

老龄化视阈下高职养老专业学生职业素养评价指标体系构建研究

李来西, 孙 宁, 于立博

(宁波卫生职业技术学院, 浙江 宁波 315100)

摘 要: 高职院校养老专业的学生是中国养老产业的主要服务力量, 学生职业素养养成和提升, 将对养老服务行业的发展产生巨大的推动作用。通过德尔菲法对 30 名专家及学者进行二轮函询, 以明确养老专业学生职业素质评估指标的各个指标和权重, 从而形成了一个系统科学的高职养老专业学生职业素质评估指标。课程体系由 4 个一级指标体系、24 个二级指标体系组成, 专家学者的积极性与权威程度高, 意见的协调程度好, 已建立的高职养老专业学生职业素养评价指标体系能对养老专业学生核心能力的培养、考核与评价提供重要依据。

关键词: 老龄化; 高职学生; 职业素养; 评价指标; 德尔菲法

中图分类号: G710

文献标志码: A

文章编号: 1671-2153(2022)04-0033-05

据有关资料显示,截至 2020 年年底,全国 60 周岁及以上人数约 2.5 亿,大约占全国总人口的 18.7%。这部分人群还有高龄、失独、空巢等一系列特点。养老服务行业的工作离不开专业的技术技能者和管理人员。但因养老行业兴起相对较晚,在人才方面也呈现出“未备先老”的特征。因此,缓解养老人员短缺的当务之急就是培养一支专业的养老服务人才队伍。国家在 2016 年 9 月出台了《国家学生核心素养》的总体架构,学生核心素养的基本要求被重新定义,此文件为职业教育教学改革和人力资源的培育提供了纲领性的指导基础^[1]。2019 年 1 月,国务院办公厅印发了《国家职业教育改革实施方案》,提出了新时代下办好职业教育的具体措施^[2]。高职院校养老专业的毕业生是社区、养老机构、日间照料中心等地方的重要服务力量,学生职业素养的高低直接影响养老服务的水平^[3]。从学生角度看,职业素养的培养让其具有良好的沟通交流、团队协作、综合分析和解决问题等能力。从学校角度看,职业素

养的培养可推动学校在养老服务领域的影响力,提升学校办学质量。本研究采用文献法与访谈法,初步制定了高职院校养老专业学生职业素质的评估指标体系,最后利用 Delphi 法建立了全面、规范、有针对性的高职院校养老专业学生职业素质评估系统与权重,以进一步增强在校生的职业意识和服务意识,从而实现向社会输出高素质养老服务人员的目的。

一、高职院校养老专业学生职业素养评价体系构建的研究步骤

(一)成立课题小组

本项目组共由 7 人构成,分别为 2 名老年学博士,3 名老年学专家,1 名老年学硕士和 1 名数据统计学专家。课题小组主要负责编制专家函问卷、选择函询专家、分析整理函询结果。

(二)拟定指标体系预案

利用数据库搜索了近五年来中国国内有关养老专业建设、老人职业素质研究、养老专业教育教学情况等的相关文献,并检索了当前养老专

收稿日期: 2022-03-04

基金项目: 宁波市教育规划课题(2021YGH081)

作者简介: 李来西(1981—),男,硕士,讲师,研究方向:老年保健与管理。

通信作者: 孙宁(1983—),女,博士,教授,研究方向:社区护理、护理教育。

业学生职业素质评估内涵、评价方法、评估效果等有关资料,对资料进行了分类整理与归纳总结,同时咨询部分老年教育教学、老年管理等方面专家学者的意见,根据当前养老专业学生的培训特点,初步确定了各级评估指标体系和评判准则。为了解初步明确评估指标体系是否表达清晰、科学合理,先对7名专家与学者开展了预咨询。询问的具体内容是:首先询问初步提出的评估指标是否合理充分,然后针对专家的看法和意见作适当的调整。最后形成了第一轮专家函询问题。

