

混合理论视角下高校教师教育技术培训探析

○田 萍

[摘要] 高校教师教育技术培训是一个系统工程,关系到高校教育教学质量和人才培养水平。目前,各类高校不同层次的培训在取得一定成果的同时,也看到教师教育技术应用方面存在明显不足。我们将混合学习原理运用到高校教师教育技术培训中去,以期改进当前高校教育技术培训工作,提供一些借鉴。

[关键词] 高校教师;教育技术培训;混合学习;培训实施

[作者简介] 田萍(1974-),女,硕士,山东司法警官职业学院讲师,研究方向:教育技术和职业教育。(山东济南 250014)

高校教师教育技术培训是一个系统工程,关系到高校教育教学的质量和人才培养的水平。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确强调提高教师的现代教育技术应用水平,更新教学观念,改进教学方法,要加大力度完善教师培训体系。目前,全国高校教师教育技术培训如火如荼,愈益受到关注。当前,各类高校不同层次的培训在取得一定成果的同时,也看到教师教育技术应用方面存在明显不足。鉴于此,旨在将面对面的课堂学习和在线学习有机结合,用最小成本取得最高效果的混合学习(Blended Learning)引起了人们的高度重视。我们将国内外在企业培训和远程教育领域兴起的混合学习原理运用到高校教师教育技术培训中去,以期改进当前高校教育技术培训工作,提供一些借鉴。

一、当前高校教师教育技术培训的现状

(一)培训模式和方法单一,忽视教师的成人学习特点

目前,不少高校培训以集中授课的传统模式为主,培训方法主要是培训专家讲,受训教师听,培训在统一地点、统一时间进行。这种集中单一、“一刀切”的教学模式忽视了高校教师作为成人的学习特点,没有意识到他们在学习风格、学科背景、原有知识及技能结构、年龄结构等方面的差异。这些差异决定他们对教育技术的理解和素养不同。这种培训模式和方式没有真正从教师的个性化特点和实际需求出发,不利于受训教师将所学的培训理论和实践技能运用到自己的专业教学

中,培训效果不够理想。

(二)培训内容设置不合理,缺乏相应的教学案例

教育技术培训中,有的专家只灌输毫无操作性的空泛理论,有的只讲一些高深的技术,未能结合受训教师的教学实际,难于调动其学习兴趣。这种理论传授与技能操作相脱节的现象,背离了教育技术的实质内涵,失去了“教育技术”原本不可分割的整体概念。教育技术培训内容应和教师的实际教学相结合,应将教学案例融入培训过程中,要注重实用性,避免单一教学理论的灌输,要充分开发、利用好现有的教学资源,明确培训目标,提高培训质量。

(三)培训以短训面授为主,缺乏有效的后续学习支持

通常培训周期比较短,一般10天左右。在集中面授时,受训教师每天学习很多内容,但来不及消化吸收。而在培训结束后,因为教学科研任务比较繁重,加上不同学科的教师对现代化教学手段的利用率千差万别,不易做到自觉运用教育技术手段实现优化教学。因此,急需重视高校教师的后续学习支持,做好培训的及时反馈和追踪工作。

二、混合学习原理的内涵和实质

混合学习(Blended learning)是随着信息技术的飞速发展逐渐产生的,是教育领域出现的一个新名词。究其实,混合学习是一种新型的学习理念或学习模式,最初依照的是系统论的观点和绩效方法。自出现以来,它的广泛使用受到了相关领域

众多学者的极大关注。何克抗教授指出：“所谓 Blended Learning 就是要把传统学习方式的优势和 e-Learning(即数字化或网络化学习)的优势结合起来；只有将这二者结合起来，使二者优势互补，才能获得最佳的学习效果。”^[1]这就意味着，将教师在教学过程的主导作用和学生在学习过程中的主体性很好地结合起来。李克东教授也做出过解释。他认为，单一的网络学习有其弊端，而混合学习整合了两种学习模式：面对面(Face-to-Face)教学和在线(Online)学习，是教育技术范畴内广泛盛行的一个术语，是低成本、高效益的一种教学方式。^[2]

