

# 关于人工智能时代开放大学教师自主专业发展的困境与策略研究

田西雨 吴楚婷  
(国家开放大学 北京 100039)

**摘要:**人工智能时代各类新技术、新理念对社会、生活乃至教育方面造成了一定的影响,本文介绍了开放大学教师自主专业发展在人工智能时代面临的困境以及发展的策略研究,以期进一步激发教师的专业自主意识,提升其综合教学能力,提高学校教学的质量,希望能够给读者带来启发。

**关键词:**人工智能时代;开放大学;自主专业发展

2018年下发的文件《中共中央、国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》中指出,为进一步提升我国的国民素质,教师应当深入贯彻党的十九大精神,加快教育现代化的速度,为实现中华民族伟大复兴打下良好的基础。在当前人工智能时代,开放大学教师更应当加强自主专业的发展,提升教学质量。

## 一、开放大学教师自主专业发展在人工智能时代面临的困境

开放大学是我国教育系统中的重要组成部分,在开放大学

**作者简介:**田西雨(1995—)女,汉,河南南阳人,硕士,实习研究员,研究方向:计算机软件及计算机应用、成人教育与特殊教育、电信技术。

或者学生管理工作等,引导家庭经济困难学生在实践中增长才干,在实践中实现全面发展。

## 五、案例处理

我翻看了小白的入学信息登记表,家庭成员一栏里赫然写着父亲的姓名、职务和移动电话等信息,照片上那位小姑娘眸里都透着傲气。那个个子高高,很清瘦,自带一股傲气,有点小高冷的女生形象清晰地出现在了脑海里。我悄悄找到小白的室友和任课老师了解她生活、学习方面的情况,同学眼中她是一位很内向的小姑娘,不爱说话,不张扬,很节俭,平日里从不乱花钱,最多每周买几块或者十几块的水果,老师眼中她爱学习,课上认真听讲、课下认真完成作业,会主动帮助老师擦黑板,就是有点怯生生的……在之后的日子里,我更多地关心关注她,鼓励她勇敢地表达自己,鼓励她担任学习小组组长,担任宿舍舍长,鼓励她积极参加各种活动,鼓励她申报学校职能部门的助理岗,更多地去她的宿舍,找机会与她开展自然的交流……开始的时候,小白对于参与这些集体活动,有点抵触,尤其是觉得自己可能会“出风头”更是有些抗拒,后来在我的鼓励下,勇敢地进行了尝试,由于小白的认真仔细负责,得到了不少同学和老师的认可,渐渐地我能感受到小白比以前更自信了,也更加愿意融入集体了,做事情的思路更加明晰、有条理了,有时也能主动提出帮我做一些力所能及的工作。我期盼着下一年度进行家庭经济困难认定时,她能勇敢地提出申请,在学习、生活、工作上也能更加勇敢、有底气。

## 六、总结与反思

在本年度的家庭经济困难学生认定、评选工作中,我们投入了大量的精力,做了深入的考察,在与学生的交往和接触中进行了密切的观察,在认定和评选之前进行了细致全面的宣讲,在评议过程中也建立了比较完善的机制,整个流程科学规范。

但是,家庭经济困难学生的评定,不能仅仅依靠签字盖章

任职的教师在学校教学创新、课程内容设计等方面有着不可替代的作用。随着科技的不断发展,人工智能技术因其可以提升知识之间的关联性、增强个性化知识推送的有效性等方面的优势,人工智能的潜力逐渐被开发出来。教师自主专业发展指的是,教师通过自主学习或参加培训的方式不断提升自身的专业技术水平,进而使其成为专家型、学者型教师的过程。自2017年国务院下发《新一代人工智能发展规划》至今,将人工智能技术应用到大学教育当中,已经受到了人们的广泛关注,未来的远程教育将会形成人工智能与教师协作并存的的教学模式,然而,现阶段开放大学教师存在的一些问题,严重拖慢了开放大学人才培养的脚步。

### (一) 专业自主化发展的意识比较弱

经调查研究发现,教龄不同的教师其专业自主发展意识存在一定的差别,即教龄处于1~2年的教师正处于授课的适应期,并不存在较强的专业自主化发展意识;教龄处于6~10年的教师正处于事业的上升期,存在较强的专业自主意识;而教龄超过15年的教师心态较为平稳,没有强烈的专业自主意识,即便是某些教师因某些原因产生了一定的自主意识,也会随时间的推

的证明材料、具体细化的认定标准、严格规范的认定流程以及对生衣着外表等的研判,还要做到“以生为本,以爱为源”,把资助工作做得细致、有温度,还要针对每一个家庭经济困难学生的具体情况,开展帮扶和教育引导,真正实现阳光资助,用心解困。以下几点,仅供交流。