第一轮函询问题的具体内容包含:(1)问题说明,阐述了本研究目的、研究背景,以及回答方法;(2)问题主体,高职院校养老专业学生的职业素质评价系统,共有4个一级指标、24个二级指标,每条目的必要性以Likert5级评定法,分为不重要、不太重要、基本重要、相当重要、特别重要等5个级别,5个级别从低到高分分别赋值1~5分,并设置了专家意见栏,供专家和学者对条目内容进行增补、修改等;(3)专家个人特征,包括性别、年龄、单位、工作年限、从事专业、学历学位、岗位、职称、对本研究的评价准则和对高职院校养老专业学生职业素质评估系统的了解程度。

(三)德尔菲法的实施

1. 遴选专家:德尔菲法的核心是以专家函询的方法,搜集专家学者对本研究问题的看法,并梳理、分析,然后再发送给专家或学者,以供他们重新评价,提供修改建议。这样经过反复循环,看法才逐步趋向统一,从而产生了一种可靠性最大的看法。在采用Dephli法之前,应首先确定专家的数量,通常以15—50名为宜^[4],因此,本研究初步确定了30名老年教育与老年管理的专家。

专家选择原则:选择在全国有着较丰富的养老业务经历的老年教育教学与管理工作专家;

职称为副高级以上,学位为本科及以上,并具有10年及以上的有关养老行业的工作经历;能够从不同的视角对本研究成果提出建设性的看法,支持老年教育教学、老年管理等领域有关研究,自愿解答函询问题;并愿意在本研究期内进行多轮咨询。

2. 问卷发行方式:以发送电子邮件、邮寄信函和向研究者发放资料的方法发出函询问题。第一轮答卷自2021年3—4月发放,共发放30份,收回有效答卷27份,有效答卷回收率为90.0%。

第2轮答卷自2021年5—6月发放,共发放27份,收回有效答卷25份,有效答卷回收率为92.6%。

(四)资料统计分析

(1)使用SPSS22.0统计软件,统计描述采用均数、标准偏离、变异系数以及研究专家咨询的权威系数与协调系数等分析方法。

(2)指数遴选^[3]:函询的结论符合重要性赋值均数>3.50,满分比>0.20,变异系数<0.25的准则,并且根据专家建议遴选指标体系,经课题组内部论证后确定数据遴选结果。

(3)一级指数的权重用优序图法测算,根据指数的两两比较,予以赋值,接着把每行所填的合格内数值横向加法,并且依次与数量T($T=n(n-1)/2$)相除,就得出了各指数的总权值。假设有m个优序图,即为最多输入加权优序图,数量Tm的统计公式方法是: $Tm=n(n-1)m/2$;二级指数以及评价基准的权重经过专家对所选定的各项指数重要程度的评估测算而得。

二、养老专业学生职业素养评价体系构建的结果

(一)专家的基本情况

30名专家来自北京、上海、广州、杭州、成都等五个省市的10所高职院校和养老机构。专家个人特征的基本状况详见表1。

表1 专家基本情况
Table1 Experts basic information

项目	类别	人数(n)	构成比(%)
年龄(岁)	30-39	5	16.7
	40-49	17	56.7
	≥50	8	26.6
工作年限(年)	10-19	15	50.0
	20-29	12	40.0
	≥30	3	10.0
职称	副高级	21	70.0
	正高级	9	30.0
学历	本科	12	40.0
	硕士	15	50.0
	博士	3	10.0
专业	老年教育专家	20	66.7
	老年管理专家	10	33.3

(二)专家的积极性

专家的积极性程度是指专家们对这项调查工作的兴趣及配合程度,以问卷有效回收率表

示。首轮专家函询中 27 位专家进行了回答,第二轮专家函询中 25 位专家回答,问题回收率分别为 90.0%和 92.6%,两次函询中共 25 位专家回答,而且有 15 名专家的意见有很强的建设性,对本研究问题的关注度最高,从而确保了函询结论的可信度。

(三)专家的权威系数

Cr 代表专家的权威程度,影响 Cr 的主要判断因素有如下二点,一是 Ca 代表专家对方案做出客观评估的依据;二是 Cs 代表专家对问题的了解程度。均由专家自评为主。本研究中 Cr 值范围在 0.70~1.00 间,且均为 0.90,因此,一般认为 $Cr \geq 0.70$ 值是较好的可信度系数。说明了函询专家在本领域中拥有很高的权威,函询结论可信^[5]。

