教学的应用研究,从1996年开始,又在基础设施建设、教师教育技术培训等方面做出重要规划。20世纪70年代,日本率先在高中阶段开设信息技术课程,并始终坚持“信息技术能力从儿童抓起、利用教育信息手段培养科技创新人才”的主张。而德国、澳大利亚这些职业教育发达的国家则在20世纪初就将信息技术与职业教育人才培养有效融合,2013年德国提出了通过“职业教育4.0”支撑“工业4.0”、借助信息化推进职业教育的终身化服务以及构建数字化职业教育体系的口号。2011年,澳大利亚出台的职业教育战略就提出以数字化学习来实现受训者的泛在学习。

#### (三)我国教育信息化的发展历史与现状

我国教育信息化建设起步于改革开放时期,发展至今经历了四个阶段:(1)萌芽期(1978-1999年):实现电化复兴与信息化萌芽;(2)驱动发展期(2000-2010年):基础网络设施发展迅速,应用支撑平台初步建成;(3)应用驱动发展期(2010-2016年):教育信息化基础设施逐步实现从建设到应用的转变;(4)教育信息化2.0新时期(2017年至今):教育信息化在发展理念和建设方式上实现飞跃。联合国教科文组织将教育信息化发展分为起步、应用、融合和创新四个阶段,经过40年努力,我国已基本完成前两个阶段的发展,并向“融合创新、智能引领”迈进。今后,在《教育信息化2.0行动计划》的指引下,我们将向教育信息化强国学习借鉴,不断进步,开创一条具有中国特色的教育信息化发展道路。

四、教育信息化背景下粤港澳大湾区高职国际化人才培养方法与途径

粤港澳大湾区高职国际化人才培养不仅是国家与区域经济发展的要求,也是高职教育顺应时代需求,推动自身教育教学改革,提高办学水平的一次契机与挑战。但国际化人才的培养是一个复杂的系统工程,需要政行企校等多方面多层次的协调与合作;对于大湾区高职院校而言,需从区域产业发展需求出发,积极利用现代化信息手段,构建学校为主体、企业为主导、行业为指导、政府高效介入的协同育人模式。

#### (一)院校层面

1.围绕大湾区国际化人才需求,明确高职国际化人才培养目标,提升全体师生教育国际化意识

目前,多数高职院校教育国际化意识淡薄,或虽有教育国际化的设想,但在具体落实过程中缺乏系统完整的建设目标与实施方案。本人对就职学校的国际化教育状况做了一个调查,结果显示,85%以上的学生认为并未在学校感受到国际化的教学氛围,也不太了解国际化人才的定义与内涵;80%的教师表示没有将国际化人才培养目标纳入自己所教专业的人才培养方案和课程设计中。所以,只有决策者提升国际化发展意识,从学校顶层设计出发,明确国际化人才培养目标,增强全校师生的广泛认识与了解,才能将培养目标转变成具体的课程设计与教学方案,将国际化人才培养落到实处。

2.利用无限共享的全球信息化资源,构建完善的高职国际化人才培养课程与教材体系

课程是实现人才培养目标的要素与载体,单靠从国外引进几本原版教材和几门专业课程已经无法满足高职国际化人才培养的要求。对标粤港澳大湾区和国际产业发展需求,构建系统的高职国际化课程体系刻不容缓。参与国际合作与竞争,不仅需要外语这个最基本的交流工具,也需了解他国风俗文化和国际通行的常识与惯例,而国际化应用型高技能人才也正是高职院校人才培养的目标,基于上述两方面需求,高职国际化课程体系应涵盖素质课与专业课两类课程:一是专门用途英语(ESP)、跨文化交际与国际通识课程,二是国际社会普遍认可,与专业技能或国际职业资格相关的国际化专业课程体系。与此同时,信息技术的发展使教育资源从封闭有限走向广泛共享,教学资源也从传统的单一教材变成无限海量的超大资源库,从可汗学院到全球各类精品慕课,教育信息化的开放性与共享性使每个人都可以接触到全世

界的优质教学资源,这也极大的充实了国际化课程与教材的内容。

### 3.利用信息技术交互协作与环境虚拟化特点,创新国际化人才课堂教学模式

高职教育以就业为导向,职业属性鲜明,教学内容与过程都以典型的工作岗位能力和工作过程为导向,注重实践能力与行动能力的培养。在传统教学背景下,实训教学经常面临投资经费不足或与真实工作环境不对接的问题,但随着物联网、云计算尤其虚拟仿真技术的发展,虚拟仿真实训教学极大地推动了“做中学,学中做”目标的实现。虚拟仿真实训不仅高度逼真地再现工作环境,让学生更直观感性地体验工作过程、培养规范操作的工作习惯,同时极大地节约了实物实景实训场地建设的时间与成本。虚拟仿真技术在艺术设计、交通运输、土木建筑、旅游管理等多种专业教学中广泛使用,形成情景-互动式、协作-探究式和虚实结合等多种学习模式,有效提高了实训课程的质量与效率。高职院校应积极利用信息技术带来的这些变革,创新国际化人才培养的教学模式。

