

# 斯坦福大学教学与学习中心的特征及启示

◇ 吴振利

[摘要] 斯坦福大学非常重视教学和教学发展,其教学与学习中心建于1975年,历史悠久且成效显著,非常值得学习借鉴。我国高校加强教师发展中心建设应坚持的原则,借鉴斯坦福大学的相关经验,建强我国教师发展中心。

[关键词] 斯坦福大学;教学与学习中心;教师发展

教育部发布的《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》指出,要推动高校普遍建立教师教学发展中心,重点支持建设一批国家级教师教学发展示范中心。至今,我国许多高校都已建立了教师发展中心。但建立以后如何加强建设和充分发挥其职能,尚需要深入研究。斯坦福大学非常重视教学和教学发展,其教学与学习中心建于1975年,历史悠久且成效显著,非常值得学习借鉴。总体上,斯坦福大学的教学与学习中心的特征有以下几方面:

**着眼引导性。**中心主要通过信息传递和文化建设以加强引导性。在中心主页最显著位置,校长赫耐斯宣称:“像重视科研一样重视教学,不仅可能而且很重要。作为斯坦福大学的一员,你的学术在学科领域中已获得了认可,我们希望以同样热情对待教学,在教学上起带头和示范作用。”同时,中心还采取了许多措施引导学生自主学习,呼吁学生在自主学习中遇见下列问题时,要积极寻求指导:如克服一个难题、组织课堂资料、提高外语能力、创建学习工具、提高口头表达能力和讨论写作题目等。

**着眼全局性。**从中心发布的信息看,“同等重要”强调教学与科研同等重要,始终从协调教学与科研关系的高度谈论重视教学和促进教师教学发展,具有鲜明的全局性。从服务对象看,中心主要为教师服务,同时也为研究生和本科生服务,重视从全局高度促进教学发展和提高教学质量。从工作范畴看,中心将改善教学、说作为其基本职能,既重视改善教师的教,也重视促进学生的学,同时还重视提高教师和学生的沟通能力,具有开阔的视野和鲜明的全局性。

**追求校本性。**中心服务与本校教学文化相呼应,紧紧围绕本校教学特色展开,针对性和校本性很强。

学校非常重视通识教育、探究性学习、自主学习和合作学习等。为将通识教育落到实处,学校设置了写作与修辞计划、人文学科引导计划、导论性习明纳和九月研究四个项目。为助力写作与修辞计划,中心提供的相应教学发展方式包括:工作坊、提供教学建议、技术专家指导等。

**追求发展性。**中心的宗旨就是千方百计地采取各种措施以推动和促进“发展”,存在的目的就是致力于促进教学改变和推动教学发展。中心要通过信息传递和文化建设以引导教学发展,通过提供丰富的资源以支持教学发展,通过开展具体的活动以促进教学发展,通过设置相应的教学资助和奖励以激励教学发展,通过提供相应服务以帮助教学发展等。

**凸显人性化。**中心提供的支持与服务能在一定程度上免去师生求助和参与相关活动时的顾虑。考虑到很多教师时间有限、不愿参加相关活动或直接求助,中心为他们提供了非常详尽、权威和应有的教学资料,同时还提供课堂录像、教室观察和主题活动等服务。

**追求专业化。**中心主任由分管本科教育的副教务长兼任,是一个全面、专业与权威的团队。由于教学导师项目的需要,中心还从各学院聘任了一些教学导师。中心提供讲义和教学技巧等,例如针对“有效倾听”,以左右对应的方式简要列举了有效倾听与无效倾听的8对特征,指出有效的倾听者要明确地表示出关注、接受、同情、理解、有探究欲和有建议等。

**以通识性为核心。**中心工作基本上分为两块,一是配合学校相应教学项目和教学改革,推出示范性、支持性和引导性的教学发展活动,二是选择基础性的

通识领域和师生的薄弱部分,开展相应的教学发展活动。前者属于锦上添花和冲高,后者属于雪中送炭和保底。以后者为核心,以通识性内容为核心,注重扶弱与保底,无疑是重视补短板和从整体上促进教学发展的正确选择。