(四)专家意见集中程度和协调程度

变异系数代表了专家看法的统一性,数值越小,则表示专家学者的看法更趋向统一;而和谐系数则通过肯德尔(Kendall)的调和系数来评价,在 0~1 之间取值,值越靠近 1 则表示和谐程度越好。二轮专家函询的一、二级指标变异系数,见表 2、表 3;一、二级指标的调和系数分别为 0.56、0.75,卡方的检验数值为 $P < 0.001$,有显著的统计意义,此结果显示专家函询的和谐程度好。

(五)各级评价指标的修改情况

对前二次的函询结果进行了分析,原一级指标“职业理念”为相应的二级指标内容,但含义过窄,需要对名称进行调整,后经过与课题组成员的协商,采纳此建议,将“职业理念”修改为“职业理想”。两位专家指出,将原二级指标“沟通能力”修改为“沟通与交流能力”,可充分包含目前养老专业学生与老人沟通交流的能力,接受专家的建议。两位专家提出将“竞争意识”改为“竞争创业意识”,表述更为符合学校学生目前创新创业的发展要求,经小组讨论,接受此项建议。三位专家建议将“生涯规划”修改为“职业生涯规划”,表达更加恰当准确,经小组商榷,同意专家修改意见。

(六)养老专业学生职业素养评价体系的指标

通过二次函询,最后明确了养老管理专业学生职业素质评估系统的指标体系、评估准则和权重,共涉及一级指标 4 个,二级指标 24 个,详见表 2 和表 3。

表 2 养老专业学生职业素养评价体系一级指标函询结果

指标	均数	标准差	变异系数	权重
A-职业能力	4.89	0.356	0.089	0.32
B-职业道德	4.55	0.416	0.108	0.23
C-职业意识	4.76	0.465	0.116	0.28
D-职业理想	4.48	0.398	0.146	0.17

表 3 养老专业学生职业素养评价二级指标函询结果

指标	均数	标准差	变异系数	权重
A-1 解决问题能力	4.73	0.35	0.15	0.10
A-2 工作执行能力	4.70	0.26	0.13	0.07
A-3 制订计划能力	4.65	0.34	0.17	0.04
A-4 自我管理能力	4.68	0.28	0.10	0.06
A-5 耐挫能力	4.90	0.36	0.16	0.23
A-6 沟通与交流能力	4.86	0.31	0.19	0.16
A-7 实践操作能力	4.82	0.29	0.11	0.14
A-8 终身学习能力	4.78	0.30	0.09	0.12
A-9 岗位适应能力	4.71	0.33	0.16	0.08
B-1 职业态度	4.85	0.29	0.14	0.30
B-2 职业兴趣	4.80	0.40	0.08	0.21
B-3 职业情感	4.79	0.34	0.17	0.15
B-4 职业精神	4.88	0.31	0.06	0.34
C-1 责任意识	4.75	0.29	0.11	0.15
C-2 服务意识	4.82	0.39	0.13	0.17
C-3 安全意识	4.81	0.37	0.14	0.16
C-4 竞争创业意识	4.71	0.29	0.12	0.13
C-5 法律法规意识	4.89	0.41	0.07	0.21
C-6 团队合作意识	4.87	0.39	0.19	0.18
D-1 职业生涯规划	4.91	0.38	0.18	0.24
D-2 职业的选择与定位	4.82	0.28	0.14	0.18
D-3 正确的职业理念	4.86	0.27	0.10	0.20
D-4 丰富的实践经验	4.89	0.45	0.15	0.22
D-5 专业的理论知识	4.77	0.43	0.12	0.16

三、养老专业学生职业素养评价体系构建成效

国内对养老专业学生的职业素养研究比较少。林琳认为职业素养养成教育是培养学生职业素养的客观要求;是帮助学生树立正确职业价值观的必然要求;是帮助学生顺利就业的现实要求^[6]。谢隽指出各高校应该开展该专业的相关课程,用体系化的知识和专业化的培养方法打造高质量的专业人才,解决专业人才自身认同感低且待遇差、自我意识强等问题^[7]。韩震秋指出将职业素养与专业课程两个系统一体化设计,同时用科学的评价体系引导学生职业素养的发展,并以实践教学为抓手,将专业课教学与职业素养教育融合,