### (一) 加强家校联合,主动与学生家长沟通交流

目前,我校每位辅导员所带学生基本为300人以上,在不可能实现逐一家访的情况下,可以通过电话、微信、QQ等方式密切与学生家长沟通交流,实现对于学生家庭经济情况的深入了解。

### (二) 密切与学生的联系,主动走进学生、融入学生

辅导员是学生成长成才的人生导师,更是学生健康生活的知心朋友。作为辅导员要多一份耐心和爱心,多走进学生,融入学生,多开展一些主题教育,多参与学生的活动,主动约谈学生,多与学生进行深入的心灵沟通,用真诚感化学生,在与学生的平等相处中与学生建立坚不可摧的信任关系。这样,学生们会更加愿意和辅导员进行敞开心扉的交流,也会更加阳光自信、积极向上,同时,也会更加允许别人看到自己的不足。

### (三) 因人而异,做好家庭经济困难学生的帮扶和教育引导

幸福的家庭都是相似的,不幸的家庭各有各的不同。每一个家庭经济困难学生都存在着具体的差异。这就需要辅导员投入大量的时间和精力,做很多细致的工作,摸清每位学生的具体情况,具体问题具体分析,在心理疏导、经济帮扶、学业指导、综合发展等方面制定差异化、个性化的帮扶和引导。

家庭经济困难学生的认定和评选看似是阶段性的工作,但是却需要常年性、长期性的开展,是贯穿在教育、管理、服务的全过程中的,只有用心去体会,用爱去感悟,用责任去透视,才能做好困难生的甄别、心理疏导和价值引领等,才能把资助育人做细做实做精,助力家庭经济困难学生健康全面地成长成才。

移逐渐消减。对上述情况产生原因进行分析发现,受当前大环境的影响,越来越多的人对教师的教学行为进行评判,而这些或专业不专业的评价使得教师面临的压力越来越大,大部分的教师不敢“轻举妄动”。同时,受课程制作任务繁重、教师缺乏自主学习的动力以及能够自主支配的学习时间逐渐缩短等原因,令教师的思想受到了一定的限制、获取知识的途径随之减少,最终严重阻碍了教师的职业发展。

### (二) 不了解与所授专业相关的行业知识

开放大学招收的学生大多是为了提升自身的从业能力,促进其未来的发展,进入开放大学进行进修学习。然而,开放大学在教学过程中以向社会成员提供学历与非学历继续教育服务为主,并未完全将学生的职业背景纳入教学体系当中,教师在教材制定过程中忽视了安排与学生从业工作技能相关技能的重要性,使得开放大学的教学过程对一部分学生毕业后的工作生活没有明显的帮助。

### (三) 缺乏教学反思与教学创新意识

开放大学的教学过程主要以现代信息技术为基础,为确保自身的教育模式能够适应现代信息技术发展趋势,在数字化学习环境方面,建成了以“教、学、管、研、服”一体化运行的远程教育云平台,教师通过网络平台上发布教学信息的方式,引导学生接受新的知识内容。然而在远程教学的环境下,教师很难了解到学生是否及时领略到教师的教学意图,并且不清楚学生对知识的掌握程度,进而难以依据学生的学习情况对教学任务加以调整,使得教师缺乏足够的教学反思。与此同时,开放式大学教师的主要任务是引导学生不断提升自身能力,然而这种教学模式下,教师日常需要承担备课、网录课制等任务,这些任务占据了教师大部分的工作时间,限制了教师创新意识的发展。

### (四) 缺乏人机协同合作的能力

在人工智能环境下,单纯的教师授课已经被人机协同授课取代,当前开放大学的育人环境已经实现了线上与线下的完美融合。然而,大部分的教师没有树立利用人工智能辅助教学的理念,比方说,某些教师仅仅在课程视频制作的过程中,利用人工智能中的检索功能,并没有充分发挥教学决策模块、学生模型模块等人工智能模块中的作用,不能令教学视频做到因材施教。并且某些教师也缺乏人机协同合作的能力,使得当前开放大学的远程教育仍处于初级阶段,严重限制了开放大学育人功效的发挥。

