

# 英国剑桥大学的大学教师发展及其启示

章建丽

(上海师范大学 教育学院, 上海 200234)

[摘要] 英国剑桥大学的大学教师发展具有如下特色: 设立大学教师发展中心; 针对不同类型的大学教师(教职员)开发不同的发展项目; 重视对有经验的学术人员进行持续专业发展; 设计项目对合同制研究员、研究生等群体进行专业发展; 从教学、研究、管理、个人及职业生涯等方面对大学教师进行全面发展的培训, 其发展项目的设计不仅具有极强的针对性、非常人性化, 而且对大学教师具有相当的吸引力, 从而使项目具有了生命力和可行性, 值得我国借鉴。

[关键词] 大学教师发展; 教职员发展; 大学教师发展中心; 剑桥大学

[中图分类号] G642.42/561 [文献标识码] A [文章编号] 1006-7469(2008)09-0051-04

随着世界范围内高等教育的大众化和普及化的发展, 各国对高等教育教学质量的关注直接体现为对大学教师质量的关注, 这促进了英、美等国的大学教师发展中心的普遍设立, 使各种大学教师发展活动蓬勃发展。而我国的现状是, 随着高等教育在校学生数量的迅速增长, 大学教师队伍的规模也日趋庞大, 其中新教师人数也在迅速增加。大学教师发展形势严峻。<sup>[1]</sup> 下面以英国剑桥大学为例, 介绍和探讨英国大学教师发展的现状 & 特色, 以期对我国的大学教师发展提供借鉴。

## 一、英国剑桥大学的大学教师发展

下面从教职员发展的涵义、目标、发展形式等方面来概述英国剑桥大学的教职员发展。

### (一) 概况

#### 1. 教职员发展(Staff Development)的涵义

英国大学教师的概念范围较为广泛, 用 staff 作为总称, 其中主要包括三种类型的教职员, 即新教职员(New Staff)、学术和研究型教职员(Academic & research staff)、提供支持及与学术工作相关的教职员(Support & academic-related staff)。因而, 教职员发展包括这三类成员的发展。

#### 2. 教职员发展活动的目标

教职员发展为大学中的个人和小组提供个人

和专业的发展项目, 其目标是促进个人和专业的发展以使个人实现其潜能并且对大学中的卓越教学和研究作出贡献。

### (二) 剑桥大学的大学教师发展

剑桥大学的大学教师发展是由教职员发展中心计划和开展的。该中心为各系所有教职员量身定做了超过 350 门的课程, 旨在满足各种教职员的需要及其特定需求。此外, 在该中心的年度教职员发展项目中, 还包括了为所有类型的教职员提供的发展机会。

剑桥大学的大学教师发展由以下三个方面组成。

#### 1. 新教职员的发展

对于新教职员的发展, 剑桥大学教师发展中心提供了入职项目, 旨在为新教职员以及新的管理人员和机构的新领导等提供支持和帮助。

#### 2. 学术和研究型教职员的发展

剑桥大学对于学术和研究型教职员的发展非常重视, 划分得非常细致且具有极强的针对性, 包括以下四个方面。

(1) 研究生发展项目——研究生(Graduate Development Programme - for graduate students)

该项目旨在为研究生提供如何对课程进行监督管理, 小组教学以及实践课程教学的示范等方面的支持和帮助。

[收稿日期] 2008-03-10

[作者简介] 章建丽(1978-), 女, 贵州贵阳人, 上海师范大学教育学院硕士生。

(2) 研究员发展项目——合同制研究员 (Researchers Development Programme – for contract researchers)

该项目旨在针对合同制研究员的发展问题和需要, 提供有关于教学的事先预约课程和一些易于迁移的教育、研究方面技能的项目。此外, 还提供了“加速体验计划”(Accelerated Experience Scheme), 旨在提升学术人员职业生涯和工作的灵活性, 通过提供资金来支持系所之间借调的与学术相关的教职员和其他特定教职员。

(3) 高等教育项目——新任命的大学和学院的教师 (Programme in Higher Education, 简称 PHEP – for newly appointed University and College Teaching Officers)

该项目是针对剑桥大学新任命的大学或学院教师的教学、职业生涯及专业发展的项目。下面就以该项目为例介绍剑桥大学对于学术和研究型教职员的发展。

所有新任博士生导师都被期望参加这个入职培训, 研究生学习委员会提供了一系列简短的讨论会(对新任博导半天的入职培训以及午餐时间的研讨会)。新任教师们会发现 PHEP 定期的午餐时间或者茶歇时间的会议为其提供了非常有价值的机会, 去了解在剑桥大学内为他们提供的一些发展支持和机会。PHEP 每年度为期半天的教育发展工作坊和在线资源, 会为其提供感兴趣的发展机会, 并为其在高等教育中与教学和其他学术实践工作提供相关的新思路。新任教师将通过电子邮件收到 PHEP 的活动通知。在新任教师们任职的第二年或第三年, 他们可能会希望参加 PHEP 的教学和职业回顾研讨会。在新任教师们就职的后期, 他们会发现与知识和信息的传递与交流技术相关的项目十分有用。<sup>[2]</sup>