可以提升养老专业学生的职业素养^[8]。杨静和张文玉研究指出专业教学要深入反思现有教学方式和方法的不足,不断转变理念进行“三教改革”,加强师资队伍建设,才能体现养老专业人文素养与职业精神融合教育的创新^[9]。侯晓霞研究指出,加强职业素养教育内涵建设、重视学生心理健康教育、将职业素养教育贯穿于人才培养始终、加强第二课题建设、开展社会实践和加强双师型教学团队建设是推进养老专业职业素养提升的重要条件^[10]。

(一)养老专业学生职业素养评价体系的构建过程具有较高的可靠性

目前,Dephli法已在指标体系构建的相关科研中运用相当普遍,通过该方法所取得的成果也获得了业内的肯定^[4]。本研究采取Dephli法,选取的专家学者涉及老年教育教学与老年管理二个范畴,涵盖了老龄化学科的全部范畴,所有专家学者均为本科及以上学历,其中60.0%的专家学者拥有博、硕士学位,全部专家学者具备副高及以上职称。专家学者的威信系数(Cr平均为0.9)和专家学者积极度(两轮函询问卷的回收率均在90%以上)都比较高,表明了本调研结论存在着相当的可靠性。

(二)养老专业学生职业素养评价体系构建的具体内容

有效地评价指标体系是保障和提高养老专业学生职业素养的关键环节,是促进学生职业素养提升的重要手段。本研究确立的高职养老专业学生职业素质评估体系,共包括了4个一级指标:职业能力、职业道德、职业意志和职业理想,以及24个二级指标。

1. 养老专业学生职业素养评价体系中一级指标权重的分析

本研究中,一级指数的权重都是通过优序图法计算而确定的,详见表2。各项指数权重的高低依次是:职业能力0.32,职业意识0.28,职业道德0.23,职业理想0.17。职业能力权重最大,职业理想权重最低。

专家对于职业能力的培养非常重视。目前,全国很多养老机构的人员存在专业知识缺乏、服务能力不足等严重的问题,导致养老机构服务水平下降,无法正常运行。因此,要树立“以人为本”“能力为重”“素质为核心”的先进教育理念来提升学生的职业能力^[11]。职业能力的高低直接影响

养老专业毕业生的质量,影响学生对职业的认知和态度,影响企业对毕业生的需求和认可,因此权重最高。

专家认为职业意识的培养非常重要。职业意识对于养老专业的学生来说十分重要,养老专业学生毕业后主要从事老年人的照护和管理工作,因此学校要引导学生准确定位、理性择业,在校期间根据养老服务行业需求制定切实可行的教育方案,让学生正确认识养老机构及老年人的各项服务需求,梳理正确的职业意识,热爱养老事业^[12],因此权重较高。

2. 养老专业学生职业素养评价体系中二级指标权重的分析

由表3数据可知,养老专业学生职业能力的权重排序由高到低依次为耐挫能力、沟通与交流能力、实践能力。由数据可知,养老专家认为学生只有提高耐挫能力、沟通与交流能力和实践能力,才能提升自己的职业能力。有专家认为学生如果抗压能力不强,动手操作能力比较弱,遇到困难时就容易退缩,因此需要特别关注这三个方面能力的培养和提升。

职业道德的权重排序是,职业精神第一,职业态度第二,职业兴趣第三。养老专家认为应该重视学生职业精神、职业态度的培养,学生对职业精神和职业态度的正确认知是提高其职业兴趣的必要前提。因此学校可通过专业技能实践教学环节渗透职业精神和态度,促进知识向行为的转化,增强学生对专业的兴趣,增强为老服务意识、责任心和能力,深化对职业岗位的认识,激发职业热情,逐步形成良好的职业素养^[13]。