### 4.利用大数据信息技术,构建个性化学习、多元人才评价体系及更高效的国际化教学管理体系

将大数据技术运用到教学、评价与管理过程,是教育现代化的必然趋势,也利于国际化人才的培养与管理。通过对学生学习过程中产生的数据进行对比与分析,可以对学生们的学习态度、学习效果、学习短板有清晰的了解,从而进行更具针对性的个性化指导,实现真正的因材施教。同时,通过数据追踪,可以全面了解到学生除考试成绩以外,在校内外参加活动、学习生活等各方面的情况,据此对学生进行更多元、更全面的了解与评价。其次,将信息技术引入学校的各项管理,构建智慧校园,提高管理效率。最后,通过海量的网络信息和数据分析,收集与自身发展相关的各类教育讯息,了解国外高校发展趋势与动态,学习借鉴,提升学校办学能力。

### 5.打造先进的国际化教师团队,提升教师信息素养

国际化人才的培养需要国际化师资队伍的支持,而国内高职院校国际化教师主要来自两个渠道,一是引进国际化专业人才,包括具有海外教学或学习背景的教师或留学生以及具有国际企业工作经历的技术骨干或管理人员;二是培养现有的本土专业教师,培养方式包括:(1)赴国外或港澳学校进行研修、访学,提升外语能力、专业知识和专业教学能力;(2)到海外或国际化企业参加职业培训或挂职锻炼,提高专业技术技能和实践能力。但无论上述哪类教师,在信息时代背景下开展国际化课程,除了外语能力与专业技能外,还须具备较强的信息素养能力(ICT能力),在知识更新飞速的今天,获取新知最有效的方式就是利用互联网带来的无限信息,从中识别、分析并选择自己需要的内容,实现终身学习与持续发展。信息时代,信息素养是每个公民得以生存和发展的必备能力,而作为知识传播者的教师,更应熟练掌握适用于教育教学的信息技术,即通过信息检索与表达、资源整合与管理、教学探究与评价、实践反思等技术,实现信息化背景下课程的设计、实施与管理,推进国际化人才培养。

### 6.利用网络平台推进高质量、多层次的院校合作

国际合作办学是高职国际化人才培养的一种常见模式,

即引进国外合作院校的课程体系、专业师资、原版教材及管理模式,但在实践中,由于高职院校专业发展水平有限,国际化教学投资不足,学生外语能力偏低等因素,导致合作办学层次较低。所以,目前许多院校从自身实际情况出发,展开“3+2”专升本合作项目,或利用寒暑假组织学生参加短期海外研学交流或境外专业实习。除此以外,学校还可以通过各种网络平台或国际教育服务机构,主动寻找更适合自身发展需要的海外高校进行多元化的合作,并在合作中利用信息技术搭建教育教学平台,实现教育资源与师资共享,开展网络课程与培训,提高人才培养质量与效率。

在粤港澳大湾区背景下,开展区域教育合作也是国际化人才培养的一种有效方式。组建区域内的高校联盟或高校集群,发挥各个高校的优势,取长补短,协同发展是推动湾区经济发展的必然趋势。尤其在国际化人才培养方面,香港、澳门的高校有着更长的发展历史和更丰富的实践经验,加上语言、文化上的相似性与地缘上的优势,向他们学习取经,开展合作办学效率更高,培养出的人才也能更快投入到粤港澳大湾区的建设中。

### (二)企业层面

高职国际化人才培养离不开企业的参与。世界三大湾区经济持续发展的一条成功经验就是产学研助推科技创新,科技创新的一个显著特征就是建立在产学研协作基础上的高新技术产业集群。尤其对于高职院校,校企合作、产教融合本就是其培养高技能应用型人才最有效的方式。所以,在国际化人才培养过程中,高职院校应将企业对国际化人才的需求有效融入人才培养方案、课程设计和教学过程中,而企业,尤其是国际化企业在明确了与学校合作的权利义务后,也应积极参与到人才培养计划中,派遣技术或业务骨干深入高校给予指导,提供实习实训场地并在实习中对学生进行技术指导与客观评价。在信息技术背景下,除了前面提到的利用虚拟仿真技术模拟企业真实的工作环境外,还可以利用网络综合平台向学生提供学习资源包、跟踪学生实习过程,提供远程指导与答疑,并给出实习过程性评价。信息技术的有效利用,将极大提升校企合作的效果与人才培养的质量,并实现校企双赢的局面。