(4) 在剑桥大学的持续的学术实践项目——针对有经验的学术人员的贯穿于其整个职业生涯的持续专业发展 (CAPCam – for experienced academics throughout their careers)

在剑桥大学开发和实施持续学术实践项目的目的在于, 确认有经验的学术人员专业发展所需要优先考虑的内容, 并且通过设计特定项目满足其需要。在对于有经验的学术人员的持续专业发展中所定义的持续专业发展 (CPD) 是指任何事先计划好的或者未计划的活动, 它们都有助于促进与教、学及更广泛的学术实践相联系的知识、技能

和个人品质的提高, 包括对教学、研究、学术活动、领导能力以及为学术提供支持的管理等方面的发展。该项目在学术实践的所有领域: 教学、研究、管理、个人及职业生涯等领域, 对有经验的学术人员促进其全面发展。从中也可以提炼出英国大学教师发展实践背后的理论模型, 该理论模型构架是从教学、研究、管理、个人及职业生涯发展四个方面来对大学教师进行的全面发展。<sup>[3]</sup>

### 3. 支持及与学术相关的教职员的发展

对于支持及与学术相关的教职员的发展在剑桥采取的发展形式包括: 与工作相关的培训, 即资助和支持教职员去获取国家承认的职业资格, 在教职员职业生涯的早期为其提供支持和职业培训; 为支持及与学术相关的机构或者个人提供个人和专业发展任何方面的咨询和建议; 计划团队所要开展的活动——帮助支持及与学术相关的机构和小组计划这些活动等等。

### (三) 范例: 剑桥大学 2006~2007 年度教职员发展项目

剑桥大学 2006~2007 年度教职员发展项目包括如下一些方面的内容。

1. 导言。其中包括入职和安全讲座、对新任命教职员介绍相关情况的会议、对新任管理者的简要介绍以及大学的治理等方面的内容。

2. 教学发展。其中包括在艺术、人文社科领域的授课经验; 在自然科学领域的授课技巧; 讲课: 实践及其反馈; 管理本科生的测验; 硕士层次上的教学: 实践、原则和挑战; 博士生导师研讨会; 指导研究生: 新任导师的入职培训; 如何更有效地指导本科生: 在科学、艺术、人文和社会科学课程方面; 如何开设研讨课等方面的内容。

3. 公平和多样性。其中包括心理健康工作坊、种族平等、宗教和信仰、日常交流和文化意识等方面的内容。

4. 管理发展。其中包括信息管理、变化管理、版权探讨、数据保护入门、领导能力发展、项目管理、压力管理等方面的内容。其中人事管理, 包括招募和挑选技巧、对抱怨和申诉的处理方法、管理人员的技巧等方面的内容。

5. 发展他人。其中包括如何指导你的团队、管理和发展有效的团队、如何成为一个好的导师、教师发展者对教职员的专业检查和发展等方面的内容。

6. 交流。其中包括冲突管理和协商、交流技能

表1 英国教育和教职员发展中心的列表

剑桥大学	教职员发展项目	达拉谟大学	教职员发展和培训
伦敦学院大学	教育和专业发展	东英格兰大学	教职员和教育发展中心
考文垂大学	高等教育发展中心	爱丁堡大学	教育、学习和评价中心 (媒体和学习技术服务)
德·蒙特福特大学	教职员发展	利兹大学	
诺丁汉大学	培训和教职员发展机构	南安普敦大学	教职员和系所发展机构
利物浦大学	职业生涯和学术实践中心	约克大学	教学和学习中心
牛津布鲁克斯大学	牛津教职员和学习发展中心	朴次茅斯大学	教职员发展办公室
曼彻斯特科学技术大学	教学和学习支持中心	玛丽女王和威斯 特菲尔德学院	专业发展机构
里丁大学	教职员培训和发展中心	南岸大学	教育和教职员发展
罗伯特·戈登大学	学习与教学提高中心	南安普敦大学	教职员发展机构
约克大学	教职员发展办公室		教学和学习中心

资料来源: Educational and Staff Development Centres [EB/OL]. <http://www.londonmet.ac.uk/deliberations/gateway/centres.cfm>, 2007-11-20/2008-01-22.