职业能力的权重顺序依次为法律法规意识、团队合作意识和服务意识。专家认为学生应该加强法律法规意识、团队合作意识和服务意识。目前养老专业学生法律意识不强,因此,在实训教学中要设计养老护理工作环境,让学生融入照护工作,养成遵守养老护理岗位职业标准的行为习惯,强化培养学生的岗位纪律,具有严谨的工作作风。养老专业可通过孝爱大讲堂、寒暑假百名学生进百家养老机构、组织为老服务多种专业社团等序列活动,让学生走出第一课堂,融入第二与第三课堂,循序渐进地培养学生团队合作和为老服务意识^[14]。

职业理想的权重排序是,职业生涯规划第一,丰富的实践经验第二,正确的职业理念第三。

想要做好养老照护工作,除了要增强工作责任感和使命感外,还必须具有职业理想。学校可以引导学生理性地认识将要从事的养老服务行业的特点及其发展前景,做好职业生涯规划,使自己在职业活动中准确定位,认识个人发展与企业发展的密切联系,从而帮助学生树立乐业、勤业、精业的职业理念,使之热爱所从事的养老服务工作和护理对象^[15]。

(三) 构建养老专业学生职业素养评价的意义

养老专业学生职业素养评价体系的构建是近几年研究的热点。高职教育的目的是为社会培养高素质技术技能型人才。良好的职业素养有助于养老专业学生树立正确为老服务的人生观、价值观和职业观,更好地推动养老事业的发展。本研究成果,以 Dephli 法确立了养老专业学生职业素质评估系统的各种指数和权重,对于养老专业学生的培养、考核与评估,有着一定的实际意义:(1)为养老专业教师教学课程开发与课堂教学考核提供参照依据。(2)为养老专业学员职业素质的培训提供依据。(3)成为养老专业学生职业素质评价和考试的可靠工具。通过对养老专业学生职业素质的评价与考试,不但能够使学生认识自我能力水平,也可以寻找差异,从而不断完善自己,同时具有鼓励养老专业学生开展自主学习与自我评估的功能。

四、本研究的局限性

本研究成果的调查对象限于专家群体开展,今后还需要进一步对全国高等院校的养老专业师资、养老机构一线员工等人群进行相应调查研究。尽管本研究成果已经建立了高职养老专业学生的职业素质评价体系,并明确了各个指标体系及权重,但对于不同指标体系中的评估方式并未具体定义,因为各省市学校的养老专业人才培养的方法和方式有所不同。所以基于服务效果评价的多种多样性,本研究成果也并未进行过具体界定。此外由于本研究成果目前仍局限于理论研究,其适用性还必须实践加以检验。今后研究者拟选择更优的评估方式来进一步完善评估指标。

参考文献:

- [1] 教育部职业教育与成人教育司负责人就《职业学校专业(类)顶岗实习标准》答记者问[J]. 中国大学生就业, 2016(22):4-5.
- [2] 国务院印发《国家职业教育改革实施方案》[J]. 设备管理与维修, 2019(5):4.
- [3] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[A/OL]. (2010-07-29)[2022-03-01]. http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.htm.
- [4] 柯惠新,黄京华,沈浩. 调查研究中的统计分析法[M]. 北京:北京广播学院出版社,1996:351.
- [5] 关勋强,李瑞兴,刘运成. 医学研究生教育评价研究与实践[M]. 第一版. 北京:军事医学科学出版社,2001:80-84.
- [6] 林琳. 老年服务与管理专业学生职业素养养成教育研究[J]. 湖北函授报,2018(16):58-59.
- [7] 谢隽. 老年服务与管理专业人才培养模式研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2019(4):102-103.
- [8] 韩振秋. 高职院校老年服务与管理专业学生职业素养提升的有效路径:以北京社会管理职业学院为例[J]. 职业技术教育,2017(14):77-79.
- [9] 杨静,张文玉. 人文素养与职业精神融合教育研究:以我校老年服务与管理专业学生为考察对象[J]. 科技视界,2015(29):205-300.
- [10] 侯晓霞. 高职学生职业素养教育体系研究:以大连职业技术学院老年服务与管理专业为例[J]. 江苏经贸职业技术学院学报,2015(4):38-40.
- [11] 殷炳元,岳莉红,赵春礼. 中职学生职业素养培养状况探究:基于淄博8所职业学校学生调研的报告[J]. 教育教学论坛,2018(32):251-252.
- [12] 侯晓霞. 高职学生职业素养教育体系研究:以大连职业技术学院老年服务与管理专业为例[J]. 江苏经贸职业技术学院学报,2015(4):38-40.
- [13] 李伟. 中职学生职业素养的培养与提升策略探析[J]. 成才之路,2018(13):45-46.
- [14] 魏海斌,徐方明,陈景霞. 养老产业医养护一体化人才培养现状分析及对策研究[J]. 现代医药卫生,2018(9):1288-1290.
- [15] 迟玉芳. 老龄化背景下的养老人才需求调查研究:基于50家养老服务机构的的分析[J]. 社会福利(理论版),2018(10):53-61.