混合学习是在研究学习方式的长期实践中，总结成本过高的传统面对面课堂教学和远程在线学习效果的利弊，进行深刻斟酌的反思后形成的一种学习方式，其理论来源于两种学习方式的融合，而实践来源于企业培训^[3]。混合学习突出的特点是将学习方法、学习内容、学习模式、学习媒体及学习环境混合在一起。^[4]由此，混合式学习贯穿于教学过程的始终，“混合”可从多个方面体现出来，如两种学习方式（面对面教学与在线学习）的混合，两种学习环境（课堂环境与在线环境）的混合，及两种学习资源（传统授课资源与在线资源）的融合。该原理的实质是使学习方式优势互补，以实现最小的成本取得学习效果的最优化。如何运用混合学习理论取得卓有成效的培训效果成为当前教育培训领域关注的焦点。实施 Blended Learning 的关键是如何真正有效地将信息技术背景下的学习模式与传统课堂学习模式结合在一起，即：如何围绕教学目标，在适当的时间，为适当的人，以适当的学习方式，组织适当的学习活动，以达成最佳教学效果。

三、基于混合学习模式的高校教育技术培训的应用探讨

(一) 培训实施前的准备

1. 分析培训对象。分析培训对象，需要了解学员的学习风格、智力水平、原有的信息技术水平及学习背景等，但对作为成人的高校教师的培训，往往忽略这些方面，导致培训效果不尽如人意。成人教育研究领域提出“成人学习原则”多达 30 条，德马克(Zemke)夫妇二人曾做出过深入的探讨^[5]。它们可供成人为培训对象的有关培训机构而吸收和借鉴。高校教师作为成人团体，学历层次较高，以硕士、博士为主。高校教师思想成熟，对事物的认识有自己的看法与见解，独立性和自主意识及自学能力较强，能够很好地约束自己的行为，并且学

习的动机较强，日常的教学需求会成为主动学习的驱动力。他们个体之间也存在较大的差异，学习倾向自主化，有时需要参与式和合作式，而不是一味地被动接受。

2. 制定培训目标。培训目标掌控着整个培训过程，可从现代教育的认识、现代教育理论知识和教育技术的应用能力三方面入手。制定培训目标时，应将现代教育技术理论知识和教育技术技能融合在一起。如果只注重信息化技术方面的提升，诚然技能的提升对教师运用教育信息化手段开展教学起着重要作用。但如果不提高教师对现代教育技术的正确认识，不能纠正教师原有的观念偏见，那么现代教育技术培训就失去了意义。参与培训的高校教师有别于普通的培训者，高校教师教育技术培训不应单单灌输理论知识，而应将真实任务的实际教学作为一条红线贯穿其中。事先与受训教师座谈交流，深入了解教师教学所需，他们平时课堂教学需要什么就讲解什么，力求有针对性和实效性。培训目标来自于培训的需求，为培训内容的制定打下基础。

3. 选择培训方式。通过前期调研和征求多方面的意见，可选择通过传统课堂面授、网络学习相结合的方式开展培训工作。

4. 定制学习环境。培训开展前，还要对开展培训的资源环境展开调查和分析，注意构建一种适合于成人学习特点的培训环境，主要指实现培训任务所需的软硬件环境。要调查培训学员使用的软硬件设备是否满足培训所需，如果发现达不到既定要求，要培训机构查找原因，立即整修、添置或其他具体的解决办法。混合式培训模式需要定制学习环境，主要保证课堂教学多媒体教室和支持在线教学的网络平台设备完好，功能齐全。在条件相对完善的学习环境里，培训专家除了面对面的传授外，还要启动网络资源，使混合学习活动开展得便利有效。网络教学平台有自主学习模块和合作学习模块，将面授教学和网络化教学相结合，扩大培训受益面，还可帮助学员利用此平台交流互动、在线学习，以及后续学习。

(二) 培训设计

Khan 的“八边形结构”理论（或混合式 e-Learning 结构），剖析了混合学习理论适用设计过程的八大因素，如教学、资源管理、技术等方面，对于有效确定学习内容，设计和开发混合式学习课程等问题进行了指导^[6]。国外学者 Josh Bersin 也提到混合学习过程涉及的学习需求、学习计划、学习策略、学习内容，跟踪过程、测量结果等环节。

根据学者的探索和研究,我们将培训方案设计为以下几方面:

