

档案管理视域下心理健康服务需求研究

——以K省公办中职学校教师为例

方丽真

(中共福建省委党校福建行政学院,福建 福州 350001)

摘要:通过问卷调查方式,对沿海K省80所中学教师心理健康状况及心理健康服务需求进行调查分析,并得出结论:教师心理状况相对不理想、教师工作心理需求不足、心理健康服务需求制度保障不到位。文章建议通过构建中职学校教师心理健康档案的健康服务需求、搭建中职学校教师心理健康档案智慧化服务平台、注重中职学校教师心理健康档案管理,落实督导评估体系和优化教师心理工作环境等措施加以解决。

关键词:档案管理;心理健康服务;中职教师

中图分类号: G273.5

文献标识码: A

文章编号: 1673-9884(2021)06-0064-03

中职学校是从事职业教育的学校,在义务教育的基础上,培养技能型人才与高素质劳动者。^[1]中职教师是中职教育的主力军,为准确把握中职学校教师心理健康状况,及早发现他们心理健康的问题,应建立心理危机预警机制。在档案管理视域下,应构建中职学校教师心理健康档案为抓手的心理健康服务体系,及时疏导压力,加强对教师身心健康管理,更好地发挥中职教师在加快现代职业,培养技术技能型职业人才中的主体作用。笔者对沿海K省80所中学教师心理健康状况及心理健康服务需求进行调查分析,在实践操作层面上,提出有针对性的对策措施,以期为同仁提供决策参考。

一、中职教师心理健康状况及服务需求调查

(一)调查方法及问卷设计情况

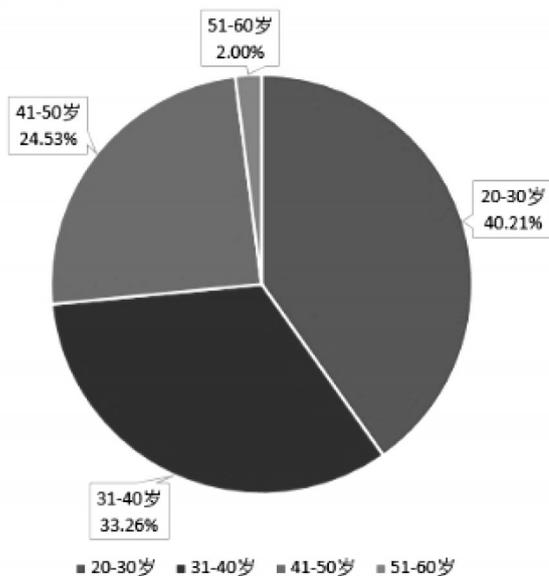
调查采用问卷调查方式进行,调查数据采用描述性统计分析。调查共发放问卷1000份,收回有效问卷950份,其中女性591份,占比62.25%;男性359份,占比37.75%。年龄在20-30岁382份,占比40.2%;年龄在31-40岁316份,占比33.3%;年龄在41-50岁233份,占比24.51%;年龄在51-60岁19份,占比1.96%。大学专科14份,占比1.47%;大学本科782份,占比82.35%;硕士154份,占比16.18%。

问卷调查分三个维度:一是心理健康状况是应对竞争、履行教学职责,当好教师、获得幸福的基本前提,是素质健全的重要标志。主要包括人际关系敏感、焦虑、抑郁、强迫症状以及身体变化等内容;二是心理健康服务需求状况是心理健康服务举措的需

求,反映中职教师需求,关注心理健康服务的状况。主要包括定期心理测试体检,建立档案;建档全覆盖,分级管理服务;建立心理健康档案现代信息管理手段等内容。三是工作心理需求状况是工作心理状态和工作压力,主要优化心理环境,减轻压力。通过问卷测评中职学校教师的心理健康状况、心理健康服务需求状况和工作心理需求状况,能了解教师的心理健康状况和服务需求,为建立教师心理健康档案,开展心理健康服务管理,提供实践依据。