## 二、开放大学教师自主专业发展在人工智能时代的策略研究

2018年教育部公布的《高等学校人工智能创新行动计划》中指出,教师在教学过程中融入与人工智能相关的知识技能,可以提升其应用智能教学的能力。开放大学的教学环境不仅包括面授教学、教学实践活动等线下教学,还包括网上文本辅导、微课、影像资料等线上资源,开放大学教师作为远程教学实践的主体,其教学资源的配置与教学活动的设计与教师的学术专业水平、远程教学技能等因素之间有着极为密切的关系。受到开放大学人才培养模式的影响,教师专业发展已经成为开放大学建设过程中的重点任务,现阶段,面对新型开放大学的建设情况,为确保教师的教学模式能够满足人工智能时代的实际需求,教师可以通过利用人工智能技术优化远程教学的方式,自主实现专业技能的发展,保障自身能够跟上大学智能化的建设脚步。

### (一) 强化教师的自主发展意识

心理满足是教师不断进取的原动力,开放大学教师的自主专业发展,是教师主体因对远程教学有了更为深刻的领悟、希望能够更好地提升自身的专业技能水平以及在教学反思的影响下形成新的教学见解,而产生的实践活动。随着互联网在新教育以及移动端教学的不断普及,学生获取学习资源的途径不断

拓展,现阶段,开放大学教师的任务拓展到配置教学资源、推送教学内容、监督学生学习等多个层面,教学任务的延伸使得开放大学教师在人工智能时代的自主专业发展过程中,更加注重教学内源性以及个体性的特点。为进一步提升开放大学教师定制未来发展规划目标的主动性,教师在明确自身专业发展需求的基础上,需要对自身的能力、兴趣、需要等个体要素进行客观的评估分析,确定现阶段自身的专业发展水平以及自主发展的能力,有针对性地制定未来的发展目标,进而不断学习最新的专业知识,并利用人工智能系统加强自身对信息技术知识的储备,在实践教学的过程中提升自身理论知识的应用水平,确保自身的知识积累速度能够满足教育智能化的发展需求。

### (二) 优化教师的专业知识架构

随着科学技术的不断发展,人工智能系统可以通过分析开放大学教师的自主发展大数据的方式,明确教师的知识基础、思维类型、情感偏好以及能力素质等内容。为提升教师自主发展过程中学科专业资源以及行业学习资源配置的合理性,教师可以利用人工智能技术精确挖掘教师的知识图谱,明确教师在自身专业发展过程中可能陷入的误区,进而制定出精准化的学习方案,并为教师提供合适的学习资源,优化其专业知识架构,为后续教学活动的开展打下良好的基础。比方说,电子科技大学利用大数据技术,研究设计了统一的校园大数据分析决策平台,并首次提出教育大数据一体化平台的概念。该平台在数据治理和隐私保护之后进行数据认证式的共享,通过数据形成教师画像。教师画像为教师学术发展提供信息,通过打通校园管理层面不同业务系统之间的数据孤岛,实现以教师为主体的数据挖掘,对教师个体及群体的人事信息、科研项目、学科成果及教学状况进行精准刻画,服务于高校人事、科研管理的数据支撑系统。教师画像的信息应用在教师工作评估、教师成长轨迹分析、高质量人才引进建议、学科前沿研究方向探索、科技评价方法完善等服务上,为传统的专家定性决策管理提供广泛的、深入的数据支持。

### (三) 提升教师教学反思与创新能力

现阶段,开放大学教师日常工作任务主要分为机械重复性任务与创造性任务两种,其中机械性任务包括布置批改作业、评阅试卷等重复性较强的工作;而创造性任务包括教学反思、创新等内容。反思与创新能力的提升,需要教师加强在日常教学过程中的思考,以便在实践中加强教育活动的学习。随着科学技术的发展,人工智能系统可以基于重复性工作的规则对管理学生信息、检索教学资料等基础性的教学任务进行准确的处理,在避免抑制教师反思性思维形成的同时,提升了机械重复性任务的工作效率。在此过程中,教师可以通过加强教学交流、听取学生意见等方式,更好地认识自身在教学活动中存在的问题,并在认识问题的基础上创新教学策略,结合学生对知识的吸收情况改进自身的教学方案,进而促进自身的教学发展。

## 三、结束语

大学教学质量与教师专业素质之间存在极为密切的联系,在未来的远程教学过程中,人工智能的比重逐渐增加,使得开放大学的教师在自主发展中面临诸多困境,为解决这一问题,教师应当加强对人工智能的认识,并通过人机协作教学方式,优化自身知识结构提升专业素养,更好地面对人工智能时代的教育工作。

### 参考文献:

- [1] 沈胜林. 教师专业化发展模式的特征及构建[J]. 教育科学论坛, 2019(35): 31-35.
- [2] 王瑞华. 人工智能时代开放大学教师自主专业发展的困境与策略研究[J]. 科技资讯, 2019, 17(30): 123-125.
- [3] 温永慧. 教师专业自主发展的现状及改进策略[J]. 西部素质教育, 2019, 5(17): 91-92.