### (三)政府层面

粤港澳大湾区国际化人才的培养需要政企行校的全面协同与深度合作。由于大湾区在政治经济体制、文化观念及教育发展存在诸多差异,导致在学生交流、教师聘用、学分互认转换互认、科研成果转化、知识产权保护等方面出现合作不畅等问题,而这些问题仅依靠学校和企业的力量无法解决,从而只能依靠政府从顶层设计的角度,通过政策和行政管理的手段,逐一理顺阻碍区域教育协同发展的各个问题。

### 参考文献:

- [1]马化腾.粤港澳大湾区数字化革命开启中国湾区时代[M].北京:中信出版集团,2018:14.
- [2]王彦斌.粤港澳大湾区与新时代应用型高等教育[M].广州:广东高等教育出版社,2019:74.
- [3]吴婷.高职教育国际化人才培养存在的问题与策略研究[J].职业教育研究,2020(6):17-23. (下转第37页)

## 参考文献:

- [1]陈蕾冲.大数据时代高职院校会计专业人才培养模式改革研究[J].中国乡镇企业会计,2021(1):181-182.
- [2]赵俊童.“互联网+”时代高职会计人才需求调查[J].合作经济与科技,2021(13):92-94.
- [3]赵宝芳.“互联网+大数据”背景下高职院校会计专业人才培养模式改革探讨[J].商业会计,2019(10):127-129.
- [4]吕能芳.“互联网+”时代下高职会计专业人才培养模式研究[J].金融理论与教学,2017(12):97-101.
- [5]李丹.关于智能化时代高职会计人才培养模式转型的深思[J].中国市场,2020(22):197-198.
- [6]乔雪芹.基于互联网+高职会计专业人才培养模式转型的探讨[J].教育教学论坛,2016(52):243-244.
- [7]王雪岩.“互联网+”时代对高职会计人才培养模式的影响[J].广东蚕业期刊,2018(11):89-91.
- [8]吴稼葆.“互联网+”下创新型会计人才培养[J].经济研究导刊,2020(12):37-39.

## Research on Supply-side Reform of Higher Vocational Accounting Talent Training from the Perspective of “Internet+”

ZHAO Jun-tong

(Anhui Industry and Trade Vocational and Technical Institute, Huainan Anhui 232007, China)

**Abstract:** The rapid development of the Internet has brought great changes to every industry, and accounting industry is no exception. How to cultivate higher vocational accounting talents suitable for market demand is a problem that every higher vocational college as a talent supplier must think about. Only from the perspective of the self-improvement, by adjusting the supply structure through the supply side reform, training mode innovation, adjusting talents training target, further perfecting the curriculum structure, enriching and innovating teaching methods and means, and constantly improving the overall quality of teachers team and improve the quality of talent training, can higher vocational colleges cultivate accounting talents suitable for market demand.

**Key words:** Internet+; higher vocational accounting; talent training mode; supply side reform (责任编辑: 范新菊)

(上接第 34 页)

- [4]教育部.教育信息化 2.0 行动计划[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201804/t20180425\_334188.html,2018-4-18.
- [5]周全林,陈建军.现代教育技术[M].武汉:武汉大学出版社,2014:17-18.
- [6]韩锡斌,葛连升,程建钢.职业教育信息化研究导论[M].北

京:清华大学出版社,2019:147.

[7]恽如伟,戎年中.教育信息化 2.0 教学设计师[M].南京:南京师范大学出版社,2019:62.

[8]许长青,卢晓中.粤港澳大湾区高等教育融合发展:理念、现实与制度同构[J].高等教育研究,2019(1):28-36.

## Research on the Construction of International Talent Training System of Higher Vocational Education in Guangdong, Hong Kong and Macao under the Background of Education Informatization

ZHANG Yi

(Guangdong Nanhua Vocational College of Industry and Commerce, Guangzhou Guangdong 510507, China)

**Abstract:** To make Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area into a world-class bay area depends on the intellectual support of international innovative talents. As a main part of higher education, higher vocational colleges also shoulder the mission of training international high-skilled applied talents for the Greater Bay area. Educational informationization and internationalization are not only the inevitable trend of the development of educational modernization of China, but also the best choice for higher vocational education to achieve high-quality development. Integrating modern information technology into the whole process of international talent training will effectively improve the efficiency and quality of higher vocational international talent cultivation.

**Key words:** Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; educational informationization; international talents

(责任编辑: 章樊)