以资源性为核心。中心设有专门的独立图书馆,藏有关于教学和学习方面的理论与实践著作,可供斯坦福大学教师浏览与借阅,还藏有很多关于讲授、引导讨论和学生互动方面的教学视频。另外,中心还提供许多非常具体与权威的教学资源,如讲义和教学建议等。其中在有效教学方面,就使用了权威且应用很广的研究成果,该成果概括了有效教学的五类特征,其中活力与热情部分包括:做到精力旺盛且有活力、表现得享受教学、表示热爱自己的学科领域和表现出有自信。

有明确与清晰的目标。中心旗帜鲜明地指出:要推进各个层面的优质教学和优质学习,确保教学与研究在价值上被教师同等重视,并提供培训与资源以支持优质教学,弘扬有效教学观念并将之深入贯彻到实践中。中心宣称:优秀教师不是天生的,努力工作就能够成为优秀教师。

有明确与具体的任务。中心能够提供教学咨询、评价和改进方面的帮助,不同学科的教师可以通过电话或电子邮件联系到对应学科的专家;可以帮助教师拍摄其课堂教学;能为学生提供关于公开讲话方面的课程和工作坊;能为学生提供各个学科的学术能力工作坊和一对一的学术指导;能为教师和研究生提供相应的工作坊等。上述任务明确而具体,具有非常鲜明的针对性、规划性、可执行性和可参与性。

借鉴斯坦福大学的相关经验,为建强我国教师发展中心,应该坚持如下原则:

坚持思想先于行动。思想是行动的先导。在加强中心建设前,需要做好充分的准备和筹谋,需要考虑清楚具体为什么做和如何做,需要确定总体目标和具体目标,需要确定其框架性的业务范围,明确其与相关职能部门的业务关系。

坚持谋局高于谋篇。中心站位必须高,必须有整体视野,坚持谋局高于谋篇。首先,需要制造与传递重视教学和教师教学发展的强势信息与文化,营造重视教学和追求优质教学的浓郁氛围。其次,中心需要充分宣传和放大相应资源和服务的影响,充分发挥示范

和引领作用。再次,中心需要尽力协调和调动更多力量,尽力激发教师积极研究和投入教学的内在热情,重视组织教学发展,考虑扩大服务对象,除了教师以外,也为本科生和研究生服务,以更大程度地实现“教学互动、教学互益、教学相长”。故建强中心,需要统筹全局、立意高远和指向根本。

坚持保底重于冲高。锦上添花多该自为,雪中送炭则常需他助。中心的工作主要是服务和帮助,所以应以扶弱、救助和保底为主,应坚持保底重于冲高。中心应该坚持补短板、促发展的思路,要以提供基础性与通识性的服务和帮助为主,坚持更多地为有困难者、后进者和积贫积弱者服务,通过救助与扶弱以达到保底和水涨船高的效果。中心要坚持为教师提供尽可能多的资源性服务,使便捷、廉价、高效和能够重复利用多次的资源帮助到更多师生。在补短板方面,重点要下力气深入调研、精准识别、辩证开方和“精准扶贫”。

坚持做事益于助人。要以帮助教师为基础和追求为目的,坚持做事益于助人的原则。要真正帮人,需要深入贯彻人性化原则,设身处地为师生着想,以“尊重、理解、宽容和关怀”师生为前提,想师生之所想、急师生之所急、释师生之所疑和解师生之所难。要真正助人,做事时就要不遗余力地提高专业化水平,唯此才能更有权威性和说服力,才更有利于切实与充分发挥实效。中心要以人为本,提供人性化、主动性的便捷服务,努力实现温情扶弱和温暖助人。

坚持修内强于饰外。教师发展中心不能仅仅满足于组织培训、请专家做报告和选派教师赴海内外研修等,这无疑比较简单和有点偏饰外。对于学校而言,中心首要应该致力于营造浓郁的教学文化和大力宣扬明确的教学目标,应该努力做教师教学发展的帮手和学校教学改革的推手。对于师生而言,中心首要应该迎战他们遇到的困难并努力帮助其克服,如怎样提高问、导、评和议的能力,怎样帮助他们战胜紧张和理顺其讲话逻辑等。中心要依靠具体、扎实和深入的帮助,致力于改变学校和师生的内里,这无疑更为基础与根本,更益于久久为功和行稳致远,比大而空的轰轰烈烈更有效果。

【作者单位:吉林师范大学】

(责任编辑:王 瑶)