介绍、应对困难群体的方法、大会发言技巧、即兴发言技巧、学术写作技巧等方面的内容。

7. 发展自身。其中包括顾客服务:改善你的技能、接待技能、退休前的课程、团队工作:怎样才能有效率、时间管理等方面的内容。

8. 职业生涯发展。其中包括职业指南、对于研究者的职业生涯规划、合同制研究院职业回顾和规划、如何在面试中取胜、选择职业寻找工作的技巧等方面的内容。

9. 信息技术技能发展。其中包括 Microsoft Access:入门、进阶;Microsoft Excel:入门、进阶;Microsoft PowerPoint:入门、进阶;Microsoft Word:入门、进阶;PowerPoint:实用指导等方面的内容。

以上是英国剑桥大学大学教师发展的概况,可见剑桥大学的大学教师发展是依托大学教师发展中心教职员发展项目来实现的。下面再来简单了解一下英国其他大学教师发展中心。

## 二、英国其他大学教师发展中心的概况

大学教师发展中心在大学机构的结构中占据着一个独特的位置。一个有效的大学教师中心尊重和鼓励教学,在创建校园文化中扮演重要的角色。英国的大学开设了很多大学教师发展中心,表1是英国各大学教师发展中心的列表,从中可以了解到英国大学教师发展中心的数量、分布及侧重点等方面的信息。<sup>[4]</sup>

这些大学教师发展中心都有丰富的网络在线资源,便于大学教师们随时随地在一切他们方便的情况下查阅和获取他们所需要的信息和资源。这也从另一个侧面展示了英国大学教师发展项目的吸引力、可行性和人性化的设计。

## 三、结论及启示

1. 英国大学教师发展中心的广泛设立。教学中心在一个大学机构的结构中占据着一个独特的位置。一个有效的大学教师中心尊重和鼓励教学,在创建校园文化中扮演了重要的角色。教学中心创建网络,可以联系不同学科但对教学发展有同样兴趣的老师,促进各学科教师之间的相互学习和取长补短。不仅在英国,而且在美国、澳大利亚等国教学中心都广泛地设立了。例如,美国的大多数研究型大学都创立了教学中心,教学中心被认可的时代到来了。教学中心的所具有的价值不言而喻,已为各国大学教师发展的历史所证实。

然而遗憾的是,我国至今还没有大学教师发展中心或类似机构,我们可以借鉴这个世界优秀的经验来实现大学教师的发展,以最终实现高等教育质量的提高。

2. 英国对于不同类型的大学教师(教职员)开发了不同的发展项目,这些针对不同类型教职员需要的发展项目更具有针对性。使新教职员、学术和研究型教职员和提供支持及与学术相关的教职

员这三类教职员都能获得各自所需的专业发展机会和很多可供选择的发展项目。英国不仅重视新任教师的培训和发展,而且也相当重视有经验的学术人员的持续的专业发展。为处在职中期的大学教师提供了大量的可供选择的专业发展项目。而我国的大学教师发展主要针对新任教师发展,常常缺乏对处于职中期的教师的关注。

3. 英国的大学教师发展不仅局限于本校的教职员的发展,还包括对合同制研究员、研究生等群体的专业发展。在其对学术和研究人员的发展项目中有三个组成部分:针对研究生的发展项目、针对合同制研究员的发展项目、针对新任命的大学或学院的教师的发展项目。这就将英国国内的大学教师群体都放到一个整体中来考虑,便于教师在任何情况下都能保持其专业发展,为大学教师持续的不间断的专业发展提供了制度上的保障。

4. 英国的大学教师发展项目设计不仅有极强的针对性,而且非常人性化,比如,上文提到的将发展活动设计在午餐时间和茶歇时间,这就充分考虑到学术人员日常繁忙的工作和紧凑的时间表,因而对其具有相当的吸引力,也使发展项目具

有了生命力和可行性。

5. 从英国大学教师发展的项目中也可以提炼出英国大学教师发展实践背后的理论模型,该理论模型构架仍是从教学、研究、管理、个人及职业生涯发展四个方面来对大学教师进行全面发展,这与美国的大学教师发展模型在内涵上是一致的,只是在表述上略有不同。

#### [参考文献]

- [1] 潘懋元,罗丹. 高校教师发展简论[J]. 中国大学教学,2007,(1):7-8.
- [2] University of Cambridge. Pathways in Higher Education Practice (PHEP) [EB/OL]. <http://www.admin.cam.ac.uk/offices/personnel/staffdev/phep/>,2007-11-20/2008-01-22.
- [3] University of Cambridge. About Staff Development [EB/OL]. <http://www.admin.cam.ac.uk/offices/personnel/staffdev/about/>,2007-11-20/2008-01-22.
- [4] Educational and Staff Development Centres [EB/OL]. <http://www.londonmet.ac.uk/deliberations/gateway/centres.cfm>,2007-11-20/2008-01-22.

## Faculty Development in Cambridge University in the UK and its Inspiration

ZHANG Jianli

(College of Education, Shanghai Normal University, Shanghai 200234, China)

**Abstract:** Faculty development in University of Cambridge in the UK has many distinguishing characteristics as follows: setting up faculty development center; working out different development programs according to different types of faculty (staff); putting emphasis on the continuing professional development of the experienced academics throughout their careers; designing development programs for graduate students and contract researchers to meet their development needs; realizing the all-around development of the faculty from the perspective of teaching, research, management, personal and career development. The design of the development programs is not only pertinent to the development needs but also considerate, therefore the programs are attractive to and welcomed by the faculty and then the programs are feasible and can be effective for a long time. Our country can learn a lot from it.

**Key words:** faculty development; staff development; faculty development center; University of Cambridge

[责任编辑:立茹]