(二)问卷调查结果统计

表1 调查对象年龄段统计表



注:数据来自K省公办中职学校2019年素质提高计划培训班学员,下同。

收稿日期: 2021-02-04

作者简介: 方丽真,女,中共福建省委党校福建行政学院副研究馆员。

表2 调查对象职务统计表

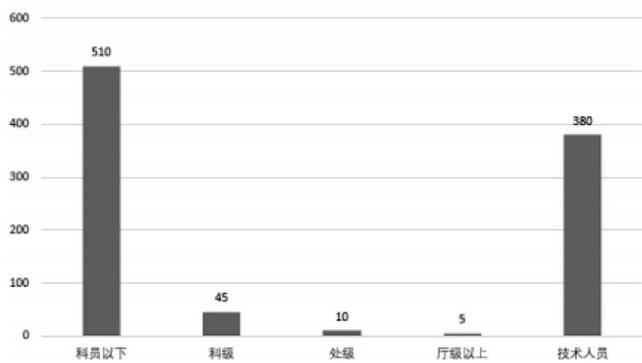
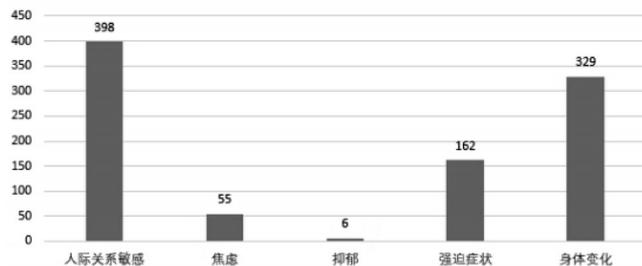


表3 心理健康状况因子统计表



2. 服务需求状况统计分析

设置“您希望组织关注身心健康的举措”问卷调查:

表4

选项	小计	比例
定期心理健康体检, 建立心理健康档案现代管理手段	768	80.84%
本题有效填写人次	950	

表5

选项	小计	比例
建档全覆盖, 分级管理服务	575	60.53%
本题有效填写人次	950	

3. 工作心理需求状况统计分析

设置“优化心理环境, 减轻压力”问卷调查如下表:

表6

选项	小计	比例
优化心理环境, 减轻压力	748	78.74%
本题有效填写人次	950	

(三) 个体访谈调研情况

个体访谈调研主要侧重工作心理状况维度, 访谈调研设置内容主要包括职称晋升评聘需求、薪资水平等。

综上问卷调查和个体访谈调研情况表现为: 心理状况相对不理想, 工作压力, 职称晋升评聘难度大, 心理健康服务需求迫切等。分析其问题原因大

概有以下几个方面:

1. 心理状况相对不理想。调查统计分析发现中职学校教师心理压力大。主要原因有: 一是中职学校教师需求得不到充分满足。调查对象年龄段统计表中, 年龄在20-30岁382份、占比40.2%, 年龄在31-40岁316份、占比33.3%, 这些年轻教师正处于成家立业的关键期, 薪资水平、职称晋升评聘与现实存在落差。二是地方政府财政经济收入对中等职业教育的管理影响大。中等职业教育属于高中阶段的教育, 一般由县级政府主办主管。访谈调研结果显示, 地方政府财政经济收入对中等职业教育的管理影响大, 比如职称设置、教师岗位设置、学校教学设施配套等。因地方政府财政投入不足使职称评聘紧张, 职称职数的比例不合理, 初级较多, 中、高级少; 工资待遇低, 评聘初级职称人数较多。三是生源差。教育对象主要是初中毕业生, 学习基础较差, 教育、管理压力大。

2. 教师工作心理需求有待改善。工作心理需求主要是优化心理环境, 改善工作心理状态, 减轻压力。在问卷调查设置“优化心理环境, 减轻压力”748份, 占比高达78.92%。调查分析发现: 一是工作负荷重。教师资源紧缺, 工作量大; 二是个体资源不足。年龄越轻、职称越低, 压力越大。职称职数中、高级比例偏少, 薪资水平总体低, 家庭经济压力大。

3. 心理健康服务需求制度保障不足。调查统计分析发现, 中职学校教师心理状况相对不理想, 心理健康服务不完善, 心理健康服务需求制度保障存在短板, 心理健康服务需求问卷调查设置“建档全覆盖, 分级管理服务”575份, 占比达60.29%。

二、档案管理视域下中职教师心理健康服务需求的思考和建议

针对调查统计分析, 剖析问题原因, 着力改善教师心理状况, 优化工作心理环境, 减轻压力, 必须从档案管理视域下, 全覆盖建立中职学校教师心理健康档案为载体的心理健康服务需求, 以教育机构组织人事部门为主体, 加强心理健康管理的危机干预机制, 从而促进中职教师心理健康, 提高他们生活质量及工作效率。