(下转第75页)

辈的引领作用。此外,还可以将第二课堂与网络新媒体有机结合,利用新媒体平台开展第二课堂活动,充分拓宽学习教育的渠道与途径,发挥新媒体平台的积极延伸与补充作用,增强学习的趣味性和吸引力,从而进一步提升党史学习教育的实效性。

参考文献:

[1] 习近平. 在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届

六中全会精神专题研讨班开班仪式上发表讲话[EB/OL]. (2022-01-11)[2022-03-01]. http://www.ccps.bov.cn/tpxw/202201/t20220111_152611.shtml.

[2] 铁凝. 与人民一道前进——新中国文艺的初心和使命[EB/OL]. (2019-09-17)[2022-03-01]. http://www.cssn.cn/index/index_focus/201909/t20190917_4973041.shtml.

[3] 方茹. 红色经典音乐的艺术特征及时代价值[J]. 中共太原市委党校学报, 2021(5): 50-51.

[4] 王新学, 徐玉萍. 红色音乐文化资源在高校学生理想信念教育中的运用[J]. 当代青年研究, 2021(5): 122-128.

Research on Red Songs Integrating into Education of the Communist Party's History for the Students in Higher Vocational Colleges

ZHANG Xiaoxia

(Shanxi Vocational and Technical College, Taiyuan 237016, China)

Abstract: Red Songs are the classic cultural achievements formed in the great practice of revolution, construction and reform led by the Communist Party of China. They are precious resources for the education of the Party's history. Their unique value and educational advantages are of great significance for improving the effectiveness and pertinence of the education of the Party's history for the students in higher vocational colleges. Therefore, under the background of the normalization of the education of the Party's history, we should fully combine the learning characteristics of the students in higher vocational colleges, and integrate red songs into every link of the education of the Party's history through multiple channels and multiple ways, such as ideological and political classes, public elective classes, second classes, and online new media platforms, in order to constantly improve the teaching effect of the Party's history for the students in higher vocational colleges.

Keywords: red songs; education of the Communist Party's history; students in higher vocational colleges; culture

(责任编辑:程勇)

(上接第 37 页)

Research on the Construction of Evaluation Index System of Professional Quality of Higher Vocational College Students Majoring in Elderly Care from the Perspective of Aging

LI Laiyou, SUN Ning, YU Libo

(Ningbo College of Health Sciences, Ningbo 315100, China)

Abstract: The students majoring in elderly care in higher vocational colleges are the main service force of China's elderly care service industry. The cultivation and improvement of students' professional quality will greatly promote the development of the elderly care service industry. In this paper, Delphi method was used to conduct two rounds of correspondence to 30 experts to determine the various indicators and weights of the professional quality evaluation index system, and build a scientific and reasonable evaluation index system for students majoring in elderly care. 4 first-level indicators and 24 second-level indicators were included in the evaluation index system. The experts and scholars have a high degree of enthusiasm and authority and a good degree of coordination of opinions. The established professional quality evaluation index system can provide an important basis for the cultivation, assessment and evaluation of the core competence of the students majoring in elderly care.

Keywords: aging; higher vocational college students; professional quality; evaluation index; Delphi method

(责任编辑:程勇)