1.选择培训内容。要注重培训内容的针对性,内容的设置要考虑学员的接受程度,尤其是原有的计算机多媒体信息技术能力的差别。鉴于此,可将培训内容根据难易程度由高级到低级划分为一、二、三级,让学员根据自己的实际情况由易而难逐步深入地学习不同的单元模块。在每个单元中,选择典型具体的教学案例,做到教育理论和信息技能密切融合。教育技术培训往往都是压缩式的,由于学习时间极其有限,如果学习内容过多,那么教师吸收不了,更谈不上将所学信息化技能灵活运用到实际教学中去了。这些都是事先应该考虑的重要问题。

2.开发学习资源。混合式学习资源主要有纸质课本和网络资源。除了传统的教学载体,还可利用网页文本、录制的教学视频等网络资源。学员对网络教学资源使用频率较高,这些可以为学员提供内容更加丰富、范围更广的学习渠道,在一定程度上将传统课堂教学与在线教学的优势综合起来。通过这种混合式培训可让学员真正地学以致用,提高了学习效果。尝试将优秀的资源制成模板,细化到各个学科,建成学科模板库,使教育技术应用真正方便教师教学之用。此外,还应继续完善培训资源库的建设,进一步加大资源共享的力度和广度,这也便于事后学员继续学习。

3.培训活动设计。我们根据作为成人的高校教师的学习特点和教学难易程度的不同,安排不同的学习活动形式。根据前期与以往学员的交流和其反馈情况,学员除了在三媒体教室进行面授的学习活动外,还可在网上进行翻转课堂式教学、小组协作、案例展示、技能训练、主题讨论、教学设计、在线测试等活动。

(三) 培训实施

培训实施过程由组织管理者、辅助人员、培训专家以及参训教师等共同参与完成。课堂教学和现代教育技术应用部分分别以讲授最新的现代教育理论、典型教学案例和信息技术技能操作等方式进行。培训组织者第一节课首先以课程导入的方式引出培训的目的和紧迫性,接下来向参训教师告知整体培训进度,同时发放纸质资料,如培训学习须知、培训内容、网络平台使用手册等,以启动培训课程的学习。还要对参训教师讲解网络平台的各种功能和使用注意事项,以便扫清接下来的混合式教学障碍,将混合式学习原理融入到教学中。网络课程主要以在线形式实施,针对课程难

点,必要时辅之以个别面授指导。教学期间,将教师在线演示和面对面辅导的作用充分发挥出来,要求培训专家及时解答学员提出的问题,并听取学员反馈的疑难点。在线学习可通过检查学员的在线学习时长、发帖量、提交的课程设计及在线测试等方式进行。培训结束时,通过在线考试、现场上交教学设计等形式进行总结和反思,在网上公布本次培训测试结果。培训结束后在QQ群或论坛交流互动,分享心得,引导学员训后继续异步交流学习。

(四) 培训评估

在培训过程中,检验培训效果的重要途径是建立健全的评价体系,应采用多元评价的方式来综合评定培训机构的培训成效和教师参训效果。可将传统的试卷测试和在线评价活动结合起来,后者主要通过帖子跟进量、论坛发言率、小组讨论次数等形式评价。评价活动包括参训教师的评价、自评和小组评价等形式。为了客观公正地检测参训教师的培训效果,要进行定性和定量的描述。培训结束后,培训组织者、管理者还可采用问卷等方式调查参训教师对培训机构和学习过程等满意度的评价,如教学内容是否实用,教学管理是否有序等。培训评估工作的开展为以后进一步改进培训工作的积极性提供依据和方向。

开展高校教师教育技术培训,帮助教师掌握最先进的教育理论、教育技术应用水平,提高教师运用信息技术开展教学的能力,实现教学最优化,是信息时代发展的必然要求。随着信息技术飞速发展,人们的信息素养提高,混合学习教学应用模式会越来越丰富,为越来越多的求学者带来最优化学习效果。

参考文献:

- [1]何克抗.从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展(上)[J].电化教育研究,2004,(3).
- [2]李克东,赵建华.混合学习的原理与应用模式[J].电化教育研究,2004,(7).
- [3]赵国栋.高等教育信息化国际比较研究[M].南京:江苏教育科学出版社,2008.
- [4]田世生,傅钢善.Blended Learning 初步研究[J].电化教育研究,2004,(7).
- [5]Ron Zemke,Susan Zemke.30 Things we know for sure about adult learning[J].Innovation Abstracts,1984,(8).
- [6]Badrul Khan 著.电子学习的设计与评价[M].张建伟等编译.北京师范大学出版社,2005.

责任编辑:王峰