(一) 构建中职学校教师心理健康档案的健康服务需求。以建立中职学校教师心理健康档案为载体, 构建中职学校教师心理健康服务新模式, 补齐心理健康服务需求制度保障存在的短板。多维度推动中职学校教师心理健康测试体检, 健全心理医疗保障体系, 明确要求把心理健康纳入医疗保障常规健

康体检项目,调动教师参与心理健康测试的主动性和积极性,定期普查教师心理健康状况,把心理筛查、心理咨询、心理评估、心理治疗等纳入教师建档项目,并建立个人心理健康档案^[2]。同时把中职教师心理健康教育培训、不定期的工作心理状况调查等服务需求资料存入档案。利用大数据进行分析评估,突出重点、分类指导,区分心理健康、心理亚健康、心理健康问题等不同心理健康等级,树立治未病理念,及时提出建议,畅通心理危机干预机制通道,形成自我纾解、组织引导、及时治疗的心理健服务体系。

(二)搭建中职学校教师心理健康档案智慧化服务平台。定期对教师进行心理健康测试体检,全方位推进心理测评。组织心理问题医疗专家研究制定心理健康、心理素质、工作心理三维量表,对焦虑、偏执、抑郁、积极情绪、认知功能、灵活性、适用性、自律性、工作心理状态、工作压力等10个因子测评。以教育机构组织人事部门为管理主体,适当招聘心理学专业毕业生、心理信息管理员。开发智慧化心理健康测试体检软件系统,手机下载心理健康测试体检APP,利用现代信息技术手段,搭建中职学校教师心理健康档案智慧化服务平台,把心理测评、心理咨询预约、心理咨询、心理治疗等功能信息集于一体,加强对中职教师心理健康服务管理。同时要健全安全保密工作机制,遵守相关法律法规,保护个人隐私。通过心理健康档案智慧化的心理测试分析评估,能如实掌握中职教师心理健康状况,第一时间掌握教师心理行为动态,做到早发现、早预防、早干预的心理危机预警机制,有效化解心理障碍,防止心理问题演变为心理疾病。

(三)注重中职学校教师心理健康档案管理落实督导评估体系。教育部门统一领导和规划,结合本地实际,成立责任制组织职能部门,健全党组织、工

会、群团组织管理督导评估联动体系,完善考核评价机制。把教师心理健康档案的建立管理纳入平安校园、文明校园创建活动的重要必选项。定期对心理健康测试体检,心理健康档案管理工作开展评估及督导。通过行政力量的推动,使教师心理健康档案为载体的服务新模式落实落地见效。

(四)档案管理视域下重视优化教师心理工作环境。以心理健康档案管理为抓手,分析心理服务需求,重视职业道德教育,优化教师心理工作环境。落实职称评聘、提升薪资待遇,这是教师普遍的要求,也是情理之中的需求,但也要正视政府财力限度、事业单位职称竞争评聘等存在的现实状况。通过谈心谈话,树立正确的职业价值取向,培育良好师德师风,科学地、有针对性地疏导。把心理健康教育课程纳入中职学校教师师资队伍进修培训整体教学计划,开设专题心理健康辅导讲座,普及心理健康知识;加大教育经费投入,落实好他们职务职称评聘工作,提高工资待遇,完善激励保障机制;关爱重点群体,特别是中青年、职称低的教师,加强人文关怀,推动党委组织协调子女入学、家庭困难救济、延长产假期。从思想、工作、生活、待遇等各方面关心关爱老师,增强他们的荣誉感、归属感、获得感,形成尊师重教的良好风气,消除心理健康隐患。

参考文献

- [1] 百度百科. 中职学校[EB/OL].[2020-10-20]. <https://baike.baidu.com/item>.
- [2] 搜狗百科. 症状自评量表 SCL90.[EB/OL].[2020-11-12].<https://baike.sogou.com/v>.
- [3] 方俊颖. 中职心理健康教育与德育有效融合的探讨[J]. 教育观察, 2020(6).
- [4] 吴岩. 领导心理学[M]. 北京: 中央编译出版社, 2002(4): 153.